



Korte Nieuwstraat 6
6511 PP Nijmegen
Telefoon 14024
Telefax (024) 323 59 92
E-mail gemeente@nijmegen.nl

Aan de gemeenteraad van Nijmegen

Postbus 9105
6500 HG Nijmegen

Datum
10 juli 2017

Ons kenmerk
MO10/17.0006360

Contactpersoon
Zohra Homayouni

Onderwerp
Rechtmatigheidsonderzoek Wmo beschermd
wonen

Datum uw brief

Doorkiesnummer
(024) 3292695

Geachte leden van de Raad,

Met de decentralisaties in het sociaal domein heeft de gemeente er een nieuwe taak bij gekregen: naast het bieden van ondersteuning aan inwoners op grond van de Wet maatschappelijke ondersteuning Wmo 2015 en de Jeugdwet, zijn wij ook verantwoordelijk voor de kwaliteit van die ondersteuning en voor controle op de rechtmatige besteding van middelen. Waar we met kwaliteitstoezicht bijdragen aan goede, passende ondersteuning, bevorderen we met rechtmatigheidstoezicht dat de middelen die bestemd zijn voor zorg op de juiste plek terecht komt en daadwerkelijk aan zorg wordt besteedt. Ons uiteindelijke doel is dat onze inwoners kwalitatief goede en veilige zorg ontvangen waar ze ook recht op hebben.

De afgelopen periode zijn signalen binnengekomen over onvoldoende kwaliteit van zorg en een disbalans tussen overeengekomen en geleverde zorg bij de Rigtergroep in Nijmegen. De activiteiten van de Rigtergroep bestaan uit het bieden van zorg en opvang aan mensen met een Wmo-indicatie beschermd wonen of mensen met een Wlz-indicatie. Het zorgkantoor is verantwoordelijk voor de Wlz-zorg en de gemeente voor de Wmo-zorg. Zowel het zorgkantoor VGZ als de gemeente Nijmegen hebben geen rechtstreekse contractuele relatie met de Rigtergroep. De cliënten die zorg inkopen bij de Rigtergroep doen dat via een persoonsgebonden budget (pgb). De cliënten hebben zelf een zorg- en huurovereenkomst met de Rigtergroep afgesloten.

De inspectie voor de gezondheidszorg (IGZ) heeft op 28 januari 2016 kwaliteitsonderzoek gedaan bij de Rigtergroep in Nijmegen én Arnhem. De inspectie houdt toezicht op de kwaliteit en veiligheid van Wlz-zorg. De inspectie komt in haar rapport tot de conclusie dat de kwaliteit van de zorg onvoldoende gewaarborgd is: de zorg aan cliënten sluit niet aantoonbaar aan op de indicaties en zorgvragen van de cliënten. Ook komt de inspectie tot de conclusie dat Rigtergroep met name kwetsbaar is op het gebied van personele inzet, zowel kwantitatief als kwalitatief. De inspectie eist een verbeterplan van de Rigtergroep.

Vervolgvel

1

In het kader van onze toezichthoudende taak op grond van de Wmo 2015 hebben we besloten om een rechtmatigheidsonderzoek uit te voeren bij de Rigtergroep. Wij hebben geen kwaliteitsonderzoek uitgevoerd. De signalen die wij hebben ontvangen waren meer gericht op pgb-onrechtmatigheden, namelijk dat pgb-gelden niet worden besteedt aan zorg maar gebruikt worden voor andere doeleinden. Het rechtmatigheidsonderzoek van de gemeente betreft hoofdzakelijk de periode 2015, 2016 en eerste kwartaal 2017. In mei 2017 is het rechtmatigheidsonderzoek afgerond en is een rapport van bevindingen en conclusies uitgebracht.

Op basis van al deze bevindingen tezamen concluderen wij, dat de verschillende Rigtergroep vennootschappen in de onderzochte periode structureel minder zorg aan cliënten hebben verleend dan dat er werd gedeclareerd. Ons inziens leidt het management van de Rigtergroep een organisatie die zorggelden, die bedoeld zijn voor zeer kwetsbare mensen, willens en wetens misbruikt. Door de structurele onverantwoorde zorgverlening zijn de cliënten ernstig benadeeld, maar ook de gemeente is daardoor benadeeld. We hebben een eigen belang bij goede ondersteuning en opvang van onze cliënten en daarbij dat zorggeld wordt besteed aan zorg en niet gebruikt wordt voor andere doeleinden.

Gezien de ernst van de tekortkomingen die zijn geconstateerd in het rechtmatigheidsonderzoek willen wij een einde maken aan de zorgverlening door de Rigtergroep aan de Wmo-clianten in Nijmegen. We zijn als bestuur vanochtend vroeg in contact getreden met bestuurder/algemeen directeur van de Rigtergroep om de uitkomsten van het onderzoek te delen en de consequenties die wij daaraan verbinden. Wij hebben per vandaag een cliëntenstop ingevoerd voor potentieel nieuwe cliënten. De cliëntenstop houdt in dat wij geen nieuwe cliënten verwijzen naar de Rigtergroep. Gelijktijdig met de directie, hebben wij ook de cliënten persoonlijk geïnformeerd middels een informatiebrief over de uitkomsten van het onderzoek en de gevolgen voor hen. Morgen wordt een informatiebijeenkomst georganiseerd voor de cliënten indien zij of familie/netwerk van de cliënten vragen hebben over het vervolgproces.

Ons primaire doel is om ervoor te zorgen dat de cliënten goede zorg en ondersteuning ontvangen waar ze ook recht op hebben. Het belang van de cliënten staat voor ons voorop. Daarom gaan wij de bestaande groep cliënten herbeoordelen. Doel van de herbeoordeling is om opnieuw de zorgbehoefte van cliënten te beoordelen om te kijken of pgb nog steeds de meest passende vorm van financiering is. Bij de herbeoordeling gaan wij de cliënten overplaatsen naar een andere zorgaanbieder beschermd wonen of eventueel een tijdelijke maatwerkvoorziening indien er geen passende plek beschikbaar is. Cliënten hebben keuzevrijheid om zelf alternatieve vervolgzorg en opvang te regelen. Mocht het cliënten niet lukken om zelf passende woonruimte of zorgaanbieder te vinden dan helpen wij de cliënten hierbij. Wij bieden ze actieve ondersteuning gedurende het proces. MEE Gelderse Poort, Toegang beschermd wonen GGD en zorgaanbieders beschermd wonen spelen hierin een actieve rol.

Behalve een cliëntenstop en een herbeoordeling gaan wij ook via een civiele procedure een onrechtmatige daasactie starten tegen de Rigtergroep om schadevergoeding te vorderen. Uit het onderzoek blijkt dat €1.1 miljoen onrechtmatig is besteedt. Dit bedrag gaan wij terugvorderen bij de Rigtergroep. Ook hebben wij aangifte gedaan bij de politie. Het is aan de politie/OM of een strafrechtelijke vervolging daadwerkelijk gaat plaatsvinden.

Vervolgvel

2

Om te borgen dat cliënten een redelijke termijn hebben om zich voor te bereiden op de nieuwe realiteit (nieuwe zorgaanbieder, verhuizing) hebben wij in onze gesprek met de bestuurder/algemeen directeur nogmaals expliciet benadrukt dat in het hele onderzoek en de daaraan te verbinden consequenties het belang van de cliënten voorop staat. Niet alleen de gemeente heeft een zorgplicht maar ook de Rigtergroep heeft een zorgplicht.

Tot slot

Wij hopen u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd. Wij kunnen nu nog niet goed inschatten hoe het proces verder loopt. We hebben in de voorbereiding rekening gehouden met een aantal scenario's voor de cliënten. Het is nu zaak om zo snel mogelijk de cliënten te spreken om te kijken waar zij behoefte aan hebben en waar zij terecht kunnen voor adequate zorg en opvang.

Hoogachtend,
College van Burgemeester en Wethouders van Nijmegen,

De Burgemeester,

De Gemeentesecretaris,

drs. H.M.F. Bruls

mr. drs. A.H. van Hout

Bijlage 1: Persbericht

Nijmegen doet aangifte van fraude tegen de Rigtergroep

Gemeente Nijmegen heeft de Rigtergroep vandaag geïnformeerd over een definitieve stop van nieuwe cliënten en de herbeoordeling van de zorg aan de huidige 40 cliënten van de vijf Nijmeegse locaties voor Beschermd Wonen. Uit onderzoek bij de RigterGroep blijkt dat het Persoons Gebonden Budget (PGB) van de huidige bewoners niet gebruikt wordt voor de zorg waarvoor zij zijn geïndiceerd. De daadwerkelijke zorgverlening door de Rigtergroep is structureel minder en het persoonsgebonden budget wordt oneigenlijk gebruikt, zo blijkt uit onderzoek. De gemeente Nijmegen heeft dan ook aangifte van fraude gedaan.

Op basis van formele klachten bij het meldpunt "Signalen Zorg" en signalen van cliënten en medewerkers is in 2016 een rechtmatigheidsonderzoek gedaan en is gesproken met cliënten en medewerkers. Daaruit blijkt aanzienlijk/fors tekort aan zorg voor bewoners met een psychiatrische en/of verstandelijke handicap. Wethouder Frings: "Cliënten met een zorgindicatie hebben recht op uren zorg en kwalitatief goede zorg. Ze hebben dat ook nodig. Het is belangrijk dat ze zo snel mogelijk passende zorg en opvang krijgen. We hebben ondertussen aangifte gedaan. Onrechtmatig gebruik van zorggelden moeten we tegengaan".

De gemeente zet in op een goede overgang voor cliënten. Er ligt een alternatief aanbod voor wonen en zorg klaar in samenwerking met andere zorgaanbieders in de regio voor cliënten die daar gebruik van willen maken. De 40 cliënten krijgen opnieuw een gesprek over hun zorgbehoefte. Ook wordt per situatie bekeken of de PGB-constructie de juiste is. Het staat de cliënten vrij om ergens anders zorg en opvang te zoeken. Wanneer cliënten niet of onvoldoende in staat zijn om zelf alternatieve zorg en opvang te vinden, kunnen zij gebruik maken van het aanbod.

Cliënten en familie zijn geïnformeerd en kunnen gebruik maken van een onafhankelijke cliëntondersteuning van MEE-Geldersepoort. De zorgverlening voor de cliënten richt zich op mensen met een verstandelijke beperking en psychiatrische problematiek.

De gemeente Nijmegen is als centrumgemeente verantwoordelijk voor beschermd wonen in de regio Rijk van Nijmegen en Rivierenland.

Meer informatie

Voor meer informatie over dit persbericht kunt terecht Suzanne Baks, woordvoerder wethouder Bert Frings, telefoon 06 11360084 of s.baks@nijmegen.nl