

Onderzoeksprogramma O&S 2023

11 januari 2023

Opgesteld door:

Ad Manders en Klaas Pruijsen, Team Onderzoek en Statistiek, gemeente Nijmegen

In het kort

Vanuit de afdeling VJB (Veiligheid, Juridische Zaken en Bestuursondersteuning en -advies) levert het Team Onderzoek en Statistiek (O&S) relevante en betrouwbare informatie voor gemeentelijk beleid, uitvoering en bestuur:

- Bestuursprioriteiten zijn leidend; de hoofdonderwerpen in het coalitieakkoord 2022-2026 bepalen voor een belangrijk deel het programma (Nijmegen als stad van iedereen, Nijmegen duurzamer maken en Nijmegen als stad die de komende jaren verder zal blijven groeien). Ook monitoren we relevante maatschappelijke thema's en dragen we bij aan datagedreven werken.
- Informatie- en datagedreven werken vormt een belangrijk kader. O&S levert een substantiële bijdrage aan de werkzaamheden voor het gemeentelijke datahuis en in de gemeentelijke Enterprise Intelligence teams, gericht op het leveren van sturingsinformatie op basis van actuele data. Via het MT Datahuis en frequent overleg met alle onderdelen binnen de gemeente, die zich met data bezighouden, worden deze werkzaamheden geprioriteerd. In het voorliggend Onderzoeksprogramma zijn specifiek de werkzaamheden van O&S opgenomen (beleidsonderzoek, monitoring, ondersteuning en advisering met betrekking tot beleid, bijhouden van statistieken en data-analyse).
- Team O&S bestaat begin 2023 uit tien medewerkers (8,5 fte) en richt zich vooral op onderzoek en data-analyse. De medewerkers zijn gespecialiseerd in vakgebieden als psychologie, gezondheid, sociologie, economie en ruimtelijke wetenschappen. We investeren veel in nauwe samenwerkingen binnen onze netwerkorganisatie.

Inhoudsopgave

In het kort	2
Inhoudsopgave	3
1. Inleiding	4
2. Hoofdpijnen Onderzoeksprogramma	5
2.1. Hoofdpijnen als aangrijpingspunt	5
2.2. Stadspanel	8
2.3. Inzet voor datavragen	9
3. Uitvoering Onderzoeksprogramma en producten O&S	10
3.1. Uitvoering Onderzoeksprogramma	10
3.2. Producten	11
4. Werkwijze samenstelling Onderzoeksprogramma	13
4.1. Brede inventarisatie	13
4.2. Niet alle wensen gehonoreerd	13
Projecten per thema (begrotingsprogramma)	15

1. Inleiding

Informatie- en kenniscentrum

Onderzoek en Statistiek (O&S) is het gemeentelijk informatie- en kenniscentrum voor het bestuur, de gemeentelijke organisatie en de samenleving. Door het ontsluiten van onderzoeken en statistieken (uit eigen huis en van andere instanties) leveren we bruikbare en betrouwbare informatie voor beter beleid, uitvoering en bestuur. Team O&S bestaat begin 2023 uit tien medewerkers (8,5 fte) en richt zich vooral gericht op onderzoek en data-analyse. De medewerkers zijn gespecialiseerd in vakgebieden als psychologie, gezondheid, sociologie, economie en ruimtelijke wetenschappen.

Samenwerking datagedreven werken

Naast de taken beleidsonderzoek, monitoring, ondersteuning en advisering met betrekking tot beleid en het bijhouden van statistieken, speelt O&S samen met andere gemeentelijke bureaus een rol in het leveren van sturingsinformatie op basis van data, die in het Datahuis dagelijks of wekelijks geactualiseerd worden. Denk bijvoorbeeld aan data over jeugdzorg en Wmo. In 2016 is de opbouw van het gemeentelijke Datahuis gestart. Daarna zijn Enterprise Intelligence teams opgericht, die werken aan het slim combineren en visualiseren van data, vooral in dashboards.

Onderzoeksprogramma

In het voorliggend Onderzoeksprogramma zijn alleen de werkzaamheden van O&S opgenomen. De werkzaamheden voor het Datahuis en in de Enterprise Intelligence teams worden via het MT Datahuis en frequent overleg met alle datateams binnen de gemeente aangestuurd. Vanzelfsprekend is er daarbij aandacht is voor de samenhang met de projecten van O&S. Door de opbouw van het datahuis groeien de mogelijkheden voor verdiepende analyses en prognoses door O&S. Zo gaan we in 2023 bijvoorbeeld verder met het ontwikkelen van prognoses op het vlak van jeugdhulp.

Bestuursprioriteiten leidend

In *hoofdstuk 2* geven we een beeld van de hoofdlijnen van het Onderzoeksprogramma O&S 2023. Veel projecten sluiten aan op hoofdonderwerpen in het coalitieakkoord 2022-2026: Nijmegen als stad van iedereen, Nijmegen duurzamer maken en Nijmegen als stad die de komende jaren verder zal blijven groeien.

In *hoofdstuk 3* geven we aan hoe we het Onderzoeksprogramma uitvoeren en wat voor soorten producten O&S oplevert.

In *hoofdstuk 4* schetsen we een beeld van de totstandkoming van dit programma voor 2023. De *bijlage* tenslotte bevat een lijst met uit te voeren projecten.

2. Hoofdlijnen Onderzoeksprogramma

2.1. Hoofdoopgaven als aangrijpingspunt

Bij de prioritering van onderzoeksprojecten speelt de betekenis voor beleidsprioriteiten een belangrijke rol. Het programma voor 2023 levert veel informatie op die past binnen de hoofdonderwerpen van het coalitieakkoord 2022-2026 'Ons Nijmegen – Stad van iedereen'. Hieronder is in grote lijnen beschreven wat O&S gaat doen in relatie tot de hoofdonderwerpen Nijmegen van Iedereen, Nijmegen duurzaam en Nijmegen groeistad.

Nijmegen van iedereen

Zorg en welzijn

- We volgen ontwikkelingen betreffende: de buurtteams Jeugd en Gezin en Volwassenen, de Wmo, jeugdhulp, stapeling van het gebruik van regelingen op het vlak van zorg, inkomen, werk en jeugdzorg, de financiële positie van bewoners, het welzijn, de gezondheid en de leefstijl van bewoners, de sociale samenhang, de vrijwillige inzet van bewoners (inzet als mantelzorger, andere vormen van hulp bieden, inzet voor organisaties, inzet voor de wijk) en onderwijsachterstanden. We beschrijven de hoofdlijnen van deze ontwikkelingen in onze Stads- en Wijkmonitor.
- Voor diverse van de genoemde onderwerpen blijven we bijdragen aan de informatieopbouw om ontwikkelingen goed te kunnen volgen. Deels verloopt dat via het Enterprise Intelligence team dat focust op het sociale domein, waaraan O&S een substantiële bijdrage levert.
- We leveren gegevens ten behoeve van stadsdeelprogrammering voor 'een sterke sociale basis' en 'jeugd'.
- We blijven ons inzetten voor het uitrollen van het gebruik van Wmo-prognoses en gaan door met het ontwikkelen van prognoses op het vlak van jeugdhulp.
- We voeren de jaarlijkse klantvervalsonderzoeken Wmo en jeugdhulp uit.
- Via het Sociaal Statistisch Bestand (SSB) blijven we inzicht geven in de omvang en spreiding van het gebruik van voorzieningen op het vlak van zorg, werk, inkomen en jeugdzorg, met speciale aandacht voor de stapeling van het gebruik.
- Al langer maken we informatie-overzichten m.b.t. kinderen tot 12 jaar, bedoeld om scholen inzicht geven in de omvang van zorgbehoefte bij leerlingen. Later zijn daar informatie-overzichten m.b.t. jongeren vanaf 12 jaar bijgekomen. In 2023 actualiseren we die overzichten.
- We bereiden een driejaarlijkse gemeentelijke lhbtqi-monitor voor. De eerste meting zal in 2024 plaatsvinden.
- We voeren een onderzoek uit onder inburgeraars.

Wonen

- We gaan een bijdrage leveren aan het verkrijgen van meer inzicht in de woningbehoefte van - en het woningaanbod voor ouderen en kwetsbare groepen (uitstroom vanuit GGZ, beschermd wonen en maatschappelijke opvang; specifieke jeugdgroepen).
- We gaan na welke data over woonoverlast er beschikbaar zijn.
- We peilen via de tweejaarlijkse Burgerpeiling hoe de Nijmegenaren oordelen over (aspecten van) hun buurt en stad. Najaar 2021 is er weer een meting uitgevoerd. De uitkomsten daarvan verwerken we in de Stads- en Wijkmonitor, editie 2022.

Werk en inkomen

- We gaan klantenonderzoek uitvoeren, onder meer over het onderwerp bestaanszekerheid.
- We evalueren de pilot basisbanen. Het gaat om banen voor mensen die geen kansen hebben op de reguliere arbeidsmarkt.
- Met de aanpak 'huishoudboekje' wordt het administratief makkelijker gemaakt om parttime werken en een uitkering te combineren. We leveren een bijdrage aan de monitoring hiervan.

Onderwijs

- Voor diverse onderwerpen op het vlak van onderwijs bieden we advisering en ondersteuning (o.a. peuters, kansenongelijkheid, statushouders).
- We leveren een bijdrage aan de evaluatie van de aanpak van voortijdig schoolverlaten.

Cultuur

- We voeren de vierjaarlijkse meting over de cultuurdeelname uit (onderdeel Burgerpeiling).
- We gebruiken 2023 voor een heroriëntatie op publieksonderzoeken bij grote culturele instellingen in de stad. In 2019 was de laatste meting van de publieksonderzoeken podia door O&S. Die lieten een teruglopende deelnamebereidheid zien. We gaan bekijken of een andere opzet en een verbreding van het onderzoek naar andere culturele instellingen wenselijk en haalbaar is.

Sport

- We leveren de rapportage op van het monitoronderzoek onder sportverenigingen en andere sport- en beweegaanbieders (meting is najaar 2022 uitgevoerd).
- We leveren een bijdrage aan het evalueren van op sportstimulering gerichte innovaties in binnensportaccommodaties.

Wijkontwikkeling

- We sluiten met onze informatievoorziening aan bij de actuele toepassing in Nijmegen van datagedreven en wijkgericht werken. Dat betekent concreet de ontwikkeling van een dashboard waarin gegevens over en verschillen tussen afzonderlijke wijken ontsloten worden. Het bestaande dashboard gebiedsverschillen vormt daar de basis voor en vervangt op termijn de huidige wijkmonitorpresentaties. Dit dashboard wordt jaarlijks geactualiseerd. We blijven de ontwikkelingen in de Nijmeegse woonwijken volgen. In de Stadsmonitor 2024 zullen we het beeld van de wijkontwikkelingen actualiseren met behulp van wijkstatistieken, onze Burgerpeiling en het landelijke instrument Leefbaarometer.
- Ten behoeve van de gebiedstafels (wijkgericht werken) bieden we advisering en ondersteuning aan.
- In het kader van het 'ruimte voor ontmoeting' beleid leveren we een bijdrage aan een gebruikersonderzoek in enkele wijkaccommodaties.
- We voeren een 1-meting onder bewoners uit m.b.t. de nieuwe werkwijze voor wijkgericht werken, die najaar 2021 van start ging.

Veiligheid

- Samen met Bureau Veiligheid volgen we de ontwikkelingen op het gebied van veiligheid (geregistreerde overlast en criminaliteit, slachtofferschap, onveiligheidsgevoelens, enzovoorts). Dat leidt onder meer tot maandrapportages over geregistreerde misdrijven en incidenten.
- We leveren een bijdrage aan het bieden van meer inzicht over risicojongeren.

Openbare ruimte

- We gaan de komende jaren een bijdrage leveren aan het evalueren van pilots in het kader van vervangingen in de openbare ruimte.

Nijmegen duurzaam

- We volgen de ontwikkelingen m.b.t. energie, klimaat, leefmilieu en grondstoffen/afval (onder meer energieverbruik, gebruik van duurzame energie door burgers, afvalscheiding, deeleconomie, duurzame mobiliteit, stank- en geluidsoverlast en oordeel over groenvoorzieningen). We beschrijven de hoofdlijnen van deze ontwikkelingen in onze Stads- en Wijkmonitor.
- In 2023 levert de gemeente een 5 year-report op aan de Europese Commissie waarin de doorwerking van het Green Capital-jaar 2018 centraal staat. O&S werkt mee aan het opstellen van die rapportage.
- We leveren advies over het monitoren van wat het interventiepakket energiecrisis oplevert. En we gaan de impact van de energiecrisis op ondernemers in de stad meten.
- Onder bewoners gaan we onderzoek doen over verschillende onderwerpen: de voorlichtingscampagne houtstook, de beleving van de luchtkwaliteit en van maatregelen om deze te verbeteren, de beleving van hittestress en wateroverlast, gedragsverandering m.b.t. brom- en snorfietzen en deelmobiliteit.

Nijmegen groeistad

Wonen

- We volgen de ontwikkelingen m.b.t. het aantal huishoudens en woningen, de koopmarkt, de huurmarkt, de betaalbaarheid van huurwoningen, studentenhuysvesting en de verhouding wonen en werken in Nijmegen. We beschrijven de hoofdlijnen van deze ontwikkelingen in onze Stads- en Wijkmonitor.
- We maken een profiel van het stationsgebied (bewoners, bedrijven, reizigers) en de verwachte effecten van het bouwprogramma in dat gebied.
- We reserveren uren voor vragen die te maken hebben met (verwachte) demografische ontwikkelingen.

Economie en toerisme

- We volgen de ontwikkelingen m.b.t. werkgelegenheid (banen, zelfstandigen), kansrijke groeisectoren, beroepsbevolking, werkloosheid, vestigingsklimaat, ruimte voor bedrijvigheid, vrijetijdseconomie en de binnenstad. We beschrijven de hoofdlijnen van deze ontwikkelingen in onze Stads- en Wijkmonitor.
- De Monitor Vestigingsklimaat laat zien hoe bedrijven, instellingen en zelfstandigen het ondernemersklimaat en de directe bedrijfsomgeving beoordelen. De laatste meting is in 2021 uitgevoerd. De rapportage daarvan verscheen in 2022. Het jaar 2023 willen we

benutten voor een heroriëntatie op de Monitor Vestigingsklimaat, onder meer vanwege de teruglopende respons. In 2024 willen we een nieuwe opzet testen.

- We gaan ons buigen over de behoefte aan werklocaties in relatie tot de beroepsbevolkingsontwikkeling.
- We gaan inzicht bieden in snelgroeiende bedrijven en hun behoeften.
- Ten behoeve van de monitoring van het citymarketingbeleid is in 2022 een meting onder Nederlanders gedaan naar het imago van Nijmegen. Het gaat om een herhaling van onderzoek dat we eerder in 2015 en 2017 hebben uitgevoerd. In 2023 leveren we de rapportage op.
- We gaan, net als in 2022, weer enkele metingen uitvoeren in het kader van de Evenementenmonitor (Zevenheuvelenloop en Het Nest). Deze geeft voor de onderzochte evenementen zicht op de samenstelling van het bezoek, de waardering en de economische en promotionele meerwaarde.

Binnenstad

- De tweejaarlijkse Stadscentrummonitor geeft zicht op ontwikkelingen in de binnenstad op basis van enquêteonderzoek onder bezoekers en statistieken. Centraal staan indicatoren rond het economisch functioneren (aanbod, winkelleegstand, bestedingen bezoekers, werkgelegenheid in detailhandel en horeca en bouwinvesteringen) en de attractiewaarde voor bezoekers (drukbeeld, bezoekgedrag en waardering van aanbod, ambiance en verkeersaspecten). Najaar 2022 is voor de monitor een meting onder bezoekers uitgevoerd. In 2023 leveren we de rapportage op.

Enkele andere onderwerpen

- O&S adviseert de auditcommissie van de raad over de indicatoren voor de Stadsbegroting en -rekening. Ook is O&S betrokken bij het aanleveren van de cijfers bij de indicatoren.
- In 2023 rapporteren we over het in 2022 uitgevoerde media-onderzoek. Voor de gemeentelijke nieuws- en informatievoorziening is kennis over het mediagebruik en de mediawensen van de inwoners van Nijmegen noodzakelijk.
- In het coalitieakkoord is aangegeven dat het college wil experimenteren met vormen van inwonersparticipatie, voorafgaand aan het opstellen van een raadsvoorstel. Bijvoorbeeld Nijmegenaren laten kiezen uit meerdere opties die mede door andere inwoners zijn bedacht. Daarom reserveren we uren voor een Stadspeiling.
- Begin 2023 leveren we de rapportage op van het onderzoek naar de proefafsluiting van de Walstraten.
- We leveren een bijdrage aan het actualiseren van de Omgevingsvisie.
- We doen een ervaringsonderzoek onder gastgezinnen voor Oekraïners.

2.2. Stadspanel

In 2005 is O&S begonnen met de werving voor een stadspanel, een groep Nijmegenaren die we vragen om een aantal keer per jaar een korte internetvragenlijst in te vullen over een onderwerp dat binnen de gemeente speelt. Eind 2022 telt het panel circa 3.800 leden. De meeste leden zijn geworven via ons tweejaarlijkse grootschalige bevolkingsonderzoek (Burgerpeiling). Ook kunnen bewoners zich via de gemeentelijke website aanmelden.

We zetten het stadspanel in voor geplande onderzoeksopdrachten en reserveren daarnaast uren voor een peiling over een onderwerp dat in de loop van het jaar opkomt. In 2022 zijn er peilingen uitgevoerd over:

- de verhuisbehoefte van ouderen;
- de nieuwe manier van wijkgericht werken;
- Green Capital en maatschappelijke veranderingen;
- het mediagebruik en wensen op dat vlak.

Verder is het een traditie geworden dat het panel kiest wie de Nijmegenaar van het jaar wordt.

2.3. Datagedreven werken

Via het gemeentelijk Datahuis hebben we inzicht in actuele data op verschillende terreinen, bijvoorbeeld Wmo, jeugdhulp, veiligheid, meldingen openbare ruimte en parkeren. De Enterprise Intelligence teams hebben op basis van deze data dashboards met sturingsinformatie gebouwd, die veel door de gemeentelijke organisatie worden gebruikt. O&S levert een belangrijke bijdrage aan het werk in deze teams. In het Onderzoeksprogramma is daarvoor een aanzienlijke algemene urenpost opgenomen.

De ontwikkeling van het Datahuis en de werkzaamheden van de Enterprise Intelligence teams leiden tot steeds weer nieuwe datavragen. In frequent overleg met alle onderdelen van de gemeentelijke organisatie die met data bezig zijn, wordt gekeken of, hoe en door wie deze vragen opgepakt kunnen worden.

Datavragen kunnen ook gaan over verdiepende analyses op de data of over het opstellen van prognoses. Voor deze vragen reserveert O&S algemene uren voor datascience.

3. Uitvoering Onderzoeksprogramma en producten O&S

3.1. Uitvoering Onderzoeksprogramma

Taakvelden en werkwijze O&S

Binnen ons Onderzoeksprogramma voeren we verschillende typen onderzoek uit, zoals:

- monitoronderzoeken (Burgerpeiling, Stadscentrummonitor, Monitor Vestigingsklimaat e.d.);
- eenmalige onderzoeken;
- effectmetingen en peilingen onder de leden van ons Stadspanel;
- bevolkingsprognoses.

Verder verzamelen en ontsluiten we statistieken op alle relevante terreinen en we voeren daar allerlei analyses op uit.

In de afgelopen jaren is de vraag naar ondersteuning en advisering over thema's en projecten groter geworden. Door het jaar heen komen er allerlei vragen binnen, die we op basis van opgebouwde kennis of het verzamelen van aanvullende kennis proberen te beantwoorden.

Kort gezegd komt het erop neer dat we via ons Onderzoeksprogramma de basiskennis op allerlei terreinen op orde houden en dat we daarnaast allerlei aanvullende onderzoeks- en informatievragen beantwoorden, waarbij er een sterke link is met de beleidsprioriteiten binnen een jaar of bestuursperiode.

Wanneer we starten met een onderzoek wordt het onderzoeksvoorstel voorbereid met de ambtelijke opdrachtgever (inhoudelijk specialisten, beleidsafdeling). Bij grotere opdrachten wordt het voorstel besproken met de portefeuillehouder.

Flexibiliteit

De ervaring is dat er door het jaar heen extra vragen binnenkomen en dat bepaalde vragen meer werk dan gepland met zich meebrengen. Aan de andere kant kunnen we sommige vragen in minder uur afhandelen en komt het voor dat de urgentie van bepaalde vragen afneemt. Dit alles maakt ons Onderzoeksprogramma in voldoende mate flexibel.

Externe blik

We onderhouden contacten binnen het netwerk van de Vereniging voor Statistiek en Onderzoek (VSO). Dit is de vereniging van gemeentelijke en provinciale organisaties die zich richten op lokaal en regionaal onderzoek in de uiteenlopende beleidsvelden. Binnen het netwerk van VSO vinden onder meer uitwisseling van kennis en ervaring, het bespreken van actuele ontwikkelingen, het bespreken van nieuwe methodieken en het gezamenlijk oriënteren op nieuwe onderzoeksinstrumenten plaats.

Ook onderhouden we contacten met medewerkers van de Radboud Universiteit, HAN en de gezondheids- en leefstijlonderzoekers van de GGD. Jaarlijks begeleiden we enkele studenten die bij O&S op onderzoeksstage komen.

3.2. Producten

Een belangrijk uitgangspunt m.b.t. onze informatie is dat gebruikers (bestuurders, ambtenaren, bewoners, professionals binnen bedrijven en instellingen, studenten en scholieren) snel moeten kunnen vinden wat zij zoeken. Voor de een zullen dat basisstatistieken zijn (dashboards), voor de ander basisinformatie inclusief de nodige duiding (Stads- en Wijkmonitor) en voor weer een ander een meer diepgaande analyse over een specifiek onderwerp (onderzoeksrapporten).

Het Onderzoeksprogramma O&S leidt tot de volgende producten:

- De **Stads- en Wijkmonitor (SWM)**, een digitaal portal waarin we de ontwikkelingen in de stad en de wijken op diverse voor de gemeente relevante terreinen beschrijven. In de SWM zijn de volgende onderdelen te vinden: een samenvatting met onderzoeksinformatie over een aantal hoofdonderwerpen, onderzoeksinformatie m.b.t. de begrotingsprogramma's en beschrijvingen van de staat van en ontwikkelingen in de 36 woonwijken. De Stads- en Wijkmonitor is een doorlopend project, met als belangrijke bronnen (monitor)onderzoeken onder Nijmegenaren, ondernemers/instellingen en bezoekers én diverse statistieken. Vanaf 2017 actualiseren we delen van de SWM jaarlijks. Voorjaar 2023 wordt de nieuwe editie opgeleverd. Daarin zal het onderdeel 'Wijken' nog niet geactualiseerd zijn, want dat doen we tweejaarlijks. Zoals eerder aangegeven vervangen we in 2024 de huidige wijkmonitorpresentaties door een dashboard waarin gegevens over en verschillen tussen afzonderlijke wijken ontsloten worden.

De structuur van de **Stadsmonitor** sluit aan bij die van de stadsbegroting. In de Stadsmonitor geven we voor alle inhoudelijke programma's een beeld van de stand van zaken en de ontwikkelingen. In de Stadsbegroting zijn indicatoren opgenomen, die voor een flink deel door O&S worden geleverd. Bij de overzichten met indicatoren in Stadsbegroting kan doorgelinkt worden naar de SWM, waar extra informatie en duiding van de cijfers te vinden is. De SWM is ook opgenomen in het digitale overzicht van de financiële cijfers over de gemeente Nijmegen (pcportal.nijmegen.nl).

De SWM 2022 is opgenomen in de website: www.nijmegen.nl/swm2022. Eind april 2023 publiceren we de SWM 2023: www.nijmegen.nl/swm2023.

- Voor cijfers die door mensen van binnen en buiten de gemeente veel gevraagd worden, staan enkele **dashboards** op de gemeentelijke website. Het meest gevraagd zijn cijfers over de samenstelling van de bevolking in de stad en in deelgebieden binnen de stad. Daarvoor is het [dashboard bevolking](#) ontwikkeld. In 2021 hebben we een [dashboard gebiedsverschillen](#) toegevoegd. In dat dashboard kunnen voor een reeks aan onderwerpen de verschillen tussen stadsdelen, wijken en wijkdelen bekeken worden. In 2023 willen we aan het dashboard gebiedsverschillen overzichten met cijfers over de afzonderlijke wijken toevoegen.
Minder opgevraagde cijfers nemen we niet op in dashboards. Deze zijn op aanvraag beschikbaar.
- We stellen **rapportages** op van specifieke monitoren en onderzoeken. Deze zijn opgenomen in het (Open) Dataportaal van de gemeente en te benaderen via [onderzoek over Nijmegen](#) op de gemeentelijke website.
- We leveren regelmatig **notities** met informatie op, nodig voor de beleidsontwikkeling of -uitvoering binnen thema's of voor projecten.
- We geven regelmatig **presentaties** over de onderzoeksuitkomsten en statistieken.

4. Werkwijze samenstelling Onderzoeksprogramma

Ieder najaar inventariseert O&S de onderzoeks- en informatiebehoefte voor het komende jaar. Aan bijna 200 inhoudelijke specialisten in de ambtelijke organisatie is gevraagd om de informatiebehoefte en onderzoekswensen aan ons door te geven c.q. met ons te bespreken. Verder hebben de adviescommissie Jeugd-, Maatschappelijke opvang- & Gehandicaptenbeleid, de Seniorenraad Nijmegen en de RegenboogRaad Nijmegen een lijst van onderwerpen naar het college gestuurd, die zij graag opgenomen zien in het Onderzoeksprogramma 2023. De wensen van de adviescommissies zijn met de afdeling Maatschappelijke Ontwikkeling besproken.

Voor het afwegen welke projecten in het Onderzoeksprogramma worden opgenomen en hoeveel capaciteit we ervoor reserveren, zijn de volgende punten belangrijk:

- Past de onderzoeks- en informatievraag binnen een van de hoofdonderwerpen van het coalitieakkoord?
- Zijn er toezeggingen gedaan aan het college en/of de raad?
- Is de informatie nodig voor beleidsvoorbereiding, -uitvoering of -evaluatie m.b.t. prioriteiten binnen thema's/begrotingsprogramma's?
- Past de vraag bij de expertise van O&S?
- Gaat het om eenmalig onderzoek dat ook uitbesteed zou kunnen worden?
- Gaat het om een uitvoerbare wens. Zijn bijvoorbeeld databronnen voorhanden om met de vragen aan de slag te gaan?
- Hoort de vraag bij O&S of is het meer iets voor de Enterprise Intelligence teams of voor het bureau Basis- en GEO-informatie?
- Kan de vraag ook op een andere manier of via data van andere partijen beantwoord worden?
- Is de vraag al voldoende helder?

Net als in voorgaande jaren kunnen we met de beschikbare capaciteit binnen O&S (circa 10.500 uur) niet alle onderzoeks- en informatiewensen die de inventarisatie heeft opgeleverd in de volle breedte oppakken. Na overleg met diverse (teams van) inhoudelijke specialisten over de binnengekomen wensen voor het Onderzoeksprogramma 2023, zijn we gekomen tot het voorliggende voorstel. Een aantal onderzoeken zullen we uitvoeren met andere datateams binnen de gemeente, bijvoorbeeld: inzicht in maatschappelijk vastgoed en de bijdrage aan het actualiseren van de omgevingsvisie.

Het Onderzoeksprogramma 2023 is voorgelegd aan het gemeentelijk managementteam. Vervolgens is het programma voorgelegd aan en vastgesteld door het college.

Naast de onderzoeken door O&S ten behoeve van beleidsontwikkeling, -uitvoering en -evaluatie, worden er binnen de gemeente ook onderzoeken verricht door de Rekenkamer (onderzoek vanuit de controlefunctie van de gemeenteraad). Daarom informeert O&S de Rekenkamer over het Onderzoeksprogramma O&S en vindt er regelmatig overleg plaats met de secretaris/onderzoeker van de Rekenkamer over de uitvoering ervan.

Als er sprake is van projecten die raken aan onderzoekswerkzaamheden met de afdeling Stadscontrol (audits en onderzoeken gericht op efficiëntie, effectiviteit, kwaliteit en

integriteit) vindt er afstemming met Stadscontrol plaats. Voor 2023 staat een bijdrage van O&S gepland aan een onderzoek naar de effectiviteit van een subsidiestroom door Stadscontrol.

In bijlage 1 is een totaaloverzicht van ons Onderzoeksprogramma opgenomen, waarbij de projecten zijn ingedeeld naar thema's (begrotingsprogramma's).

Voor een deel van de opgenomen projecten geldt dat O&S een bijdrage aan het project levert. Het kan gaan om een bijdrage aan een onderzoek dat uitbesteed is, om een bijdrage aan een project waarbij meer afdelingen/bureaus betrokken zijn en om de begeleiding van een onderzoek dat door een stagiair wordt uitgevoerd. Verder zijn er uren gereserveerd voor ondersteuning en advisering binnen thema's, die flexibel benut kunnen worden.

Projecten per thema (begrotingsprogramma)

BEGROTINGSPROGRAMMA'S	PROJECTEN	GERAAMDE UREN
Bestuur en Organisatie		
<i>Stadsmonitoring</i>	Stadsmonitor	600
	Burgerpeiling 2023	100
	Kwartaalrapportages staat van de stad (pilot)	200
<i>Indicatoren</i>	Advisering (begrotings)indicatoren	150
<i>Raad</i>	Afstemming met Rekenkamer	20
<i>Digitaal stadspanel</i>	Digitaal stadspanel, inclusief onderhoud en doorontwikkeling	150
	Peiling verkiezing Nijmegenaar van het jaar	20
<i>Media, communicatie</i>	Advisering/ondersteuning communicatie	25
	Media-onderzoek 2022, analyse en rapportage	80
<i>Organisatie</i>	Ondersteuning P&O	25
	Ondersteuning digitale transformatie (veilig omgaan met informatie)	50
	Eindevaluatie Oversteek (stageproject)	30
<i>Dienstverlening</i>	Advisering/ondersteuning monitoring dienstverlening/klantenonderzoeken	50
<i>Burgerparticipatie</i>	Ruimte voor uitvoering Stadspelling	100
<i>Bevolking</i>	Dienstverlening demografie	50
<i>Informatieverstrekking O&S</i>	Infoverstreking binnen gemeente	240
	Infoverstreking extern	200
<i>Stadscontrol</i>	Ondersteuning bij onderzoek naar doelmatigheid en effectiviteit van subsidiestroom	50
<i>Data gestuurde organisatie</i>	Bijdrage O&S in Enterprise Intelligence teams (bouwen aan datahuis, ontwikkelen dashboards)	1860
<i>Datascience algemeen</i>	Deelname aan werkgroep dataspecialisten VNG	40
	Filter om persoonsgegevens in open teksten te maskeren	60
	Prognose inzet medewerkers Stadsontwikkeling	50
	Algemene uren datascience	300
<i>O&S algemeen</i>	Verzamelen en bewerken basisstatistiek	300
	Ontwikkeling onderzoeksprogramma	100
Cultuur en Cultureel Erfgoed	Advisering/ondersteuning cultuur en cultureel erfgoed	50
	Vorbereiding en veldwerk publieksonderzoeken culturele instellingen	150
	Vierjaarlijkse meting cultuurdeelname (onderdeel Burgerpeiling)	20
	Meting evenementenmonitor: dancefestival Het Nest	125
	Bezoekersonderzoek m.b.t. evenementenlocatie Nyma	50
Economie en Toerisme	Advisering/ondersteuning economie en toerisme	100
	Monitor vestigingsklimaat 2024, voorbereiding in 2023	75
	Impact van de energiecrisis op ondernemers in de stad	75
	Stadscentrummonitor, analyse en rapportage	125
	Verdieping van cijfers over de health en high tech sector	50
	Inzicht in snelgroeiende bedrijven en hun behoeften	50
	Verhouding (ruimte voor) wonen en werken in Nijmegen	75
	Kantorenmarktonderzoek STEC, datalevering, consultatie	10
	Beeld van onbenut arbeidspotentieel op stedelijk niveau	25
	Afronding onderzoek onder Nederlanders naar imago van Nijmegen	30

BEGROTINGSPROGRAMMA'S	PROJECTEN	GERAAMDE UREN
Openbare ruimte	Advisering/ondersteuning openbare ruimte	50
	Bijdrage aan evalueren pilots vervangingsgolf openbare ruimte	50
	Afronding onderzoek naar gebruik ondergrondse containers in Nijmegen-Centrum	20
Werk en Inkomen	Advisering/ondersteuning werk en inkomen	75
	Klantenonderzoek werk en inkomen (o.a. naar bestaanszekerheid)	150
	Evaluatie pilot basisbanen	50
	Vorbereiding evaluatie convenant bewindvoerder (evaluatie in 2024)	25
	Evaluatie pilot huishoudboekje	50
Bereikbaarheid	Advisering/ondersteuning bereikbaarheid	50
	Gedragsverandering Zero-emissie	40
	Gedragsverandering Brom/Snorfietsen	40
	Onderzoek naar deelmobiliteit	50
	Rapportage proefafsluiting Walstraten	50
Onderwijs	Advisering/ondersteuning onderwijs (o.a. peuters, kansenongelijkheid, statushouders)	75
	Bijdrage onderbouwing onderwijshuisvesting en leerlingprognoses	50
	Kwalitatieve evaluatie en kwantitatieve vragen rondom VSV	75
	Actualisering foto's 4-12-jarigen	15
	Actualisering, uitbreiden foto's 12+	25
	Onderzoek over Internationale Schakelklas (stageproject)	30
Sport	Advisering/ondersteuning sport	50
	Afronden rapportage monitor sportverenigingen en andere sport- en beweegaanbieders	25
	Bijdrage aan evalueren innovaties in binnensportaccommodaties	40
	Meting evenementenmonitor: Zevenheuvelenloop	150
Veiligheid	Advisering/ondersteuning veiligheid	50
	Bijdrage maandrapportage misdrijven en incidenten	40
	Bijdrage inzicht in risicojongeren	40
	Bijdrage inzicht in woonoverlast	40
Wonen en Stedelijke Ontwikkeling	Advisering/ondersteuning wonen en stedelijke ontwikkeling	100
	Aantallen toevoegingen van woningen in de bestaande bouw	20
	Inzicht in maatschappelijk vastgoed	30
	Inzicht in woningen voor bijzondere doelgroepen: vraag, aanbod en spreiding	200
	Regionale woningmarktmonitor, datalevering	25
	Verhuisketens in sociale huur in beeld brengen (in het kader van de provinciale verhuiscoach)	30
	Profiel stationsgebied (bewoners, bedrijven, reizigers) en verwachte effecten bouwprogramma	60
Bijdrage actualisering Omgevingsvisie	100	

BEGROTINGSPROGRAMMA'S	PROJECTEN	GERAAMDE UREN
Zorg en welzijn	Advisering/ondersteuning m.b.t. jeugd	75
	Ondersteuning buurtteams jeugd en gezin	100
	Ontwikkelen prognosemodel voor jeugdhulp	200
	Cliëntervaringsonderzoeken Wmo en Jeugdhulp	125
	Profielen instroom verlengde jeugdhulp	40
	Bijdrage stadsdeelprogrammeren jeugd	200
	Inzicht in gebruik van jeugdzorg per school	20
	Advisering/ondersteuning m.b.t. volwassenen	75
	Ondersteuning buurtteams volwassenen	100
	Uitrollen gebruik prognoses Wmo	125
	Eindevaluatie pilot dagbesteding	80
	Advisering/ondersteuning m.b.t. inclusie	75
	Bijdrage monitoring en programmering sterke sociale basis (t.b.v. stadsdeelprogrammeren)	200
	Vorbereiding gemeentelijke lhbtqi-monitor (uit te voeren in 2024)	20
	Onderzoek m.b.t. diversiteit naar herkomst (stageproject)	30
	Ervaringsonderzoek gastgezinnen m.b.t. opvang Oekraïners	50
	Bijdrage ten behoeve van ouderenbeleid	30
	Kwalitatief onderzoek inburgeraars	80
Wijkontwikkeling	Advisering/ondersteuning wijkontwikkeling	150
	Dashboard gebiedsverschillen: actualiseren en uitbouwen	200
	Bijdrage gebruikersonderzoek in 1 of enkele wijkaccommodaties	100
	1-meting onder bewoners m.b.t. nieuwe werkwijze wijkgericht werken	100
Duurzaamheid	Advisering/ondersteuning m.b.t. duurzaamheid	100
	5yr-report Green Capital (dataverzameling en bijdrage rapportage)	80
	Ervaringen en beleving hittestress en wateroverlast	80
	Advisering interventiepakket energiecrisis (o.a. op vlak van monitoring)	30
	Ervaringen voorlichtingscampagne houtstook	100
	Rapportage roetreductienorm	20
	Beleving luchtkwaliteit en maatregelen op dat vlak	80
	Dienstverlening wagenparkscans	20
	Afronden onderzoek naar ervaringen bewonersinitiatief Leuvenbroek	50