



REGIO
RIJK VAN
NIJMEGEN

Dienstverleningsovereenkomst WerkBedrijf regio Rijk van Nijmegen 2026 - 2027

Partijen;

Opdrachtgever: de gemeente Nijmegen, te dezer zake krachtens artikel 171 van de Gemeentewet rechtsgeldig vertegenwoordigd door de burgemeester H.M.F. Bruls, handelende ter uitvoering van het besluit van het college van burgemeester en wethouders van 6 mei 2026, hierna te noemen: 'de gemeente';

en

opdrachtnemer: het openbaar lichaam, de Modulaire Gemeenschappelijke Regeling (MGR) Rijk van Nijmegen, te dezer zake vertegenwoordigd door de voorzitter H.M.F. Bruls, handelende ter uitvoering van het besluit van het dagelijks bestuur op 3 november 2025, en de aan hem in artikel 5 van de MGR Rijk van Nijmegen opgedragen taken, hierna te noemen: 'WerkBedrijf';

Hierna gezamenlijk te noemen: 'partijen',

Overwegende;

- Dat door de gemeenten in het Rijk van Nijmegen (Berg en Dal, Beuningen, Druten, Heumen, Mook en Middelaar, Nijmegen en Wijchen) een MGR is opgericht ter uitvoering van onder andere de aan haar opgedragen taken in het kader van de Participatiewet, de Wet sociale werkvoorziening en de Wet maatschappelijke ondersteuning voor wat betreft arbeidsmatige dagbesteding. De MGR voert ook de Module Arbeidsmarkt en Participatie (Wet inburgering) uit. De taken in het kader van de Wet sociale werkvoorziening worden niet voor de gemeente Mook en Middelaar uitgevoerd;
- Dat de module WerkBedrijf de organisatorische eenheid is die deze taken op het domein "Werk" binnen de MGR uitvoert binnen de geldende wet- en regelgeving;
- Dat de gemeenten in de regio het arbeidsmarkt- en re-integratiebeleid voor de jaren 2024 tot en met 2027 vastleggen in het beleidskader "Klaar voor nieuwe kansen!";
- Dat de huidige omstandigheden op de arbeidsmarkt vragen om intensieve en langdurige dienstverlening gericht op kandidaten met meer ondersteuningsbehoefte. Hierbij werken professionals van WerkBedrijf nauw samen met de relevante professionals van (o.a.) de deelnemende gemeenten;



REGIO
RIJK VAN
NIJMEGEN

- Dat het kan voorkomen dat de conjunctuur of het kandidatenbestand vragen om andere accenten in onze taakuitvoering. De dienstverlening zal dan door WerkBedrijf, in afstemming met de deelnemende gemeenten, bijgestuurd worden;
- Dat deze dienstverleningsovereenkomst de dienstverlening en de daarbij behorende uitgangspunten en randvoorwaarden vastlegt ter uitvoering van het regionale beleidskader.

Komen als volgt overeen:

Artikel 1 Taken WerkBedrijf

WerkBedrijf richt zich voor de deelnemende gemeenten op de volgende taken:

a. **Werkontwikkeling i.h.k.v. de Participatiewet**

WerkBedrijf voert de Participatiewet uit met betrekking tot de ondersteuning bij arbeidsinschakeling. Dit uit zich in de activiteiten ontwikkelen, bemiddelen en begeleiden. WerkBedrijf voert de matching van ondernemers en kandidaten uit en zet zich in om de kloof tussen vraag en aanbod te overbruggen. WerkBedrijf ondersteunt kandidaten vanaf het moment van aanmelding tot aan een plaatsing. Indien nodig wordt ook na een plaatsing ondersteuning en begeleiding geboden.

Het maximaal aantal kandidaten dat WerkBedrijf in dienstverlening kan hebben hangt af van de complexiteit van de doelgroep en de intensiteit van dienstverlening die we bieden. Hierover stemt WerkBedrijf steeds nauw af met de deelnemende gemeenten.

Binnen deze taak worden de volgende drie taakgebieden onderscheiden:

1. Voorkomen van instroom in de uitkering;
Indien mogelijk worden kandidaten naar een betaalde baan of opleiding bemiddeld, voordat zij een beroep moeten doen op een uitkering. Daarnaast draagt WerkBedrijf in het regionale netwerk, met de relevante partners, bij aan een inclusieve arbeidsmarkt.
2. Beëindigen van afhankelijkheid van een uitkering;
Als het behoort tot de mogelijkheden van een kandidaat, wordt deze naar fulltime werk bemiddeld. Dit leidt, in de regel, tot uitstroom uit de uitkering.
3. Minimaliseren van publieke afhankelijkheid.
WerkBedrijf begeleidt kandidaten met een arbeidsbeperking langjarig op hun werkplek. Centraal staat hierbij duurzaam en met plezier aan het werk zijn. Door te werken aan werkbehoud, de loonwaarde en belastbaarheid, minimaliseert WerkBedrijf de afhankelijkheid van publieke middelen (bijvoorbeeld loonkostensubsidie).



REGIO RIJK VAN NIJMEGEN

- b. Arrangementen in Op Weg Naar Werk
WerkBedrijf voert de regie over Op weg naar werk (arbeidsmatige dagbesteding). Dit houdt in dat WerkBedrijf de begeleiding inkoopt en de toeleiding en doorstroom organiseert en/of uitvoert.
- c. Sociale werkvoorziening
WerkBedrijf biedt de medewerkers die onder de Wet sociale werkvoorziening vallen, passend werk aan. Bij voorkeur doet WerkBedrijf dit samen met ondernemers. De onderscheiden werkvormen zijn: begeleid werken, individuele detachering en (beschutte) groepsdetachering.
- d. Activering
Een deel van de bijstandsgerechtigden is nog niet toe aan stappen richting betaald werk. WerkBedrijf ondersteunt deze mensen, waar gewenst, met lokale activering, bijvoorbeeld richting vrijwilligerswerk. Op die manier kunnen zij werken aan hun talenten en ontwikkeling. We verbinden de lokale niet-loonvormende keten met de loonvormende keten. Via de lokale keuzekaart kunnen gemeenten dit specifiek invullen door de keuze voor *participatiecoaching*.

Artikel 2 Focusgroepen

Bij de uitvoering van de in artikel 1 sub a. genoemde taak, geeft WerkBedrijf, naast de dienstverlening aan ondernemers, prioriteit aan de volgende groepen kandidaten:

- a. Kandidaten die nieuw in de bijstand stromen;
- b. Statushouders;
- c. Jongeren tot 27 jaar;
- d. Kandidaten met een arbeidsbeperking (inclusief beschut werk);
- e. Kandidaten ouder dan 55 jaar.

Artikel 3 Kenmerken van de dienstverlening

Bij de uitvoering van de in artikel 1 sub a. en b. genoemde taken, houdt WerkBedrijf rekening met de volgende aspecten in de dienstverlening:

3.1 Duurzaam werk staat centraal

De dienstverlening van WerkBedrijf heeft primair als doel om kandidaten duurzaam naar werk te bemiddelen. Mensontwikkeling, samenhangend met werkontwikkeling, heeft een centrale plek in de dienstverlening. Dat betekent dat WerkBedrijf, in de dienstverlening aan kandidaten, nauw



REGIO
RIJK VAN
NIJMEGEN

samenwerkt met professionals (van verschillende disciplines) van gemeenten en andere netwerkpartners.

Ondernemers zijn de belangrijkste partner voor het plaatsen van kandidaten; ondernemersdienstverlening is hierbij een belangrijk instrument. In de dienstverlening van WerkBedrijf ligt steeds meer accent op aanbodgerichte arbeidsbemiddeling. WerkBedrijf richt zich op kansen op de arbeidsmarkt, daar waar vraag naar personeel is. Daarnaast kijkt WerkBedrijf samen met gemeenten en ondernemers hoe we nieuwe werkgelegenheid kunnen ontwikkelen.

3.2 Lokaal verankerde dienstverlening

WerkBedrijf heeft een regionaal aanbod van dienstverlening, gebaseerd op onder andere de Re-integratieverordening. Een deel van het budget wordt ingezet voor lokale accenten. Dit wordt verder uitgewerkt in artikel 4 tot en met 11. WerkBedrijf zet zich in voor lokale verankering en effectiviteit van dienstverlening in de gehele regio. Daarom worden intakegesprekken met kandidaten zo veel als mogelijk op locatie in de verschillende gemeenten uitgevoerd. Daarnaast is WerkBedrijf in iedere gemeente voor één dagdeel per week aanwezig voor arbeidsbemiddeling op locatie en samenwerking met professionals van gemeenten.

3.3 Duur van de dienstverlening

De duur van de dienstverlening is flexibel en hangt af van de ondersteuningsbehoefte en mogelijkheden van een kandidaat. Zo lang er perspectief op betaald werk is, kan de dienstverlening worden voortgezet. Voor kandidaten die aan het werk zijn en (nog) ondersteuning nodig hebben duurt de dienstverlening zolang die ondersteuning nodig is.

3.4 Scholing en ontwikkeling als belangrijke pijlers

De kennis en ervaring van kandidaten in dienstverlening bij WerkBedrijf sluiten niet altijd goed aan bij het beschikbare werk op de arbeidsmarkt. WerkBedrijf kijkt enerzijds met werkgevers hoe vacatures toch passend gemaakt kunnen worden. Anderzijds zet WerkBedrijf stevig in op scholing, opleiding en ontwikkeling van kandidaten. Op die manier vergroten we de kans om een kandidaat succesvol te kunnen matchen op een werkplek.

3.5 Benadering van kandidaten en perspectief

WerkBedrijf benadert kandidaten op een persoonlijke manier, met aandacht voor interesses en



REGIO
RIJK VAN
NIJMEGEN

motivatie, en biedt maatwerk. WerkBedrijf gaat uit van vertrouwen, eigen regie en positieve stimulering. In overleg met de kandidaat wordt naar de best passende weg naar duurzame werkaanvaarding gezocht.

3.6 Onbenut talent en arbeidspotentieel

In Rijk van Nijmegen is nog altijd onbenut arbeidspotentieel en talent. Het gaat dan bijvoorbeeld om mensen die parttime werken, maar meer uren zouden willen werken. Ook kan het gaan om niet-uitkeringsgerechtigden die op zoek zijn naar werk. Waar mogelijk helpt WerkBedrijf deze mensen met het vinden van een duurzame werkplek of meer werkuren.

3.7 Integraal werken en samenwerken

De situatie van de kandidaat wordt in breed perspectief beschouwd (leefdomein overstijgend) en de dienstverlening wordt integraal ingezet en afgestemd waar nodig. WerkBedrijf werkt intensief samen met de afdelingen Inkomen en Inburgering van de deelnemende gemeenten, het doorstroompunt en de lokale sociale infrastructuur op het terrein van schuldhulpverlening, zorg en welzijn.

Tijdens de looptijd van deze dienstverleningsovereenkomst zetten partijen concrete stappen om een verdere impuls aan de samenwerking te geven. Dit vraagt een gezamenlijke inspanning.

3.8 Afstemming Inkomen en WerkBedrijf

a. Aanmelding en terugmelding van kandidaten naar WerkBedrijf en gemeente vindt in principe digitaal plaats. Hierbij bestaat altijd de mogelijkheid om contact op te nemen met de consulent c.q. klantmanager. Indien gewenst vindt er een warme overdracht plaats bij aan- en terugmelding van een kandidaat. We gebruiken het EVA partnerportaal om effectief informatie uit te wisselen tussen gemeenten en WerkBedrijf. We delen onder andere contactgegevens van consulenten, trajectfase van een kandidaat en hoofd- en subreden terugmelding.

b. Een uitgangspunt is dat gemeenten een kandidaat zo vroeg mogelijk aanmelden bij WerkBedrijf. Hoe eerder WerkBedrijf haar dienstverlening kan starten, hoe groter de kans is op een plaatsing naar werk en uitstroom naar werk.

c. Gemeenten en WerkBedrijf leggen de verdere werkafspraken over samenwerking vast in het regionaal document *Processen Inkomen – WerkBedrijf*.



REGIO
RIJK VAN
NIJMEGEN

d. WerkBedrijf signaleert en adviseert de gemeente (i.c. afdelingen Inkomen) over maatregelwaardig gedrag van kandidaten. De gemeente kan afwijken van het advies van WerkBedrijf.

3.9 Experimenteren en leren

WerkBedrijf experimenteert met verschillende werkwijzen en methoden. Bijvoorbeeld met de inzet van ervaringsdeskundigen. Effectieve en efficiënte praktijken om uitstroom te bevorderen worden zoveel als mogelijk benut en ingezet. WerkBedrijf laat periodiek door een derde partij de effectiviteit van de dienstverlening onderzoeken.

3.10 Aandacht voor laaggeletterdheid en basisvaardigheden

WerkBedrijf neemt actief deel aan het Bondgenootschap Laaggeletterdheid en organiseert cursussen en trainingen voor het eigen personeel in het herkennen en bespreekbaar maken van laaggeletterdheid. Indien laaggeletterdheid gesignaleerd wordt, wordt kandidaat gewezen op cursusmogelijkheden in het (gemeentelijke) aanbod.

3.11 Aandacht voor discriminatie en vooroordelen op de arbeidsmarkt

WerkBedrijf heeft aandacht voor discriminatie en vooroordelen op de arbeidsmarkt. WerkBedrijf organiseert cursussen en trainingen voor het eigen personeel in het herkennen en bespreekbaar maken van deze problematiek met ondernemers en kandidaten.

3.12 Aandacht voor verdringing van arbeid

WerkBedrijf heeft aandacht voor eventuele verdringing van arbeid bij ondernemers. WerkBedrijf heeft dit vastgelegd in beleidsregels voor de toepassing van de re-integratieverordening.

3.13 Inburgering

1. Advies bij brede intake

Op verzoek van de gemeente kan WerkBedrijf adviseren bij de brede intake.

2. Module Arbeidsmarkt en Participatie (MAP)

WerkBedrijf voert de MAP uit, als onderdeel van de inburgeringsroute. De gemeente meldt inburgeraars zo vroeg mogelijk aan bij Werkbedrijf. Dit geldt zowel voor de MAP als voor reguliere dienstverlening.



REGIO
RIJK VAN
NIJMEGEN

3. Samenwerking

- a. Partijen begeleiden inburgeraars intensief en op maat op meerdere leefgebieden.
- b. WerkBedrijf is verantwoordelijk voor het loonvormende deel van de (arbeids-)participatieketen. Gemeenten zijn verantwoordelijk voor het niet-loonvormende deel (participatie).
- c. De gemeente voert de regie op het traject van de inburgeraar.
- d. Partijen werken samen met elkaar en met andere partners die betrokken zijn bij de inburgering, zoals de inburgerings-/taalaanbieders, maatschappelijke-, welzijns- en zorgorganisaties.

4. Informatie-uitwisseling en gegevensverwerking

Partijen wisselen in het belang van de inburgeraar de noodzakelijke informatie en kennis met elkaar en met andere partners uit, vanuit de bedoeling van de Wet inburgering 2021, binnen de richtlijnen van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en de Verwerkersovereenkomsten tussen gemeenten en de MGR, zodat een effectief en samenhangend inburgeringsaanbod ontstaat.

3.14 Uitvoering landelijke Subsidieregeling IPS-trajecten

- a. WerkBedrijf voert de landelijke Subsidieregeling IPS-trajecten voor de gemeentelijke doelgroep uit. IPS staat voor Individuele Plaatsing en Steun en is bedoeld voor kandidaten met een psychische kwetsbaarheid.
- b. Doel van het IPS-traject kan toeleiding naar regulier werk zijn, maar ook toeleiding naar een Beroeps Begeleidende Leerweg traject.
- c. Gemeente verstrekt aan de directeur van het WerkBedrijf het mandaat om namens gemeente de aan haar opgedragen taken (met uitzondering van het afhandelen van bezwaarschriften) in het kader van de landelijke Subsidieregeling IPS-trajecten voor de gemeentelijke doelgroep uit te voeren, met de mogelijkheid van ondermandaat.

3.15 Samenwerking in de arbeidsmarktregio

- a. WerkBedrijf en UWV werken aan het realiseren van zo sluitend als mogelijk, publieke arbeidsmarktdienstverlening voor werkzoekenden en werkgevers in de regio.
- b. WerkBedrijf handelt bij de uitvoering van de Wet SUWI namens de regiogemeenten zover het de overgedragen taken betreft.
- c. WerkBedrijf is één van de kernpartners van het Regionaal Beraad Arbeidsmarkt Rijk van Nijmegen i.o.. WerkBedrijf vertegenwoordigt (mede) de deelnemende gemeenten in de MGR vanuit de taken



REGIO RIJK VAN NIJMEGEN

die gemeenten hebben overgedragen aan WerkBedrijf. Wanneer nodig pakt WerkBedrijf een initiërende rol in het netwerk.

d. Op uitvoerend niveau levert WerkBedrijf een bijdrage aan de volgende netwerken van organisaties (zover als nu bekend):

- Werkcentrum Rijk van Nijmegen i.o
- Loopbaanteam mbo
- Werklab

Artikel 4 Uitgangspunten voor lokale keuzes

Bij de uitvoering van de in artikel 1 sub a. genoemde taak, hanteren partijen de volgende uitgangspunten bij de invulling van lokale keuzes:

- a. 15% van het *Werkbudget* zoals bepaald met het objectieve rekenmodel van Berenschot is beschikbaar voor lokale accenten.
- b. Tot de lokale accenten behoren in ieder geval de langlopende verplichtingen van de gemeente in het kader van de oude vormen van gesubsidieerde arbeid die WerkBedrijf bij start heeft overgedragen gekregen. Dit geldt voor de gemeente Nijmegen.
- c. Voor de gemeente is het belangrijk om lokale accenten aan te brengen in de dienstverlening. Iedere gemeente heeft hierbij de mogelijkheid een keuze te maken uit de Keuzekaart. Deze Keuzekaart (bijlage 2) is een onlosmakelijk deel van deze overeenkomst.

Artikel 5 Berg en Dal

5.1 Doel bij inzet van lokale dienstverlening

Gemeente Berg en Dal vindt bij de lokale dienstverlening het van belang dat samenwerking tussen lokale organisaties wordt gestimuleerd. De lokale accenten worden vooral ingezet om er voor te zorgen dat mensen niet onnodig vaak aan verschillende mensen hun verhaal moeten doen.

5.2 Keuzes

2026:

- Extra arbeidsbemiddeling op locatie – 20.000
- Participatiecoaching – 1,5 fte
- Intensieve interventies – 70.000



REGIO RIJK VAN NIJMEGEN

- Aanvullende gerichte lokale inzet – 10.000
- Event of marktwerking – 30.000

2027:

- Extra arbeidsbemiddeling op locatie – 20.000
- Participatiecoaching – 1,5 fte
- Intensieve interventies – 70.000
- Aanvullende gerichte lokale inzet – 20.000
- Event of marktwerking – 30.000

Artikel 6 Beuningen

6.1 Doel bij inzet van lokale dienstverlening

Gemeenten Beuningen wil de lokale accenten richten op de kandidaten die zelfstandig lastig aan het werk komen.

6.2 Keuzes

2026:

- Participatiecoaching – 1 fte
- Aanvullende gerichte lokale inzet – 40.000
- Event of marktwerking – 20.000

2027:

- Participatiecoaching – 1 fte
- Aanvullende gerichte lokale inzet – 50.000
- Event of marktwerking – 20.000

Artikel 7 Druten

7.1 Doel bij inzet van lokale dienstverlening

Gemeente Druten vindt het belangrijk lokale betrokkenheid te organiseren en lokale afspraken te maken ten behoeve van de inwoners zonder werk en de ondernemers binnen de eigen gemeentegrens.



REGIO RIJK VAN NIJMEGEN

7.2 Keuzes

2026:

- Extra arbeidsbemiddeling op locatie – 10.000
- Intensieve lokale aansluiting wijkteam – 15.000
- Event en marktbewerking – 20.000
- Participatiecoaching – 85.000

2027:

- Extra arbeidsbemiddeling op locatie – 10.000
- Intensieve lokale aansluiting wijkteam – 15.000
- Aanvullende gerichte lokale inzet – 25.000
- Event en marktbewerking – 20.000
- Participatiecoaching – 70.000

Artikel 8 Heumen

8.1 Doel bij inzet van lokale dienstverlening

Voor gemeente Heumen is de aansluiting tussen participatiekandidaten en WerkBedrijf op lokaal niveau van belang. De dienstverlening moet aansluiten bij lokale behoeften en op operationeel niveau wordt een vruchtbare samenwerking tussen de organisaties gestimuleerd.

8.2 Keuzes

2026:

- Participatiecoaching – 0,9 fte
- Nader in te vullen budget – 14.000

2027:

- Participatiecoaching – 0,9 fte
- Nader in te vullen budget – 24.000

Artikel 9 Mook en Middelaar

9.1 Doel bij inzet van lokale dienstverlening

Gemeente Mook en Middelaar vindt het belangrijk de lokale dienstverlening vooral te richten op de inwoners die een steuntje in de rug nodig hebben om een stap richting de arbeidsmarkt te zetten.



REGIO RIJK VAN NIJMEGEN

9.2 Keuzes

2026:

- Participatiecoaching – 0,3 fte
- Aanvullende gerichte lokale inzet – 10.000

2027:

- Participatiecoaching – 0,3 fte
- Aanvullende gerichte lokale inzet – 10.000

Artikel 10 Nijmegen

10.1 Doel bij inzet van lokale dienstverlening

Middels de lokale dienstverlening zet de gemeente Nijmegen extra in op de focusgroepen uit het regionaal arbeidsmarktbeleidsplan door hen extra aandacht en ondersteuning te bieden bij hun zoektocht naar passend werk. Dit in nauwe samenwerking met alle relevante partijen in de arbeidsmarktregio en in het bijzonder met de afdeling Inkomen van de gemeente Nijmegen.

10.2 Keuzes

2026:

- Extra arbeidsbemiddeling op locatie – 30.000
- Intensieve aansluiting wijkteams – 75.000
- Participatiecoaching – 2 fte's
- Intensieve interventies – 385.000
- Event of marktwerking – 60.000

2027:

- Extra arbeidsbemiddeling op locatie – 20.000
- Intensieve aansluiting wijkteams – 45.000
- Participatiecoaching – 4 fte's
- Intensieve interventies – 385.000
- Event of marktwerking – 40.000

10.3 Meerwerk

Gemeente Nijmegen kiest ervoor als meerwerk voor zowel 2026 als 2027 voor € 40.000 in te zetten op arbeidsbemiddeling voor ex-gedetineerden.



REGIO RIJK VAN NIJMEGEN

Artikel 11 Wijchen

11.1 Doel bij inzet van lokale dienstverlening

Gemeente Wijchen ziet 'nabijheid' naar zowel ondernemers als werkzoekenden als een cruciale factor om maximale uitstroom te bereiken. Zo kan een pro-actieve houding naar ondernemers en een prikkelende werkwijze naar kandidaten het best worden verankerd.

11.2 Keuzes

2026:

- Extra arbeidsbemiddeling op locatie – 30.000
- Intensieve aansluiting wijkteam – 15.000
- Aanvullende gerichte lokale inzet – 60.000
- Event of marktbewerking – 20.000
- Participatiecoaching – 150.000

2027:

- Extra arbeidsbemiddeling op locatie – 30.000
- Intensieve aansluiting wijkteam – 15.000
- Aanvullende gerichte lokale inzet – 65.000
- Intensieve interventies – 15.000
- Event of marktbewerking – 20.000
- Participatiecoaching – 150.000

Artikel 12 Nadere afspraken

Bij de uitvoering van de in artikel 1 sub a., b., c. en d. genoemde taken, gelden de volgende nadere afspraken:

12.1 Klachtenregeling

WerkBedrijf heeft een klachtenregeling en handelt deze klachten zelf af. Het jaarverslag van de klachtencoördinator wordt jaarlijks aangeboden aan het algemeen bestuur.

12.2 Bezwaar en beroep Participatiewet

De behandeling van bezwaarschriften, het voeren van verweer bij de rechter en het instellen van hoger beroep ten aanzien van besluiten op het gebied van de Participatiewet blijft bij de deelnemende gemeenten berusten. Behalve indien het hierbij gaat om (subsidie)besluiten om voorzieningen voor (groepen) kandidaten mogelijk te maken, dan voert WerkBedrijf deze taken zelf uit.



REGIO RIJK VAN NIJMEGEN

12.3 Persoonsgegevens

WerkBedrijf houdt zich bij de uitvoering van zijn taken aan de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) en volgt hierbij de overeenkomst die is afgesloten tussen elke afzonderlijke gemeente en WerkBedrijf.

12.4 Informatieplicht

- a. WerkBedrijf levert periodiek de benodigde statistische gegevens aan het Centraal Bureau voor de Statistiek en aan andere relevante gegevensdiensten in samenspraak met gemeenten.
- b. WerkBedrijf voorziet de gemeente gevraagd en ongevraagd van alle informatie die benodigd is voor een goede uitvoering van de Participatiewet, Wet sociale werkvoorziening en Wet maatschappelijke ondersteuning.
- c. De gemeente voorziet WerkBedrijf gevraagd en ongevraagd van alle informatie die benodigd is voor een goede uitvoering van de Participatiewet, Wet sociale werkvoorziening en Wet maatschappelijke ondersteuning. Dit betreft onder meer de ontwikkeling van het bijstandsbestand in de gemeente.

12.5 Mandaat en volmacht

- a. De gemeente draagt zorg voor mandaten en volmachten ten behoeve van de uitvoering van de taken Participatiewet en Wet maatschappelijke ondersteuning, zoals in artikel 1 omschreven. Voor de Wet sociale werkvoorziening geldt een delegatiebesluit.
- b. Ten behoeve van de uitvoering van de door de gemeente aan WerkBedrijf opgedragen taken, maken het algemeen bestuur en het dagelijks bestuur van de MGR Rijk van Nijmegen op correcte wijze gebruik van de daartoe door het college van burgemeester en wethouders van gemeente of door de burgemeester van gemeente aan hen gemandateerde bevoegdheden, conform het desbetreffende mandaatbesluit.

12.6 Algemene voorwaarden DVO

- a. In de bijlage 1 'algemene voorwaarden DVO' hebben partijen de algemene voorwaarden voor deze overeenkomst vastgelegd.
- b. De bijlagen bij deze dienstverleningsovereenkomst zijn een onlosmakelijk onderdeel van deze overeenkomst.



REGIO
RIJK VAN
NIJMEGEN

Artikel 13 Prestatie-indicatoren in het Informatieprotocol

De prestatie-indicatoren voor de taken uit artikel 1 zijn in het Informatieprotocol benoemd en worden jaarlijks in de begroting van de MGR voorzien van een normering. Gemeenten kunnen hun zienswijzen hierop geven voordat het algemeen bestuur van de MGR de begroting vaststelt.

Artikel 14 Verantwoording en rapportage

14.1 Informatieprotocol

Gemeenten en WerkBedrijf hebben in het Informatieprotocol vastgelegd waarover en op welke momenten WerkBedrijf rapporteert over de voortgang van de dienstverlening. Hiertoe behoort in ieder geval, jaarlijks, een rapportage over de kandidaattevredenheid in het jaarverslag. Eens per twee jaar wordt er gerapporteerd over tevredenheid van werkgevers.

14.2 Aanvullende afspraak

WerkBedrijf rapporteert in de tussenrapportage en het jaarverslag over de voortgang van de uitvoering van artikelen 5 tot en met 11. Over de zorgjongerendienstverlening rapporteren we op het niveau van individuele gemeenten.

Artikel 15 Bekostiging

15.1 Gemeentelijke bijdrage

In artikel 30 van de Modulaire Gemeenschappelijke Regeling Rijk van Nijmegen (MGR) is geregeld dat in de begroting van MGR wordt aangegeven welke bijdrage iedere gemeente verschuldigd is aan de MGR ter uitvoering van de in artikel 1 genoemde taken.

15.2 Faciliteiten en informatie

Partijen stellen alle faciliteiten en informatie aan elkaar ter beschikking voor zover dat noodzakelijk is voor uitvoering van deze overeenkomst.

Artikel 16 Verlenging en wijziging

16.1 Herziening dienstverleningsovereenkomst

De gemeente en de MGR komen vóór 31 december 2027 een nieuwe overeenkomst overeen. Indien deze termijn wordt overschreden wordt de bestaande overeenkomst stilzwijgend verlengd tot een nieuwe overeenkomst van kracht is.



REGIO
RIJK VAN
NIJMEGEN

16.2 Tussentijdse wijziging dienstverleningsovereenkomst

Tussentijds wijzigen van de overeenkomst is op ieder moment mogelijk in overeenstemming tussen het dagelijks bestuur van de MGR Rijk van Nijmegen en de gemeenten. Wijzigen is mogelijk bij schriftelijke instemming van alle partijen.

16.3 Tussentijdse wijziging lokale keuzes in deze overeenkomst

In afwijking van het vorige lid is tussentijdse wijziging van lokale keuzes zoals bedoeld in artikel 4 mogelijk, als de betrokken gemeente en het dagelijks bestuur van de MGR Rijk van Nijmegen daarmee schriftelijk in stemmen.

16.4 Beëindiging dienstverleningsovereenkomst

Uittreding van de gemeente binnen de module WerkBedrijf van de MGR Rijk van Nijmegen is mogelijk onder de voorwaarden zoals gespecificeerd door het algemeen bestuur van de MGR Rijk van Nijmegen. Bij uittreding van de gemeente uit de MGR Rijk van Nijmegen eindigt de verbintenis tussen de gemeente en de MGR tevens van rechtswege op de datum van uittreding.

Artikel 17 Slotbepalingen

17.1 Ingangsdatum overeenkomst

Deze overeenkomst gaat in op 1 januari 2026 en eindigt op 31 december 2027.

17.2 Citeertitel

Deze overeenkomst wordt aangehaald als Dienstverleningsovereenkomst WerkBedrijf Regio Rijk van Nijmegen 2026 – 2027.

Plaats en datum

Nijmegen,

Plaats en datum

Nijmegen, 3-11-25

Namens gemeente Nijmegen:

drs. H.M.F. Bruls, burgemeester

Namens MGR:

drs. H.M.F. Bruls, voorzitter



REGIO
RIJK VAN
NIJMEGEN

Bijlage 1 Algemene voorwaarden DVO

A. Archivering

WerkBedrijf is op grond van artikel 3 van de Archiefwet 1995 verplicht om de onder haar berustende archiefbescheiden in goede, geordende en toegankelijke staat te brengen en te bewaren. De gemeente draagt zorg voor de verlening van mandaat voor deze archieftaken.

B. Aansprakelijkheid

1. Als aansprakelijkheid ontstaat bij de gemeente als gevolg van het tekortschieten in de uitvoering van de opdracht kan eventuele schade geheel of gedeeltelijk op WerkBedrijf worden verhaald.
2. Onder tekortschieten in de uitvoering van de opdracht, zoals bedoeld in lid 1, valt het niet in acht nemen van de professionele zorgvuldigheid.
3. Tot schade zoals bedoeld in lid 1 behoort in ieder geval de toerekenbare schade als gevolg van het niet tijdig of niet rechtmatig nemen van een besluit.
4. Als aansprakelijkheid bij WerkBedrijf ontstaat als gevolg van onrechtmatige besluitvorming door de gemeente kan eventuele schade geheel of gedeeltelijk op de betreffende gemeente worden verhaald.
5. De gemeente blijft aansprakelijk voor de vermogensrechtelijke gevolgen van de besluiten of feitelijke handelingen die namens hem in mandaat worden genomen door de directeur of ambtenaren van het WerkBedrijf, onverminderd het bepaalde in artikel 1:1, vierde lid, en artikel 10:2 van de Algemene wet bestuursrecht.

C. Verzekering

WerkBedrijf is verantwoordelijk voor afdoende verzekering omtrent wettelijke aansprakelijkheidsrisico's in verband met de uitvoering van deze overeenkomst en houdt deze verzekering gedurende de looptijd van de overeenkomst in stand.

D. Publicatieblad

MGR Rijk van Nijmegen heeft een eigen publicatieblad ter publicatie van de regelingen vastgesteld door de MGR Rijk van Nijmegen.



REGIO
RIJK VAN
NIJMEGEN

E. Geheimhouding

Partijen zijn verplicht geheimhouding te betrachten met betrekking tot alle gegevens, waarvan partijen of de personen waarvan partijen zich bij de uitvoering van deze overeenkomst bedienen, kennisnemen en waarvan redelijkerwijs kan worden aangenomen dat deze gegevens een vertrouwelijk karakter hebben. Het voorgaande is niet van toepassing indien:

1. openbaarmaking verplicht is op grond van wet- en regelgeving;
2. een der partijen zich voor de rechter moet verdedigen of openbaarmaking berust op een bindende uitspraak van de rechter;
3. een der partijen de andere partij heeft ontheven van de geheimhoudingsplicht;
4. de betreffende informatie via openbare bronnen is verkregen.

F. Geheimhouding na afloop overeenkomst

Partijen nemen, ook na afloop van deze overeenkomst, jegens derden die niet bij de uitvoering van de opdracht zijn betrokken, zorgvuldigheid en geheimhouding in acht van alle vertrouwelijke gegevens dan wel concurrentiegevoelige informatie van de andere partij die in het kader van de opdracht ter kennis is gekomen.

G. Inzet onafhankelijke partij

De gemeente heeft het recht om een onafhankelijke partij in te schakelen om de door WerkBedrijf verstrekte (financiële) informatie inhoudelijk te laten toetsen op juistheid. Deze controle is vertrouwelijk en strekt zich niet verder uit dan noodzakelijk voor het verifiëren van de aangeleverde informatie. WerkBedrijf is verplicht om medewerking te verlenen aan het onderzoek en verleent alle gevraagde gegevens en informatie alsmede inzage in boeken en overige bescheiden. De kosten van het onderzoek komen voor rekening van de gemeente.

H. Omgang bij onvoorziene omstandigheden en geschillenregeling

In geval van onvoorziene omstandigheden zijn de volgende scenario's vastgelegd:



REGIO
RIJK VAN
NIJMEGEN

1. Indien onvoorziene omstandigheden zich voordoen die buiten de invloedssfeer van partijen liggen en die ertoe leiden dat partijen, of een der partijen, de afspraken uit deze dienstverleningsovereenkomst niet (meer) kunnen c.q. kan nakomen, treden partijen terstond met elkaar in overleg met als doel om tot een oplossing te komen die voor beide partijen acceptabel is.
2. Indien partijen van inzicht verschillen over de uitleg of uitvoering van deze overeenkomst of daarmee samenhangende afspraken treden zij met elkaar in overleg met als doel om te komen tot een oplossing die voor beide partijen acceptabel is.
3. Indien in de onder 1 en 2 bedoelde situatie niet leidt tot een acceptabele oplossing treedt het escalatiemodel zoals vastgesteld door het Dagelijks Bestuur in werking en wordt dienovereenkomstig getracht een oplossing te bereiken. Dit is ook van toepassing indien een van de partijen in gebreke is in de uitvoering van diens plichten op grond van deze overeenkomst.
4. Indien toepassing van de escalatieladder niet leidt tot het gewenste resultaat proberen partijen het geschil op te lossen door de inzet van een mediator of door een bindend advies te vragen. Een bindend advies wordt uitgebracht door een door partijen te benoemen deskundig adviseur. Indien partijen het niet eens worden over de keuze van de adviseur benoemen zij beiden een adviseur, die gezamenlijk een derde adviseur benoemen. De kosten van een mediation of een bindend advies worden gelijkelijk over partijen verdeeld ongeacht de uitkomst van de mediation of het bindend advies.



REGIO
RIJK VAN
NIJMEGEN

Bijlage 2 Keuzekaart

Ruimte voor lokale keuzen per gemeente

WerkBedrijf voert in de regio Rijk van Nijmegen arbeidsbemiddeling uit. In dat kader maken we met de deelnemende gemeenten afspraken over onze (regionale) prestaties. WerkBedrijf biedt binnen de dienstverlening ruimte aan lokale accenten, wensen en behoeften. Deze activiteiten in de lokale dienstverlening dragen bij aan de doelen conform het beleidskader arbeidsmarkt en re-integratie.

Vanuit de expertise op het gebied van re-integratie en arbeidsbemiddeling adviseert WerkBedrijf, indien gewenst, gemeenten over de in te zetten opties van de Keuzekaart. Het kan zijn dat een veranderend kandidatenbestand of anderszins veranderende omstandigheden vragen om andere lokale keuzen. In overleg kan dan besloten worden, tussentijds, de lokale keuzen anders in te richten.

Onderstaand geven we aan hoeveel financiële ruimte er is voor iedere gemeente voor 2026 en 2027:

	Berg en Dal	Beuningen	Druten	Heumen	Mook en Middelaar	Nijmegen	Wijchen
2026	265.000	150.000	130.000	95.000	35.000	725.000	275.000
2027	280.000	160.000	140.000	105.000	35.000	845.000	295.000

De genoemde budgetten zijn onder voorbehoud van eventuele bezuinigingen.

Het lokaal keuzebudget is onderdeel van het regionale *werkbudget* dat WerkBedrijf inzet. Een deel van het keuzebudget is daarmee dekking voor menskracht van WerkBedrijf. In die zin is het geen vrij besteedbaar budget, maar een instrument om nog beter invulling te geven aan de couleur locale van gemeenten. Er is dan ook geen ruimte om bij enige over- of onderrealisatie financieel te verrekenen.

Keuzen die gemeenten maken in de keuzekaart hebben invloed op de bedrijfsvoering van WerkBedrijf. WerkBedrijf en gemeenten bezien gezamenlijk op passende wijze de uitvoerbaarheid van de gemaakte keuzes.

1 | EXTRA ARBEIDSBEMIDDELING OP LOCATIE

Het is van groot belang dat WerkBedrijf zichtbaar en aanwezig is bij de deelnemende gemeenten. Daarom is een onderdeel van de dienstverlening dat in iedere gemeente ongeveer een dagdeel per week een medewerker van WerkBedrijf aanwezig is voor arbeidsbemiddeling op locatie. Deze medewerker is het eerste aanspreekpunt voor de gemeente. Dit geldt ook als de medewerker niet op locatie aanwezig is, maar



REGIO
RIJK VAN
NIJMEGEN

elders. Daarnaast is het mogelijk om extra dagdelen te organiseren via de lokale keuzekaart. WerkBedrijf organiseert dan dat er extra inzet gepleegd wordt op arbeidsbemiddeling (of intake en diagnose) op locatie. De betreffende medewerkers kunnen ook benaderd worden als het wenselijk is dat een medewerker van WerkBedrijf bij een bedrijfsbezoek van een wethouder aansluit (of omgekeerd). De inzet is primair gericht op zichtbaarheid, samenwerking en lokale dienstverlening aan kandidaat en ondernemer.

1 dagdeel/week € 10.000

2 | INTENSIEVE AANSLUITING SOCIAAL (WIJK)TEAM

WerkBedrijf stelt een medewerker beschikbaar die regelmatig zijn of haar werkzaamheden verricht bij een sociaal (wijk)team (hieronder verstaan we ook: buurtteams, kernteam of interdisciplinair team). Deze medewerker is het vaste aanspreekpunt voor dat sociaal (wijk)team bij vragen over arbeidsbemiddeling. Er wordt samengewerkt op basis van een vertrouwensrelatie en altijd met als doel maatschappelijke meerwaarde te creëren voor onze inwoners.

De laagdrempeligheid en korte communicatielijnen tussen sociaal (wijk)team, WerkBedrijf en bijvoorbeeld schuldhulpverlening of andere lokale organisaties c.q. dienstverlening maken het mogelijk om met name kandidaten met problemen op meerdere leefgebieden de juiste ondersteuning te bieden en hen zo snel dit mogelijk is richting werk te leiden.

per locatie..... €15.000

3 | PARTICIPATIECOACHING

Conform artikel 1.d. is een van de taken van WerkBedrijf *activering*. Een lokale invulling hiervan is het uitvoeren van participatiecoaching voor inwoners van gemeenten. Dit kan via de lokale keuzekaart georganiseerd worden. De participatiecoach verricht diens werkzaamheden vooral op locatie in een gemeente. De focus van de participatiecoach zit op de niet-loonvormende activering, als mogelijke stap op termijn richting loonvormende activering. Een participatiecoach helpt mensen die een Participatiewet-uitkering ontvangen met bijvoorbeeld een stap richting vrijwilligerswerk, de sportclub of een cursus of opleiding. De focus ligt op het activeren van kandidaten, zodat zij meer zelfredzaam worden en zodat hun eigenwaarde groeit. Individuele en maatschappelijke meerwaarde staat daarbij centraal. We leggen de verbinding tussen de niet-loonvormende en de loonvormende keten.



REGIO RIJK VAN NIJMEGEN

Het is mogelijk om een deel van een fte af te nemen (bijvoorbeeld 0,2 fte). Het uitgangspunt is dat de participatiecoaching wordt uitgevoerd met menskracht van WerkBedrijf. Het kan zijn dat overwegingen betreffende goed werkgeverschap voor gemeenten dit uitgangspunt in de weg staan. WerkBedrijf kijkt in die gevallen samen met de betreffende gemeente naar de best passende oplossing. We hebben dit uitgangspunt omdat we op die manier gezamenlijk (gemeenten én WerkBedrijf) het beste kunnen sturen op kwaliteit en resultaat. Daarnaast kunnen we op deze manier de synergievoordelen van het verbinden van de loonvormende en niet-loonvormende keten verzilveren. Als laatste geeft het WerkBedrijf flexibiliteit om accenten van de dienstverlening bij te kunnen sturen als de doelgroep of de conjunctuur daarom vragen.

1 fte €90.000

4 | INTENSIEVE INTERVENTIES

De dienstverlening van WerkBedrijf richt zich altijd op maatwerk; WerkBedrijf doet datgene dat de kandidaat het beste naar duurzaam werk helpt. Onder Intensieve Interventies biedt WerkBedrijf extra intensieve vormen van dienstverlening aan, die geen standaard onderdeel zijn van de dienstverlening. Dienstverlening aan jongeren met problematiek op meerdere levensdomeinen, i.c. 'zorgjongeren', is onderdeel van de standaarddienstverlening.

De interventies kunnen alleen ingezet worden als het past bij de kandidaat. We willen de consultants van WerkBedrijf de ruimte te geven te doen wat goed is voor de kandidaat. Daarom beoordelen zij welke van de onderstaande interventies ingezet moeten worden voor de kandidaat. Natuurlijk gebeurt dit in afstemming met de inkomensconsultanten van de gemeenten.

WerkBedrijf beschikt op dit moment over de interventies De Versnelling, Samen sterk naar werk en Intensieve begeleiding multiproblematiek 27+. Het is mogelijk dat WerkBedrijf nieuw ontwikkelde interventies toevoegt gedurende de looptijd van de Dienstverleningsovereenkomst.

10 kandidaten €35.000



REGIO
RIJK VAN
NIJMEGEN

Beschikbare Intensieve interventies

4.1 | DE VERSNELLING

Er is een (kleine) groep kandidaten die het, vanwege allerhande oorzaken, lastig vindt goede medewerking te geven aan een re-integratietraject. Soms is er ook handhaving ingezet, om te pogen deze medewerking toch af te dwingen. *De Versnelling* is ontwikkeld om deze mensen in beweging te krijgen en uit de uitkering te laten stromen. We gaan uit van vertrouwen in de kandidaat en positieve stimulans. Er wordt ingezet op een hoge frequentie en intensiteit aan re-integratieactiviteiten, meer dan we normaliter kunnen bieden in onze dienstverlening.

4.2 | SAMEN STERK NAAR WERK

Met een intensieve groepsgewijze en individuele aanpak bijstandsgerechtigden richting werk of opleiding te leiden. De werkzame ingrediënten uit de aanpak: persoonlijke aanpak, gebruik maken van de groepsdynamiek (kandidaten ondersteunen ook elkaar en leren van elkaar), intensieve begeleiding en individuele coaching. In een traject van enkele maanden krijgen we kandidaten in beweging en zetten zij stappen richting werk of opleiding. Er wordt intensief ingezet op coaching en workshops.

4.3 | INTENSIEVE BEGELEIDING MULTIPROBLEMATIEK 27+

Een deel van onze kandidaten heeft te maken met multi-problematiek, zij ervaren bijvoorbeeld problemen op het gebied van gezondheid, schulden of de gezinssituatie. Werk kan een bijdrage leveren richting meer stabiliteit en zelfredzaamheid. Deze groep kandidaten bieden wij intensieve begeleiding met als doel stappen richting werk te zetten. Dit betreft een extra intensieve vorm van begeleiding. Het doel is de kandidaat helpen stappen naar werk te zetten. Vaak is het nodig, in afstemming met andere professionals, persoonlijke uitdagingen aan te pakken. Dit loopt parallel aan de stappen richting werk.

5 | AANVULLENDE GERICHTE LOKALE INZET

WerkBedrijf en gemeente bespreken een uitdaging in de uitvoering, bijvoorbeeld een doelgroep kandidaten of een werkproces. In de uitvoering wordt afgestemd over, eventuele, extra vormen van dienstverlening die goed passen bij de lokale context en het lokale klantenbestand. Bij de afstemming, en vervolgens uitvoering, zijn de betreffende managers in de lead. Het kan gaan om een aanvullende, gecoördineerde of



REGIO
RIJK VAN
NIJMEGEN

extra intensieve inspanning. De activiteiten dragen altijd bij aan de regionale doelstellingen van WerkBedrijf. Het kan gaan om diverse vormen van dienstverlening, welke in elk geval bijdraagt aan de regionale doelstellingen die WerkBedrijf heeft. De precieze invulling komen WerkBedrijf en betreffende gemeente in overleg overeen. De inspanning wordt primair gerealiseerd met menskracht van WerkBedrijf.

10 kandidaten..... €10.000

6 | ORGANISEREN EVENTS EN LOKALE MARTKBEWERKING

Bij lokale marktbewerking kiezen we niet voor een werksoortgerichte aanpak, maar voor een geografische tinstee. Het gaat om afspraken over contacten met lokale ondernemers. Het is ook mogelijk dat WerkBedrijf een lokale vacaturemarkt of ander event organiseert. Dit event moet expliciet gerelateerd zijn aan de kerntaken en doelstellingen van WerkBedrijf. Dit doet WerkBedrijf in overleg met de gemeente. Eventueel in overleg / samenwerking met lokale organisaties.

30 contacten of 1 event..... €20.000