



Nijmegen

Aan de gemeenteraad van Nijmegen

Postadres

Gemeente Nijmegen
Postbus 9105
6500 HG Nijmegen

Bezoekadres

Korte Nieuwstraat 6
6511 PP Nijmegen

T 14 024
nijmegen.nl

Contactpersoon

Marcella Laumen
m.laumen@nijmegen.nl
0631980483

Ons kenmerk

E24.004418

Datum 14 januari 2025

Onderwerp Proef elektronisch statusformulier

Geachte leden van de raad,

Inwoners die een uitkering ontvangen op grond van de Participatiewet moeten in Nijmegen maandelijks een formulier invullen (hierna: het statusformulier) waarop zij aangeven of en wat er is veranderd in hun woon- en of leefsituatie.

Sinds 2017 maken in toenemende aantallen inwoners met een bijstandsuitkering gebruik van een proef. In deze proef wordt het statusformulier digitaal ingeleverd. Wij noemen dat ook wel het elektronisch statusformulier. Van het elektronisch statusformulier maken inmiddels 200 inwoners gebruik.

In deze brief informeren wij u over het stoppen van de proef en over de ontwikkeling van een nieuw elektronisch statusformulier.

Stoppen proef elektronisch statusformulier

Begin december 2024 zijn wij onverwacht door één van de leveranciers geïnformeerd dat deze op 15 januari 2025 stopt met het aanbieden van de huidige benodigde software. Hierdoor ontstaat een onaanvaardbaar veiligheidsrisico bij gebruik van de elektronische statusformulieren. Helaas hebben wij daarom de inwoners die gebruik maken van het elektronisch statusformulier in de week van 16 december 2024 moeten berichten dat de proef stopt. Daardoor zijn wij genoodzaakt om tijdelijk voor de inwoners die hiervan gebruik maakten weer alleen een papieren statusformulier aan te bieden.

Nieuw elektronisch statusformulier

Eerder hebben wij u in de beantwoording van technische vragen laten weten dat wij de verwachting hadden dat we de proef in de loop van 2025 juist konden uitbreiden. Zodat meer inwoners met een uitkering op grond van de Participatiewet hiervan gebruik kunnen gaan maken. De ontwikkeling van nieuwe software was in een vergevorderd stadium. Uit verschillende testen blijkt dat deze nieuwe software niet voldoende in staat is om alle inwoners met een bijstandsuitkering te kunnen bedienen.

Dat betekent dat wij genoodzaakt zijn om andere software te ontwikkelen.

Tijdspad

Voor de ontwikkeling van deze nieuwe software hebben we een tijdspad voor ogen. Dit tijdspad is echter wel afhankelijk van bijvoorbeeld prioriteiten van andere projecten, beschikbaarheid van mensen en capaciteit bij de nieuwe leverancier, maar ook beschikbaarheid van eventuele middelen.

We verwachten in het eerste kwartaal van 2025 de voorbereiding voor de keuze van een nieuwe leverancier te treffen. Deze keuze verwachten we ook in het eerste kwartaal van 2025 te kunnen realiseren. In het tweede kwartaal kunnen we dan met de gecontracteerde leverancier de ontwikkeling, testen en in productieneming gaan voorbereiden. We zullen daarnaast in het tweede kwartaal de communicatie naar alle inwoners met een bijstandsuitkering voorbereiden en uitvoeren. Om zo het draagvlak voor deelname te verbeteren. We verwachten u rond de zomer te kunnen informeren over het concrete verloop van de ontwikkeling van een nieuw elektronisch statusformulier.

Indien door u gewenst kunnen wij 2025 een demo laten zien van het elektronisch statusformulier.

Informeren inwoners

De inwoners die gebruik maakten van de proef zijn door middel van een persoonlijke brief geïnformeerd over het stoppen van de proef per 1 januari. In deze brief staat vermeld dat zij weer een papieren statusformulier gaan ontvangen. Voor de inwoners die het betreft komt deze wijziging vrij plotseling. In de brief hebben we aangegeven dat, als er vragen zijn, zij contact met ons kunnen opnemen. Onze uitvoering is geïnstrueerd om coulant met deze groep inwoners om te gaan en maatwerk toe te passen waar nodig.

Hopende u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Hoogachtend,

Het college van burgemeester en wethouders van Nijmegen

A.P.W. van de Klift
gemeentesecretaris

H.M.F. Bruls
burgemeester