

Onderwerp

Ontwikkelagenda proef brede basisteams

Opsteller	Jan Bannink	Behandeldatum	27 oktober 2020
Programma	Welzijn, Wijkontwikkeling en Zorg	Status	Openbaar
Portefeuillehouder	G. Visser		

Advies

1. In te stemmen met de ontwikkelagenda proef brede basisteams.
2. Een incidenteel budget van budget in 2020 van € 29.035 en in 2021 van € 107.640 toe te kennen, waarbij 2021 onder voorbehoud van vaststelling van de Stadsbegroting 2021-2024.
3. Deze kosten te dekken uit het programma Welzijn, Wijkontwikkeling en Zorg, taakveld 'maatwerkdienstverlening 18+'.
De brief aan de raad over de ontwikkelagenda proef brede basisteams vast te stellen.

Aanleiding

Op 15 mei heeft BMC een evaluatierapport opgeleverd over de stand van zaken in de twee proefgebieden (Lindenholt en Nijmegen-Zuid) met een breed basisteam. Het is een tussenstand en een momentopname in een doorlopende ontwikkeling die toen net een half jaar goed op gang was gekomen. Eén van de aanbevelingen is om een ontwikkelagenda op te stellen voor de werkwijze in de proef met de brede basisteams en het meten van resultaten en effecten. In samenwerking met de deelnemende partners, (RIBW, Pluryn, 'sHeeren Loo, Unik, ZorgPlus, Dit-coaching, Onder de Bomen, TVN-zorg, Driestroom, Iriszorg, Sterker, Bindkracht10), is de ontwikkelagenda opgesteld.

Beoogde impact

Doel is om met deze ontwikkelagenda de operationele werking van beide teams te optimaliseren om de komende periode tot aan overgang naar de nieuwe opdrachtverlening een maximaal leerrendement uit de proefopstelling te halen.

Argumenten

In de ontwikkelagenda is naast de doorlopende methodische leer- en ontwikkelopdracht een drietal belangrijke randvoorwaardelijke verbeteringen opgenomen:

1. De ontwikkeling en implementatie van een gezamenlijk registratiesysteem;
2. De invulling van de operationele aansturing en ondersteuning van de beide teams.
3. Opstellen van een monitor om de prestaties te kunnen volgen en effecten te kunnen toetsen.

Ad 1.

In de proef werkt een tiental zorgaanbieders samen met stichting Sterker om zonder indicatie integraal basisbegeleiding te bieden. Omdat de zorgorganisaties afzonderlijk verantwoordelijk blijven voor de kwaliteit van de zorg, geldt dat ook voor de registratie van (bijzondere) persoonsgegevens.

Het separaat per organisatie registreren van de voortgang in de begeleiding en ondersteuning van cliënten, hinderde de samenwerking in de teams en maakte bijvoorbeeld onderlinge vervanging bij ziekte of verlof vrijwel onmogelijk. BMC heeft dit als één van de belangrijkste verbeterpunten benoemd. Ten tijde van de evaluatie waren al

belangrijke stappen gezet om dit te regelen en inmiddels zijn de organisaties een verwerkersovereenkomst met elkaar aangegaan om gezamenlijk te kunnen registreren. Daarmee kon het registratiesysteem WIZ-portaal, in eigendom van de gemeente, ingericht worden voor de voortgangsrapportage van de begeleiding. Dat is nu gereed en de medewerkers worden geïnstrueerd in het gebruik. Van bestaande cliënten worden nu ook de actuele rapportagegegevens ingevoerd. De inrichting, implementatie en het beheer van de applicatie brengen wel extra kosten met zich mee.

Ad 2.

Een tweede belangrijk verbeterpunt was volgens BMC het aanbrengen van een knip in de aansturing van de twee teams in de proef. De gemeentelijke projectleider was zowel verantwoordelijk voor het opdrachtgeverschap als de operationele aansturing in de proef. Deze ongewenste rolvermenging is gaande weg ontstaan, omdat geen der samenwerkende partijen de operationele leiding op zich nam en partijen daartoe ook geen mandaat verleenden aan één van hen. Mede daardoor werd ook een te groot beroep gedaan op zelfsturing in de beide teams, wat veel gevraagd is in een proef waarbij de kaders nog in ontwikkeling zijn. Daarom zal worden gezocht naar een onafhankelijk operationeel leidinggevende, die samen met de coördinatoren van beide teams sturing zal geven aan de uitvoering van proef. De gemeentelijke projectleider kan daardoor herkenbaarder optreden als opdrachtgever.

De operationeel leidinggevende zal extern worden ingehuurd voor 16 uur per week tot uiterlijk 31 december 2021.

Ad 3.

Conform de werkwijze bij de sociale wijkteams is ook een specifieke rapportage voor de twee proefgebieden BBT opgesteld. Het beeld dat dit te zien geeft is een duidelijke, zij het gestage trend van meer plaatsingen binnen het brede basisteams en daarmee afnemende maatwerkvoorzieningen en kosten zorginkoop. Er is sprake van aanloopverliezen door tijd die in de teams is besteed aan team- en methodieontwikkeling, maar ook aan extra administratieve handelingen door het ontbreken van een gezamenlijk registratiesysteem (zie punt 1). Indien de trend zich naar verwachting doorzet, zal vanaf september in beide teams binnen budget worden gewerkt. Met de kortere wachttijden is dit een concrete opbrengst van de nieuwe werkwijze. In de ontwikkelagenda zijn ook de beoogde effecten nader uitgewerkt, waarover in januari en juli volgend jaar zal worden gerapporteerd.

Kanttekeningen

De proef loopt tot aan de start van de nieuwe opdracht met brede basisteams in heel Nijmegen, naar verwachting 1 januari 2022. Dat betekent wel, dat een investering in een update en uitrol van extra onderdelen van WIZ-portaal maar korte tijd gebruikt zal worden. Niettemin is dit noodzakelijk voor een goede uitvoering en voor de borging van gegevensveiligheid.

Financiën

In 2020 is een aanvullend incidenteel budget benodigd van € 29.035 en in 2021 van € 107.640. Deze worden ten laste gebracht van het programma Welzijn, Wijkontwikkeling en Zorg, taakveld 'maatwerkdienstverlening 18+', deelproduct 'ambulante trajecten volwassenen (61296.S3192)

Vervolg

De brief zal na besluitvorming verzonden worden naar de raad. In januari en juli 2021 zal worden gerapporteerd over de ontwikkelingen en realisatie in beide proefgebieden. Deze rapportages zullen ook worden aangeboden aan de gemeenteraad.

Collegevoorstel

Bijlagen:

- Ontwikkelagenda proef met de Brede Basisteams
- Brief aan de raad

Bijlage(n)

- Brief aan de gemeenteraad
- Ontwikkelagenda proef met brede basisteams