



14.0005453
5010
k.
13150
-1.231.212

Gemeenteraad Nijmegen
T.a.v. Stadsontwikkeling (SO10)
Korte Nieuwstraat 6
6511 PP NIJMEGEN

Den Haag, 28 april 2014

Geachte Leden van de Gemeenteraad,

Op 15 april 2013 heb ik, namens de Stichting Crematorium Jonkerbos Nijmegen, een brief gezonden aan uw College van B&W, betreffende een zaak die bij onze medewerkers en ons bestuur tot grote onrust heeft geleid. Het betreft de plannen voor het vestigen van een nieuw crematorium aan de Staddijk. Volledigheidshalve voeg ik deze brief aan het College als bijlage toe.

Op 24 juni 2013 is er op deze brief geantwoord, namens het College, door het Bureauhoofd Planologie en Ruimtelijke Ordening van uw Gemeente. Ook dit antwoord voeg ik als bijlage toe.

Het ontvangen antwoord komt er -kort gezegd- op neer dat wij aan de te vroege kant zijn met het naar voren brengen van onze zorgen. Er wordt verwezen naar het moment van de tervisielegging van het ontwerpbestemmingsplan. Dit moment is thans aan de orde.

Met onze brief aan het College wilden wij in een vroeg stadium aangeven welke bezwaren leven tegen de vestiging van een crematorium, als onderdeel van het nieuwe rouwcentrum. Dit met als doel te voorkomen dat het College dienaangaande toezeggingen zou doen aan DELA, alsmede om te voorkomen dat de mogelijkheid tot het vestigen van een crematorium deel zou gaan uitmaken van het ontwerp voor het nieuwe bestemmingsplan. Tot onze spijt kunnen wij niet anders dan de conclusie trekken dat er dienaangaande mogelijk reeds toezeggingen door uw Gemeente aan DELA zijn gedaan.

Naar ik hoop wordt uit onze brief wel duidelijk dat wij geenszins bezwaar maken tegen de vestiging van een rouwcentrum door DELA. Overigens is het aan de omwonenden en het Bevoegd Gezag ter plaatse om daarover een mening te vormen.

Wij realiseren ons zeer wel dat de Overheid zich tegenwoordig terughoudend opstelt en de vrije markt in de regel laat bepalen welke diensten door ondernemers op welke wijze worden aangeboden. Maar dan moet er wel daadwerkelijk sprake zijn van een werkelijk VRIJE markt.



In het geval van uitvaartverzekeraars is dat niet het geval. Uitvaartverzekeraars met een eigen uitvaartbedrijf en eigen crematoria dicteren feitelijk aan de verzekerden van welke dienst, waar, gebruik gemaakt mag worden. Wanneer de nabestaanden voor een andere optie kiezen worden zij door de uitvaartverzekeraar bestraft met fikse kortingen op het uit te keren bedrag.

Verschillende keren werden uitvaartverzekeraars op hun gedrag al aangesproken in de media, zoals bijvoorbeeld in de TV-programma's "Kassa" en "Radar".

Op 13 juni 2013 schreef de Minister van Financiën, Jeroen Dijsselbloem, een brief aan de Tweede Kamer waaruit blijkt dat de Autoriteit Financiële Markten (AFM) haar toezicht op uitvaartverzekeraars zal gaan verscherpen. De minister antwoordt daarmee op vragen n.a.v. een onderzoek dat de Consumentenbond in de Geldgids publiceerde. Uit dat onderzoek kwam naar voren dat er veel onduidelijkheid bestaat rondom uitvaartverzekeringen. Minister Dijsselbloem heeft de AFM opdracht gegeven de branche van uitvaartverzekeraars extra in de gaten te houden. De Minister schrijft o.a.: "De markt voor uitvaartverzekeringen blijft bijzondere aandacht van de AFM vragen. Zo lijkt een aantal uitvaartverzekeraars in hun gedrag grote moeite te hebben om het belang van de cliënt centraal te stellen."

Sinds 1984 verricht Crematorium Jonkerbos een belangrijke taak in de samenleving van Nijmegen en omgeving. Onze medewerkers vervullen vol overtuiging en inzet hun vaak moeilijke taak. In de directe omgeving (zelfs zo dichtbij als in Beuningen) bestaan voldoende crematoria om aan de bevolking alle keuze te bieden bij het vormgeven van een laatste afscheid.

Uitvaartvereniging Barbara Nijmegen is al weer enige jaren geleden overgenomen door de grootste uitvaartverzekeraar en uitvaartonderneming van ons land: de DELA. Bijna twee derde van alle crematies die plaatsvinden in het Crematorium Jonkerbos worden door Barbara DELA verzorgd.

Wanneer de inwoners van Nijmegen en omgeving voor hun uitvaart verzekerd zijn bij Barbara DELA zullen zij worden verplicht om de crematie in het eigen crematorium van DELA te laten plaatsvinden, ook wanneer zij daarvoor zelf feitelijk niet zouden willen kiezen. Wanneer zij toch besluiten om van de diensten van een ander crematorium gebruik te maken, dan heeft dat aanzienlijke financiële gevolgen. Het zijn nu juist de minder draagkrachtige en kwetsbaren in onze samenleving die veelal besluiten om een uitvaartverzekering af te sluiten. Zij kunnen zich een dergelijke "strafkorting" niet veroorloven en zijn derhalve gedwongen om van het DELA crematorium gebruik te maken.

Een bijkomend gevolg is dat een dergelijke ontwikkeling (verlies van bijna 2/3 van alle crematies) ook een dramatisch verlies van arbeidsplaatsen zal betekenen voor onze medewerkers, terwijl er geen enkele objectieve reden is om een tweede crematorium binnen de gemeente Nijmegen toe te staan.

Nog los van de gevolgen voor ons en onze medewerkers stel ik u, als volksvertegenwoordigers in Nijmegen, de indringende vraag of u meent dat deze ontwikkeling een goede zaak is voor uw inwoners?



Wanneer u van mening bent dat "gedwongen winkelnering" niet thuis hoort in een vrije markt en al helemaal niet wanneer het de emotionele keuze rondom een overlijden betreft, dan verzoek ik u vriendelijk om aan het College van B&W duidelijk te maken dat het toestaan van een crematorium in het uitvaartcentrum van DELA in uw Gemeente door uw Raad als onwenselijk wordt beschouwd.

Daarmee kan hopelijk voorkomen worden dat het bedrijven van een crematorium onderdeel gaat uitmaken van de wijziging in het vigerende bestemmingsplan en kan Barbara DELA zonder problemen het benodigde nieuwe uitvaartcentrum bouwen, maar dan wel zonder crematorium waarover DELA ook vandaag in Nijmegen niet beschikt. Ten aanzien van de huidige situatie zijn er voor Barbara DELA dus geen negatieve gevolgen aan een dergelijk besluit.

Uiteraard ben ik graag bereid tot het geven van een nadere toelichting.

Met vriendelijke groet, namens bestuur en medewerkers,

Henry Keizer,
voorzitter
Stichting Crematorium Jonkerbos