Aan: Gemeente Nijmegen
Van: 5.1.2e (Dar)
Betreft: Tussenevaluatie project Amendement Extra veegronden
Datum: 19-08-2026

Opdracht
Naar aanleiding van het aangenomen amendement ‘Een extra ronde voor het zwerfafval’ is de opdracht verstrekt aan Dar om dit uit te voeren. De strekking van het amendement is dat men in zes stadsdelen (Nijmegen-Centrum, Dukenburg, Lindenholt, Nijmegen-Zuid, Nijmegen-Oud-West en Nijmegen-Nieuw-West) 6 maanden extra ingezet moet worden op reiniging tot een maximum van €250.000.

Aanpak
Dar heeft hiervoor een aanpak opgesteld die is gericht op de hotspots in de genoemde stadsdelen. Deze aanpak is afgestemd en geaccordeerd door de gemeente. De geselecteerde hotspots betreffen locaties waar structureel sprake is van bovengemiddelde overlast door zwerfafval, dumpingen en/of bijplaatsingen. Deze aanpak bestaat uit de volgende onderdelen:

1. Inzameling:
   - 1 vaste dag per week inzet van een inzamelwagen (chauffeur + belader) voor het opruimen van hotspots.
   - Gericht op grotere volumes zwerfafval en bijplaatsingen.
2. IBOR (reiniging en openbare ruimte):
   - Extra inzet van wijkvegers (voor het terugdringen van de verwerkingstijd van meldingen) en reiniging (voor het verder opruimen van geselecteerde hotspots). De medewerkers die zich op reiniging richten worden daarnaast ingezet ter begeleiding van dagloners.
   - Inzet van Stichting Dagloon
   - Verkorting van de verwerkingstijd van meldingen zwerfafval van 5 dagen naar 3 werkdagen op deze locaties.
3. Communicatie:
   De Zwerfafvalsafari-campagne wordt ontwikkeld en uitgerold.
4. Monitoring:
   - Vastleggen van beginsituatie per hotspot (o.a. foto’s).
   - Periodieke herhaling en analyse (met AI-ondersteuning) om trends en inzicht te krijgen.
   - Het effect te meten van de extra inzet.

Samenvatting
Sinds week 19 voert Dar extra werkzaamheden uit op 42 geselecteerde hotspots in zes stadsdelen, naar aanleiding van het amendement ‘Een extra ronde voor het zwerfafval’. De extra inzet bestaat uit aanvullende inzet vanuit Inzameling, IBOR, Stichting Dagloon, communicatie en monitoring. In de eerste 13 weken is in totaal ruim 105.599 kilo afval ingezameld. Daarnaast wordt gewerkt aan de ontwikkeling en uitrol van de Zwerfafvalsafari-campagne, die naar verwachting begin oktober van start gaat. De eerste signalen vanuit de uitvoering en betrokkenen wijzen erop dat de hotspots beheersbaarder zijn en schoner worden ervaren. Tegelijkertijd blijkt dat structurele inzet nodig blijft.

Uitvoering tot nu toe

Inzameling
Op 6 mei is Inzameling voor het eerst met een kraakperswagen, chauffeur en belader langs alle 42 hotspots gegaan. Het voordeel van de inzet van een kraakperswagen is dat grotere gedumpte items eenvoudig kunnen worden meegenomen.
Door de dagelijkse inzet van IBOR blijft er in de praktijk minder gedumpt afval liggen voor de kraakperswagen. Deze wordt nu op woensdag ingezet. Vanaf maandag 24 augustus gaan we dit aanpassen naar de maandag, omdat er na het weekend mogelijk grotere hoeveelheden afval liggen. Deze inzet heeft, met uitzondering van de Vierdaagseweek, één keer per week plaatsgevonden.
In het totaal hebben zij in 13 weken tijd 17.105 kilo ingezameld en is de kraakperswagen circa 54 uur ingezet.
De totale kosten voor de inzet van kraakperswagen met chauffeur en een belader is inclusief 6% opslag voor de eerste 13 weken: €12.483

IBOR
Naast de wekelijkse inzet van de kraakperswagen door Inzameling ruimt afdeling IBOR de rest van de week dumpingen op en verzorgt zij de reiniging rondom de 42 hotspots.
IBOR heeft voor dit project speciale voertuigen gehuurd die beter zijn ingericht op het opruimen van dumpingen.
Deze voertuigen worden intensief ingezet en dagelijks worden hiermee grote hoeveelheden gedumpt afval ingezameld. Medewerkers geven aan dat de situatie hierdoor beter beheersbaar is en dat de locaties schoner worden ervaren.
Naast inzet van eigen personeel wordt er ook gebruik gemaakt van de inzet van Stichting Dagloon.

De inzet van Stichting Dagloon binnen dit project verloopt tot nu toe positief. Afdeling IBOR is tevreden over de samenwerking. Er vindt dagelijks afstemming plaats over de inzet van de dagloners, waarbij onder meer wordt gekeken naar taalvaardigheid en welke werkzaamheden zij samen met onze medewerkers kunnen uitvoeren.
Het aantal beschikbare dagloners verschilt per dag en per week. Gezien de doelgroep is niet altijd vooraf duidelijk hoeveel mensen beschikbaar zijn. In de praktijk vormt dit echter geen groot knelpunt. Stichting Dagloon is flexibel en denkt mee wanneer er behoefte is aan meer of juist minder inzet.
Ook de kwaliteit van het geleverde werk wordt als goed ervaren. De dagloners ondersteunen onder andere bij het prikken van zwerfafval, het opruimen van hotspots en het vervangen van afvalzakken. Daarnaast heeft Stichting Dagloon veel aandacht voor veiligheid en verloopt de communicatie prettig en duidelijk. Dit draagt bij aan een goede en betrouwbare samenwerking.
De samenwerking met Stichting Dagloon wordt dusdanig positief ervaren dat we willen onderzoeken of deze na afloop van het project kan worden gecontinueerd. Daarnaast bekijken we of er mogelijkheden zijn om de inzet van Stichting Dagloon verder uit te breiden binnen onze werkzaamheden.

In het totaal hebben zij in 13 weken tijd 88.494 kilo ingezameld.
De kosten van de eerste 13 weken inclusief 6% opslag:

- Personeel Dar: €60.563
- Inzet voertuigen: €17.844
- Inzet dagloon: €2.842

Totaal: €81.249

Communicatie
De communicatieafdeling van Dar werkt aan de verdere uitwerking en voorbereiding van de Zwerfafvalsafari-campagne.

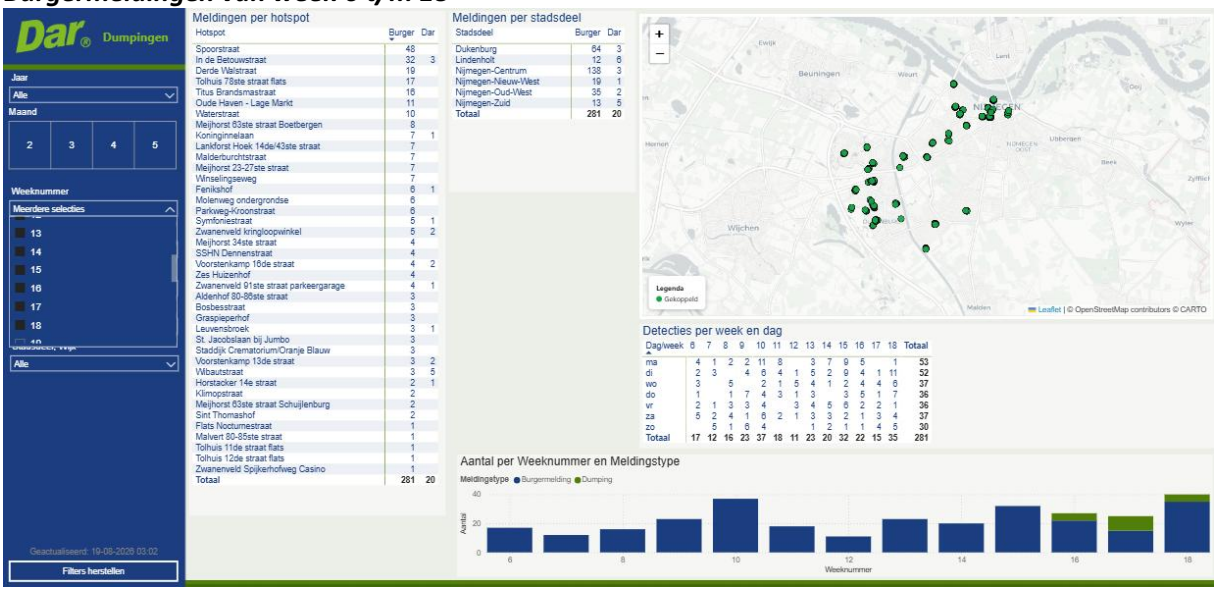
De Zwerfafvalsafari is een laagdrempelige en speelse communicatiecampagne die inwoners bewust maakt van de gevolgen van zwerf- en dumpafval en hen stimuleert om afval beter te scheiden. Via opvallende zwerfafvaldieren in de openbare ruimte, QR-codes en een interactieve app worden inwoners op een actieve manier betrokken. Door middel van gamification leren deelnemers spelenderwijs meer over afvalscheiding en schoon gedrag in de openbare ruimte.
De campagne gaat naar verwachting begin oktober van start.

Monitoring
Monitoring is binnen deze aanpak een nieuw onderdeel voor Dar. Vooraf is een werkwijze opgesteld waarbij medewerkers, voordat zij een dumping opruimen, eerst een melding maken in het systeem van Dar en hieraan een foto toevoegen. Op basis van deze meldingen ontstaat inzicht in de frequentie, omvang en samenstelling van dumpingen.
Voor een betrouwbare monitoring zijn we afhankelijk van het consequent registreren van meldingen door onze medewerkers. Omdat dit een nieuwe werkwijze betreft, verloopt dit niet vanaf de start van het project volledig zoals beoogd. Hier wordt actief op gestuurd, zodat de kwaliteit en betrouwbaarheid van de data steeds verder verbeteren. Het doel is te komen tot een betrouwbare en duurzame monitoringsmethode waarmee ontwikkelingen op hotspots beter gevolgd en geanalyseerd kunnen worden.
Daarnaast zijn we bezig om deze foto's met behulp van AI te laten analyseren. Dit vraagt in de opstartfase extra tijd, omdat de AI-tool moet worden getraind om afvalstromen en situaties op foto's goed te herkennen.
Onderstaand de resultaten die we tot nu toe kunnen delen.

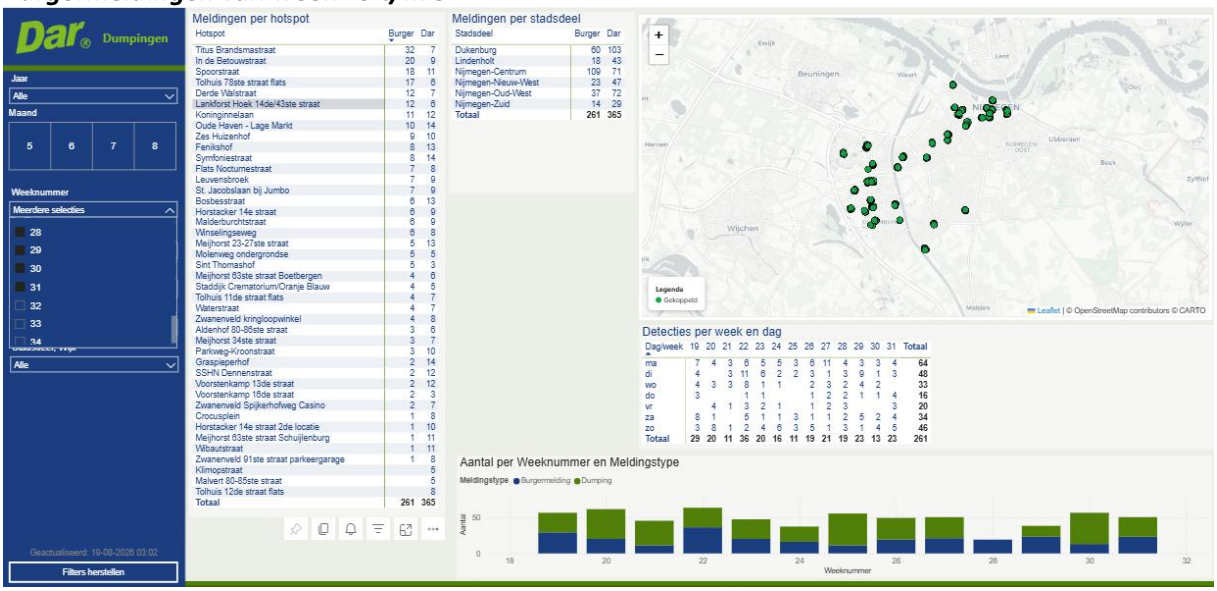
Detectiesoort	**Percentage**
Plastic zakken	18,18%
Oud papier	16,88%
Matras	14,29%
Afval naast verzamelcontainer (niet duidelijk)	12,99%
Koelkast	9,09%
Restafvalzakken	9,09%
Gedumpt afval	7,79%
Bank	5,19%
Banden	1,30%
Hout	1,30%
Stoel	1,30%
Verzamelcontainer vol	1,30%
Zwerfafval	1,30%

Naast de eigen meldingen kunnen ook de meldingen van bewoners bij deze hotspots worden geanalyseerd. Deze meldingen geven inzicht in hoe inwoners de situatie ervaren.
Wat we zien bij de burgermeldingen is dat het aantal meldingen bij deze hotspots is afgenomen ten opzichte van de periode voor de start van het project. Namelijk van 281 meldingen (week 6 t/m 18) naar 261 meldingen (week 19 t/m 31).

Burgermeldingen van week 6 t/m 18



Burgermeldingen van week 19 t/m 31



Naast deze bevindingen op basis van cijfers hebben we ook ervaringen van betrokkenen. Zowel intern als extern wordt aangegeven dat de situatie bij de hotspots beter beheersbaar lijkt en dat locaties schoner worden ervaren.
Tegelijkertijd wordt aangegeven dat blijvende inzet noodzakelijk is, omdat de extra inzet vooral bijdraagt aan het beheersen van de problematiek en niet direct aan het wegnemen van de achterliggende oorzaken.

Resultaten eerste 13 weken
Inzameling: 17.105 kilo afval ingezameld
IBOR: 88.494 kilo afval ingezameld
Totaal ingezameld afval: 105.599 kilo
Inzet kraakperswagen: circa 54 uur
Kosten Inzameling: €12.483
Kosten IBOR: €81.249
Totale kosten eerste 13 weken: €93.732

Daarmee blijft de uitvoering op dit moment binnen het beschikbare budget van maximaal €250.000. Hierbij moet worden opgemerkt dat de kosten voor de communicatiecampagne nog moeten worden gemaakt.

Voorlopige conclusie

De eerste resultaten laten zien dat de extra inzet bijdraagt aan het sneller en gerichter opruimen van zwerfafval, dumpingen en bijplaatsingen op de geselecteerde hotspots. De inzet vanuit Inzameling, IBOR en Stichting Dagloon zorgt ervoor dat grote hoeveelheden afval worden verwijderd en dat locaties beter beheersbaar blijven. Tegelijkertijd is zichtbaar dat de problematiek structureel van aard is. De extra inzet draagt bij aan beheersing van de situatie, maar lost de onderliggende oorzaken van dumpingen en bijplaatsingen niet op. De komende periode wordt benut om de aanpak voort te zetten, de monitoring verder te verbeteren, de effecten van de inzet scherper in beeld te brengen en de Zwerfafvalsafari-campagne verder uit te rollen.

Legenda toegepaste uitzonderingsgrondslagen

In dit document zijn gegevens definitief geanonimiseerd op grond van:

Wet	Artikel	Omschrijving	Pagina's
Wet open overheid	Art. 5.1 lid 2 sub e	De eerbiediging van de persoonlijke levenssfeer	1