

Onderwerp

Aanbieden verslag Sociaal Raadslieden 2019-2023

Opsteller	Chantal van Hulzen	Behandeldatum	5 november 2024
Programma	Bestuur en Organisatie	Status	Openbaar
Portefeuillehouder	H.M.F. Bruls		

Advies

1. Het verslag 2019-2023 van Sociaal Raadslieden vast te stellen, waarmee inzicht wordt gegeven in de werkzaamheden van de Sociaal Raadslieden over de afgelopen jaren.
2. De brief aan de Raad over het verslag 2019-2023 vast te stellen.

Aanleiding

Het college stelde voor het laatst in 2019 het verslag van de Sociaal Raadslieden vast. Nu is er over 5 jaar een verslag gemaakt, waarin wordt weergegeven welke werkzaamheden zijn verricht op het terrein van juridische ondersteuning van burgers met een laag inkomen. In het verslag wordt vermeld hoeveel burgers om hulp hebben gevraagd bij de Sociaal Raadslieden en welke vragen werden gesteld.

Beoogde impact

Het voorstel sluit aan bij de ambitie in de Stadsbegroting 2024 dat alle Nijmegenaren kunnen voorzien in hun levensonderhoud.

In 5 jaar tijd maakten 17.368 burgers gebruik van de juridische ondersteuning. In totaal werden 36.112 onderwerpen besproken. De meest besproken onderwerpen waren inkomstenbelasting en toeslagen, sociale zekerheid (waarvan veel vragen over algemene en bijzondere bijstand), vreemdelingenrecht en wonen.

De toeslagen van de Belastingdienst zijn een essentieel onderdeel van het inkomen voor burgers met een laag inkomen. Tegelijkertijd is het toeslagensysteem zo complex dat niet iedereen daarvan optimaal gebruik maakt. De Sociaal Raadslieden zijn dagelijks bezig met het regelen van de juiste toeslagen.

Veel vragen hebben ook te maken met voorzieningen voor minima ; omdat niet iedereen weet waar hij recht op heeft is het inkomen soms niet toereikend. Verschuiving van taken van de rijksoverheid naar de gemeente is één van de oorzaken, maar ook de digitalisering draagt bij aan niet-gebruik. Burgers vinden het moeilijk de aanspraak op voorzieningen te verzilveren. Het feit dat voorzieningen heel verschillende criteria hanteren maakt het extra lastig.

Voor overige maatschappelijke instellingen zijn de Sociaal Raadslieden een belangrijke vraagbaak vanwege hun specialistische kennis, inzicht in complexe juridische problematiek en de rechtstreekse toegang tot (overheids)instanties. Signalen over werkwijze, uitvoering en bejegening worden gebruikt om in gesprek te gaan met betrokken instanties. Met name binnen de gemeente Nijmegen worden de Sociaal Raadslieden veel vaker dan een aantal jaren geleden betrokken bij (voorgenomen) beleid.

Argumenten

1. *Het verslag geeft weer wat de Sociaal Raadslieden hebben gedaan in de laatste 5 jaar.*
Door het verslag vast te stellen wordt openbaar welke werkzaamheden de Sociaal Raadslieden in de afgelopen 5 jaar hebben verricht.
2. *De Raad wordt op de hoogte gesteld van de werkzaamheden van de Sociaal Raadslieden.*
De brief aan de Raad is van belang om de Raad inzicht te geven in de werkzaamheden van de Sociaal Raadslieden en op welke manier inwoners van de stad met juridische problemen worden geholpen.

Het voorstel heeft geen gevolgen voor mensen met een beperking of het klimaat.

Het voorstel bevordert inclusiviteit en toegankelijkheid omdat het aantoont dat er laagdrempelige juridische hulp beschikbaar is voor alle inwoners met een laag inkomen, ongeacht hun situatie.

Kantttekeningen

Er zijn geen kanttekeningen.

Financiën

Dit voorstel heeft geen financiële gevolgen.

Vervolg

Na besluitvorming door ons college wordt het verslag aan de raad aangeboden. Het verslag wordt gepubliceerd en verspreid onder de samenwerkingspartners in de stad en de landelijke organisatie van sociaal raadslieden.

In de toekomst zal tweejaarlijks verslag worden uitgebracht over de werkzaamheden van de sociaal raadslieden.

Bijlage(n)

1. Raadsinformatiebrief Aanbieden verslag Sociaal Raadslieden 2019-2023
2. Verslag Sociaal Raadslieden 2019-2023