



Nijmegen

Participatieplan voor Uitvoeringsagenda Mobiliteit Binnenstad

Inhoudsopgave

<i>Het initiatief</i>	3
1. <i>Doel en doelstelling(en) van initiatief en participatie</i>	4
2. <i>Impact op de omgeving en belanghebbenden</i>	5
3. <i>Verkennde voorfase</i>	7
4. <i>Achtergrond en kaders</i>	8
Achtergrond van het initiatief	8
Kaders van het initiatief.....	8
Gespreksonderwerpen participatie	9
5. <i>Participatieproces</i>	11
Planning op hoofdlijnen.....	12
Evaluatie	12
Participatieverslag	12
6. <i>Communicatiestrategie</i>	13
<i>Bijlage: overzicht van het participatieproces</i>	14

Het initiatief

Op 27 maart 2024 heeft de gemeenteraad van Nijmegen de [gebiedsvisie Koers voor de binnenstad](#) (agendapunt 7.1) vastgesteld. De gebiedsvisie geeft de ontwikkelrichting aan voor de gehele Nijmeegse binnenstad tot circa 2035. Omdat onze stad groeit en het klimaat verandert, is het nodig om keuzes te maken. In de 'Koers voor de binnenstad' worden deze keuzes gemaakt. Inzet is een bruisende en economisch sterke binnenstad met meer ruimte voor groen, ontmoeting, verblijven en duurzame vormen van mobiliteit. Op die manier blijft de binnenstad een fijne plek om te wonen, te werken, te ondernemen, te winkelen en elkaar te ontmoeten.

Als uitwerking van de 'Koers voor de binnenstad', werken we aan een Uitvoeringsagenda Mobiliteit Binnenstad waarin drie verschillende mobiliteitsopgaven samenkomen:

1. Het bureau Goudappel is gevraagd om een onderzoek te doen naar hoe we de verschillende verkeersstromen in de binnenstad in de toekomst zouden kunnen organiseren. Uitkomst van dit onderzoek is het *rapport 'Advies verkeerscirculatie binnenstad'* (bijlage).
2. We werken aan de uitvoering van het project Verblijfsvriendelijke Binnenstad, fase 1 en we verkennen, op basis van de geleerde lessen uit fase 1 en aanvullend onderzoek, hoe fase 2 van dit project eruit kan komen te zien. Binnen dit project wordt het straatparkeren voor bewoners en ondernemers in fases verplaatst naar de parkeergarages. Bezoekers mogen ook niet meer parkeren op straat en kunnen naar de daarvoor aangemerkte parkeergarages aan de rand van het centrum of stad.
3. In de binnenstad neemt de druk op het fietsparkeren sterk toe. Dit leidt tot structurele problemen op het gebied van (1) toegankelijkheid en veiligheid, (2) ruimtelijke kwaliteit en (3) handhaafbaarheid en leefbaarheid. Om deze problemen aan te pakken, werken we aan een uitvoeringsplan voor fietsparkeren.

Op het moment dat de uitvoeringsagenda gereed is, bevat deze een bundeling van mobiliteitsmaatregelen die we willen nemen met als doel een sterke en verblijfsvriendelijke binnenstad. De agenda beschrijft (op hoofdlijnen) de maatregelen die we willen nemen en wat de onderlinge relaties zijn. Ook bevat de agenda een doorkijk op de verdere uitwerking van deze maatregelen (in projecten of uitvoeringsplannen), de planning en de financiën.

Omdat de plannen in de op te stellen uitvoeringsagenda impact hebben op bewoners, ondernemers en bezoekers van de binnenstad, willen we hun belangen goed kunnen meewegen in de keuzes die we maken. Daarom doen we aan participatie. In dit participatieplan staat beschreven op welke manier we het gesprek met de stad voeren, welke participatiemiddelen worden ingezet, wie wordt betrokken en hoe de input wordt verwerkt.

1. Doel en doelstelling(en) van initiatief en participatie

In de binnenstad is de ruimte beperkt en komen veel functies (horeca, winkels, evenementen, wonen, werken, cultuur, erfgoed, recreatie) en belangen (bewoners, bezoekers, ondernemers, eigenaren) samen. Tegelijkertijd is de wens om deze functies voor de binnenstad te behouden, rekening te houden met de verschillende belangen en de binnenstad aan te passen aan een stad die groeit en een klimaat dat verandert.

Dit alles samen maakt dat het nodig is om heldere keuzes te maken. Ook kan het betekenen dat niet alle belangen gehonoreerd kunnen worden. Wel is het belangrijk dat we (in die gevallen) belangen goed afwegen, rechtvaardige keuzes maken en uitleggen waarom we deze keuzes maken.

Ook in de Uitvoeringsagenda Mobiliteit Binnenstad hebben we belangen te wegen en keuzes te maken. Daarbij beginnen we niet vanaf nul. De uitvoeringsagenda is een uitwerking van onze ambities voor een bereikbare en verblijfsvriendelijke binnenstad en volgt op eerder gemaakte keuzes. Het gaat bijvoorbeeld om ambities en keuzes die zijn vastgelegd in de 'Agenda voor de versnelling van de mobiliteitstransitie', de gebiedsvisie 'Koers voor de binnenstad' en het 'Herzien Uitvoeringsplan Verblijfsvriendelijke Binnenstad voor fase 1'. In hoofdstuk 4 van dit participatieplan gaan we hier verder op in.

Doelstelling van de participatie bij de Uitvoeringsagenda Mobiliteit Binnenstad is om belanghebbenden in een vroeg stadium te betrekken bij de uitwerking van deze uitvoeringsagenda. Door belanghebbenden te betrekken en te raadplegen over de mogelijke maatregelen in de uitvoeringsagenda, kunnen hun belangen, zorgen, ideeën en expertise worden meegewogen in de keuzes die we maken. Dat doen we om tot betere inhoudelijke oplossingen te komen, betrokkenheid te vergroten en waar mogelijk bij te dragen aan beter gedragen keuzes.

Met de participatie over de uitvoeringsagenda organiseren we het gesprek met de belanghebbenden. Deze participatie is niet het eerste of het laatste moment waarop we met belanghebbenden spreken over de maatregelen in deze (overkoepelende) uitvoeringsagenda. Bij de verdere uitwerking van maatregelen uit de uitvoeringsagenda in concrete projecten of uitvoeringsplannen wordt het gesprek met de stad opnieuw gevoerd. Dit gebeurt bijvoorbeeld bij de uitwerking van de plannen voor de herinrichting van de Burchtstraat, Grote Markt, Augustijnenstraat en (bus)Plein 1944, waarvoor de participatie op dit moment al loopt, of bij een nieuw uitvoeringsplan voor fase 2 van het project 'Verblijfsvriendelijke Binnenstad'.

2. Impact op de omgeving en belanghebbenden

Bij het beschrijven van de impact van de maatregelen uit de op te stellen Uitvoeringsagenda Mobiliteit Binnenstad is een onderscheid te maken tussen twee groepen direct belanghebbenden (de bezoekers van de binnenstad en mensen uit de directe omgeving van de binnenstad) en de georganiseerde belanghebbenden.

Bezoekers

Deze groep bestaat uit alle mensen die de binnenstad bezoeken en zodoende 'gebruik maken' van de openbare ruimte in de binnenstad en een of meer vormen van mobiliteit: voetgangers, fietsers, openbaar vervoer en/of personenauto's. Bezoekers kunnen inwoners zijn van Nijmegen, bezoekers vanuit de omliggende gemeenten of toeristen. De maatregelen in de uitvoeringsagenda kunnen – na realisatie – impact hebben op bezoekers van de binnenstad omdat het reizen naar en in de binnenstad verandert en de openbare ruimte opnieuw wordt ingericht.

Directe omgeving

Deze groep bestaat uit bewoners, ondernemers, werknemers en andere organisaties in de binnenstad. De maatregelen in de uitvoeringsagenda hebben – na realisatie – impact op de omgeving omdat het beeld van de binnenstad verandert (de openbare ruimte wordt vergroend en opnieuw ingericht) en we anders naar en in de binnenstad gaan reizen. Mensen kunnen die veranderingen verschillend ervaren. Het gaat bijvoorbeeld om maatregelen waar je als bewoner of ondernemer je fiets of auto kunt parkeren, de route van de bus of de ruimte die wordt ingericht voor voetgangers en verblijven.

Georganiseerde belanghebbenden

Deze groep bestaat uit de georganiseerde belanghebbenden en belangengroepen die een specifieke rol hebben of een bepaald thema vertegenwoordigen. Het gaat hierbij in ieder geval om:

Publieke organisaties

- Provincie Gelderland
- Vervoerder Transdev
- Veiligheidsdiensten

Georganiseerde belanghebbenden

- Fietsersbond
- Zelfregiecentrum Nijmegen
- Relevante adviescommissies, waaronder de commissie Jeugd, Maatschappelijke Opvang en Gehandicaptenbeleid (JMG)
- Huis voor de Binnenstad
- Bewonersplatform Nijmegen Centrum (BPNC)
- ACBN

Uit ervaring weten we dat maar een beperkt deel van met name de direct belanghebbenden (in dit geval de bezoekers en de directe omgeving) participeren in beleidsprocessen. We houden er rekening mee dat we niet alle direct belanghebbenden

zullen horen. Dat maakt het belangrijk dat we de participatie richten op de deelname van een brede vertegenwoordiging van inwoners en belanghebbenden die mee kunnen denken. In hoofdstuk 5 en 6 beschrijven we hoe we dit doen.

3. Verkennende voorfase

De verkennende voorfase voor dit initiatief bestaat uit twee onderdelen.

Allereerst maken we gebruik van ervaringen met participatie die we in de afgelopen periode in de uitvoering van de gebiedsvisie Koers voor de binnenstad hebben opgedaan. Hierbij gaat het enerzijds om ervaringen met participatie in het kader van projecten, zoals de herinrichting van de Burchtstraat en omgeving, de nachtelijke afsluiting van de Ringstraten of in de uitvoering van het Herzien Uitvoeringsplan Verblijfsvriendelijke Binnenstad voor fase 1. Anderzijds putten we uit input vanuit de continue dialoog met belanghebbenden uit de binnenstad. Het gaat hierbij onder meer om contacten met inwoners en ondernemers via bijvoorbeeld de wijkregisseur of de accountmanager bedrijven en om terugkerende gesprekken met stakeholders, zoals het Huis voor de Binnenstad, het Bewoners Platform Nijmegen Centrum of ACBN.

Deze ervaringen samen helpen bij het vormen van een eerste beeld van de mogelijke impact van dit initiatief en de belangen en belanghebbenden die mogelijk een rol spelen bij een besluit over het uitvoeringsplan.

Daarnaast zijn specifiek voor dit initiatief verkenningen uitgevoerd die we hebben gebruikt in de voorbereiding op dit traject. Zo is het bureau Goudappel gevraagd onderzoek te doen naar hoe we het verkeer in de binnenstad in de toekomst zouden kunnen organiseren. Het rapport 'Advies verkeerscirculatie binnenstad' dat zij hebben opgeleverd (bijlage 1), is gebruikt voor gesprekken met de provincie, vervoerder en hulpdiensten over de voorgenomen plannen. Zij hebben hun eerste zorgen en ideeën meegegeven en worden verder betrokken in uitwerking van de plannen. Ook is met het Huis voor de Binnenstad en het Bewonersplatform Nijmegen Centrum al eerste afstemming geweest over dit initiatief en de wijze waarop we respectievelijk ondernemers en bewoners hierbij kunnen betrekken.

4. Achtergrond en kaders

Achtergrond van het initiatief

Bij de vaststelling van de gebiedsvisie Koers voor de binnenstad is in de raad en in de stad veel gesproken over de keuzes op het vlak van mobiliteit en hoe de stad bij het maken van deze keuzes is betrokken. Het meest is gesproken over de keuze die is gemaakt om het straatparkeren voor bewoners en ondernemers te verplaatsen naar de parkeergarages. Uiteindelijk heeft dit gesprek in 2024 geleid tot een aanpassing van de Koers voor de Binnenstad (via een geamendeerd raadsbesluit) en in 2025 tot een Herzien Uitvoeringsplan Verblijfsvriendelijke Binnenstad voor fase 1.

Mede tegen deze achtergrond vinden we het belangrijk om het gesprek met de stad over de verdere uitwerking van de Koers voor de binnenstad goed te voeren. Zeker in een binnenstad waar de ruimte beperkt is en veel functies en belangen samen komen. Het zorgvuldig ophalen en vervolgens meewegen van de verschillende belangen is nodig om keuzes te kunnen maken over de verdere uitwerking van de ambities voor onze binnenstad. Om deze reden doen we aan participatie.

Kaders van het initiatief

Zoals hiervoor al is toegelicht, beginnen we bij het wegen van belangen en het maken van keuzes voor de Uitvoeringsagenda Mobiliteit Binnenstad niet vanaf nul. De uitvoeringsagenda is een uitwerking van onze ambities voor een bereikbare en verblijfsvriendelijke binnenstad en volgt op eerder gemaakte keuzes.

Om duidelijk te maken wat de kaders zijn waarbinnen de participatie plaatsvindt, beschrijven we in deze paragraaf de inhoudelijke uitgangspunten van de participatie. Met andere woorden: welke keuzes zijn gemaakt en wat staat zodoende al vast?

Agenda voor de versnelling van de mobiliteitstransitie (2024)

- “De binnenstad wordt in de toekomst verblijfsvriendelijk. Plekken die nu nog autoparkeerplaats zijn, gebruiken we voor groen, fietsparkeren, terrassen of andere functies. We krijgen aanzienlijk minder autoverkeer in de binnenstad. Dat maakt het verblijfsklimaat van de binnenstad prettiger.”
- “Het roadbarrier gebied zal worden uitgebreid naar de invalswegen vanaf de singels. In de Koers voor de Binnenstad werken we dit verder uit.”

Gebiedsvisie ‘Koers voor de binnenstad’ (2024)

- “Er komt volop ruimte om te wandelen. Daar zorgen we voor door een groot gebied van het centrum om te vormen tot voetgangersgebied.”
- “Daarnaast gaan we het fietsen in goede banen leiden. ... [D]e ringstraten [worden] aantrekkelijker gemaakt om als fietsroute óm het centrum te dienen.”
- “Er komt meer ruimte om je fiets veilig en beheerd te stallen aan de randen van de binnenstad en bij fietsroutes. Met stallingen op de juiste locaties zorgen we voor een opgeruimd straatbeeld en een toegankelijke binnenstad voor iedereen.”
- “We houden de binnenstad goed bereikbaar per bus. Bussen vanuit de regio gemeenten rijden vaak en betrouwbaar via stadsrandhubs en buitenwijken naar

de binnenstad. We willen bovendien inzetten op het blijvend goed bereikbaar houden van zowel het centrum als de woonwijk benedenstad.”

- “De binnenstad wordt autoluw. Bewoners en ondernemers van de binnenstad gaan parkeren in de parkeergarages Mariënborg en Eiermarkt. Voor bezoekers geldt [...] dat zij in de overgebleven ruimte op Kelfkensbos, Keizer Karelplein, Hezelpoort en de Wedren nog kunnen parkeren óf dat zij op andere wijze naar de binnenstad komen. Het doel is om geen openbare parkeerplaatsen op straat meer te hebben, behalve eventuele gehandicaptenparkeerplaatsen.”
- “Als gevolg van het opheffen van de straatparkeerplaatsen ontstaat nieuwe ruimte. Een deel hiervan is benodigd om goede deelmobiliteit te kunnen organiseren.”
- “Expeditieverkeer mag tot 12.00 uur in de binnenstad zijn. Dat laten we zo. Vanaf 2025 gaan we richting uitstootvrije stadslogistiek in de binnenstad.”

Herzien Uitvoeringsplan Verblijfsvriendelijke binnenstad voor fase 1 (2025)

- “[Het] voornemen [...] om [de] vervolgfases van de verblijfsvriendelijke binnenstad opeenvolgend uit te willen voeren, [wordt losgelaten]. Dit houdt in dat er niet wordt gewacht met de realisatie van een vervolg totdat fase 1 geheel is afgerond, om zo tijdig toe te werken naar de ruimtelijke doelen die gesteld zijn bij vastlegging van de Koers voor de binnenstad. Voorafgaand aan het realiseren van een vervolgfase presenteert het college hierover een plan aan de raad.”

Gespreksonderwerpen participatie

Vanuit de onderwerpen die in de Uitvoeringsagenda Mobiliteit Binnenstad terugkomen en de inhoudelijke kaders van het initiatief zien wij een aantal gespreksonderwerpen voor de participatie. In deze paragraaf gaan we in op deze onderwerpen door een aantal vragen te stellen die aan bod kunnen komen in de gesprekken met de stad. Het overzicht met vragen is niet uitputtend. In de gesprekken met belanghebbenden kunnen andere vraagstukken en onderwerpen voor gesprek naar voren komen.

Rapport Goudappel ‘Advies verkeerscirculatie binnenstad’

Het bureau Goudappel is gevraagd om een onderzoek te doen naar hoe we de verschillende verkeersstromen in de binnenstad in de toekomst zouden kunnen organiseren. Het rapport ‘Advies verkeerscirculatie Binnenstad’ dat zij hebben opgeleverd is een advies aan de gemeente. Voor het gesprek met de stad over de op te stellen Uitvoeringsagenda Mobiliteit Binnenstad maken we gebruik van de inhoud van dit advies. Daarbij putten we vooral uit de maatregelen die horen bij het toekomstbeeld van scenario 1 uit het adviesrapport. In dit toekomstbeeld blijven de bussen het hart van de binnenstad aandoen via een halte nabij Plein 1944 (Bloemerstraat/Doddendaal).

In de definitieve uitvoeringsagenda zullen we, mede op basis van de input uit participatie, concreet maken op welke wijze wij als gemeente uitvoering zullen geven aan dit advies.

Voetganger

Op welke plekken is er behoefte aan meer ruimte voor voetgangers? In welke straten gaan voetgangers en fietsers goed samen, en waar knelt het? Zijn de looproutes van bushaltes,

het treinstation en de parkeergarages naar de binnenstad goed genoeg en zo nee, moeten ze verbeterd worden? En wat zou dan specifiek nodig zijn?

Fietser

Hoe gaan we om met fietsers in drukke straten met veel voetgangers? Wat is er nodig om van de Ringstraten een logische en aantrekkelijke fietsroute te maken? Hoe zorgen we dat bewoners hun fiets goed kwijt kunnen? Hoe kan de gemeente dit goed faciliteren voor verschillende doelgroepen? Waar is extra handhaving bij benodigd? Op welke plekken moeten er meer of betere, beheerde fietsenstallingen komen? Op welke plekken zou je (bij uitzondering) fietsparkeren voor korte bezoeken op straat (in vakken)) moeten faciliteren?

Openbaar vervoer

Over de plannen voor openbaar vervoer in de binnenstad halen we zorgen en wensen op. We moeten hierbij opmerken dat het openbaar vervoer een samenhangend geheel van maatregelen is, die niet los van elkaar kunnen worden gezien. Het voornemen is dat bussen over de route Bloemerstraat-Doddendaal-Parkweg blijven rijden. De bushaltes op het huidige busplein gaan weg en er komen nieuwe bushaltes om de hoek. Verder wordt gekeken naar de intensiteit van de busroute over de Waalkade en naar bussen door de Hertogstraat.

Andere vragen op het gebied van openbaar vervoer zijn: hoe kunnen we bushaltes in de binnenstad verbeteren? Wat zou een goed alternatief zijn als er geen bussen meer in de Hertogstraat rijden?

Personenauto

In de gebiedsvisie 'Koers voor de binnenstad' is de keuze gemaakt om het straatparkeren in fases te verplaatsen naar parkeren in de garages. Voor het gebied binnen de roadbarriers (Vergunningzone B) is voor de uitvoering van deze maatregel een uitvoeringsplan vastgesteld (Herzien uitvoeringsplan Verblijfsvriendelijke Binnenstad, fase 1). Tijdens de participatie informeren we belanghebbenden dat dat in de gebiedsvisie 'Koers voor de binnenstad' is opgenomen dat uiteindelijk in de gehele binnenstad (m.u.v. de benedenstad) het straatparkeren in fases zal verplaatsen naar de garages. Ook kunnen we melden dat we in de komende periode verkennen op welke wijze het project 'Verblijfsvriendelijke Binnenstad' een vervolg kan krijgen, dit op basis van de geleerde lessen uit fase 1 en aanvullend onderzoek.

Andere vragen voor het gesprek met de stad zijn: Waar moeten we algemene gehandicaptenparkeerplaatsen en parkeerplekken voor deelauto's behouden en waar moeten we eventueel extra plekken aanleggen hiervoor?

Expeditie

Om ruimte te maken zouden sommige routes voor logistiek éénrichtingsverkeer gemaakt kunnen worden. Welke routes voor logistiek (bezorgers en bevoorrading) zijn hiervoor geschikt en welke kunnen beter in twee richtingen open gehouden worden? Welke plekken voor laden & lossen moeten in elk geval behouden blijven?

5. Participatieproces

Het opstellen van de Uitvoeringsagenda Mobiliteit Binnenstad vindt plaats in de periode tot de zomer van 2026. Rond de zomer wordt de uitvoeringsagenda door het college van burgemeester en wethouders vastgesteld.

De participatie over de inhoud van de uitvoeringsagenda vindt plaats in de voorbereidingsfase. Een eerste belangrijk communicatiemoment is de start van het participatietraject. Op dat moment informeren we belanghebbenden over de Uitvoeringsagenda Mobiliteit Binnenstad die we gaan maken. We leggen uit welke onderwerpen in de uitvoeringsagenda aan bod komen en hoe en wanneer mensen mee kunnen praten over deze plannen.

Als basisinformatie maken we gebruik van eerdere uitgevoerde peilingen, monitoring en enquêtes, zoals de Stadscentrummonitor 2025 en de Burgerpeiling 2025.

Vervolgens start de participatie en halen we op welke belangen, zorgen en ideeën er spelen en welke aandachtspunten we mee moeten nemen bij de uitwerking van de uitvoeringsagenda. Hiervoor maken we gebruik van de volgende vormen van participatie:

Gericht in gesprek met de georganiseerde belanghebbenden (informeren en raadplegen) en grotere organisaties

We voeren (1-op-1) gesprekken met de belangrijkste georganiseerde belanghebbenden om hun goed te informeren over de inhoud van onze plannen en wensen, aandachtspunten en zorgen op te halen. We nemen deze partijen mee in het participatieproces dat we willen doorlopen en maken afspraken over hoe we hen (en hun achterban) hierin betrekken. Ook spreken we met een aantal grotere organisaties in de binnenstad die veel publiek trekken, zoals bijvoorbeeld de basisschool.

Informatiebijeenkomsten (informeren en raadplegen)

In navolging van de informatiebijeenkomsten die we hebben gehouden voor de herinrichting van de Burchtstraat en omgeving, organiseren we informatiebijeenkomsten voor bewoners en ondernemers uit de binnenstad en bezoekers. We organiseren ten minste twee bijeenkomsten voor bewoners en bezoekers, één in de middag en één in de avond. In overleg met het Huis voor de Binnenstad bekijken we of we hetzelfde doen voor ondernemers of dat we hen uitnodigen voor de bijeenkomsten voor bewoners en bezoekers.

Aanvullende activiteiten voor het gesprek met de stad (informeren en raadplegen)

We halen ideeën op via laagdrempelige acties door inzet van Hartje Nijmegen. Op deze wijze betrekken we ook bezoekers van binnen en buiten de stad. Het doel hierbij is om mensen te informeren en te activeren tot deelname aan het participatietraject. Hierbij zijn meerdere mogelijkheden denkbaar, waaronder de inzet van een bakfiets met informatiemateriaal op strategische locaties. We informeren daarbij over het traject dat gaat lopen en bieden de mogelijkheid om ideeën aan te leveren over de mogelijke maatregelen en het vervolgproces. Deze kunnen daarmee betrokken worden bij de nadere uitwerking van de uitvoeringsagenda,

Planning op hoofdlijnen

De planning van het participatietraject ziet er op hoofdlijnen als volgt uit:

Stap	Moment
Verkennde voorfase	Februari - maart
Besluit over participatieplan	Mei
In gesprek met georganiseerde belanghebbenden en grotere organisaties	Februari - juni
Informatiebijeenkomsten	Mei-juni
Opstellen uitvoeringsagenda en participatieverslag	Q2/Q3
Besluit over uitvoeringsagenda	Q3

Evaluatie

Dit participatieplan is niet in beton gegoten. We evalueren onze aanpak en stellen deze bij, indien nodig. Uiteraard is er ruimte voor maatwerk. Vraagt een specifiek onderwerp om een andere participatieaanpak, bijvoorbeeld een aparte werksessie of een overleg met een specifieke doelgroep? Dan zullen we dit aanvullend organiseren.

Verder evalueren we de informatiebijeenkomsten door deelnemers om een reactie op de sessie te vragen. We koppelen de evaluatie van deelnemers aan een 'interne' evaluatie van het projectteam. De hoofdlijnen van de evaluatie nemen we op in het participatieverslag.

Participatieverslag

Van het participatietraject maken we een verslag. Dit participatieverslag publiceren we op (de opvolger van) MijnWijkplan. Tevens vormt het participatieverslag input voor de besluitvorming. Het verslag maakt duidelijk welke belangen, zorgen en ideeën zijn opgehaald en welke aandachtspunten zijn meegenomen in de definitieve Uitvoeringsagenda Mobiliteit Binnenstad. Door het verslag beschikbaar te maken voor het college, kan de input van belanghebbenden worden meegewogen in het besluit over de uitvoeringsagenda.

6. Communicatiestrategie

Goede participatie staat of valt met goede communicatie. Dit betekent dat we tijdig, begrijpelijk en volledig communiceren. Onze participatieaanpak vormt de basis van onze communicatie. We communiceren op momenten die logisch zijn voor de doelgroep. Zo voeren we gesprekken met belanghebbenden. Inwoners van de binnenstad en ondernemers roepen we actief op om naar de informatieavonden te komen. Bezoekers van de binnenstad worden geïnformeerd via de gebruikelijke informatiekkanalen zodat ook zij kunnen aansluiten.

We communiceren daarbij duidelijk over de inbreng en rol van de participanten en koppelen na afloop terug op welke manier hun bijdrage is verwerkt. We kiezen in dit participatietraject voor informeren en raadplegen.

Communicatie over dit participatietraject en de Uitvoeringsagenda Mobiliteit Binnenstad gebeurt op verschillende momenten en manieren. We communiceren in ieder geval bij de start (na vaststelling van dit participatieplan), bij de informatiebijeenkomsten en bij vaststelling van de uitvoeringsagenda. Daarbij zetten we een mix van de volgende middelen/kanalen in (afhankelijk van het communicatiemoment):

- De website van de gemeente (voornamelijk op de pagina over de binnenstad)
- (opvolger van) MijnWijkplan, Onze Stad
- De digitale nieuwsbrief van de gemeente én de binnenstad
- Persbericht en actieve toelichting bij collegebesluit over participatieplan en uitvoeringsagenda
- Via een brief worden bewoners en ondernemers uit de binnenstad uitgenodigd voor de informatiebijeenkomsten
- Nieuwsbrief Huis voor de Binnenstad (indien passend)
- Gemeentepagina in de Brug Nijmegen
- Mariken Magazine (indien mogelijk met verspreidingsdata)
- Gemeentelijke social media.

Aanvullend wordt gebruik gemaakt van de communicatiekanalen van Hartje Nijmegen.

Bijlage: overzicht van het participatieproces

Participatie stap	Inhoud van de stap	Doel van de stap (gewenst resultaat).	Betrokkenen (partij of groep)	Mandaten (mate van invloed)	Vorm van afstemming en overleg (hoe)	Vorm van besluitvorming	Tijdspad / periode
Fase 1: voorbereiding							
2.1	Start participatie	Uitleggen proces, planning en reikwijdte uitvoeringsagenda	Bezoekers, directe omgeving en georganiseerde belanghebbenden	Informereren	Persbericht, 1-op-1 contact	n.v.t.	Maart-april
2.2	In gesprek met georganiseerde belanghebbenden en grotere organisaties	Informereren en ophalen wensen, aandachtspunten en zorgen	Georganiseerde belanghebbenden	Informereren en raadplegen	(groeps)gesprekken	n.v.t.	Februari-juni
2.3	Informatiebijeenkomsten	Informereren en ophalen wensen, aandachtspunten en zorgen	Bezoekers en directe omgeving	Informereren en raadplegen	Bijeenkomst	n.v.t.	Mei-juni
2.4	Aanvullende activiteiten voor het gesprek met de stad	Informereren en ophalen wensen, aandachtspunten en zorgen	Bezoekers en directe omgeving	Informereren en raadplegen	Overig	n.v.t.	Mei-juni
2.5	Metten en evalueren	Helder krijgen of we nog het juiste doen.	Aanwezigen bijeenkomsten en interne collega's	n.v.t.	Intern overleg	Aanpassen participatietraject, indien nodig	April-zomer

Fase 2: vaststelling							
2.1	Afsluiten participatie	Informereren over eindproduct en opbrengst participatie en hoe we deze hebben gebruikt	Bezoekers, directe omgeving en georganiseerde belanghebbenden	Informereren	Persbericht, nieuwsbrief en 1-op-1 contact	Uitvoeringsagenda en participatieverslag	Rond de zomer