

Gemeente Nijmegen
T.a.v. College van Burgemeester en Wethouders
Postbus 9105
6500 HG Nijmegen

Datum 27 februari 2020
Betreft Aankondiging maatregelen Airbnb

Geacht College,

Airbnb wil een goede partner zijn voor Nijmegen. Wij willen een positieve bijdrage leveren aan uw gemeente en lokale uitdagingen samen aanpakken. In deze brief gaan wij in op onze steun voor een nationaal registratiesysteem, bieden we aan meer inzicht te geven in de omvang en impact van vakantieverhuur in uw gemeente en lichten wij nieuwe maatregelen rondom overlast toe.

Steun voor een nationaal registratiesysteem

De Tweede Kamer behandelt momenteel een wetsvoorstel met nieuwe regels voor toeristische verhuur, op basis waarvan gemeenten een registratiesysteem kunnen introduceren. Via deze brief brengen wij u ervan op de hoogte dat Airbnb dit wetsvoorstel, zoals het nu voorligt, ondersteunt. Het is dan ook onze ambitie om de voorgestelde wet tot een succes te maken om het voor hosts makkelijker te maken om de regels voor vakantieverhuur te volgen en handhaving voor de gemeenten waar deze regels van toepassing zijn, mogelijk te maken en administratieve lasten te besparen.

Inzicht in omvang en impact van vakantieverhuur

In aanvulling op de nieuwe regels voor toeristische verhuur zijn wij van plan meer inzicht te geven in de omvang en impact van vakantieverhuur in Nijmegen. Wij willen proactief geaggregeerde gegevens met uw gemeente delen, zoals het aantal advertenties en het typisch aantal nachten dat een advertentie geboekt wordt. Inzicht in deze gegevens kan bijdragen aan effectief en datagedreven beleid voor vakantieverhuur in Nijmegen.

Samen voor minder overlast

Naast onze steun voor het nationale registratiesysteem en het delen van geaggregeerde gegevens, willen wij onze bijdrage leveren aan het aanpakken van incidentele overlast. Om problemen rondom overlast als gevolg van vakantieverhuur in Nederland effectiever aan te kunnen pakken, presenteren wij de volgende maatregelen:

- Een **verbeterd online portaal voor buurtondersteuning**. Op deze pagina kunnen buurtbewoners al terecht met klachten over niet-urgente problemen gerelateerd aan vakantieverhuur via het Airbnb platform. Dit platform is nu gebruiksvriendelijker en werkt met nieuwe systemen die helpen bij het beter opsporen en aanpakken van gebruikers die meermaals of ernstige overlast veroorzaken.
- Een nieuwe **telefonische hulplijn die 24/7 bereikbaar is voor buurtbewoners** die een urgente zorg hebben over een advertentie en deze zorg direct willen delen met Airbnb. De hulplijn zal in maart van dit jaar gelanceerd worden.

Met deze maatregelen willen we duidelijk maken dat er voor gasten die voor ernstige of aanhoudende overlast zorgen, geen ruimte is op ons platform.

Ik hoop u middels deze brief voldoende geïnformeerd te hebben over ons voornemen om ons actief in te zetten voor verantwoord vakantieverhuur in Nijmegen. Mocht u in de tussentijd vragen hebben, neem dan vooral contact met mij op.

Hartelijke groet,

Rosa Dinnissen
Public Policy Manager
Airbnb Nederland BV
rosa.dinnissen@airbnb.com