



Concessie Arnhem-Nijmegen-Foodvalley juni 2026-juni 2036

Begrippenlijst

Versie : 1.0
Status : Versie ten behoeve van Ontwerp-PvE
Datum : 25 juni 2024
Afdeling : Gebiedsontwikkeling & Uitvoering
Auteur : Provincie Gelderland

Begrippenlijst Aanbesteding Concessie Arnhem-Nijmegen-Foodvalley

Begrip	Definitie
A-lijn	Een sterke busverbinding die belangrijke (economische) kernen met elkaar verbindt.
Aanbestedingsleidraad	Aanbestedingsleidraad Concessie Arnhem-Nijmegen-Foodvalley 2026-2036, inclusief standaardformulieren en bijlagen, zoals [DATUM van PUBLICATIE] ter publicatie aangeboden en nadien eventueel gewijzigd naar aanleiding van de Nota's van Inlichtingen.
Aanbestedingsplatform	Mercell, het elektronische aanbestedingsplatform waarin de Europese Aanbesteding wordt uitgevoerd.
Aankondiging	De aankondiging van de start van de aanbestedingsprocedure van de Concessie zoals de Concessieverlener deze op [DATUM van PUBLICATIE] via Mercell ter publicatie via TenderNed heeft aangeboden.
Aansluiting	Een volgens de Dienstregeling geboden mogelijkheid om over te stappen tussen twee middelen van Openbaar Vervoer.
Andere Mobiliteitsdienst	Een vervoersvorm of mobiliteitsdienst, niet zijnde Openbaar Vervoer, al dan niet ter aanvulling op of vervanging van Openbaar Vervoer.
Asset	Een onderdeel van het ZE-bussysteem dat onder de Overnameregeling ZE-bussysteem valt dan wel enig ander Voertuig dat de Concessiehouder voor de uitvoering van de Concessie inzet of laat inzetten.
Auto('s)	Motorrijtuig(en) op ten minste vier wielen en ingericht voor het vervoer van ten hoogste acht personen, de bestuurder daaronder niet begrepen. Bijvoorbeeld een personenauto, Buurtbus of Taxibus.
B-lijn	Een veelgebruikte busverbinding die naar verwachting gedurende de gehele looptijd van de Concessie in een substantiële vervoervraag blijft voorzien.
Basisdrager	Een Productdrager die voor alle Reizigers beschikbaar, landelijk geldig en niet afhankelijk van het bezit van een eigen Productdrager, zoals bankkaart of mobiele telefoon, of afhankelijk van (de toegang tot) een betaalrekening is.
Batterijpakket	Onderdeel van een ZE-bus dat dient voor de opslag van energie ten behoeve van de aandrijving.
Bedrijfsvergunning	Bedrijfsvergunning in de zin van artikel 28 van de Spoorwegwet.
Beginpunt	Halte of Station waar een Rit begint volgens de Geldende Dienstregeling.
Belbus	Oproepafhankelijke vorm van Openbaar Vervoer waarbij Reizigers vooraf moeten reserveren om gebruik te kunnen maken van een Rit.
BOA	Buitengewoon Opsporingsambtenaar, zoals bepaald in het Besluit buitengewoon opsporingsambtenaar.
Brandgide	Nadere uitwerking van de kleurstelling, naamgeving en inrichting van het merk <i>RRReis</i> .
Bus(sen)	Motorrijtuig(en), al dan niet voorzien van een aanhangwagen, ingericht voor het vervoer van meer dan acht personen, de bestuurder daaronder niet begrepen.

Begrippenlijst Aanbesteding Concessie Arnhem-Nijmegen-Foodvalley

Buurtbus	Auto ingezet op een Buurtbuslijn voorzien van 8 zitplaatsen voor passagiers, deels inklapbaar ten behoeve van een rolstoelplaats.
Buurtbuslijn	Een Lijn die is opgenomen in de Dienstregeling en uitgevoerd wordt met een Buurtbus en door een buurtbusvereniging.
C-lijn	Een weinig gebruikte verbinding, een verbinding met een beleidsmatig gezien minder belangrijke functie of een nieuwe verbinding.
Calamiteit	Een plotselinge gebeurtenis die in één keer zorgt voor veel schade.
CCV-automaat	Een voorziening waar Reizigers alle in artikel 8.4.5 van het Programma van Eisen genoemde handelingen kunnen verrichten.
Check-in-check-out apparatuur	Apparatuur waarbij Reizigers kunnen in- en uitchecken in het Voertuig of op het Station.
CiCo	Check-in check-out
Comfortlijn	Een Lijn die wordt uitgevoerd onder de productformule <i>ComfortRRReis</i>
Concessie	De concessie Arnhem-Nijmegen-Foodvalley 2026 - 2036 die de Concessiehouder het recht geeft Openbaar Vervoer in het Concessiegebied inclusief de Uitlopers te verrichten, een en ander conform het bepaalde in artikelen 2 en 2a van de Concessiebeschikking.
Concessiebeschikking	Het besluit van het College van Gedeputeerde Staten van de provincie Gelderland waarmee de Concessie wordt verleend aan de Concessiehouder.
Concessiebudget	Het totaalbedrag dat beschikbaar is gesteld om de exploitatie van de Concessie te financieren.
Concessiegebied	Het geografische gebied waarop de Concessie betrekking heeft, zoals omschreven in artikel 2 van de Concessiebeschikking.
Concessiehouder	De onderneming/Inschrijver aan wie op grond van de gehouden Europese aanbestedingsprocedure de Concessie is verleend.
Concessiejaarplan	Een jaarlijks door de Concessiehouder op te stellen plan, zoals omschreven in hoofdstuk 2 van het Programma van Eisen.
Concessieverlener	Het College van Gedeputeerde Staten van de provincie Gelderland.
Consumentenorganisatie	Een consumentenorganisatie als bedoeld in artikel 31 van de Wp2000 en die voldoet aan de bij of krachtens de Wp2000 gestelde eisen. In Gelderland georganiseerd via ROCOV Gelderland.
Dienstregeling	Voor eenieder kenbaar schema van reismogelijkheden waarin zijn aangeduid de halteplaatsen waartussen en de tijdstippen waarop Openbaar Vervoer wordt verricht, zo nodig onder de vermelding of de halteplaatsen of de tijdstippen door Reizigers zijn te beïnvloeden, in de zin van artikel 1 van de Wp2000.
Dienstregelingjaar	Een aaneengesloten periode waarin de Dienstregeling geldig is, startend in de nacht van de tweede zaterdag op de daaropvolgende zondag in december van een kalenderjaar en eindigend in de nacht van de tweede zaterdag op de daaropvolgende zondag in december van het daaropvolgende kalenderjaar.
Dienstregelingkilometers (DRKM's)	Som van de kilometers die Voertuigen maken voor Ritten zoals opgenomen in de Geldende Dienstregeling.

Begrippenlijst Aanbesteding Concessie Arnhem-Nijmegen-Foodvalley

Dienstregelingen (DRU's)	Som van de rijtijden die Voertuigen maken voor Ritten zoals opgenomen in de Geldende Dienstregeling, exclusief de geplande wachttijden op Tijdenhaltes en eventuele overige Haltes en/of Stations.
DOVA OV-data	Organisatie die de kwaliteitsbewaking van centraal verzamelde gegevens over het Openbaar Vervoer verzorgt.
DRU-prijs	De prijs per Dienstregelingsuur die de Concessieverlener hanteert voor de verrekening van mutaties in het aantal gewogen Dienstregelingen zoals bedoeld in artikel 3 van de Financiële bepalingen.
Elektrische laadinfrastructuur	De elektrische installatie in de klantruimte van verdeelstation(s) (o.a. transformator en verdeler); de bekabeling incl. mantelbuizen en kabel(s) vanuit het verdeelstation naar Laadobject(en) (incl. evt. benodigde laadkasten); de Laadobject(en).
Eindpunt	Halte of Station waar een Rit eindigt volgens de Geldende Dienstregeling.
EMV	De afkorting 'EMV' staat voor Europay, MasterCard en Visa, de drie betaalkaartsystemen die samen een internationaal kader hebben opgesteld voor het compatibel maken van chipbetaalkaarten en chipbetaalterminals.
Energievoorziening	De mantelbuizen en kabel(s) van inkoopstation(s) van de netbeheerder naar verdeelstation(s), verdeelstation(s) met daarin de netbeheerdersinstallatie en daarnaast de klantruimte; voorzieningen in verdeelstation(s) (verlichting, klimaat, ventilatie, beveiliging e.d.).
Expertisecentrum Social Return (ESR)	Een organisatie die gemeenten ondersteunt op gebied van Social Return-vraagstukken vóór, tijdens en na een aanbesteding.
Evenement	Een bijzondere gelegenheid waarbij extra vraag naar Openbaar Vervoer verwacht kan worden.
Exploitatiesubsidies	De door de Concessieverlener te verstrekken financiële middelen ten behoeve van de exploitatie van het krachtens de Concessiebeschikking en de Inschrijving te verrichten Openbaar Vervoer, zoals nader beschreven in de Financiële Bepalingen.
Financieel economische onderbouwing (FEO)	Een opgave van verschillende (verwachte) kosten- en batenposten ter uitvoering van de Concessie zoals bedoeld in paragraaf [X] van de Aanbestedingsleidraad.
Financiële bepalingen	Het document met financiële voorwaarden inzake de Concessie, die als bijlage onderdeel uitmaakt van de Concessiebeschikking, inclusief eventuele aanpassingen naar aanleiding van de Nota's van Inlichtingen.
Financier	De onderneming die de financiële middelen beschikbaar stelt ter financiering van het ZE-bussysteem (of onderdelen daarvan) van de Concessiehouder en o.a. op grond van de Meerpartijenovereenkomst het eigendom van het gefinancierde verkrijgt.
Flexstop	Een locatie voorzien van een flexhaltepaal (voor herkenning van de Flexstop) en GPS coördinaten (voor digitale herkenning) waar Reizigers kunnen in- en uitstappen in het Openbaar Vervoer. Bij een Flexstop is geen informatiekast met reisinformatie aanwezig.

Begrippenlijst Aanbesteding Concessie Arnhem-Nijmegen-Foodvalley

Gebouw(en)	Op een strategische Locatie in het Concessiegebied (of Grootchalige verbouwing van) niet verplaatsbare gebouw(en) inclusief ondergrond – met gebruiksfunctie als concessie kantoor en/of pauzevoorziening voor chauffeurs / ondersteunend personeel en/of onderhoudsruimte voor Materieel – dat hoofdzakelijk wordt gebruikt in het kader van de uitvoering van de Concessie.
Geïnteresseerde	Potentiële Inschrijver, die op het Aanbestedingsplatform en via het Informatieportaal (een deel van) de documenten van deze aanbesteding heeft ingezien/gedownload (en daarmee interesse heeft getoond voor de aanbesteding).
Geldende Dienstregeling	De door de Concessiehouder gepubliceerde Dienstregeling die tijdens een specifieke periode binnen de looptijd van de Concessie van kracht is en aan het publiek bekend is gemaakt.
Genormaliseerd kalenderjaar	Een kalenderjaar bestaande uit 255 werkdagen, 52 zaterdagen en 58 zon- en feestdagen.
Gerealiseerde Reizigersopbrengsten	De totale in een kalenderjaar gerealiseerde Reizigersopbrengsten.
Geschillencommissie Openbaar Vervoer	De landelijke geschillencommissie openbaar vervoer, gevestigd te 's-Gravenhage
Gewogen LBI Bus	De index die Concessieverlener hanteert voor de Exploitatiesubsidie Bus en de DRU-prijs zoals bedoeld in artikel 8 van de Financiële bepalingen.
Grootchalige verbouwing(en)	De (gedeeltelijke) sloop, vervangende nieuwbouw, toevoegingen en veranderingen van bestaande Gebouwen die onderdeel uitmaakt (maken) van de overnameregeling met een aanneemsom > € 150.000,-- waarmee het Gebouw geschikt wordt gemaakt voor de gebruiksfunctie als concessie kantoor en/of wachtvoorziening Chauffeurs/Ondersteund personeel en/of onderhoudsruimte voor (ZE-)Bussen – functioneel behorende tot de Concessie. Niet zijnde Onderhoud, Herstel of Vernieuwing.
Halte	Een daartoe ingerichte of opgestelde infrastructurele voorziening om wachtende Reizigers de gelegenheid te geven van het Openbaar Vervoer per Bus of Auto gebruik te maken, waaronder uitdrukkelijk begrepenabri's, Haltepalen, bushokjes en dergelijke.
Haltepaal	Een voorziening ter aanduiding van een Halte, waaronder tenminste begrepen het halte(kop)bord (L3-formaat en conform de RRRReis-huisstijl met o.a. de naam en het nummer van de Halte) en, indien van toepassing de paal, haltevertrekstaatkast, verankering van de paal en bevestigingsmaterialen.
Halteposter	Een informatieposter die hangt in een vitrinekast bij een Halte, meestal in eenabri.
Haltevertrekstaat	Een overzicht van de vertrektijden van alle Ritten van een Lijn vanaf een Halte.
Hernieuwbare energie	Energie opgewekt uit bronnen die onuitputtelijk zijn en telkens opnieuw kunnen worden gebruikt voor het opwekken van energie. Voorbeelden zijn waterkracht, windkracht en zonne-energie.

Begrippenlijst Aanbesteding Concessie Arnhem-Nijmegen-Foodvalley

Herstel	Het repareren dan wel Vernieuwen van (defecte/beschadigde) onderdelen van het ZE-bussysteem op een dusdanige wijze die het mogelijk maakt dat het ZE- bussysteem (weer) kan worden gebruikt zoals bij ingangsdatum van de Concessie (of de 1 ^e ingebruikname tijdens de Concessie), behoudens normale gebruiksslijtage.
Hoofdnetwork	Een netwerk van sterke busverbindingen en treindiensten in de provincie Gelderland dat de belangrijkste (economische) kernen met elkaar verbindt.
Hoofdrailnet	Spoorvervoerdiensten die als zodanig zijn aangewezen bij het koninklijk besluit, bedoeld in artikel 65, lid 1 van de Wp2000.
Hoofdrailnetconcessie	De concessie voor het Hoofdrailnet.
Hoofdspoorweginfrastructuur	De spoorweginfrastructuur zoals bedoeld in de Spoorwegwet.
Hoogwaardig Openbaar Vervoer (HOV)	Openbaar Vervoer dat voldoet aan hoge eisen op het gebied van beschikbaarheid (bedieningstijden en frequenties), betrouwbaarheid, snelheid, informatievoorziening (in het Voertuig en op de Halte) en comfort.
Implementatieplan	Het plan van de Concessiehouder zoals opgenomen in zijn Inschrijving, strekkende tot nakoming van de Concessiehouders verplichtingen en tot implementatie van de nodige maatregelen om vanaf de begindatum de Concessie uit te voeren.
Informatieportaal	Een dataportaal (Pleio) waar de Concessieverlener een aantal bijlagen bij de Aanbestedingsleidraad en achtergrondinformatie over de Concessie aanbiedt, bijvoorbeeld: ontwikkelingen in en wensen van gemeenten, beleidsdocumenten, databestanden over de huidige concessies. Dit portaal is voor Geïnteresseerden toegankelijk na het ondertekenen van een geheimhoudingsverklaring.
Inschrijver	Een bedrijf dat middels een Inschrijving een aanbieding doet voor de Concessie.
Inschrijving	De aanbieding inclusief de bijbehorende bescheiden met een kenmerk, die de Inschrijver in het kader van de Europese aanbesteding van de Concessie heeft gedaan.
Investeringsubsidie inbouw toiletten	De eenmalige, niet-geïndexeerde subsidie die de Concessieverlener beschikbaar stelt voor de inbouw van toiletten in de 33 Treinstellen.
Jaarplan Sociale Veiligheid	Een jaarlijks plan waarin de Concessiehouder samen met de concessieverleners in Oost-Nederland en andere concessiehouders de beleidsvoornemens voor Sociale Veiligheid voor het komende concessiejaar beschrijft.
Kaartautomaat	Automaat waarop Reizigers Saldo kunnen laden, producten (landelijk en regionaal) kunnen ophalen en afwaarderen en een eenmalig te gebruiken vervoerbewijs kunnen aanschaffen voor hun reis. Kaartautomaten beschikken over de zogenaamde NAL (National Action List) applicatie.
Kaderbrief	De brief van de Concessieverlener zoals bedoeld in artikel 2.1.6 van het Programma van Eisen.
Kernprestatie-indicator (KPI)	Eenduidig eenheid om prestaties te meten / kwantificeren en ontwikkelingen in prestaties te monitoren.

Begrippenlijst Aanbesteding Concessie Arnhem-Nijmegen-Foodvalley

Klimaatbeheersing	Systeem voor het kunstmatig handhaven van temperatuur, vochtigheid, ventilatie, enz. in besloten ruimtes.
Laadinfrastructuur	De installatie ten behoeve van het laden van ZE-voertuigen.
Laadlocatie	Een Locatie met een of meer Laadobjecten inclusief alle noodzakelijke voorzieningen in de keten tussen de aansluiting van de netbeheerder tot en met de Laadpunten.
Laadobject	Fysiek object (bijvoorbeeld laadpaal of laadstation) met één of meer Laadpunten incl. fundering.
Laadpunt	De elektrische aansluiting op een Laadobject waarmee het ZE-voertuig wordt aangesloten op de Elektrische laadinfrastructuur.
Landelijke Bijdrage Index (LBI)	De door DOVA gepubliceerde index die de Concessieverlener hanteert voor de periodieke aanpassing van de Exploitatiesubsidie, Boetes en de variabele en vaste kosten per DRK en DRU.
Landelijke Tarief Index (LTI)	De door DOVA gepubliceerde index waarmee jaarlijks de tarieven voor het Openbaar Vervoer worden geïndexeerd.
Lijn	Een vaste route die een Voertuig rijdt met bepaalde intervallen, in een bepaalde bedieningsperiode en halterend bij bepaalde Haltes, zoals aangegeven in de Dienstregeling.
Lijncategorie	Het totaal van Comfortlijnen, van A-lijnen, van B-lijnen of van C-lijnen.
Lijnnummer	Een aanduiding van een Lijn door middel van een getal.
Locatie	Locaties (inclusief voorzieningen zoals kantoorruimtes en pauzelocaties) binnen het Concessiegebied voor het stallen, laden en/of Onderhouden van ZE-bussen.
MaaS-aanbieder	Organisatie die via een platform aan Reizigers Mobility as a Service aanbiedt.
Marketingplan	Een door de Concessiehouder op te stellen plan voor het vermarkten van het Openbaar Vervoer zoals beschreven in artikel 10.3.1 van het Programma van Eisen.
Marketingstrategie	De strategie voor het creëren en vermarkten van een betrouwbaar, betaalbaar, toegankelijk en samenhangend OV-netwerk waarmee Reizigers zorgeloos kunnen reizen waar ze ook heen gaan.
Materieel	De Voertuigen die Concessiehouder voor de uitvoering van de Concessie inzet en/of laat inzetten.
Materieelplan Bus en Auto	Het plan zoals bedoeld in paragraaf [X] van de Aanbestedingsleidraad.
Mat-rit	Een verplaatsing van een Voertuig die niet in de Dienstregeling is opgenomen en daarmee (anders dan een Rit) geen voor eenieder openstaande, vervoersmogelijkheid biedt.
Meerpartijenovereenkomst	Een met de Concessiehouder en diens financier (en eventueel een Materieel BV) te sluiten of gesloten overeenkomst op basis van de Model Meerpartijenovereenkomst inzake financiering ZE-bussysteem zoals opgenomen in bijlage 11 bij de Aanbestedingsleidraad.
Meerjarenplan Sociale Veiligheid	Een vijfjarenplan dat inzicht geeft in de rollen die de Concessieverleners, de Concessiehouder, de andere concessieverleners in Oost-Nederland en andere concessiehouders die in opdracht van de concessieverleners in Oost-Nederland

Begrippenlijst Aanbesteding Concessie Arnhem-Nijmegen-Foodvalley

	Openbaar Vervoer verrichten en andere belanghebbende partijen innemen in de beleidsvoering omtrent Sociale Veiligheid.
Meerwerk	In schriftelijke opdracht van de Concessieverlener extra uit te voeren activiteiten ten behoeve van de uitvoering van de Concessie.
Mifare	De onderliggende techniek voor het functioneren van de OV-chipkaart.
Minderwerk	In schriftelijke opdracht van de Concessieverlener minder uit te voeren activiteiten ten behoeve van de uitvoering van de Concessie.
Mobility as a Service (MaaS)	Het aanbod van multimodale, deels vraag gestuurde mobiliteitsdiensten, waarbij op maat gemaakte reismogelijkheden via een digitaal platform (bv. Mobiele app) met realtime informatie aan klanten worden aangeboden, inclusief reservering (indien van toepassing), betaling en afhandeling van transacties.
NDOV-loket	Een organisatie die in het kader van het project NDOV (Nationale Data Openbaar Vervoer) brongegevens over de uitvoering van Openbaar Vervoer verzamelt en deze onbewerkt ter beschikking stelt aan afnemers.
Nieuwe Bussen (idem Nieuwe Voertuigen)	Bussen (Voertuigen) waarbij de eerste afgifte kentekenbewijs deel 1 uiterlijk een half jaar voor aanvang van hun inzet binnen de Concessie is afgegeven.
Nieuwe OV-betaalwijze	Een Productdrager ter aanvulling op en op termijn ter vervanging van de OV-Chipkaart.
Nota van Inlichtingen	Een document waarin de antwoorden op vragen van Geïnteresseerden zijn opgenomen, alsmede eventuele wijzigingen van de Aanbestedingsleidraad, standaardformulieren en bijlagen en eventuele mededelingen van de Concessieverlener.
Ontwikkelplan	Het plan van de Concessiehouder waarin hij zijn visie en ontwikkelstrategieën voor een periode van drie of vier jaar van de Concessie beschrijft.
Onderhoudsachterstand	Een situatie waarin het Onderhoud van (onderdelen van) het ZE-bus(systeem) / trolleyinfrastructuur achterblijft bij het Onderhoud dat voorgeschreven/noodzakelijk is voor de leeftijd en mate van (het beoogde) gebruik van (de betreffende onderdelen van) het ZE-bus(systeem) / trolleyinfrastructuur.
Openbaar Vervoer (OV)	Voor eenieder openstaand personenvervoer volgens een Dienstregeling met een Auto, Bus, trein, metro, tram of een via een geleidesysteem voortbewogen Voertuig.
Opvolgende concessiehouder	De onderneming/inschrijver aan wie de Concessieverlener de op de Concessie volgende concessie voor het concessiegebied Arnhem-Nijmegen-Foodvalley heeft verleend of een door deze onderneming aan te wijzen derde. Bij een eventuele herindeling van concessiegebieden bepaalt de Concessieverlener welke Opvolgende concessiehouder welk deel van het ZE-bussysteem zal moeten overnemen.
Overmacht	Elke gebeurtenis of situatie die de Concessiehouder naar het oordeel van de Concessieverlener beperkt in of verhindert tot het nakomen

Begrippenlijst Aanbesteding Concessie Arnhem-Nijmegen-Foodvalley

	van zijn verplichtingen ingevolge de Concessie en die niet te wijten is aan zijn schuld, noch krachtens wet, rechtshandeling of in het maatschappelijke verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt. Gebeurtenissen die voortvloeien uit handelen van het Personeel of uit (de staat van) het Materieel van de Concessiehouder vallen niet onder Overmacht. Onder Overmacht wordt in ieder geval ook niet verstaan: gebrek aan Personeel en Materieel, staking door het Personeel, ziekte van Personeel, tekortkomingen in de nakoming van door de Concessiehouder gebruikte onderaannemers, hulppersonen en zaken.
Overnameregeling ZE-bussysteem	De overnameregeling ZE-bussysteem Concessie Arnhem-Nijmegen-Foodvalley 2026-2036 die de overdracht van de betreffende Assets aan het einde van de Concessie mogelijk maakt.
OV-infrastructuur	Weginfrastructuur die uitsluitend door Openbaar Vervoer, hulpdiensten, onderhoudsdiensten en eventueel nader door de wegbeheerder te bepalen voertuigcategorieën, zoals taxi's mag worden gebruikt.
OV-knooppunt	Een knooppunt zoals genoemd in bijlage 7 bij het Programma van Eisen.
OV-netwerk	Het geheel aan Lijnen behorend tot de Concessie.
OVpay en OVpay-betaalsysteem	Het geheel aan hardware, software, standaarden, procedures, afspraken, communicatiemiddelen en informatie om het betalen van reizen in het Openbaar Vervoer te verzorgen, zoals nu bekend onder de merknaam OVpay en indien de merknaam wijzigt de opvolgende naam.
OVpay standaarden	Het geheel aan landelijk geldende standaarden, normen en procedures waar de technologie achter OVpay en de communicatie met betrekking tot OVpay aan moet voldoen. Onder communicatie worden in ieder geval begrepen de OVpay-voorschriften voor de teksten, geluiden en kleuren op de schermen van kaartlezers (de zogenoemde MMI, Man Machine Interface) en alle voorschriften uit het zogenaamde Brandmanual van het merk OVpay, inclusief eventuele aanvullingen en opvolgende documenten.
Personeel	Al die personen die bij de Concessiehouder in dienst zijn, zijn ingehuurd, ingeleend of anderszins door de Concessiehouder worden ingeschakeld ten behoeve van de uitvoering van de Concessie, waaronder mede te verstaan personen die werkzaam zijn bij onderaannemers en leveranciers.
Personeelsmonitor	Tweejaarlijkse enquête in opdracht van het CROW voor het in kaart brengen van de Sociale Veiligheid van het rijdend en toezichthoudend Personeel in het Openbaar Vervoer.
Plan van aanpak Introductie ZE – Bus en Auto	Het plan zoals bedoeld in paragraaf [X] van de Aanbestedingsleidraad.
Platform	De architectuur, de infrastructuur, de communicatiekanalen en databases die interacties tussen leveranciers en (potentiële) gebruikers mogelijk maakt bij het aanbieden van producten, diensten,

Begrippenlijst Aanbesteding Concessie Arnhem-Nijmegen-Foodvalley

	inhoud en informatie, alsmede de hard- en software die beschikbaar moet zijn om de applicaties bij dit platform te laten functioneren.
Platformdeelnemers	Deelnemende partijen aan het Platform <i>RRReis</i> , zijnde in ieder geval de Concessieverlener, de Concessiehouder, andere concessieverleners in Oost-Nederland, andere concessiehouders die Openbaar Vervoer aanbieden onder de merknaam <i>RRReis</i> en aanbieders van Andere Mobiliteitsdiensten onder de merknaam <i>RRReis</i> .
Productdrager	Een fysiek of digitaal object met EMV-techniek waarmee de Reiziger zich bij het betreden en verlaten van het openbaar vervoer contactloos kan identificeren en waaraan een account (met Reisproducten) gekoppeld kan worden. Voorbeelden zijn contactloze bankpas, creditcard en smartphone of daaraan gekoppelde smartwatch. Tot definitieve uitfasering van de OV-chipkaart verstaan wij onder de Productdrager ook de OV-chipkaart.
Programma van Eisen	Het door de Concessieverlener ingevolge artikel 44 van de Wp2000 op 20 februari 2024 vastgestelde programma van eisen Concessie Arnhem-Nijmegen-Foodvalley 2026-2036 die als bijlage onderdeel uitmaakt van de Aanbestedingsleidraad, inclusief eventuele aanpassingen naar aanleiding van de Nota's van Inlichtingen.
Propositie	Een vervanging van het OV-abonnement na invoering van de OV-Chipkaart, die een combinatie vormt van (i) een Vervoerbewijs en (ii) een Tarief dat is gebaseerd op kilometers of zones, recht gevend op gebruik van Openbaar Vervoer met korting.
Protocol Sturing	Bijlage bij het Programma van Eisen met een stappenschema voor het geval de Concessiehouder niet of niet tijdig de afgesproken kwaliteit levert (niet voldoen aan de normen en eisen uit het Programma van Eisen en/of de toezeggingen in de Inschrijving).
Punctualiteit	De mate waarin de Concessiehouder Ritten uitvoert volgens de Geldende Dienstregeling.
Regionale treindiensten	Treinen die tot de volgende treindiensten in Oost-Nederland behoren: • RS 32 Arnhem-Doetinchem-Winterswijk; • RS 33 Arnhem-Elst-Tiel. • RS 34 Amersfort Centraal – Ede-Wageningen
Reisproduct	De voorwaarden van plaats, tijd en leeftijd waarmee een Tarief geselecteerd wordt om de prijs te kunnen berekenen.
Reiziger	Een natuurlijk persoon die gebruik maakt of van wie redelijkerwijs verwacht mag worden dat deze aangeeft gebruik te willen maken van het Openbaar Vervoer.
Reizigersopbrengsten	De opbrengsten uit Reisproducten, waaronder begrepen de aan de Concessiehouder toegekende opbrengsten uit regionale en landelijke vervoerbewijzen en het Studenten OV-reisrecht (SOV).
Rit	Het bieden van een, voor eenieder openstaande, vervoersmogelijkheid langs een route, van Beginpunt naar Eindpunt, waarbij een Voertuig alle Haltes aandoet volgens de Geldende Dienstregeling.
Ritkaart	Reisproduct waarmee een reis kan worden gemaakt. Dit geldt als reisrecht voor de te maken reis.

Begrippenlijst Aanbesteding Concessie Arnhem-Nijmegen-Foodvalley

Rituitval	Een Rit die volgens de Geldende Dienstregeling in de relevante periode door de Concessiehouder aangeboden moest worden maar die niet aankomt op het Eindpunt (dat wil zeggen, niet of niet volledig uitgevoerd is).
ROCOV	Regionaal overleg Consumentenorganisaties Openbaar Vervoer.
RRReis	De naam, het logo en de huisstijl waaronder aanbieders van Openbaar Vervoer en eventueel ook Andere Mobiliteitsdiensten in Gelderland, Overijssel en Flevoland hun dienstverlening promoten en exploiteren.
Saldo	Een elektronisch tegoed in euro's waarmee een gemaakte reis wordt betaald als een Reiziger niet op een Reisproduct reist.
Scholierenlijn	Een Lijn specifiek bestemd voor het vervoer van scholieren.
Sociale Veiligheid	De mate waarin Reizigers en Personeel beschermd zijn en zich beschermd voelen tegen incidenten in de openbare ruimte en het Voertuig, waaronder lastigvallen, pesten, bedreigen, diefstal en mishandeling.
SOV-opbrengsten	De opbrengsten uit het Studenten OV-reisrecht (SOV).
Spits	De periode tussen 6:30 en 9:30 uur en tussen 15:00 en 18:30 uur op werkdagen.
SROI	Social return on investment.
Stadslijn	Een Lijn die deel uitmaakt van een van de stadsdiensten binnen de Concessie.
Stakeholder	Een bij het Openbaar Vervoer in het algemeen en in de Concessie in het bijzonder betrokken persoon of partij, niet zijnde de Concessieverlener en de Concessiehouder.
Station	Een gebouw of werk dat blijkens zijn constructie en inrichting geheel of gedeeltelijk is bestemd voor aankomst en vertrek van Treinen met het oog op het in-, uit- of overstappen van Reizigers.
Studenten OV-reisrecht (SOV)	Een ingevolge de Wet studiefinanciering 2000 toekomend reisrecht gedurende een bepaald deel van de week waarvoor de studerende geen bedrag of een lager bedrag verschuldigd is aan de Concessiehouder.
Tarief	Een geldbedrag dat voor het maken van een reis, al dan niet in combinatie met de aanschaf van een Vervoerbewijs dient te worden betaald. Het geldbedrag kan aan voorwaarden voor plaats, afstand, tijd en leeftijd gebonden zijn.
Tarievenplan	Een jaarlijks door de Concessiehouder uit te werken voorstel met Propositions, Reisproducten en Tarieven voor het volgende kalenderjaar.
Taxibus	Voertuig ingericht voor het vervoer van ten minste vijf en ten hoogste acht personen, de bestuurder daaronder niet begrepen.
Tijdhalte	Een als zodanig in de Geldende Dienstregeling aangeduide Halte waarvoor geldt dat Ritten, ook bij eventuele routevarianten, niet eerder dan de in de Geldende Dienstregeling vermelde tijd van deze Halte vertrekken dan wel niet later dan de in de Geldende Dienstregeling vermelde tijd bij deze Halte aankomen. Tijdhaltes zijn in ieder geval het Beginpunt, OV-knooppunten en Eindpunt van

Begrippenlijst Aanbesteding Concessie Arnhem-Nijmegen-Foodvalley

	Ritten. Indien een Lijn meerdere Begin- en Eindpunten heeft, gelden deze voor alle Ritten van de Lijn als Tijdenhalte.
Translink	Het bedrijf dat het betalingsverkeer van reizigersopbrengsten voor het openbaar vervoer verzorgt. Translink is eigendom van de Coöperatie Openbaar Vervoerbedrijven, waar alle openbaar vervoerbedrijven in Nederland lid van zijn.
Uitloper	Een in bijlage C6 bij het Programma van Eisen weergegeven deel van een Lijn buiten het Concessiegebied waarop de Concessiehouder het recht en de plicht heeft Openbaar Vervoer te verrichten.
Uitvoeringsregels bij het Convenant Landelijk Tarievenkader (LTK)	Bijlage 1 bij het Landelijk Tarievenkader (LTK). De Concessieverlener heeft zich gecommitteerd aan het convenant Landelijk Tarievenkader (LTK). Het LTK bevat landelijke afspraken tussen decentrale OV-autoriteiten over onder andere het basistarief voor reizen op Saldo en landelijke producten voor stad en streekvervoer, en de verdeling van opbrengsten hiervan.
Vaste lijn	Een Lijn waarbij Reizigers die met een Rit van deze Lijn willen reizen zich niet vooraf hoeven te melden.
Vernieuwing	Het vervangen van onderdelen van het ZE-bussysteem als gevolg van het bereiken van het einde van de technische levensduur van die onderdelen van het ZE-bussysteem.
Versterkingsrit	Inzetten van een extra Voertuig naast het reguliere Voertuig om een in de Dienstregeling gepubliceerde Rit uit te kunnen voeren en/of aan de vraag op een bepaald tijdstip te kunnen voldoen.
Vervangend Vervoer	Ritten met een Voertuig die Reizigers vanaf of in de nabijheid van een (tijdelijk) niet door het Openbaar Vervoer bediende Halte een alternatieve reismogelijkheid bieden waardoor zij hun bestemming met minimaal tijdverlies kunnen bereiken.
Vervoerbewijs	Het bewijs dat een Reiziger gerechtigd is om de Reis te maken die op het vervoerbewijs staat vermeld of op het elektronisch vervoerbewijs is geladen.
Vervoerkundige strategie	De strategie om het OV-aanbod optimaal af te stemmen op de vervoerbehoefden van inwoners en bezoekers van het Concessiegebied teneinde onder meer een bijdrage te leveren aan een verbetering van de bereikbaarheid van economische kerngebieden, regionale centra en middelgrote steden alsmede die van landelijke gebieden.
Vervoerplan	Een jaarlijks door de Concessiehouder met het oog op de Dienstregeling voor het betreffende Dienstregelingjaar op te stellen plan.
Vervoerplan 2026	Het Vervoerplan dat wordt ingediend bij de Inschrijving en dat loopt van 28 juni 2026 tot 12 december 2027 (start Dienstregelingjaar 2028).
Voertuig	Een Bus of Auto die wordt ingezet voor de uitvoering van de Concessie.
Vraagafhankelijk Openbaar Vervoer	Openbaar Vervoer waarbij Reizigers zich vooraf moeten aanmelden.

Begrippenlijst Aanbesteding Concessie Arnhem-Nijmegen-Foodvalley

Wegbeheerder	Een privaatrechtelijke of publiekrechtelijke organisatie die belast is met de aanleg, het beheer, onderhoud en beschikbaar stellen van weginfrastructuur.
ZE-voertuig (idem ZE-bus en ZE-auto)	Een motorvoertuig die vrij is van uitstoot van schadelijke stoffen gemeten aan de bus zelf (geen uitstoot van uitlaatgassen van een interne verbrandingsmotor of, tenzij anders aangegeven, andere vorm van gebruik van al dan niet fossiele brandstoffen voor bijvoorbeeld verwarming). Dit betreft enkel de uitstoot van de zogenaamde 'geregelde emissies' zoals genoemd in de Europese emissienormering voor voertuigen. Niet-vervoerderspecifieke telematica Batterijpakketten/Vervangende batterijpakketten worden geacht vast onderdeel te zijn van een ZE-bus.
ZE-bussysteem	Het geheel van ZE-voertuigen (incl. Niet-vervoerderspecifieke telematica), Energievoorzieningen, Electrische laadinfrastructuur, onroerend goed, Installaties, inrichtingen, garantiebepalingen, (huur)overeenkomsten en vergunningen zoals gedefinieerd in Artikel 2 (Scope) van de Overnameregeling ZE-bussysteem. De trolleyinfrastructuur is eigendom van de gemeente Arnhem en is daarmee geen onderdeel van het ZE-bussysteem. Voor het gebruik van de trolleyinfrastructuur zoals dat bij de start van de aanbesteding aanwezig is, dient de Concessiehouder een bruikleenovereenkomst af te sluiten met de gemeente Arnhem.
Zitplaats	Een vaste plaats (stoel) waar Reizigers kunnen zitten in het Voertuig (klapzittingen tellen mee als Zitplaats).
Zwartrijden	Het zonder geldig Vervoerbewijs maken van een reis met het Openbaar Vervoer in de Concessie.