

Onderwerp

Afwijkende inkoopvoorwaarden applicatie Relatics

Opsteller	E.R. Lieber	Behandeldatum	19 april 2022
Programma	Bestuur en organisatie	Status	Openbaar
Portefeuillehouder	P.J. Molenaar		

Advies

1. De web-based applicatie Relatics voor het project Centrumzijde Station Nijmegen in te kopen onder afwijkende voorwaarden, niet zijnde de gemeentelijke inkoopvoorwaarden voor IT, de GIBIT 2020.

Aanleiding

Het project Centrumzijde Station Nijmegen bevindt zich in de verkenningsfase. In deze fase haalt de gemeente Nijmegen samen met onze partners ProRail, NS en de Provincie Gelderland klant- en stakeholderseisen op. Deze eisen vormen de basis voor de uitvraag aan marktpartijen voor ontwerp en realisatie van het projectgebied. Om de klant- en stakeholderseisen digitaal en op een expliciete wijze te kunnen beheren is het gebruikt van de applicatie Relatics onontbeerlijk.

De gemeente Nijmegen hanteert bij de inkoop van ICT diensten de GIBIT 2020. Deze inkoopvoorwaarden zijn door het college vastgesteld. Relatics B.V. sluit echter uitsluitend overeenkomsten, waarop haar eigen voorwaarden van toepassing zijn. Hierdoor is het vooralsnog niet mogelijk gelukt om Relatics B.V. te contracteren.

Beoogde impact

1. Voor de inkoop van de ICT dienst Relatics, afwijken van GIBIT 2020, hetgeen risico's met zich mee brengt ten nadele van de gemeente Nijmegen als contractpartij.
2. Het onder aanvullende voorwaarden van de gemeente Nijmegen, toepassen van de Relatics B.V. voorwaarden, oktober 2018.
3. Essentiële aanvullende voorwaarden van de gemeente Nijmegen opnemen in de herziene offerte van Relatics B.V.

Dit voorstel maakt onderdeel uit van het doel uit de doelenboom "We zijn een moderne en betrouwbare overheidsorganisatie". De bijbehorende activiteiten zijn "We zorgen voor een goede (digitale) informatievoorziening" en "We beheersen risico's voor de uitvoering van taken".

Tevens heeft dit voorstel een relatie met het doel uit de doelenboom "We hebben goed bereikbare (economische) kerngebieden, zowel op lokaal, regionaal als landelijk niveau". De bijbehorende activiteit is "We werken met de provincie en rijksoverheid aan het verbeteren van ons spoornetwerk en onze stationsgebieden. Onder andere door aansluiting op hoog frequent spoor, realisatie van een ingang aan de westzijde van centraal station en herinrichting van station Heijendaal".

Argumenten

- 1.1 Onze partners ProRail, NS en de Provincie Gelderland passen bij projecten uitsluitend Relatics toe als standaard applicatie, voor het beheren van klant- en

stakeholderseisen. Voor een eenduidige werkwijze zal de gemeente Nijmegen daar bij aan moeten sluiten.

- 1.2 Aangezien er geen ander applicatie in de markt beschikbaar is, waarvan de software probleemloos op Relatics aansluit, (Relatics heeft een monopolie positie) is de gemeente Nijmegen genoodzaakt om bij het project Centrumzijde Station Nijmegen ook gebruik te maken van Relatics.

Kanttekeningen

De risico's voor de toepassing van Relatics op basis van afwijkende voorwaarden worden als laag beschouwd om de volgende redenen:

- 1.1 Het toepassen van de voorwaarden van Relatics B.V. levert t.o.v. het gebruik van de standaard GIBBIT 2020 inkoopvoorwaarden een zeer beperkt risico op waarbij de kans van optreden uiterst laag is;
- 1.2 Wanneer de gemeente Nijmegen in afwijking van onze samenwerkingspartners niet met de applicatie Relatics gaat werken nemen de faalrisico's voor het project Centrumzijde Station Nijmegen toe. De kans dat deze risico's zich voordoen en de impact van de gevolgen daarvan zijn veel groter dan de risico's van het toepassen van de voorwaarden van Relatics B.V.;
- 1.3 Relatics is al bij meerder projecten succesvol toegepast door de gemeente Nijmegen. Het risico, dat dit bij het huidige project niet het geval is wordt als nihil ingeschat;
- 1.4 Relatics is een Software-as a Service (SaaS) toepassing en werkt niet op de server van de gemeente Nijmegen. Het risico dat de toepassing van Relatics de veiligheid van de gemeentelijke server in gevaar brengt is daarmee uitgesloten;
- 1.5 Het systeem wordt niet opgenomen in de Nijmeegse ICT omgeving en er worden geen koppelingen gelegd met het Nijmeegse software systeem. Geen risico (zie kanttekening 1.4);
- 1.6 De toepassing van Relatics is een hulpmiddel. Documenten die worden gebruikt zijn niet de originele brondocumenten van de gemeente Nijmegen. MyCorsa blijft 'het' gemeentelijke archiveringssysteem. Het risico van het onjuist bewaren, behouden en toegankelijk maken van brondocumenten (AVG) als gevolg van het toepassen van Relatics is daarmee uitgesloten;
- 1.7 De voorwaarden van Relatics B.V. voorzien in de informatiebeveiliging zoals vereist door de gemeente Nijmegen. Het risico van het niet voldoen aan de AVG is daarmee gelijk aan het risico dat de gemeente Nijmegen loopt op datalekken door eigen software;
- 1.8 Het betreft een opdracht met een beperkte omvang (zie financiën). Het financiële risico is acceptabel;
- 1.9 Het inkoopproces is, conform het gemeentelijk inkoopbeleid zorgvuldig doorlopen, waarbij de overeenkomst met Relatics B.V. is geverifieerd door de I&A afdeling, afdeling inkoop en juridische zaken van de gemeente Nijmegen.

Financiën

<u>Kostenoverzicht aanschaf en gebruik Relatics</u>	Bedrag excl. BTW
1. Aanschaf en bouw project-workspace	€ 26.660,--
2. Verwachte kosten gebruik voor de komende vier jaar	€ 20.100,--
Totaal	€ 46.760,--

De kosten voor de aanschaf, het bouwen van de projectworkspace en het gebruik van de applicatie Relatics, komen ten laste van het projectbudget Stationsgebied Nijmegen. De totale kosten blijven onder het drempelbedrag van €50.000,--. Het betreft daarmee een dienst die overeenkomstig het gemeentelijk inkoopbeleid enkelvoudig onderhands mag worden aanbesteed.

Vervolg

Na besluitvorming wordt de aangepaste offerte nog één keer onderworpen aan een juridische toets. Bij overeenstemming tussen de gemeente Nijmegen en Relatics B.V. wordt de overeenkomst door de budgethouder van het project Stationsgebied Nijmegen getekend. Vanaf dat moment kan de projectorganisatie Centrumzijde Station Nijmegen gebruik maken van Relatics.

Bijlage(n)

1. Offerte Relatics B.V. kenmerk 20211223 d.d. 28 januari 2022
2. Inkoopvoorwaarden Relatics B.V. oktober 2018