

Onderwerp

Uitwerking motie Pas aan de deur? Nijmegen gaat er veur
(thuisbezorgen rijbewijzen en reisdocumenten)

Opsteller	Galantha Bosman	Behandeldatum	31 maart 2020
Programma	Bestuur en Organisatie	Status	Openbaar
Portefeuillehouder	drs. H.M.F. Bruls		

Advies

1. de huidige service reisdocumenten en rijbewijzen te continueren.
2. de brief aan de gemeenteraad over de motie Pas aan de deur? Nijmegen gaat er veur vast te stellen.

Aanleiding

Op 13 november 2019 nam de gemeenteraad de motie Pas aan deur? Nijmegen gaat er veur aan. De gemeenteraad wil inwoners van de stad die minder mobiel zijn, weinig tijd hebben of ver van de Stadswinkel wonen de gelegenheid geven een rijbewijs of een reisdocument thuis te ontvangen.

Beoogde impact

Een hoge klanttevredenheid door deze moderne manier van dienstverlening.

Argumenten

1. Het onderzoek wijst uit dat de deelname beperkt is en dat de kosten niet gedekt zijn. Daarnaast is het wettelijk niet mogelijk de rijbewijzen thuis te bezorgen.
2. In de beantwoording zijn de scenario's uitgewerkt die in de motie zijn aangegeven.

Kanttakeningen

De kanttekeningen bij de invoering zijn verwerkt op basis van de ervaringen van gemeenten die wel of niet kozen voor een thuisbezorgservice. De rijbewijzen zijn niet meegenomen, omdat dit wettelijk niet mogelijk is.

Financiën

Aan dit voorstel zijn financiële consequenties verbonden, deze zijn opgenomen in de brief aan de gemeenteraad.

Vervolg

Afhankelijk van besluitvorming door de gemeenteraad.

Bijlage(n)

- 1) Raadsbrief
- 2) Kostenoverzicht thuisbezorgen reisdocumenten