

Aan de gemeenteraad van Nijmegen

Postadres

Gemeente Nijmegen
Postbus 9105
6500 HG Nijmegen

Bezoekadres

Korte Nieuwstraat 6
6511 PP Nijmegen

T 14 024
nijmegen.nl

Contactpersoon

Leonie Veenhuis
l.veenhuis@nijmegen.nl
T 024 – 329 99 84

Ons kenmerk

E24.003730

Bijlage(n)

Bijgevoegd: Ja

Datum 15 oktober 2024
Onderwerp Voortgang inzet ervaringsdeskundigheid

Geachte leden van de raad,

Met deze brief willen we u informeren over de voortgang van de inzet van ervaringsdeskundigheid. Hiermee geven we tevens een aanvullend antwoord op dictum 3 van de motie 'Samen voor Nijmegen met ervaringsdeskundigen: van woord naar daad' van de PvdA van 2 november 2022 (*'Bij dit plan ook expliciet te onderzoeken of ervaringsdeskundigen in dienst kunnen worden genomen door de gemeente zodat ze samen met professionals en ambtenaren kunnen werken aan beleid en initiatieven'*).

Huidige inzet en ontwikkelingen

Aan de hand van de eerder vastgestelde handreiking 'ervaringskennis en ervaringsdeskundigheid in het sociaal domein' op 11 april 2023, met daarin uitgangspunten voor de inzet van ervaringskennis en ervaringsdeskundigheid, hebben we de afgelopen periode verder gewerkt aan ervaringsdeskundige inzet in ons beleid en de uitvoering ervan in het sociaal domein. Dit betreft onder andere de volgende inzet:

- Met de grotere welzijnspartners zoals Bindkracht10 en Sterker hebben we binnen de subsidies afspraken gemaakt over inzet van ervaringskennis en ervaringsdeskundigheid en in nieuwe inkoopcontracten in de zorg is een passage over ervaringskennis en ervaringsdeskundigheid opgenomen.
- Ervaringsdeskundigheid wordt inmiddels in bijna alle Buurteams Volwassenen ingezet, in samenwerking met Ixta Noa. Met de Buurteams Jeugd & Gezin zijn we aan het verkennen hoe ervaringsdeskundigheid in te zetten en gaan we dit de komende periode verder concretiseren richting uitvoering.
- Aan het Regioprogramma Jeugd zijn, vanuit een pilot, vier ervaringsdeskundigen gekoppeld die gevraagd en ongevraagd advies geven en opdrachten uitvoeren binnen de actielijnen van het Regioprogramma en daarmee een bijdrage leveren aan de beleidsvorming. Daarnaast is een onderdeel van de pilot om heldere randvoorwaarden te formuleren voor het werken met ervaringsdeskundigheid.
- Ervaringsdeskundigen zijn betrokken bij de inkoop van Jeugdhulp met verblijf; hierbij is een ervaringsdeskundige onderdeel van het beoordelingsteam van de aanbesteding om de inschrijvingen van zorgaanbieders mee te beoordelen.

- Er is een (regionale) samenwerkplaats gestart vanuit het netwerk 'Sluitende Aanpak ggz'. Vanuit dit project worden thema's opgepakt die betrekking hebben op het versterken van netwerkwzorg, eigen regie bij herstel en sociale kwaliteit. Ervaringswerkers zijn hierin aangehaakt als leden van het projectteam.
- Er is advies gevraagd aan ervaringsdeskundigen over de inkoop bij Beschermd Wonen 2025, de regio-aanpak Wlz en de evaluatie van de toegang Beschermd Wonen en de communicatie naar cliënten over Beschermd Wonen en Wlz-ggz.
- Daarnaast is er een ervaringsdeskundige werkzaam voor de Ethos-telling dak- en thuisloosheid in onze regio.
- Voor de visievorming met betrekking tot het thema Maatschappelijke Opvang die in ontwikkeling is en eind 2024-begin 2025 wordt opgeleverd, zullen we ervaringsdeskundigen betrekken.
- Ervaringsdeskundige inzet van mensen met een beperking wordt gefaciliteerd, onder andere door een extra opdracht aan het Zelfregiecentrum. Het Zelfregiecentrum bouwt en onderhoudt een netwerk van mensen die bereid en kundig zijn om hun ervaringskennis en -deskundigheid te delen. Vanuit ervaringsdeskundigheid wordt onder andere meegepraat over nieuw te ontwikkelen beleid, toegankelijke websites van de gemeente en de toetsing van de fysieke toegankelijkheid van onder andere openbare ruimte en (gemeentelijke) gebouwen.
- Bij de ontwikkeling van het stationsgebied loopt een pilot Ervaringsdeskundigheid, waarin afspraken zijn gemaakt over de voorwaarden voor goede inzet van ervaringsdeskundigheid. Er worden mensen met ervaringskennis en -deskundigheid, gefaciliteerd door het Zelfregiecentrum, betrokken in alle fasen van het project (van planontwikkeling tot uitvoering). Deze pilot zal worden geëvalueerd.
- Bij Bindkracht10 zijn ervaringsdeskundigen aanwezig voor vragen over inkomensondersteuning en schuldenproblematiek. Daarbij worden ervaringsdeskundigen vanuit Moneyways ingezet voor educatie aan leerlingen van het Vmbo en MBO over omgaan met geld.
- Tevens zijn er verregaande plannen om ervaringsdeskundigheid in te zetten bij het maken van beleid op Schuldhulpverlening.
- Binnen het Werkbedrijf zijn ervaringsdeskundigen werkzaam, als aanvulling op de dienstverlening richting werkzoekenden en ondernemers.

Inzet eigen organisatie

Hoe we de inbreng van ervaringskennis en ervaringsdeskundigheid het best kunnen positioneren, blijkt in de praktijk veelal maatwerk. Zo hebben we een ervaringsdeskundige in dienst genomen voor de Ethos-telling dak- en thuisloosheid in onze regio. Binnen Schuldhulpverlening zijn we inmiddels in de fase om een ervaringsdeskundige aan te nemen die meedenkt op zowel beleids- als uitvoeringsniveau. Daarnaast overwegen we om jaarlijks ervaringsdeskundigen te raadplegen ten aanzien van belangrijke beleidszaken en -ontwikkeling van Beschermd Wonen en Maatschappelijke Opvang.

Tussentijdse conclusie en vervolg

In het algemeen merken we dat binnen de verschillende taakvelden steeds vaker een beroep wordt gedaan op ervaringsdeskundigheid en/of ervaringskennis, zowel in de uitvoering als op beleidsniveau. Dit is een positieve ontwikkeling omdat de inzet van ervaringsdeskundigheid leidt tot beter en meer begrip van de dagelijkse realiteit van mensen met een kwetsbaarheid. Tegelijkertijd vraagt dit veel van organisaties die met ervaringsdeskundigen werken en ook van ervaringsdeskundigen zelf. In het kader van het groeiende beroep dat gedaan wordt op ervaringsdeskundigen is het belangrijk aandacht te hebben voor de belastbaarheid van mens en organisatie. Eerder betrekken van ervaringsdeskundigheid en het maken van betere, concrete afspraken vooraf kunnen bijdragen aan betere planbaarheid. Daarbij is het voor de gemeente van belang om voor reguliere expertise niet te zwaar te leunen op ervaringsdeskundigen, wat onnodig veel vraagt van deze mensen. Hier hebben we als gemeentelijke organisatie, in samenspraak met organisaties die met ervaringsdeskundigheid werken, nog iets in te ontwikkelen om vooraf goed af te stemmen en met elkaar scherp te krijgen waarvoor we ervaringsdeskundigheid willen inzetten.

De komende periode blijven we de inzet van ervaringskennis en ervaringsdeskundigheid verder versterken en bij nieuwe ontwikkelingen op dit vlak zullen wij u hierover informeren.

We hopen u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Hoogachtend,

Het college van burgemeester en wethouders van Nijmegen

A.P.W. van de Klift
gemeentesecretaris

H.M.F. Bruls
burgemeester

Bijlage: Handreiking Ervaringskennis en Ervaringsdeskundigheid