

Onderwerp

Evaluatierapport en verlenging overeenkomst Buurtteams Volwassenen

Programma	Welzijn, Wijkontwikkeling en Zorg	Behandeldatum	16 juni 2025
Portefeuillehouder	G. Visser	Status	Openbaar

Advies

1. De conclusies en de aanbevelingen uit het eindrapport 'Ontwikkelingsgerichte evaluatie overeenkomst Buurtteams Volwassenen Nijmegen' van onderzoeksbureau BMC over te nemen.
2. De looptijd van de overeenkomst met Stichting Buurtteamsorganisatie Volwassenen Nijmegen - voortvloeiende uit de Europese aanbesteding Breed Basisteam Volwassenen - met drie jaar te verlengen tot en met 31 december 2028.
3. De raadsinformatiebrief 'Eindrapport ontwikkelingsgerichte evaluatie Buurtteams Volwassenen' vast te stellen, waarmee de raad wordt geïnformeerd over de inhoud van het evaluatierapport en het besluit van het college om de looptijd van de overeenkomst met SBVN te verlengen.

Aanleiding

Sinds 1 januari 2022 bieden de Buurtteams Volwassenen – via Stichting Buurtteamsorganisatie Volwassenen Nijmegen (SBVN) – in opdracht van de gemeente Nijmegen begeleiding aan volwassenen. De overeenkomst tussen onze gemeente en SBVN eindigt op 31 december 2025. Het college is bevoegd om eenzijdig te besluiten tot een verlenging van de looptijd met een maximum van driemaal drie jaar. Het college dient uiterlijk op 30 juni 2025 kenbaar te maken of de looptijd verlengd wordt voor de periode 2026 tot en met 2028. Dit besluit moet op grond van de overeenkomst op basis van een evaluatie - op het niveau van de overeenkomst - genomen worden.

Beoogde impact: evaluatie

Buurtteams Volwassenen dragen bij aan meerdere ambities en doelen, maar sluiten primair aan bij de volgende elementen uit de doelenboom van de stadsbegroting 2025:

Ambitie

Inwoners voeren eigen regie over hun leven, gezin en gezondheid en nemen actief deel aan de maatschappij. Men heeft respect voor elkaar en ondersteunt elkaar.

Doelen

- Inwoners kunnen zelfstandig hun leven leiden en meedoen doordat ze beschikken over voldoende zelfregie, zelfredzaamheid, veerkracht en samenredzaamheid in de vorm van sociale steun. Wanneer het nodig is, ondersteunen wij hen bij het verkrijgen of herwinnen hiervan.

Activiteiten

- We sturen planmatig op de opdracht aan Buurtteams Volwassenen. We zien dit als een permanent proces van wederzijds ervaren, leren en doorontwikkelen en passen jaarlijks onze doelen en ambities aan in aansluiting op deze cyclus.

Collegevoorstel

- De raad is geïnformeerd over de recente stand van zaken op het dossier Buurteams Volwassenen.
- De raad is geïnformeerd over de besluiten die het college neemt om goede ondersteuning te kunnen blijven bieden.

Argumenten

1.1 Een besluit tot het verlengen van de looptijd van de overeenkomst met SBVN dient op basis van een evaluatie te gebeuren.

Het college dient uiterlijk op 30 juni 2025 kenbaar te maken of de looptijd verlengd wordt voor de periode 2026 tot en met 2028. Dit besluit moet op grond van de overeenkomst op basis van een evaluatie genomen worden.

Met de voorliggende evaluatie wordt aan deze voorwaarde van de overeenkomst voldaan. Het evaluatierapport bevat conclusies over functioneren van SBVN de afgelopen periode en aanbevelingen voor de komende tijd.

2.1 Uit het evaluatierapport blijkt dat Buurteams Volwassenen de afgesproken resultaten gerealiseerd heeft.

De conclusies van onderzoeksbureau BMC resulteren in een positief overzicht van het functioneren van SBVN in de afgelopen jaren. De conclusies onderbouwen een besluit tot het verlengen van de looptijd van de overeenkomst. De conclusies van BMC zijn op hoofdlijn als volgt:

- Buurteams Volwassenen heeft een professionele organisatie opgebouwd. Er is een herkenbare, eigen methodiek. Daarmee wordt gebruikgemaakt van ervaringsdeskundigheid. Er wordt geïnvesteerd in het gebruik van digitale middelen en er wordt in toenemende mate collectief gewerkt. Medewerkers worden (bij-)geschoold; er is aandacht voor vakmanschap.
- Buurteams Volwassenen behaalt de afgesproken resultaten op het gebied van directe hulp en wachttijden. Hulp start binnen 14 dagen. Ongeveer 80% van de aanmeldingen bij Buurteams Volwassenen wordt door medewerkers zelf begeleid.
- Cliënten zijn zeer tevreden over de geboden hulp. Zowel uit gesprekken als uit rapportcijfers van eerdere onderzoeken spreekt tevredenheid van cliënten, op proces, inhoud en resultaat van de ondersteuning.
- Buurteams Volwassenen is een goede, gekende partner in het lokale zorglandschap. De samenwerking met de sociale basis en de aanbieders van geïndiceerde begeleiding kent enkele uitdagingen.

Met betrekking tot die uitdagingen zijn de volgende aanbevelingen geformuleerd door BMC:

- Werk vanuit de ondersteuningsbehoefte van cliënten in plaats van indicaties als leidend principe voor samenwerking, overdracht en afschalen.
- Verbeter de afstemming en afbakening van taken bij meervoudige problematiek.
- Ontwikkel gezamenlijke protocollen voor de oneigenlijke situatie waarin SBVN overbruggingszorg moet leveren bij lange wachttijden in de GGZ.

Ook formuleerde BMC een aantal aanbevelingen met betrekking tot het versterken van de samenwerking met de sociale basis:

- Zorg voor een eenduidige definitie en invulling van de sociale basis onder professionals van de betrokken organisaties.

Collegevoorstel

- Overbrug de spanning tussen individuele hulpvragen en collectieve inzet door meer aandacht te besteden aan de rol van SBVN bij het ontwikkelen van ontmoetingsplaatsen en bewonersinitiatieven.
- Verduidelijk de rol van Buurtteams Volwassenen in het versterken van de sociale basis en stem dit af met andere partners, zoals Bindkracht10.

De reflectiebrief van SBVN naar aanleiding van het onderzoeksrapport is een bijlage bij dit voorstel en bij de brief aan de raad.

De brief biedt een opmaat naar het uitwerken van de aanbevelingen die door BMC gedaan zijn. Hiermee kan de reflectiebrief gelezen worden als een omarming van de conclusies en aanbevelingen van BMC en als een vervolgstap op de ingezette transformatieroute.

3.1 Met het verzenden van de brief aan de raad geven we de raad informatie over conclusies en aanbevelingen van de evaluatie. De bevoegdheid om de looptijd van de overeenkomst te verlengen ligt bij het college.

Om de betrokkenheid van de raad in het proces te borgen organiseerden we twee bijeenkomsten om technisch toe te lichten. De eerste in februari voor een toelichting op het plan van aanpak en een tweede in mei over de resultaten van de evaluatie. Tijdens beide bijeenkomsten hadden raadsleden de gelegenheid om inzichten aan het college mee te geven.

Kanttekeningen

Er zijn geen kanttekeningen bij dit voorstel.

Gesprek met de stad

Ten behoeve van dit evaluatieve onderzoek heeft BMC klantpanelgesprekken gevoerd met cliënten van Buurtteams Volwassenen. Ook zijn de bevindingen uit het gemeentelijk clientervaringsonderzoek naar Buurtteams Volwassenen benut.

Verder zijn er voor dit onderzoek gesprekken gevoerd met belangrijke samenwerkingspartners zoals Bindkracht10, Sterker, RIBW en Zorgplus.

Financiën

Op basis van het herzieningsmodel bij de overeenkomst voeren we jaarlijks herzieningsgesprekken met SBVN. Het college stelt op basis hiervan jaarlijks het lumpsumbudget voor SBVN vast. Op basis van dit collegebesluit wordt een addendum op de overeenkomst voor dat jaar opgesteld en ondertekend door gemeente en SBVN.

Voor het lumpsumbudget voor 2026 dient het college voor 1 december 2025 een besluit te nemen. Hiertoe zal een separaat voorstel aan het college voorgelegd worden.

In de overeenkomst worden dus geen specifieke meerjarige lumpsumbudgetten gegarandeerd.

Vervolg

- De conclusies en aanbevelingen uit het eindrapport van BMC en onderwerpen uit de reflectiebrief van SBVN zullen verder uitgewerkt worden en hun plek krijgen in de opdracht aan Buurtteams Volwassenen, de opgave sterke sociale basis en het traject duurzame ambulante Wmo (w.o. de maatregel bestedingsruimtes).

Collegevoorstel

- Na besluitvorming door het college zal de verlenging van de looptijd van de overeenkomst met drie jaar middels een brief kenbaar worden gemaakt aan SBVN. Deze brief is als bijlage bij dit voorstel gevoegd.

Bijlage(n)

1. Eindrapport BMC: ontwikkelingsgerichte evaluatie overeenkomst Buurtteams Volwassenen
2. Reflectie SBVN op eindrapport BMC
3. Brief aan de raad
4. Brief aan SBVN, Verlenging looptijd van de overeenkomst