



BY  SHAPEWORKS3D

Deze offerte wordt u aangeboden door Shapeworks3D,
voortgekomen uit de overname van BlowUps.

.

Meer informatie vindt u op :
www.sign.nl

Offerte

Klantnummer: DB10196
Offertenummer: OF2025-0133
Offertedatum: 18-11-2025

Aantal	Omschrijving	Prijs per stuk	Bedrag
1	Sculptuur Ga 5.1.2e s op sokkel Afmetingen : Hoogte, 1800 MM - verhoudingen in ratio 3D Model Slicen 3D Printen basismodel voor siliconen mal Siliconen mal + Malproductie polyester schaaldelen Nabewerking Schuren VeroMetalafwerking - Bronslook + Patina (€ 5.1.2f) Aflakken transparante lak	€ 5.1.2f	€ 5.1.2f
1	Plaatsing en installatie op locatie door middel van autolaadkraan; exclusief grondwerkzaamheden, straatwerk, verkeersafzettingen. Het 3D-model wordt door de opdrachtgever aangeleverd of, indien gewenst, door Blowups (Shapeworks3D) gemodelleerd.	€ 5.1.2f	€ 5.1.2f

Paginatotaal € 5.1.2f

Betalingscondities : 60% Bij ommegaande, 40% Bij oplevering.
Leveringstermijn : Zie omschrijving
Levering : Standaard af fabriek

De offerte is 30 dagen geldig na offertedatum.



Nederland

Offerte

Klantnummer: DB10196

Offertenummer: OF2025-0133

Offertedatum: 18-11-2025

Aantal	Omschrijving	Prijs per stuk	Bedrag
--------	--------------	----------------	--------

Materiaal: het object wordt vervaardigd uit weersbestendig polyester met een brons imitatie-afwerking door middel van vloeibaar spuitmetaal.

Spuitbare metaal afwerkingen zullen zonder verdere behandeling in de buitenlucht gaan oxideren. Om dit te voorkomen kan het object worden voorzien van een beschermende aflak of een anti-graffiti coating.

Betalingscondities : 60% Bij ommeegaande, 40% Bij oplevering.

Leveringstermijn : Zie omschrijving

Levering : Standaard af fabriek

Paginatotaal	€	5.1.2f
--------------	---	--------

Totaal excl. BTW	€	5.1.2f
------------------	---	--------

21% BTW	€	5.1.2f
---------	---	--------

Totaal incl. BTW	€	5.1.2f
-------------------------	----------	---------------

De offerte is 30 dagen geldig na offertedatum.





SHAPEWORKS3D

Algemene Leveringsvoorwaarden





Inhoudsopgave

Algemene voorwaarden Shapeworks3D

1.	Bedrijfsgegevens	3
2.	Definities	3
3.	Toepasselijkheid Algemene Voorwaarden	3
4.	Offerte en aanvaarding	4
5.	Wijzigen overeenkomst	4
6.	Adviezen en informatie	4
7.	Uitvoering overeenkomst	5
8.	Prijzen	5
9.	Leveringstermijn	5
10.	Verplichtingen van de opdrachtgever	6
11.	Overgang van risico	6
12.	Eigendomsvoorbehoud	6
13.	Reclame	7
14.	Herroepingsrecht	7
15.	Betaling	7
16.	Wettelijke rente/buitengerechtelijke kosten	7
17.	Ontbinding en opzegging overeenkomst	8
18.	Garantie	8
19.	Leveranciers	9
20.	Aansprakelijkheid	9
21.	Overmacht	9
22.	Intellectuele eigendomsrechten	10
23.	Klachtenprocedure	10
24.	Algemene verordening gegevensbescherming	10
25.	Conversie	11
26.	Nawerking	11
27.	Strijdige clausules	11
28.	Toepasselijk recht	11
29.	Forumkeuze	11
30.	Wijziging van de Algemene Voorwaarden	11

Algemene voorwaarden Shapeworks3D

Shapeworks3D is gespecialiseerd zowel het ontwerp als de productie van 3D objecten. Deze objecten vinden toepassingen bij onder andere kunstenaars met creatieve ideeën, designers en bedrijven in de vorm van prototypes, reclamebureaus met interactieve 3D reclame-uitingen en technische partners voor mallen en reproducties.

De hierna genoemde bepalingen zijn van toepassing op diensten en producten die Shapeworks3D aanbiedt. Door het gebruik maken van de diensten van Shapeworks3D gaat de opdrachtgever akkoord met deze algemene voorwaarden. In eerste instantie wijst Shapeworks3D alle algemene voorwaarden van andere partijen af, tenzij anders bepaald.

1. Bedrijfsgegevens

Shapeworks3D is gevestigd aan de 5.1.2e te Gemert, postcode 5.1.2e.
Shapeworks3D is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder het nummer 54423082.

Mocht u vragen hebben over deze algemene voorwaarden stuur dan een mail naar info@shapeworks3d.nl.

2. Definities

Algemene Voorwaarden: de hierna genoemde bepalingen die van toepassing zijn op de overeenkomsten;

Dag: kalenderdag;

Shapeworks3D: opdrachtnemer zoals beschreven in artikel 1;

Opdrachtgever: iedere (rechts)persoon welke een overeenkomst heeft gesloten met Shapeworks3D, onder opdrachtgever wordt tevens eenieder verstaan die een product of dienst afneemt handelend vanuit beroep of bedrijf;

Partijen: Shapeworks3D en opdrachtgever tezamen genoemd;

Website: de website van Shapeworks3D, te raadplegen via www.shapeworks3d.nl en alle bijbehorende sub domeinen;

Producten en diensten: de door Shapeworks3D te exploiteren producten en/of diensten, waarbij door opdrachtgever aan Shapeworks3D opdracht wordt gegeven tot het uitvoeren van diensten of het leveren van producten, waaronder andere begrepen piepschuim logo's, mascottes en 3D prints;

Leverancier: een persoon of onderneming die direct of indirect diensten verleent ten behoeve van de uitvoering van een overeenkomst tussen opdrachtgever en Shapeworks3D, alsmede een leverancier van materialen (of onderdelen van) die aan Shapeworks3D levert ter uitvoering van een overeenkomst tussen opdrachtgever en Shapeworks3D;

Overeenkomst: iedere overeenkomst die, ongeacht op welke manier, tussen Shapeworks3D en opdrachtgever tot stand komt. Iedere overeenkomst dient schriftelijk bevestigd te worden.

3. Toepasselijkheid Algemene Voorwaarden

De algemene voorwaarden van Shapeworks3D zijn van toepassing op iedere aanbieding van, en overeenkomst met Shapeworks3D en opdrachtgever, waarop Shapeworks3D deze algemene voorwaarden van toepassing heeft verklaard. De algemene voorwaarden van opdrachtgever worden in beginsel van de hand gewezen. Enkel wanneer door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk aldus is overeengekomen, zijn de algemene voorwaarden van Shapeworks3D niet van toepassing.

Mochten partijen andere afspraken hebben gemaakt dan bepaald in deze algemene voorwaarden, dan gelden deze afspraken alleen bij die specifieke overeenkomst.

Schriftelijk overeengekomen wijzigingen van deze algemene voorwaarden gelden slechts voor de bij die specifieke overeenkomst bepaalde gevallen.

De algemene voorwaarden behoeven na de eerste keer aanvaard te zijn niet steeds opnieuw uitdrukkelijk te worden overeengekomen, maar worden geacht stilzwijgend te zijn aanvaard. Dit geldt voor alle verdere overeenkomsten tussen Shapeworks3D en opdrachtgever.

4. Offerte en aanvaarding

1. Shapeworks3D zal opdrachtgever een offerte sturen.
2. De door Shapeworks3D opgestelde offerte is opgesteld aan de hand van informatie die door opdrachtgever is verstrekt.
3. Hoewel de documenten die deel uitmaken van een offerte van Shapeworks3D (zoals technische specificaties, tekeningen, berekeningen, etc.) zo nauwkeurig mogelijk zijn opgesteld, zijn ze niet bindend. Indien aan de opdrachtgever een model, demo of afbeelding is getoond, wordt dit slechts als aanduiding getoond en kunnen daaraan geen rechten worden ontleend, tenzij nadrukkelijk anders overeengekomen. De in catalogi, website of bijvoorbeeld prijslijst opgenomen modellen, afbeeldingen, getallen, maten, berichten of omschrijvingen, zijn slechts als aanduiding getoond.
4. Een offerte is geheel vrijblijvend en geldig veertien (14) dagen na verzending, tenzij anders vermeld. Shapeworks3D kan nimmer verplicht worden een aanvaarding na deze periode aan te nemen.
5. Indien werkzaamheden op locatie moet worden uitgevoerd, worden er (mogelijk) aparte kosten in rekening gebracht. Dit heeft als reden, dat de constructieberekening pas op locatie uitgevoerd kan worden.
6. De overeenkomst komt tot stand wanneer opdrachtgever akkoord heeft gegeven op de offerte.
7. Indien opdrachtgever niet expliciet aangeeft akkoord te gaan met de offerte, maar er desondanks mee instemt, of die indruk wekt, dat Shapeworks3D werkzaamheden verricht die binnen de omschrijving van de diensten vallen, dan wordt de offerte als aanvaard beschouwd.
8. Indien blijkt dat bij de aanvaarding of op andere wijze aangaan van de overeenkomst door opdrachtgever onjuiste gegevens zijn verstrekt, heeft Shapeworks3D het recht om pas aan haar verplichting te voldoen nadat de juiste gegevens zijn ontvangen.

5. Wijzigen overeenkomst

1. Het staat partijen in geen geval vrij om eenzijdig de overeenkomst of gedeeltes van de overeenkomst te wijzigen.
2. Het wijzigen van de overeenkomst is alleen mogelijk met instemming van beide partijen, behoudens voor zover elders in deze voorwaarden anders is bepaald.
3. Wijziging van het werk kan leiden tot meerwerk indien:
 - a) Er een wijziging is aangebracht in het ontwerp of de specificaties;
 - b) De door de betreffende opdrachtgever verstrekte informatie niet overeenkomt met de feitelijke situatie.
4. Indien de wijziging van of aanvulling op de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties zal hebben, zal Shapeworks3D de opdrachtgever hierover inlichten.

6. Adviezen en informatie

1. De inhoud van de website is met de grootste zorgvuldigheid samengesteld. Shapeworks3D kan echter niet garanderen dat alle informatie op de website te allen tijde juist en volledig is. Alle prijzen en overige informatie op de website en in andere van Shapeworks3D afkomstige materialen zijn dan ook onder voorbehoud van kennelijke programmeer- en typefouten.
2. Shapeworks3D kan niet verantwoordelijk worden gehouden voor (kleur)afwijkingen ten gevolge van beeldschermkwaliteit. Als standaard wordt het RAL kleurensysteem gehanteerd. Afwijkende kleuren zullen dus zonder specifiek verzoek worden vertaald naar het RAL kleurensysteem.
3. Opdrachtgever kan geen rechten ontleen aan adviezen en informatie die hij van Shapeworks3D krijgt als deze geen betrekking hebben op de overeenkomst. De uiteindelijke keuze voor het type product is te allen tijde de verantwoording van de opdrachtgever.
4. Als opdrachtgever aan Shapeworks3D gegevens, tekeningen, bestekken en dergelijke verstrekt, mag Shapeworks3D bij haar aanbieding en bij de uitvoering van de overeenkomst uitgaan van de juistheid en volledigheid hiervan. Opdrachtgever draagt het risico en is aansprakelijk voor schade veroorzaakt door fouten of gebreken in de door hem verstrekte tekeningen, berekeningen, uitvoeringsvoorschriften, bestekken en constructies.
5. Opdrachtgever vrijwaart Shapeworks3D voor elke aanspraak van derden met betrekking tot het gebruik van door of namens opdrachtgever verstrekte adviezen, tekeningen, berekeningen, ontwerpen, materialen, monsters, modellen en dergelijke.

7. Uitvoering overeenkomst

1. Opdrachtgever is gehouden al datgene te doen en laten wat redelijkerwijs wenselijk en nodig is om een juiste en tijdige uitvoering van de diensten en producten mogelijk te maken. In het bijzonder draagt opdrachtgever er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Shapeworks3D aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de diensten, tijdig aan Shapeworks3D worden verstrekt. Indien deze gegevens niet worden verstrekt of tijdig aangeleverd, heeft Shapeworks3D het recht de overeenkomst op te schorten, te ontbinden of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten aan de opdrachtgever in rekening te brengen.
2. Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan Shapeworks3D ter beschikking gestelde gegevens, ook indien deze van derden afkomstig zijn. Shapeworks3D mag te allen tijde vertrouwen op de door de opdrachtgever verstrekte informatie en mag ervan uitgaan dat deze volledig en correct is voor het uitvoeren van de overeenkomst. De opdrachtgever draagt alle risico's en is aansprakelijk voor enig vorm van schade veroorzaakt door een fout of gebrek in de door hem verstrekte informatie.
3. Specifieke brandklasse eisen zullen vooraf worden vermeld. Indien dit niet het geval is, wordt er gebruik gemaakt van de standaard brandklasse norm.
4. Shapeworks3D zal te ontwikkelen of aan te passen producten of gedeelten daarvan opleveren wanneer deze in haar professionele opinie voldoen aan de specificaties van de overeenkomst of geschikt is voor gebruik.
5. Indien een product in fasen wordt opgeleverd, dient opdrachtgever na oplevering van elke fase de goed- of afkeuring van het deel van het product van die fase te geven. Opdrachtgever mag een goed- of afkeuring in een latere fase niet baseren op aspecten die in een eerdere fase goedgekeurd zijn.
6. Indien een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft Shapeworks3D het recht om werkzaamheden door derden te laten verrichten. Shapeworks3D blijft de verantwoordelijke.
7. Voor maatwerk producten of one-offs zal standaard geen constructieberekening (sterkteberekening of windbelasting), speelkeurmerk of stormcertificaat worden voorzien. Indien dit wel gewenst is, zal dit vooraf nadrukkelijk overlegd moeten worden. Dit geldt ook voor specifieke locatiewerkzaamheden zoals; het aanvragen van vergunningen, wegafzettingen, het installeren van rijplaten of het maken van en CLIC-melding alvorens het uitvoeren van grondwerkzaamheden. In vrijwel alle gevallen zullen hiervoor aparte kosten in rekening worden gebracht, daarnaast hebben deze activiteiten mogelijk ook invloed op de algehele planning én dus ook de leverdatum zoals deze in de offerte staat vermeld. Shapeworks3D brengt de opdrachtgever hiervan tijdig op de hoogte.
8. Shapeworks3D heeft het recht de producten en/of diensten (tijdelijk) niet of beperkt te leveren als opdrachtgever ter zake van de overeenkomst een verplichting tegenover Shapeworks3D niet na komt dan wel in strijd handelt met deze algemene voorwaarden. Dit geldt bijvoorbeeld wanneer opdrachtgever geen of niet tijdig informatie aanlevert of de aanbetaling niet voldaan heeft.

8. Prijzen

1. Alle tarieven zijn netto, in Nederlandse valuta, exclusief btw.
2. Verzendkosten zitten niet bij de prijs in. De hoogte van de prijs voor uitvoering van de overeenkomst c.q. levering wordt per offerte en/of overeenkomst vastgesteld. Dit zal duidelijk, tijdig voor het sluiten van de overeenkomst worden vermeld.
3. Btw en eventuele andere overheidsheffingen worden apart in rekening gebracht overeenkomstig het tarief dat voor de betrokken levering of Dienst geldt.

9. Leveringstermijn

1. Voordat tot uitvoering van de overeenkomst wordt overgegaan, tenzij anders overeengekomen, dient opdrachtgever de aanbetaling te voldoen, zoals in artikel 15 is bepaald.
2. Bij de beslissing over een levertijd en/of uitvoeringsperiode gaat Shapeworks3D uit van de omstandigheden en informatie die haar op dat moment bekend zijn. Levertijden en/of uitvoeringsperiode zijn altijd indicatief, een opgegeven levertermijn is nimmer een fatale termijn.
3. Zodra de opdracht door Shapeworks3D is ontvangen, start Shapeworks3D zo spoedig mogelijk de uitvoering. Meer informatie over de levertijd wordt met opdrachtgever over de mail kortgesloten.
4. Indien Shapeworks3D de producten niet binnen de overeengekomen termijn kan leveren, wordt de opdrachtgever zo snel mogelijk op de hoogte gebracht.

5. Shapeworks3D spant zich er redelijkerwijs voor in uiterste leveringstermijnen zoveel mogelijk in acht te nemen. Indien opdrachtgever niet tijdig de benodigde informatie heeft opgeleverd, schuift de leveringstermijn op. Shapeworks3D zal een nieuwe uiterste leveringstermijn aan opdrachtgever kenbaar maken wanneer opdrachtgever de informatie heeft geleverd.
6. Shapeworks3D is niet gebonden aan een al dan niet uiterste leveringstermijn die vanwege buiten haar macht gelegen omstandigheden niet meer gehaald kan worden. Evenmin is Shapeworks3D gebonden aan een al dan niet uiterste opleverdatum of leveringstermijn als partijen een wijziging van de inhoud of omvang van de overeenkomst (meerwerk, wijziging van specificaties etc.) of een wijziging van de aanpak van de uitvoering van de overeenkomst zijn overeengekomen. Indien overschrijding van enige termijn dreigt, zullen Shapeworks3D en opdrachtgever in overleg treden om de gevolgen van de overschrijding voor de verdere planning te bespreken. Als het onmogelijk is om meerwerk in de planning van Shapeworks3D in te passen, wordt het uitgevoerd zodra de planning dat toelaat, zonder dat Shapeworks3D aansprakelijk kan worden gehouden voor eventuele vertraging en schade.
7. Geplande werkactiviteiten op locatie, waarbij polyesterwerkzaamheden noodzakelijk zijn, kunnen bij temperaturen onder de 15 graden noodzakelijkerwijs worden uitgesteld. Dit in verband met mogelijke uithardingproblemen bij koudere temperaturen.
8. Indien de levering door een leverancier vertraging oploopt, wordt de levertijd verlengd met de daardoor optredende vertraging en, indien het werk dan niet in de planning van Shapeworks3D past, zal dit worden uitgevoerd zodra de planning het toelaat, zonder dat Shapeworks3D aansprakelijk kan worden gehouden voor eventuele vertraging en schade.
9. De enkele overschrijding van een door Shapeworks3D genoemde of tussen partijen overeengekomen al dan niet uiterste leveringstermijn brengt Shapeworks3D niet in verzuim. In alle gevallen, derhalve ook in geval partijen schriftelijk en uitdrukkelijk een uiterste leveringstermijn is overeengekomen, komt Shapeworks3D wegens tijdsoverschrijding pas in verzuim nadat opdrachtgever hem schriftelijk in gebreke heeft gesteld. De ingebrekestelling dient een volledige en gedetailleerde omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Shapeworks3D in de gelegenheid wordt gesteld te reageren en waarbij aan Shapeworks3D nog een termijn zal worden gegeven om alsnog correct na te komen.
10. Opdrachtgever is verplicht alle medewerking te verlenen die redelijkerwijs van hem verwacht mag worden om Shapeworks3D in staat te stellen om de producten te leveren.
11. Shapeworks3D is niet aansprakelijk voor kosten gemaakt, vanwege een verkeerde levering welke geschiedt door foutief gegeven leveringsinformatie door opdrachtgever.

10. Verplichtingen van de opdrachtgever

1. Indien werkzaamheden op locatie uitgevoerd moeten te worden, dient de opdrachtgever te zorgen voor:
 - a) Netstroomvoorziening op locatie dient 220 volt netstroom aanwezig te zijn om de werkzaamheden uit te kunnen voeren.
 - b) Een toegankelijke en makkelijk bereikbare locatie en werkplaats.
2. Shapeworks3D vraagt opdrachtgever medewerking te verlenen, waardoor een optimale uitvoering van de opdracht kan worden bevorderd c.q. beletselen voor een optimale uitvoering worden weggenomen. Zo dient opdrachtgever bijvoorbeeld aanwezig te zijn wanneer de producten geleverd worden.
3. Indien opdrachtgever beelden en/of foto's en/of video's wil maken voor publiekelijk gebruik, dient opdrachtgever hiervoor eerst toestemming aan Shapeworks3D te vragen.

11. Overgang van risico

1. Shapeworks3D raadt opdrachtgever aan de geleverde producten te inspecteren en de daarbij gebleken gebreken binnen redelijke tijd, schriftelijk, te melden. Zie nader het Artikel 13 omtrent reclame.
2. De te leveren producten zijn voor rekening en risico van de opdrachtgever vanaf het moment waarop de producten het bedrijf, de werkplaats of andere opslagruimte van Shapeworks3D hebben verlaten. Als opdrachtgever besluit de producten af te halen, gaat het risico over bij overdracht van de producten.

12. Eigendomsvoorbehoud

1. Alle door Shapeworks3D in het kader van de overeenkomst geleverde producten blijven eigendom van Shapeworks3D, tot het tijdstip waarop opdrachtgever aan al zijn verplichtingen uit de met Shapeworks3D gesloten overeenkomst heeft voldaan. Onder de verplichtingen van opdrachtgever wordt uitdrukkelijk, maar niet uitsluitend, begrepen het betalen van de prijs voor de producten en/of diensten,

te vermeerderen met eventuele vorderingen wegens niet-nakoming door opdrachtgever, zoals (incasso) kosten, rente en schadevergoedingen.

13. Reclame

1. Opdrachtgever is verplicht direct, dat wil zeggen: dezelfde dag nog, bij het in ontvangst nemen van de producten tot controle ervan over te gaan. Eventuele zichtbare defecten, fouten onvolkomenheden en/of gebreken dient opdrachtgever onmiddellijk, maar uiterlijk binnen veertien (14) dagen na ontvangst van de producten, schriftelijk en onder nauwkeurige opgave van het gebrek aan Shapeworks3D te melden.
2. Indien eventuele gebreken niet door opdrachtgever zijn gemeld overeenkomstig de vereisten en termijn in artikel 13.1, dan worden de producten geacht in goede orde te zijn ontvangen.
3. De termijn opgenomen in artikel 13.1 geldt onverkort indien de door Shapeworks3D geleverde producten ten behoeve van opdrachtgever worden afgeleverd bij een derde. Opdrachtgever kan aldus nimmer aan Shapeworks3D tegenwerpen dat hij de geleverde producten niet heeft gekeurd en gecontroleerd omdat deze elders, bij een derde, waren opgeslagen.
4. Het indienen van een klacht heft de verplichtingen van opdrachtgever niet op, noch komt aan opdrachtgever het recht toe haar verplichtingen op te schorten.
5. Klachten over de prijzen en kosten die bij opdrachtgever in rekening zijn gebracht dienen door opdrachtgever schriftelijk bij Shapeworks3D te worden ingediend en wel binnen veertien (14) dagen na de factuurdatum.
6. Shapeworks3D dient in staat te worden gesteld de klacht te onderzoeken. Indien voor het onderzoek naar de klacht retourzending van de geleverde producten noodzakelijk blijkt, is de opdrachtgever in beginsel verantwoordelijk. Bij onterechte reclamaties staat het Shapeworks3D vrij de kosten van de retourzending in rekening te brengen bij opdrachtgever.
7. Ingeval van een terecht klacht, zal Shapeworks3D binnen een door haar te bepalen redelijke termijn naar haar keus overgaan tot vervanging of herstel van het geleverde product, dan wel de schade vergoeden.

14. Herroepingsrecht

1. De door Shapeworks3D vervaardigde en/of geleverde producten betreft maatwerk en is niet geprefabriceerd. Indien de vervaardigde en/of geleverde producten maatwerk betreft heeft de opdrachtgever geen recht op herroeping, omdat de producten worden vervaardigd en geleverd volgens de specificaties van de opdrachtgever en/of worden vervaardigd op basis van een individuele keuze of beslissing van de opdrachtgever. In alle gevallen zal er worden gezocht naar een passende oplossing.

15. Betaling

1. Shapeworks3D vraagt een betaling via de aangegeven betaalmethode. Betaling wordt gezien als acceptatie en start voor het vervaardigen dan wel leveren van de diensten en/of producten. Shapeworks3D is vrij in de keuze van het aanbieden van betaalmethoden en deze kunnen ook van tijd tot tijd wijzigen.
2. Shapeworks3D kan opdrachtgever om een aanbetaling vragen. De aanbetaling zal maximaal 60% van de offertewaarde bevatten.
3. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen hanteert Shapeworks3D een betalingstermijn van dertig (30) dagen na factuurdatum waarbinnen betaling van opdrachtgever moet zijn binnengekomen op het aangegeven rekeningnummer.
4. Bij het uitblijven van betaling zal Shapeworks3D een herinnering sturen met een betaaltermijn van zeven (7) dagen.
5. Bij het niet voldoen van de betalingsherinnering zal Shapeworks3D een aanmaning sturen. Deze dient binnen drie (3) dagen na dagtekening voldaan te zijn. Voor het versturen van de aanmaning worden administratiekosten en wettelijke rente in rekening gebracht.
6. Na het niet voldoen van de aanmaning zal de vordering uit handen worden gegeven aan een incassobureau. Deze partij zal de vordering incasseren. Eventuele bijkomende kosten komen voor rekening van opdrachtgever.

16. Wettelijke rente/buitengerechtelijke kosten

1. Bij niet tijdige betaling van het verschuldigde bedrag heeft Shapeworks3D de bevoegdheid om de wettelijke rente ex. 6:119 van het Burgerlijk Wetboek in rekening te brengen, te rekenen vanaf de dag van intreding van het verzuim.
2. De buitengerechtelijke kosten die een partij maakt om betaling van een schuld af te dwingen, kunnen aan de tekortschietende partij in rekening worden gebracht.

17. Ontbinding en opzegging overeenkomst

1. Shapeworks3D behoudt zich het recht af te zien van (verdere) dienstverlening, indien er zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat voortzetting van de dienstverlening onmogelijk wordt gemaakt, niet redelijk van Shapeworks3D verwacht kan worden of de dienstverlening naar verwachting van Shapeworks3D niet tot het gewenste resultaat leidt. De opdrachtgever wordt tijdig op de hoogte gesteld wanneer er sprake is van een dergelijke situatie, waardoor de overeenkomst wordt opgezegd.
2. Opdrachtgever behoudt zich het recht af te zien van (verdere) dienstverlening, indien de omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat voortzetting van de dienstverlening onmogelijk maakt of de dienstverlening naar verwachting van Shapeworks3D niet tot het gewenste resultaat leidt. Opdrachtgever stelt Shapeworks3D hier tijdig van op de hoogte. Opdrachtgever is pas gerechtigd de overeenkomst op te zeggen, nadat Shapeworks3D in gebreke is gesteld en een redelijke termijn heeft gekregen om de fout te herstellen. Indien dit niet gebeurt, is Shapeworks3D in verzuim en kan de overeenkomst opgezegd worden.
3. Beide partijen kunnen de overeenkomst zonder ingebrekestelling met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk opzeggen in het geval:
 - a) al dan niet voorlopig, surseance van betaling wordt verleend;
 - b) indien ten aanzien van de andere partij faillissement wordt aangevraagd of uitgesproken;
 - c) indien de onderneming van de andere partij wordt geliquideerd of beëindigd anders dan ten behoeve van reconstructie of samenvoeging van ondernemingen; of
 - d) indien de beslissende zeggenschap over de onderneming van opdrachtgever wijzigt.
4. Shapeworks3D is wegens deze beëindiging nooit tot restitutie van reeds ontvangen gelden dan wel tot schadevergoeding gehouden. In geval van faillissement van opdrachtgever vervalt het recht tot gebruik van aan opdrachtgever ter beschikking gestelde producten, Diensten en dergelijke van rechtswege.

18. Garantie

1. Shapeworks3D staat ervoor in dat de producten voldoen aan de overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties, aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid en de op de datum van de totstandkoming van de overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften.
2. Indien specifiek overeengekomen, staat Shapeworks3D er tevens voor in dat het product geschikt is voor ander dan normaal gebruik. Anders geldt dat het product geschikt is voor normaal gebruik. Daarnaast geeft Shapeworks3D in ieder geval vijf (5) tot tien (10) jaar garantie op het kunststof materiaal.
3. De opdrachtgever dient, na schriftelijk contact met Shapeworks3D, aan Shapeworks3D alle onderdelen of materialen te sturen die deze moet repareren of vervangen.
4. Shapeworks3D vergoed enkel de reparatiekosten.
De opdrachtgever draagt alle kosten in verband met, tenzij anders afgesproken:
 - a) transport- of verzendkosten;
 - b) de kosten voor montage en demontage.
5. In alle gevallen is de opdrachtgever verplicht Shapeworks3D (al dan niet op verzoek van Shapeworks3D op locatie bij de opdrachtgever) in de gelegenheid te stellen een gebrek te herstellen of de desbetreffende werkzaamheden binnen een redelijke termijn opnieuw uit te (laten) voeren. De opdrachtgever is gehouden om aan Shapeworks3D alle informatie te verstrekken die nodig is of zou kunnen zijn voor herstel of voor het uitvoeren van de garantiwerkzaamheden.
6. Alleen de opdrachtgever waarmee de overeenkomst is aangegaan, kan aanspraak maken op een eventuele garanties zoals weergegeven in deze algemene voorwaarden.
7. Indien het afgeleverde product niet aan de overeenkomst beantwoordt, dan dient opdrachtgever binnen een redelijke termijn, maar uiterlijk met veertien (14) dagen, nadat hij het gebrek heeft ontdekt Shapeworks3D daarvan in kennis te stellen.

7. Indien Shapeworks3D de klacht gegrond acht, worden na overleg met opdrachtgever de relevante producten hersteld, vervangen of vergoed. De maximale vergoeding is, met inachtneming van artikel 20 aangaande aansprakelijkheid gelijk aan de door opdrachtgever betaalde prijs over het product.

19. Leveranciers

1. Voor diverse werkzaamheden maakt Shapeworks3D gebruik van de diensten van leveranciers en/of derden. Onder deze leveranciers kunnen onder meer, doch niet uitsluitend, partners die het transport verzorgen of materiaal leveren worden verstaan.
2. Opdrachtgever kan Shapeworks3D verzoeken om de algemene voorwaarden van een leveranciers op te vragen. Shapeworks3D zal zich inspannen om de algemene voorwaarden van de desbetreffende partner naar opdrachtgever te verzenden.
3. Opdrachtgever is gebonden aan de algemene voorwaarden van zowel Shapeworks3D als leveranciers. Indien de algemene voorwaarden tussen leveranciers en Shapeworks3D strijdige bepalingen bevatten, gelden de voorwaarden van Shapeworks3D

20. Aansprakelijkheid

1. Indien Shapeworks3D aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen dat in deze bepaling en de beroeps- en bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering van Shapeworks3D geregeld is.
2. Shapeworks3D is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Shapeworks3D is uitgegaan van door of namens de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
3. Shapeworks3D is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade.
4. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden, de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Shapeworks3D aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan Shapeworks3D toegerekend kunnen worden en redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Wederpartij aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze Algemene Voorwaarden.
5. Shapeworks3D is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
6. Shapeworks3D is niet aansprakelijk voor enige schade toegebracht aan door of namens de opdrachtgever geleverde materialen als gevolg van het feit dat deze niet naar behoren zijn behandeld door de opdrachtgever of namens de opdrachtgever.
7. Shapeworks3D is niet aansprakelijk voor schade van welke aard dan ook die zich voordoet als gevolg van oneigenlijk, onzorgvuldig of incompetent gebruik van door Shapeworks3D geleverde producten of het gebruik ervan voor iets anders dan hun normale doel.
8. De aansprakelijkheid van Shapeworks3D jegens opdrachtgever wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een overeenkomst ontstaat slechts indien opdrachtgever Shapeworks3D onverwijld en deugdelijk schriftelijk ingebreke stelt, stellende daarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming, en Shapeworks3D ook na die termijn in de nakoming van haar verplichtingen tekort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Shapeworks3D in staat is adequaat te reageren.
9. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat de opdrachtgever de schade zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen veertien (14) dagen, na het ontstaan daarvan schriftelijk bij Shapeworks3D meldt.
10. In geen geval is Shapeworks3D aansprakelijk voor gegeven garanties en zekerheden door derden of (hiervoor onbevoegd personeel van) Shapeworks3D.
11. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan aantoonbare opzet of grove schuld van Shapeworks3D.

21. Overmacht

1. Voor schade als gevolg van omstandigheden die voor Shapeworks3D ten tijde van het aangaan van de overeenkomst niet waren te voorzien is Shapeworks3D niet aansprakelijk. Als zodanige omstandigheden worden onder meer aangemerkt: gebrek aan grondstoffen, fabrieksstoring van welke aard dan ook, werkstaking, uitsluiting van of gebrek aan werknemers, quarantaine, epidemieën, pandemieën,

natuurrampen, mobilisatie, staat van beleg, staat van oorlog of oorlog, verkeersstremming bij spoorwegen of gebrek aan vervoersmiddelen, verkeersblokkades, ziekte ongeacht de reden of oorzaak daarvan of andere onvoorziene omstandigheden die niet bekend waren bij het aangaan van de overeenkomst.

2. Shapeworks3D heeft het recht om in geval van overmacht de nakoming van de overeenkomst op te schorten dan wel te ontbinden. Hierbij ontstaat geen recht op de teruggave van gelden.

3. Indien Shapeworks3D een tijdelijk opgeschort deel van de overeenkomst later toch uitvoert, is opdrachtgever zonder enige vorm van korting de gehele overeengekomen tegenprestatie verschuldigd.

22. Intellectuele eigendomsrechten

1. Alle intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de goederen en diensten, waaronder maar niet uitsluitend wordt verstaan schetsen en tekeningen, berusten bij Shapeworks3D en blijven eigendom van Shapeworks3D, ongeacht of er bij de opdrachtgever kosten in rekening zijn gebracht. Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Shapeworks3D, mag de opdrachtgever de goederen niet geheel of gedeeltelijk reproduceren, publiceren of imiteren.

2. Op alle producties van Shapeworks3D rust auteursrecht. Een product van Shapeworks3D mag daarvoor niet verveelvoudigd, gereproduceerd of bewerkt worden zonder toestemming van Shapeworks3D. Deze bepaling geldt eveneens voor partijen die niet bij de overeenkomst betrokken zijn.

3. De overeenkomst bevat geen overdracht van enige intellectuele eigendomsrechten als onderdeel van de levering van de goederen aan de opdrachtgever of de diensten geleverd aan de opdrachtgever en de gerelateerde documenten.

4. Opdrachtgever vrijwaart Shapeworks3D voor alle aanspraken van een derde met betrekking tot intellectuele eigendomsrechten op door de opdrachtgever geleverde materialen of gegevens die door 5. Shapeworks3D worden gebruikt voor de uitvoering van de desbetreffende overeenkomst.

5. Shapeworks3D is gerechtigd beeldmerk, logo of naam van opdrachtgever te gebruiken in haar externe communicatie.

6. Indien een werk wordt gedistribueerd of verveelvoudigd zonder uitdrukkelijke en schriftelijke toestemming, gebeurt dit op straffe van een boete ter hoogte van de gederfde winst/geleden financiële schade.

23. Klachtenprocedure

1. Opdrachtgever dient enige vorm van klachten of opmerkingen (conform de artikelen over garantie en reclame) binnen veertien (14) dagen, na vaststelling te melden. Na deze periode vervalt het recht op schadevergoeding.

2. Opdrachtgever dient de klacht of opmerking schriftelijk te melden. Shapeworks3D vraagt opdrachtgever een zo specifiek mogelijk verhaal mee te sturen. In ieder geval de datum en wijze van constatering van de schade/het gebrek, de aard van de schade/het gebrek, een gedetailleerde omschrijving van de schade/het gebrek en de vermoedelijke oorzaak.

3. Voor overige vragen kan opdrachtgever zowel schriftelijk als telefonisch contact opnemen.

4. Shapeworks3D geeft opdrachtgever zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval binnen veertien (14) dagen na ontvangst van de klacht, een reactie op zijn klacht. Indien het nog niet mogelijk is een inhoudelijke of definitieve reactie te geven, dan zal Shapeworks3D binnen veertien (14) dagen na de ontvangst van de klacht, de klacht bevestigen en een indicatie geven van de termijn waarbinnen zij verwacht een inhoudelijke of definitieve reactie te geven op de klacht van opdrachtgever.

5. Opdrachtgever dient Shapeworks3D altijd de gelegenheid te stellen om het gebrek te herstellen. Per gebrek wordt tussen partijen een redelijke termijn vastgesteld. Indien een melding bestaat uit meerdere gebreken, wordt er voor elk gebrek een passende termijn voor herstel bepaald.

6. Een claim betreffende (fabrieks)garantie dient binnen veertien (14) dagen schriftelijk en aangetekend bij Shapeworks3D te worden ingediend, met dien verstande dat Shapeworks3D redelijkerwijs in staat is om binnen de door de leverancier gestelde garantietermijn de claim naar de leverancier door kan zetten.

7. Het indienen van een klacht ontslaat de opdrachtgever niet van zijn (betalings)verplichtingen en geeft de opdrachtgever geen recht op opschorting, annulering of ontbinding van de overeenkomst.

8. Beoordeling van de vorm van werkzaamheden welke verricht worden voor het herstel van het gebrek is altijd aan de zijde van Shapeworks3D.



24. Algemene verordening gegevensbescherming

Shapeworks3D conformeert zich te allen tijde aan de geldende privacywetgeving (Algemene verordening gegevensbescherming). Eveneens sluit Shapeworks3D verwerkersovereenkomsten met partijen, indien dit vereist is volgens de privacywetgeving.

25. Conversie

Indien en voor zover op grond van redelijkheid en billijkheid of het onredelijk bezwarend karakter op enige bepaling van de overeenkomst en deze algemene voorwaarden geen beroep kan worden gedaan, komt aan de desbetreffende bepaling wat betreft de inhoud en strekking in elk geval een zoveel mogelijk overeenkomstige betekenis toe, zodat daarop wel een beroep kan worden gedaan door Shapeworks3D.

26. Nawerking

De bepalingen van deze algemene voorwaarden van Shapeworks3D, waarvan het uitdrukkelijk of stilzwijgend de bedoeling is dat zij ook na beëindiging van een overeenkomst van kracht blijven, zullen nadien van kracht blijven en partijen beiden blijven binden.

27. Strijdige clausules

In het geval deze algemene voorwaarden en de overeenkomst onderlinge strijdige voorwaarden bevatten, gelden de in de opdrachtbevestiging opgenomen voorwaarden, indien er een uitdrukkelijke opdrachtbevestiging is gegeven. In alle andere gevallen zijn deze algemene voorwaarden leidend.

28. Toepasselijk recht

Op alle overeenkomsten tussen opdrachtgever en Shapeworks3D wordt het Nederlands recht van toepassing verklaard.

29. Forumkeuze

De Rechtbank Midden-Nederland, Locatie Amersfoort (kamer civiele zaken/kanton) is bevoegd om kennis te nemen van geschillen tussen Shapeworks3D en opdrachtgever. Niettemin heeft Shapeworks3D het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.

30. Wijziging van de Algemene Voorwaarden

Rekening houdend met de mogelijke evoluties en de werkwijze van Shapeworks3D, behoudt Shapeworks3D zich de mogelijkheid voor om onderhavige algemene voorwaarden op elk moment aan te passen of te wijzigen. In dat geval worden de nieuwe algemene voorwaarden door (online) wijziging aan opdrachtgever medegedeeld en gelden ze op elke overeenkomst die na de wijziging wordt gerealiseerd.

Mocht u vragen hebben over onze algemene voorwaarden? Neem dan gerust contact op.

Let's build **big ideas.**

Shapeworks 3D
Ripskant 25
5422 AG GEMERT
085-8640151

info@shapeworks3d.nl
www.shapeworks3d.nl

IBAN: NL16RABO0171075854
KvK-nr: 54423082
Btw-id: NL002222627B61

Legenda toegepaste uitzonderingsgrondslagen

In dit document zijn gegevens definitief geanonimiseerd op grond van:

Wet	Artikel	Omschrijving	Pagina's
Wet open overheid	Art. 5.1 lid 2 sub e	De eerbiediging van de persoonlijke levenssfeer	2, 3, 6
Wet open overheid	Art. 5.1 lid 2 sub f	De bescherming van andere dan in het eerste lid, onderdeel c, genoemde concurrentiegevoelige bedrijfs- en fabricagegegevens	2, 3
Burgerlijk wetboek 6	Art. 6:230b BW	Dit gegeven hoeft volgens art. 6:230b BW alleen verstrekt te worden aan de afnemer van de verleende diensten.	2, 3