



Nijmegen

Ministerie VWS
t.a.v. de heer H. De Jonge
Postbus 20350
2500 EJ DEN HAAG

Postadres
Gemeente Nijmegen
MO10
Postbus 9105
6500 HG Nijmegen

Bezoekadres
Korte Nieuwstraat 6
6511 PP Nijmegen

T 14 024
nijmegen.nl

Contactpersoon
Leonie Braks
l.braks@nijmegen.nl
T 024 – 329 24 80

Datum 5 juli 2018
Betreft Situatie Fokus wonen in Nijmegen

Geachte heer De Jonge,

Met deze brief wil ik u inlichten over de situatie die is ontstaan rondom de Fokus-woningen in Nijmegen.

Begin oktober 2017 meldde zich in Nijmegen een groep Fokusbewoners die ontevreden waren met de kwaliteit van de Fokus-dienstverlening. Zij wilden graag de zorg ontkoppelen van de woning. Stichting Fokus heeft daarop aan de Fokusbewoners beloofd een verbetertraject te starten om de kwaliteit van de dienstverlening te verbeteren. Parallel daaraan hebben wij overleg gehad met Fokus waarin we hebben afgesproken om in gezamenlijkheid te komen tot enkele individuele oplossingen. Hierover is het afgelopen half jaar meerdere malen overleg geweest.

Onlangs heeft een groep van 16 bewoners van 5 Fokusprojecten in Nijmegen en Groesbeek opnieuw haar ontevredenheid geuit middels een verklaring die onder meer aan de gemeente Nijmegen is gericht (zie bijlage). Consequentie kan zijn dat meer mensen uit Fokus willen verhuizen. Dit is voor cliënten ongewenst, aangezien het Fokusconcept de meest passende oplossing is voor deze doelgroep en de 24 uren ADL-assistentie in zelfstandige, solitaire woningen nooit zo optimaal georganiseerd kan worden. En gemeenten (en zorgverzekeraars) worden mogelijk met hoge kosten geconfronteerd voor onder meer specifieke aanvullende woonaanpassingen, die eerder al zijn uitgevoerd in de Fokuswoningen. Bovendien moet in dat geval een beroep worden gedaan op (grote) rolstoelwoningen die in beperkte mate vrijkomen. Op deze manier worden wij met de consequenties geconfronteerd van een situatie waarop wij geen invloed kunnen uitoefenen.

Wij willen deze signalen op de eerste plaats graag bij u onder de aandacht brengen, omdat u financieel en inhoudelijk verantwoordelijk bent voor Fokus; wij hebben begrepen dat het contractmanagement van Fokus feitelijk bij het ministerie van VWS ligt. Nu er sprake is van aanblijvende signalen willen wij u verzoeken hieraan opvolging te geven door bijvoorbeeld

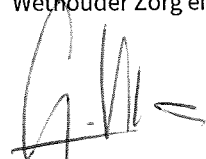
Bijlage(n)
Bijgevoegd: Ja

onafhankelijk onderzoek te doen naar de kwaliteit en communicatie van en door Stichting Fokus in gemeente Arnhem en Nijmegen.

Daarnaast wreekt zich in deze dat wonen en zorg niet gescheiden zijn in combinatie met het volledig ontbreken van keuzevrijheid. Ons verzoek is daarom te bezien welke maatregelen kunnen worden genomen, zodat bovenstaande impasses in de toekomst zoveel mogelijk kunnen worden voorkomen.

Ik zie uit naar uw reactie op deze brief.

Hoogachtend,
Wethouder Zorg en Welzijn,

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'G. Visser', with a horizontal line drawn through the middle of the signature.

G. Visser

cc. Roland Beukers van min. VWS

Nijmegen, 25 mei 2018

Geachte dames en heren,

In oktober 2017 heeft zich een grote groep Fokuscliënten uit de vijf projecten van Nijmegen en Groesbeek verenigd om samen een vuist te maken tegen de grote problemen in deze Fokusprojecten. Dit heeft geleid tot enkele gesprekken met de directie van Fokus. Een deel van deze cliënten heeft ook een gesprek gehad met de gemeente over het huisvestingsprobleem, wanneer men weg wil.

Wij hebben begrepen dat er overleg is tussen Fokus, de gemeente Nijmegen en de woningbouwvereniging. Fokus probeert de gemeente en de woningbouwverenigingen ervan te overtuigen dat een deel van de problemen al is opgelost. Daarnaast wordt er door Fokus geïnsinueerd dat er minder ontevreden cliënten zijn omdat bij de gesprekken met Fokus soms minder cliënten aanwezig zijn. Wij zien echter weinig resultaten. Alle ondergetekende cliënten zijn nog steeds ontevreden. Dat niet alle cliënten bij alle gesprekken aanwezig zijn heeft andere redenen, zoals gezondheidsproblemen, werk of een gebrek aan de vertrouwen in de organisatie.

Wij, als grote groep ontevreden cliënten, ervaren geenszins dat Fokus aan de door ons aangekaarte problemen werkt. Dit heeft er onder andere toe geleid dat een aantal cliënten uit deze groep geen assistentie meer afneemt en de Fokuswoning (te zijner tijd) moet verlaten. Nog meer cliënten willen van de Fokuszorg af en daarvoor in de plaats zorg via een PGB uit de zorgverkeringswet, maar lopen daarbij tegen het huisvestingsprobleem op omdat zij geen ZVW-PGB kunnen krijgen binnen de Fokuswoning. Fokus heeft bij een aantal cliënten zelf de zorgovereenkomst beëindigd waardoor deze mensen wel hun zorg anders kunnen regelen (ook binnen de zorgverzekeringswet). Deze rechtsongelijkheid is uiteraard erg onwenselijk en brengt nog meer schrijnende situaties met zich mee

Ofwel, de problemen zijn alleen maar groter geworden. De situatie van diverse Fokuscliënten is alleen maar nijpender geworden en vraagt om een serieuze aanpak.

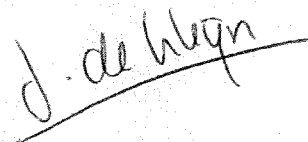
Wij zijn graag bereid dit alles toe te lichten.

Met vriendelijke groet,

Nikky Kaptein



Joyce de Kleijn



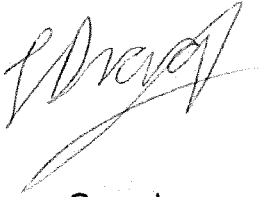
Maud Reusken



Stephan Spieker




George Dragt



Peter Eggen



Leon Gerards



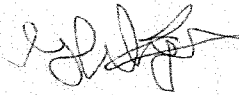
Jolanda Habets



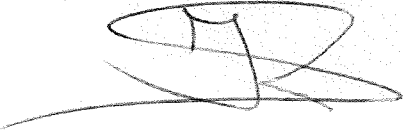
Saskia Heffener



Joyce Houtzagers



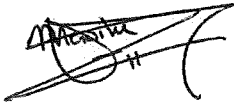
Kamal Tahtahi



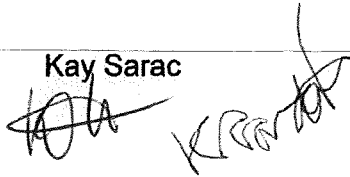
Kim 't Hoen



Maike Veerkamp



Kay Sarac



Patricia Ribken



Gerrie Fykhout

