

Adviescommissie Seniorenraad
t.a.v. mevrouw C. Kooij
Postbus 9105
6500 HG NIJMEGEN

Datum 20 december 2022
Onderwerp Advies Beleidsvisie hulp bij het
huishouden d.d. 12 december 2022

Geachte mevrouw Kooij,

Op de eerste plaats willen wij u danken voor de advisering. Met deze brief geven wij een reactie op uw adviezen met betrekking tot de aan u voorgelegde beleidsvisie hulp bij het huishouden.

Advies 1. U adviseert ons om het aantal aanbieders van hulp bij het huishouden te beperken, omdat dit volgens u in de weg staat van innovatie. We zijn positief over de ervaringen van de afgelopen vier jaar. Wij kunnen ons niet vinden in uw advies dat meerdere aanbieders goede samenwerking en innovatie in de weg staat. Proeftuinen kunnen bijvoorbeeld uitgevoerd worden door een beperkt aantal aanbieders. Ondersteuning op maat kent veel varianten en juist door meerdere aanbieders te contracteren kunnen inwoners kiezen welke aanbieder het beste bij hen past. Daarnaast vinden we het ook belangrijk gezien de vergrijzing om voldoende aanbod in te kopen.

Advies 2. U adviseert ons om aandacht te hebben voor contractmanagement. Wij onderschrijven dit advies. De gemeente Nijmegen heeft namelijk sinds 2016 een contractmanager huishoudelijke hulp die stuurt op kwaliteit, prestaties en samenwerking. Nijmegen behoort dus niet tot die gemeenten in uw advies die dit minimaal hebben ingericht.

Advies 3. U adviseert ons om (financiële) toekomstscenario's te ontwikkelen. De financiële ontwikkelingen die worden beschreven in de beleidsvisie zorgen voor veel onzekerheid. We kunnen daarom op dit moment geen goede financiële meerjarenprognose maken. De door u voorgestelde postcode-analyse gaat slechts in op één van de factoren die voor onzekerheid zorgen, namelijk de gevolgen van de invoering van de inkomensafhankelijke eigen bijdrage in 2025. Een postcode geeft geen informatie over het inkomen van de inwoner en voorspelt niet of een inwoner gaat kiezen voor hulp buiten de Wmo vanwege een hogere eigen bijdrage. Wij zullen bij de reguliere momenten in onze begrotings- en verantwoordingscyclus prognoses opstellen op basis van de informatie die wij hebben, en deze indien nodig voor integrale afweging voorleggen aan de raad.

Postadres

Gemeente Nijmegen
MO40
Postbus 9105
6500 HG Nijmegen

Bezoekadres

Korte Nieuwstraat 6
6511 PP Nijmegen

T 14 024
nijmegen.nl

Contactpersoon

Ilse Stoekenbroek
i.stoekenbroek@nijmegen.nl
T 024 – 329 2128

Ons kenmerk

E22.002469

Advies 4. Uw advies om “tijdig” bij passende hulp te concretiseren heeft betrekking op de aanpassing van een tekst die is overgenomen uit de Stadsbegroting 2023, vastgesteld door de raad. Bij de vertaling van de beleidsvisie naar de aanbesteding maken we concretere afspraken over termijnen.

Advies 5. Wij passen naar aanleiding van uw advies over het verwachten van cultuursensitiviteit bij inwoners de tekst in de beleidsvisie aan. We verwachten van inwoners dat zij de door de aanbieder toegewezen hulp niet afwijzen op grond van kenmerken die te maken hebben met afkomst, het hebben van een beperking, levensbeschouwing, of seksuele-, gender- of seksediversiteit.

Advies 6. Wij onderschrijven uw advies om te zorgen voor toegankelijke teksten in de communicatie richting inwoners en nemen dit mee in de verdere uitwerking van de beleidsvisie naar de aanbesteding.

Advies 7. U adviseert ons om de aanbestedingsprocedure uit te breiden, om zo de zelfredzaamheid van inwoners via contractmanagement te vergroten en om eisen te stellen aan het personeelsbestand van de aanbieder, met een bepaald % aan vaste krachten. In de beleidsvisie staat beschreven dat we willen dat inwoners ‘zoveel mogelijk en zo lang mogelijk (weer) zelf blijven doen’. Dit wordt meegenomen in de aanbesteding. Contractmanagement richt zich niet op het vergroten van zelfredzaamheid van inwoners. Wij onderschrijven het belang van vaste krachten en nemen uw advies om hierover eisen te stellen aan de aanbieders over. We onderzoeken nog welke eis hier, gezien de situatie op de arbeidsmarkt, het beste past.

Aandachtspunten.

1. U benoemt een tegenstrijdigheid tussen eigen regie en behoefte aan aanvullende zorg. Ons uitgangspunt is dat inwoners de ondersteuning krijgen die ze nodig hebben. Maar dit hoeft niet altijd via de maatwerkvoorziening Wmo huishoudelijke hulp te zijn, er zijn alternatieven. We zien dat voor sommige taken die door de huishoudelijke hulp worden uitgevoerd inmiddels toereikende algemeen gebruikelijke voorzieningen beschikbaar zijn. Denk aan het alsmaar toenemende aanbod in boodschappendiensten en maaltijdservices. Zoals beschreven in de beleidsvisie blijft maatwerk mogelijk waar nodig.
2. We onderschrijven het belang van innovatie met het uitgangspunt ‘we blijven gezamenlijk innoveren en verbeteren’ in de beleidsvisie. We zien robotica en E-Health als mogelijkheden om de hulp bij het huishouden mee te innoveren.

Hoogachtend,

Het college van burgemeester en wethouders van Nijmegen

A.P.W. van de Klift
gemeentesecretaris

H.M.F. Bruls
burgemeester