

Ik wil graag twee dingen aan u voorleggen. Een anekdote en een reparatie die maar liefst zeven weken heeft geduurd.

De anekdote:

ik belde welzorg omdat ik een lekke band had
mij werd gevraagd of ik al geprobeerd had hem op te pompen

Maar nu de reparatie:

de besturing van de rolstoel (de boordcomputer) zit in een kastje
ik kwam in een hoosbui terecht, het kastje werd nat
gevolg: kortsluiting
welzorg gebeld en er werd een monteur gestuurd
een nieuw kastje werd besteld
dat zou de die weken duren
na drie weken kwam een monteur met het kastje
de monteur had niet de goede apparatuur om er het aan te sluiten
het kastje bleef bij mij
ik hoorde maar niets
na een paar keer gebeld te hebben hoorde ik dat ik nog drie weken moest wachten
klacht ingediend en voorgesteld dat ze contact met de leverancier op zouden kunnen nemen
nogmaals gebeld met welzorg en opnieuw de leverancier in beeld gebracht
een dag later belde de leverancier van de rolstoel en de rolstoel werd de dag erna gemaakt
de monteur was met een uur klaar!
Zeven weken ellende!

U kunt zich niet voorstellen hoeveel impact dat heeft op je leven. Je kunt niets!
Geen rolstoel betekent geen vrijheid.

Met vriendelijke groet,
Marianne Verbruggen