

Gemeenteraad Nijmegen
Postbus 9105
6500 HG Nijmegen

[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]

Nijmegen, 29 jun. 22

Onderwerp: Klacht ondernemer

Geachte Raadsleden,

Mijn naam is Fabian Chen en samen met mijn moeder, Fen Chen, ben ik sinds 2019 een eigen onderneming gestart in de vorm van V.O.F. We runnen als familie Cafetaria de Hezelpoort en Lunch café de Oude Stad aan het Joris Ivensplein 3 te Nijmegen.

Zoals het wellicht bij jullie bekend is, staat deze buurt bekend als een probleemwijk. Zo heb je in een straal van 500 meter rondom onze onderneming een coffeeshop, de tippelzone, de Rosse buurt en het Kronenburgpark. Helaas ondervinden wij stelselmatig overlast van hangjongeren en straatcriminelen die rondom het Joris Ivensplein hangen. Aangezien wij een cafetaria runnen zijn meeste van deze hangjongeren en overlastbezorgers klanten bij ons. Ze halen vaak eten bij de cafetaria op die ze terplekke nuttigen of meenemen en op het plein of Kronenburgpark verderop nuttigen.

Echter willen wij benadrukken dat we verder niets te makken hebben met deze figuren. Als klant rekenen ze netjes hun bestelling af en verder willen wij niet met ze geassocieerd worden. Helaas hebben wij het gevoel dat er een link wordt gelegd tussen onze onderneming en de overlast die bovengenoemde groepen in de buurt veroorzaken. De reden hiervan is dat de bewoners hun vaak rondom onze cafetaria zien bewegen.

Er is veelvuldig contact geweest met de wijkagent, [REDACTED], rondom deze problematiek om samen tot een gepaste oplossing te komen. Na sluiting van de Waalkade voor de hangjeugd is er een waterbed effect ontstaan waarbij deze groep richting het Kronenburgpark en Joris Ivensplein is betrokken. Met alle gevolgen van dien voor onze onderneming. Tot zoverre dat wij zelf ook slachtoffer zijn van poging tot mishandeling, bedreiging en vernieling. Zo is er op woensdag 11 mei een wildvreemde vrouw onze onderneming binnengekomen en scheldend en slaand ons geprobeerd te mishandelen. Hiervan is door mij en mijn moeder, de medevennoot, op 11 mei een aangifte bij de politie gedaan. (zie bijlage 1). Ook is er passend hulp gezocht bij Slachtofferhulp en een verzoek tot schadevergoeding ingediend (zie bijlage 2).

Als ondernemer heb ik passende voorzorgsmaatregelen getroffen ter preventie. Zo is er rondom de ondernemingen 24 stuk camera's met 20 lichtsensoren geplaatst. De kosten hiervan zijn door mezelf betaald. Zoals ik hierboven heb vermeld runnen wij een familie bedrijf. Samen met mijn moeder ben ik mede eigenaar en mijn broertje en zusje werken in de bediening en keuken. Wij willen ten alle tijde niet geassocieerd worden met deze taferelen. Zo proberen wij een eerlijke onderneming te runnen maar hebben daarbij het hulp van de gemeente en de politie nodig voor een veilig omgeving. Als ondernemer die een familie bedrijf runt moet er meer veiligheid gewaarborgd worden door de gemeente.

Naast het ondernemen proberen wij ook een sociaal maatschappelijke rol uit te dragen om ten dienste zijn van het wijk en de burgers. Zo hebben wij onlangs nog voor de vluchtelingen uit Ukraine een welkom feestje georganiseerd in onze Lunch café met allerlei hapjes en drinken. Zo hebben we geprobeerd de leed bij deze mensen te verzachten. We willen vanuit deze rol meer voor de buurt en ons wijk betekenen maar hebben daarbij dringend jullie hulp nodig.

Graag zien wij uw reactie tegemoet.

Met vriendelijke groet,

Familie Chen
Fabian Chen