



Voor een uitgebreide beschrijving van de stappen, zie document Escalatieladder Woonoverlast.

STAP 1 Ga in gesprek

1

U gaat zelf het gesprek aan om de overlast kenbaar te maken en met de andere partij tot een oplossing te komen. Stopt de overlast niet? Dan volgt stap 2.



STAP 2 Meld de overlast

2

U kunt de overlast melden bij een instantie (bijvoorbeeld de verhuurder, de wijkagent of de gemeente), dan wordt u doorverwezen naar buurtbemiddeling. U kunt ook rechtstreeks contact opnemen met buurtbemiddeling, of, als u een kamer huurt, met de Omgevingsdienst Regio Nijmegen. Stopt de overlast niet? Dan volgt stap 3 (3a huurwoning, 3b eigen woning).



*Buurtbemiddeling
088 - 00 11 333
(ma-vrij 09:00 - 17:00 uur)*

*Omgevingsdienst
Regio Nijmegen (ODRN)
024-751 7700
(ma-vrij 09:00 - 17:00 uur)*



STAP 3a Huurwoning

3_a

Huurt u een woning? Dan is het nu aan de verhuurder om op te gaan treden. De verhuurder heeft de mogelijkheid hulpverlening in te schakelen, een gedragsaanwijzing op te leggen of zelfs de huurovereenkomst met de overlastgever te ontbinden.

STAP 3b Eigen woning

3_b

Heeft u een eigen woning? Dan kan het regieteam multiproblem ingeschakeld worden. Kan dit niet of leidt dit niet tot de gewenste oplossing dan kunt u het Juridisch Loket inschakelen. Zij kijken met u mee welke mogelijkheden er nog zijn om de overlast te beëindigen.



www.juridischloket.nl

STAP 4 Burgemeester

4

Indien voorgaande stappen niet hebben geleid tot het gewenste resultaat, kan een beroep worden gedaan op bestuursrechtelijk optreden door de burgemeester vanwege diens bevoegdheden op basis van de Wet aanpak woonoverlast.

