

Geachte leden van de raad,

Goedenavond, mijn naam is Mathieu Houben.

Ik spreek namens het Rocov, het wettelijk adviesorgaan van de provincie Gelderland waarin consumentenorganisaties zitting hebben die reizen met het openbaar vervoer.  
Daarnaast spreek ik namens de Oogvereniging.

Ik ben slechtziende. Daarom heb ik wat meer tijd nodig dan de drie minuten omdat ik langer nodig heb om mijn aantekeningen te raadplegen.  
U hebt zelf de Inclusie-agenda aangegeven dus ik neem aan dat u dit toejuicht zodat u zelf kunt meemaken wat inclusie inhoudt.

## De GEBIEDSVISIE STATIONSDISTRICT

1

De gebiedsvisie Stationsdistrict is een mooi stuk. vol plannen met woningen en veel groen en zo. Voor slechtzienden zoals ik is het stuk echter nauwelijks toegankelijk. Met veel moeite heb ik me er doorheen geworsteld. Het zal wel aan mijn slechte ogen liggen maar het woord *toegankelijkheid* kwam ik pas tegen op pagina 84 van de 92.

Ik constateer dat inclusie, toegankelijkheid, bereikbaarheid en veiligheid geen items zijn geweest voor de plannenmakers en de schrijvers van de gebiedsvisie.

Het VN-rapport over de stand van zaken van de inclusie in Nederland was vernietigend en beschamend.

Niet alleen voor het landsbestuur maar ook voor lokale bestuurders. Gelukkig trekt u zich dit als gemeenteraad aan en gaat meteen aan de slag om van Nijmegen een voorbeeld voor de rest van Nederland te maken.

Ik vraag u dan ook een hoofdstuk over inclusie, toegankelijkheid, bereikbaarheid en veiligheid toe te voegen aan de gebiedsvisie.

2

Ook de busbaan en het snelfietspad blijven aan de centrumzijde bestaan. Een onveilige situatie voor voetgangers zeker met een beperking.

Ik vraag u in de gebiedsvisie op te nemen dat deze kruisingen beveiligd moeten worden met verkeerslichten en rateltickers.

Veiligheid is immers de verantwoordelijkheid van de gemeente.

3

Volgens de prognose van de provincie Gelderland zal het aantal reizigers in 2040 gestegen zijn tot 60.000. Het busstation is nu al te krap: bussen moeten achter elkaar halteren waardoor ze onzichtbaar zijn. Hoe moet dat worden in 2040 - 5 jaar na oplevering van het nieuwe stationsplein. En met al die duizende mensen die er omheen wonen wordt het met recht een ontmoetingsplek het wordt dringen. En dan heb ik het nog niet over de vierdaagse

of de 7-heuvelenloop of andere eenementen.

Gemeenteraad ik roep u op om betere plannen te laten ontwikkelen voor een nieuw ruim, toegankelijk en veilig busstation.

Tot slot nog even dit:

4

Ik maak regelmatig gebruik van het busstation. En al jaren is er geen of gebrekkige informatie voor slechtziende reizigers. Het audiopaaltje is al jaren stuk. Informatieborden geven verkeerde informatie over perrons en de display op de bus is onleesbaar. Ik moet altijd andere reizigers vragen om voor mij te kijken of mijn bus is gearriveerd en waar hij staat. Meestal wordt dat rennen tussen vertrekkende bussen door. Het is niet de vraag of - maar wanneer ernstige ongelukken gebeuren.

Gemeenteraad ik roep u op om te zorgen dat de informatievoorziening nog vóór 1 januari op orde is.

Als allerlaatste dit:

6

Vaak staat de reiziger in een koude wind en regenvlagen die onder het afdak bij het busstation door waaien. Door de nieuwe hoge gebouwen wordt de wind alleen maar sterker. Soms moet je 20, 30 minuten wachten. Ik ervaar dat als respectloos naar de reiziger. Het OV is er voor ons en niet omgekeerd.

Maak een mooie wachtruimte die gekoeld dan wel erwarmd is. Met voldoende bankjes. En voor mijn part een kiosk. Met duidelijke dynamische informatieborden en een omroepinstallatie en een ringleiding. Dan gaan mensen graag met het OV.

Voor meer informatie kunt u straks bij mij terecht. Ik zal dit verhaal nog laten rondsturen.

Dank voor uw aandacht.

Mathieu Houben