

G E M E E N T E



6511 PP Nijmegen
Telefoon 14024
Telefax (024) 329 95 80
E-mail gemeente@nijmegen.nl

Aan de gemeenteraad van Nijmegen

Postbus 9105
6500 HG Nijmegen

Datum
25 februari 2014

Ons kenmerk
EZ20/ 14.0001992

Contactpersoon
V. Withagen

Onderwerp
Vierdaagse (samenwerkingsovereenkomst,
evaluatie en subsidies)

Datum uw brief

Doorkiesnummer
3299321

Geachte leden van de raad,

Bij deze bieden wij u de evaluatie van de Vierdaagse 2013 aan. Er wordt positief teruggekeken op de vierdaagsemarsen en -feesten van 2013. Door zowel de organisatoren als de gemeente. Alle betrokken partners kijken met tevredenheid terug naar goed verlopen wandelmarsen en succesvolle feesten, ook voor de horeca in Nijmegen. Mede dankzij het prachtige weer was de Vierdaagse van 2013 de best bezochte Vierdaagse ooit.

Voor de 97e editie van de Vierdaagsemarsen hadden zich 42.493 deelnemers aangemeld. Hierbij waren 4.958 militairen uit binnen- en buitenland. Op vrijdag zijn 39.396 deelnemers de finish gepasseerd. Bij de 44e editie van de Vierdaagsefeesten is dit jaar in totaal over de hele week door de Stichting Vierdaagsefeesten een recordaantal van 1.498.000 bezoekers geteld. Het afgelopen jaar waren er verschillende nieuwe activiteiten en een aantal nieuwe podia, die bijdroegen aan de diversiteit in de programmering. Voorbeelden daarvan waren de Bonte Stoet, de programmering in het Kronenburgerpark en de ramblas op de Van Schaeck Mathonsingel. Er hebben zich geen grote incidenten voorgedaan.

Op basis van de evaluatie worden ook aanbevelingen gedaan voor de toekomst. We gaan ons richten op de doorontwikkeling van de rolverdeling op het gebied van mobiliteit, we anticiperen tijdig op de werkzaamheden in het kader van Ruimte voor de Waal, we richten ons verder op de problematiek rond door publiek meegebrachte drank, we ontwikkelen een eenduidige lijn met betrekking tot bouwwerkzaamheden tijdens de Vierdaagse en we ontwikkelen, vanwege de groei aan activiteiten en publieksdruk, een aanpak op het gebied van veiligheidsrisico's in het intochtgebied.

De Vierdaagse (feesten en marsen) is al jarenlang het grootste gratis en vrij toegankelijk evenement in Nederland. Volgens de Evenementenmonitor van Response lag het bezoekersaantal in 2013 totaal op meer 2.350.000. Het evenement Vierdaagse trekt jaar op jaar

Vervolgvel

1

een grote hoeveelheid mensen naar de stad die miljoenen aan extra bestedingen doen in de stad. Tijdens het evenement wordt de volledige hotelcapaciteit in de stad (en de regio) benut. We hechten een zeer groot belang aan het evenement Vierdaagse. Dat heeft ook haar vertaling gekregen in verschillende opvolgende raamovereenkomsten en convenanten met de stichting DE4DAAGSE en de stichting Vierdaagsefeesten. In 2013 hebben wij met de stichting DE4DAAGSE en het Ministerie van Defensie een nieuwe raamovereenkomst gesloten. Het convenant met de stichting Vierdaagsefeesten liep tot en met 2013. Met de stichting Vierdaagsefeesten zijn we nu ook een nieuwe samenwerkingsovereenkomst aangegaan. Alle partijen zijn positief over de samenwerking, waarvoor de samenwerkingsovereenkomst een goede basis geeft. Bijgevoegde samenwerkingsovereenkomst heeft betrekking op de komende vijf jaren.

Gekoppeld aan de eerdere raamovereenkomst met de stichting DE4DAAGSE en aan het convenant met de stichting Vierdaagsefeesten waren meerjaren subsidies verleend voor de periode 2011 tot en met 2013. We hebben nu nieuwe meerjaren subsidies verleend op basis van de geldende raamovereenkomst met de stichting DE4DAAGSE (Raamovereenkomst inzake de Internationale Vierdaagse Afstandsmarsen Nijmegen 2013-2017) en de nieuwe Samenwerkingsovereenkomst Vierdaagsefeesten 2014 – 2018 met de stichting Vierdaagsefeesten. In 2014 ontvangt de stichting Vierdaagsefeesten een subsidie van €471.708,00 en de stichting DE4DAAGSE een subsidie van € 214.454,00.

Hoogachtend,
college van Burgemeester en Wethouders van Nijmegen,

De Burgemeester,

De Gemeentesecretaris,

drs. H.M.F. Bruls

drs. B. van der Ploeg

Bijlagen: Evaluatie Vierdaagse 2013
 Samenwerkingsovereenkomst Vierdaagsefeesten 2014 - 2018

Samenwerkingsovereenkomst Vierdaagsefeesten 2014-2018

1. De gemeente Nijmegen, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door haar Burgemeester, de heer drs. H.M.F. Bruls, hierna te noemen 'de gemeente'.

En

2. De stichting Vierdaagsefeesten Nijmegen, gevestigd te Nijmegen, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door haar bestuursvoorzitter, drs. W.H.C.M. Hamers MCM en bestuurslid M.A.M. Bouwmeister, hierna te noemen de 'stichting Vierdaagsefeesten Nijmegen'.

Gezamenlijk te noemen 'partijen'.

Overwegende dat:

- a) Partijen het behoud voorstaan van de jaarlijkse Nijmeegse Vierdaagsefeesten tijdens de door de stichting De4Daagse te organiseren Internationale Vierdaagse Afstandmarsen en zich met het oog daarop over en weer bereid verklaren mee te werken om dit doel te bereiken.
- b) Partijen daartoe sinds 2004 een overeenkomst hebben gesloten.
- c) Het gewenst is een meerjarige samenwerkingsovereenkomst aan te gaan, waarin partijen hun intenties en ambities verband houdend met het voortbestaan van het jaarlijkse evenement Vierdaagsefeesten en de daaruit voortvloeiende onderlinge rechtsverhoudingen met elkaar willen vastleggen.
- d) Onderdeel van deze samenwerkingsovereenkomst vormt de subsidiebeschikking aan de stichting Vierdaagsefeesten Nijmegen 2014 t/m 2018.

Partijen verklaren in het kader van deze samenwerkingsovereenkomst het volgende te zijn overeengekomen.

Artikel 1 Doelstellingen Vierdaagsefeesten

- 1.1 De ambitie van partijen is om ten tijde van de Internationale Vierdaagse Afstandmarsen een gratis toegankelijk publieksevenement van formaat te organiseren. Als zodanig trekken de Vierdaagsefeesten veel bezoekers naar de binnenstad om enerzijds de omzet van horeca en detailhandel en anderzijds het imago van de stad Nijmegen te bevorderen. Ook de belangen van andere stakeholders, zoals de stichting De4Daagse, omwonenden en relevante (overheids-)diensten, worden meegewogen. De stichting Vierdaagsefeesten Nijmegen ziet de continuering van het totale jaarlijkse evenement, in kwaliteit en omvang, maar ook door middel van innovatie en vernieuwing, als haar hoogste doel. Het streven daarbij is om door middel van een gevarieerde programmering in muziek, theater en beleving, maar ook door middel van de positionering op een aantal geselecteerde domeinen, zoals duurzaamheid en veiligheid, voor alle doelgroepen een gratis toegankelijk publieksevenement te blijven realiseren.
- 1.2 Partijen spannen zich maximaal in om de Vierdaagsefeesten op een hoogstaand kwaliteitsniveau te laten verlopen. Het kwaliteitsniveau wordt onder andere getoetst op de domeinen die zijn benoemd in de artikelen in deze samenwerkingsovereenkomst. Partijen zoeken bij voortdurend met elkaar naar manieren om de kwaliteit voor de bezoekers maximaal te waarborgen.

Artikel 2 Taken, verantwoordelijkheden, rechten en plichten van de stichting Vierdaagsefeesten

- 2.1. De stichting Vierdaagsefeesten Nijmegen organiseert jaarlijks de Vierdaagsefeesten gelijktijdig met de Internationale Vierdaagse Afstandmarsen. De start van de Vierdaagsefeesten vindt plaats in het weekend (zaterdag) voorafgaand aan de week waarin de Internationale Vierdaagse Afstandsmarsen plaatsvinden. De feesten duren in zijn geheel zeven dagen.
- 2.2. De stichting Vierdaagsefeesten Nijmegen verkrijgt gedurende de periode van de Vierdaagsefeesten van de gemeente de exclusieve civielrechtelijke toestemming tot het in gebruik nemen van de in het goedgekeurde vlekkenplan opgenomen delen van de (binnen-)stad met het recht van onderuitgifte ten behoeve van het exploiteren van vermaakcentra, muziekpodia, terrassen en standplaatsen. De stichting Vierdaagsefeesten Nijmegen geeft jaarlijks op basis van een vlekkenplan aan welke gebieden zij in gebruik willen nemen gedurende de periode van de Vierdaagsefeesten. De stichting Vierdaagsefeesten Nijmegen toetst de aanvragen voor vergunningverlening en draagt deze al dan niet voor aan de gemeente.
- 2.3. De stichting Vierdaagsefeesten Nijmegen toetst aanvragen van ondernemers op de volgende aspecten:
 - veiligheid
 - inrichtingseisen
 - samenwerking (samenwerking tussen ondernemers wordt geprefereerd boven niet-samenwerking)
 - continuïteit
 - kwaliteit (uitstraling en diversiteit)
 - ervaringsregels
 - duurzaamheid.
- 2.4. De stichting Vierdaagsefeesten Nijmegen int, in haar rol als bijzonder heffingsambtenaar, daar waar van toepassing de vergoeding van de verschuldigde precariobelasting en legeskosten bij haar exploitanten op basis van de van toepassing zijnde gemeentelijke verordeningen.
- 2.5. De stichting Vierdaagsefeesten Nijmegen berekent de totale precariobelasting en legeskosten van de Vierdaagsefeesten op basis van de geldende tarieven en incasseert civielrechtelijk deze gelden bij de individuele exploitanten en bij zichzelf. De stichting Vierdaagsefeesten Nijmegen draagt de geïnde gelden af aan de gemeente. In de verwerking van de kosten met individuele exploitanten moet duidelijk zijn welke onderdelen van de totale facturering de precariobelasting en legeskosten betreffen en dat de gemeente deze precariobelasting en de legeskosten oplegt aan betrokkenen. Tevens moet de individuele exploitant worden gewezen op de bezwaar- en beroepsprocedure die bij de gemeente van toepassing is bij het opleggen van precariobelasting.
- 2.6. De organisatie van de Vierdaagsefeesten moet gericht zijn op een publieksomvang waarbij de eerste prioriteit is het waarborgen van de veiligheid voor het publiek. In het kader van de veiligheid en om de kwaliteit van de feesten te waarborgen, worden er grenzen gesteld aan de groei. De beschikbare capaciteit in de openbare ruimte is maatgevend voor het bezoekersaantal. Vooralsnog wordt die vastgesteld op 1,5 miljoen voor het gehele evenement. Jaarlijks kan dit aantal op basis van het beschikbaar zijnde areaal worden geactualiseerd. De stichting Vierdaagsefeesten Nijmegen is eindverantwoordelijk en draagt zorg voor een optimale afstemming van het totale programma-aanbod in die gebiedsdelen van de (binnen-)stad die zij van de gemeente in gebruik heeft gekregen. In het kader van de

- publieksveiligheid overleggen partijen over de wijze waarop de geografische spreiding van de Vierdaagsefeesten het beste kan plaatsvinden.
- 2.7. Om de doelstellingen van de Vierdaagse-afstandsmarsen en de Vierdaagsefeesten te optimaliseren zoeken partijen de samenwerking met De Internationale Vierdaagse Afstandsmarsen (stichting De 4Daagse).
- 2.8. Partijen maken jaarlijks afspraken over de gemeentelijke ondersteuning tijdens de Vierdaagsefeesten. Het uitgangspunt is dat de kosten van de inzet in rekening worden gebracht bij de stichting Vierdaagsefeesten Nijmegen. Op haar beurt berekent de stichting Vierdaagsefeesten Nijmegen, voor zover mogelijk, deze kosten door aan de deelnemers van de Vierdaagsefeesten (horecaondernemers, standplaatshouders, sponsors).
- 2.9. De stichting Vierdaagsefeesten Nijmegen stelt elk jaar voorafgaand aan de vierdaagse en in overleg met de gemeente Nijmegen een veiligheidsplan, mobiliteitsplan, gezondheidsplan en duurzaamheidsplan op.

Artikel 3 De taken, verantwoordelijkheden, rechten en plichten van de gemeente

- 3.1. De gemeente verleent toestemming om de openbare ruimte in gebruik te nemen van in het goedgekeurde vlekkenplan opgenomen delen van de (binnen-)stad aan de stichting Vierdaagsefeesten Nijmegen ten behoeve van de Vierdaagsefeesten.
- 3.2. De gemeente stelt de algemene voorschriften of condities vast, waarbinnen de Vierdaagsefeesten kunnen plaatsvinden. Het betreft hier condities die betrekking hebben op de openbare orde, de veiligheid, de zedelijkheid of de gezondheid, het milieu, de zorg voor het uiterlijk aanzien van de gemeente, de zorg van het voorkomen of beperken van overlast en de verkeersvrijheid c.q. -veiligheid. Ter waarborging van de condities treedt de gemeente regulerend op door middel van het verlenen van vergunningen en ontheffingen. De gemeente specificereert jaarlijks de betreffende algemene voorschriften en condities.
- 3.3. De gemeente neemt een besluit over de vergunningen en ontheffingen die door de exploitanten bij de stichting Vierdaagsefeesten Nijmegen zijn ingediend en die vervolgens door de stichting Vierdaagsefeesten Nijmegen bij de gemeente zijn voorgedragen¹.
- 3.4. De stichting Vierdaagsefeesten Nijmegen int op basis van de vigerende tarieven de totale verschuldigde precariobelasting bij de exploitanten. Eveneens worden de totaal verschuldigde legeskosten in rekening gebracht bij de exploitanten door de stichting Vierdaagsefeesten Nijmegen.
- 3.5. De gemeente publiceert de vergunningen en ontheffingen op de openbare bekendmakingensite <http://bekendmakingen.nijmegen.nl> inclusief, indien van toepassing, de bijbehorende situatietekeningen.
- 3.6. De controle op en handhaving van vergunningsvoorschriften en ontheffingen berust bij de gemeente.
- 3.7. De gemeente verstrekt, zoals is vastgelegd in de APV, met uitzondering van Vierdaagsefeesten en Vierdaagse-afstandsmarsen, geen andere evenementenvergunningen in Nijmegen in de Vierdaagseweek.

¹ Om dit te kunnen effectueren worden reguliere terrasvergunningen in de Horeca op basis van de Algemene Plaatselijke Verordening voor het gehele jaar verleend met uitzondering van de periode die betrekking heeft op de Vierdaagsefeesten.

Artikel 4 Financiën/sponsoring

- 4.1. De gemeente verleent voor de duur van deze samenwerkingsovereenkomst een meerjarige subsidie aan de stichting Vierdaagsefeesten Nijmegen.
- 4.2. De stichting Vierdaagsefeesten Nijmegen informeert de gemeente over nieuw te werven sponsors. De stichting Vierdaagsefeesten Nijmegen gebruikt geen andere aanduiding(en) en/of toevoegingen als publieksuiting dan 'Vierdaagsefeesten Nijmegen'.
- 4.3. De stichting Vierdaagsefeesten Nijmegen stelt voor de duur van het onderliggende samenwerkingsovereenkomst 2014-2018 een financieringsplan op voor de Vierdaagsefeesten. De uitgangspunten bij dit financieringsplan zijn professionele werving van sponsors, realisatie van alternatieve geldstromen en samenwerking met (commerciële) partijen. Bijbehorende uitingen, concepten, activeringen en belevingen worden gerealiseerd door de stichting Vierdaagsefeesten Nijmegen.
- 4.4. Onverminderd het bepaalde in artikel 1.1. maken partijen met het oog op de continuïteit van het evenement in bijzondere omstandigheden, waaronder doch niet uitsluitend in geval van vermindering of beëindiging van de subsidie, nadere afspraken over een vorm van publieksbijdrage, een en ander voor zover de hiervoor bedoelde bijzondere omstandigheden daartoe aanleiding geven in het licht van de waarborging van het voortbestaan van het evenement.

Begroting, rekening en verantwoording

- 4.5. De stichting Vierdaagsefeesten Nijmegen overlegt jaarlijks voor 1 januari aan de gemeente een begroting die betrekking heeft op de Vierdaagsefeesten van het volgende jaar.
- 4.6. De stichting Vierdaagsefeesten Nijmegen overlegt jaarlijks bij de gemeente voor 1 april een door de accountant gecontroleerde en goedgekeurde jaarrekening met balans, evenals een activiteitenverslag.
- 4.7. De stichting Vierdaagsefeesten Nijmegen draagt zorg voor een sluitende begroting. Exploitatieoverschotten en -tekorten komen voor rekening van de stichting Vierdaagsefeesten Nijmegen. Ten aanzien van deze overschotten en tekorten spreken partijen af dat die worden toegevoegd dan wel onttrokken aan de algemene (egalisatie)reserve van de stichting Vierdaagsefeesten Nijmegen.
- 4.8. De stichting Vierdaagsefeesten Nijmegen kan naast de meerjarige subsidie 2014 t/m 2018 geen aanspraak maken op additionele subsidie van de gemeente Nijmegen, tenzij er sprake is van substantiële aanpassingen in de openbare ruimte met substantiële consequenties voor de te nemen maatregelen door de stichting Vierdaagsefeesten Nijmegen. In dat geval vindt overleg plaats.

Artikel 5 Samenwerking Vierdaagse

- 5.1. Partijen zoeken intensieve samenwerking met de organisator van de Internationale Vierdaagse Afstandmarsen, stichting De4Daagse.
- 5.2. De samenwerking bedoeld in lid 5.1. wordt door partijen vormgegeven door het deelnemen aan een reguliere overlegstructuur met als doel te komen tot een bestuurlijke afstemming op strategisch niveau over de Vierdaagse(-feesten). Partijen streven naar een gezamenlijke visie met de stichting De4Daagse. Daartoe wordt een tripartiete intentieverklaring opgesteld.
- 5.3. Partijen nemen voor, tijdens en na de Vierdaagse deel aan verschillende overleggen, zoals op het gebied van veiligheid, mobiliteit en verkeer, milieu en vergunningverlening.

Artikel 6 Promotie en communicatie Vierdaagse

- 6.1. Partijen voeren samen met de stichting De4Daagse een integraal communicatiebeleid uit. Centrale doelstellingen van dit communicatiebeleid zijn:
- Verhogen van de naamsbekendheid van het Vierdaagse-evenement.
 - De stad Nijmegen afficheren als een gastvrije stad.
 - Het creëren van een grote betrokkenheid van het publiek bij het Vierdaagse-evenement.
 - De Vierdaagsefeesten dragen bij aan de positionering van Nijmegen.
- 6.2. Om de in lid 6.1. genoemde communicatiedoelstellingen te bereiken wordt in overleg met de stichting De4Daagse een communicatieplan voor de Vierdaagse opgesteld.

Artikel 7 Programmering Vierdaagsefeesten

- 7.1 De stichting Vierdaagsefeesten Nijmegen stelt de programmering van de podia en (muzikale) projecten vast. Zij zorgt dat het (muzikale) programma qua samenstelling, kwaliteit, variatie en uitstraling tegemoet komt aan de wensen en behoeften van diverse publieksgroepen.
- 7.2 De stichting Vierdaagsefeesten Nijmegen stelt voorafgaand aan de Vierdaagsefeesten in het kader van de veiligheid voor het publiek heldere programmarichtlijnen in tijd en per locatie op voor de afzonderlijke vermaakcentra en podia aanwezig in de door de gemeente in gebruik gegeven delen van de (binnen-)stad. De stichting Vierdaagsefeesten Nijmegen toetst de programmerarichtlijnen in het gemeentelijke Veiligheidsoverleg Vierdaagsefeesten.

Artikel 8 Veiligheid Vierdaagse

- 8.1 Partijen spannen zich in om in overleg met de andere verantwoordelijke partijen (politie, brandweer, GHOR, stichting De4Daagse) de veiligheid voor het publiek tijdens de Vierdaagsefeesten maximaal te waarborgen. Dit wordt verwoord in het veiligheidsplan dat wordt getoetst door het veiligheidsoverleg.
- 8.2 Jaarlijks brengt de stichting Vierdaagsefeesten Nijmegen na overleg met de gemeente een (crowdmanagement-)structuur aan in het feestgebied door het planmatig benoemen en aanwijzen van de fysieke locaties van vermaakcentra, publieke looproutes en calamiteitenroutes.
- 8.3 De vermaakcentra hebben behalve een entertainende ook een regulerende functie als het gaat om de veiligheid van publiekstromen. Het doel hierbij is om te voorkomen dat er op plaatsen een te hoge publieksdichtheid ontstaat. De stichting Vierdaagsefeesten Nijmegen verzorgt in dit kader de afstemming tussen het totale programmaanbod en de vigerende veiligheidsvoorschriften voorafgaand en tijdens de Vierdaagsefeesten.
- 8.4 Aspecten van de programmering die volgens de stichting Vierdaagsefeesten Nijmegen aandacht behoeven, dienen zo vroeg mogelijk, doch uiterlijk per 1 juli, aan het veiligheidsoverleg te worden voorgelegd ter beoordeling van de consequenties voor de openbare orde en veiligheid. De stichting Vierdaagsefeesten Nijmegen geeft daartoe per optreden een schatting van de te verwachten doelgroep en publieksdrukte in relatie tot de rest van de programmering. Partijen bepalen in overleg of en op welke wijze het programma moet worden aangepast.
- 8.5 De stichting Vierdaagsefeesten Nijmegen toetst op aanwijzing van de gemeente in de in gebruik gegeven gebiedsdelen van de binnenstad bij

de voordracht op de van toepassing zijnde geldende wet- en regelgeving, voorschriften, maatregelen en richtlijnen.

Artikel 9 Duurzaamheid

Partijen zoeken bij voortdurende met elkaar naar manieren om een duurzaam evenement te organiseren. Een tripartiete samenwerking met de stichting De4Daagse heeft hierin de voorkeur. De stichting Vierdaagsefeesten Nijmegen stelt een duurzaamheidsplan op

Artikel 10 Gezondheid

De stichting Vierdaagsefeesten Nijmegen stelt een gezondheidsplan op voor het evenement. Dit plan wordt getoetst door de GHOR. Daarnaast conformeert de stichting Vierdaagsefeesten Nijmegen zich aan het lokaal gezondheidsbeleid 2013 – 2016 'Samen gezond verder'.

Artikel 11 Mobiliteit

De stichting Vierdaagsefeesten Nijmegen stelt een mobiliteitsplan op ten behoeve van het evenement in afstemming met gemeente en politie. Het mobiliteitsplan betreft het gebied van het vlekkenplan. Daar waar nodig wordt afstemming gezocht met de stichting De4Daagse. Het mobiliteitsplan wordt getoetst door de afdeling Mobiliteit.

Artikel 12 Looptijd en opzegging

- 12.1 Deze samenwerkingsovereenkomst wordt door partijen aangegaan voor de periode 2014 tot en met 2018. Indien deze samenwerkingsovereenkomst door partijen gezamenlijk of ieder afzonderlijk niet ten minste per 1 december, voorafgaand aan het laatste contractjaar, wordt opgezegd, wordt deze geacht stilzwijgend te zijn verlengd, telkens voor een periode van één jaar. Opzegging is slechts mogelijk indien zwaarwegende omstandigheden daartoe aanleiding geven. Deze omstandigheden moeten in geval van opzegging van dien aard en omvang zijn dat een voortzetting van de samenwerkingsovereenkomst in redelijkheid niet kan worden verwacht van de partij die een beroep doet op opzegging.
- 12.2 Partijen evalueren na afloop de Vierdaagsefeesten de onderlinge samenwerking jaarlijks voor 30 november.
- 12.3 De besprekingen over de samenwerkingsovereenkomst tussen partijen voor 2019 en volgende jaren starten uiterlijk met ingang van maart 2018.
- 12.4 Wanneer er wijzigingen optreden in de publieke voorschriften maakt de gemeente dit nadrukkelijk aan de stichting Vierdaagsefeesten Nijmegen bekend.
- 12.5 Van deze samenwerkingsovereenkomst kan door partijen slechts schriftelijk worden afgeweken. Aanvullingen of wijzigingen van deze samenwerkingsovereenkomst worden schriftelijk tussen partijen overeengekomen.

Artikel 13 Overdracht van rechten en plichten

Het is een partij alleen met schriftelijke toestemming van de andere toegestaan de taken, verantwoordelijkheden, rechten en plichten uit deze samenwerkingsovereenkomst geheel of gedeeltelijk over te dragen aan derden. Hieronder is ook begrepen onderaanneming.

Artikel 14 Niet nakoming en tussentijdse beëindiging

- 14.1 Voor zover een tekortkoming in de nakoming van een verplichting een der partijen niet kan worden toegerekend, komt die partij niet in verzuim, mits die partij in ieder geval binnen de voor nakoming van de verplichting overeengekomen termijn de tekortkoming en de oorzaak daarvan schriftelijk aan de andere partij heeft meegedeeld. Partijen zien alsdan wederzijds af van enige vordering tot het vergoeden van schade.
- 14.2 Met het oog op het waarborgen van de continuïteit van het evenement vrijwaart de gemeente de stichting Vierdaagsefeesten Nijmegen van eventuele aanspraken/vorderingen van derden die mogelijk voort kunnen vloeien uit de rechten en verplichtingen van de stichting Vierdaagsefeesten Nijmegen op grond van deze overeenkomst, waaronder doch niet uitsluitend aanspraken van derden ter zake van voordrachten van de stichting Vierdaagsefeesten Nijmegen aan de gemeente. Voornoemde vrijwaring geldt niet indien de stichting Vierdaagsefeesten Nijmegen een ernstig verwijt valt te maken dan wel wanneer er sprake is van grove schuld zijdens de stichting Vierdaagsefeesten Nijmegen.
- 14.3 Partijen zijn ten opzichte van elkaar gehouden om schade zo veel mogelijk te beperken, bijvoorbeeld door het treffen van alternatieve maatregelen.
- 14.4 Onverminderd bestaande rechten of vorderingen kunnen partijen deze samenwerkingsovereenkomst ontbinden door een schriftelijke mededeling aan de wederpartij, indien een partij in verzuim is in de nakoming van een of meer verplichtingen uit hoofde van deze samenwerkingsovereenkomst, mits de tekortkoming voldoende ernstig is en de ontbinding van deze overeenkomst rechtvaardigt en/of de nakoming door een der partijen van een opeisbare verplichting uit hoofde van deze samenwerkingsovereenkomst blijvend of tijdelijk onmogelijk wordt.
- 14.5 Onverminderd alle andere rechten of vorderingen kan de gemeente deze samenwerkingsovereenkomst door een schriftelijke verklaring geheel of gedeeltelijk ontbinden, indien de stichting Vierdaagsefeesten Nijmegen in staat van faillissement wordt verklaard of de stichting Vierdaagsefeesten Nijmegen (voorlopige) surséance van betaling wordt verleend of de overeengekomen samenwerking de reputatie en/of de goede naam van de gemeente en/of de stichting Vierdaagsefeesten Nijmegen zou schaden.
- 14.6 Na beëindiging van deze samenwerkingsovereenkomst, uit welke hoofde ook, vervalt het recht van de naam Vierdaagsefeesten aan de gemeente.

Artikel 15 Toepasselijk recht en bevoegdheid

- 15.1 Op deze samenwerkingsovereenkomst is Nederlands recht van toepassing. Voor beslechtiging van geschillen in verband met deze samenwerkingsovereenkomst of overeenkomsten die hiermee samenhangen is de rechtbank Arnhem bevoegd.
- 15.2 Het bepaalde in lid 1 laat onverlet de bevoegdheid van partijen om bij overeenkomst een geschil aan arbitrage of mediation te onderwerpen. De arbitrage geschiedt overeenkomstig het reglement van

de stichting Arbitrage Instituut Rotterdam. De mediation geschiedt
overeenkomstig het reglement van het Nederlands Mediation instituut.

Aldus overeengekomen en getekend te Nijmegen d.d.....2014

Namens
De gemeente Nijmegen

Namens
De stichting Vierdaagsefeesten Nijmegen

Drs. H.M.F. Bruls
Burgemeester van Nijmegen

Drs. W.H.C.M. Hamers MCM
Voorzitter stichting Vierdaagsefeesten

Evaluatie Vierdaagse Nijmegen 2013

Datum: 10 december 2013

Inhoudsopgave

1. Samenvatting	3
2. Inleiding	4
3. Terugblik	5
4. Beleid	6
5. Veiligheid	7
6. Mobiliteit	9
7. Uitvoering	11
8. Vergunningverlening	12
9. Handhaving	12
10. Communicatie	13
11. Belangrijkste aanbevelingen	15
12. Tot slot	15

1. Samenvatting

De Nijmeegse Vierdaagse was in 2013 opnieuw een prachtig evenement, waar de stad met trots op terugkijkt. Het evenement geniet een brede aandacht, lokaal, nationaal en zelfs internationaal, en blijft onverkort zorgen voor een goede profilering van de stad. Zowel de marsen als de feesten zijn wederom goed, rustig en veilig verlopen en er hebben zich geen calamiteiten voorgedaan. Alle betrokken partners kijken met tevredenheid terug naar goed verlopen wandelmarsen en succesvolle feesten, ook voor de horeca in Nijmegen. Mede dankzij het prachtige weer was de Vierdaagse van 2013 de best bezochte Vierdaagse ooit.

Voor de 97^e editie van de Vierdaagsemarsen hadden zich 42.493 deelnemers aangemeld. Hierbij waren 4958 militairen uit binnen- en buitenland. Op vrijdag zijn 39.396 deelnemers de finish gepasseerd. Het aantal inschrijvingen bedroeg 46.000. Het percentage uitvallers was ruim 7,0 %.

Bij de 44^e editie van de Vierdaagsefeesten is dit jaar in totaal over de hele week door de Stichting Vierdaagsefeesten een recordaantal van 1.498.000 bezoekers geteld. Dit jaar waren er verschillende nieuwe activiteiten en een aantal nieuwe podia, die bijdroegen aan de diversiteit in de programmering. Voorbeelden daarvan waren de Bonte Stoet, de programmering in het Kronenburgerpark en de ramblas op de Van Schaeck Mathonsingel.

De Vierdaagse (feesten en marsen) is al jarenlang het grootste gratis en vrij toegankelijk evenement in Nederland. Volgens de Evenementenmonitor van Response lag het bezoekersaantal in 2013 totaal op meer 2.350.000.

In 2012 bleek dat de westelijke damwand van de Waalkade instabiel was. Om de veiligheid van de bezoekers en gebruikers van de Waalkade te waarborgen, werd de Waalkade vanaf de fietsbrug tot aan de kop van de Grotestraat op een afstand van 10 meter van de damwand ontoegankelijk gemaakt door afzetting met hekwerken. Door de veiligheidspartners is vervolgens beoordeeld wat de gevolgen van de instabiliteit waren voor het crowdmanagement tijdens de Vierdaagse. Daaruit volgde een advies met betrekking tot het openingsvuurwerk, de wandelroute op de woensdag en de plaatsing van de feesttent op de westelijke Waalkade. Hierop heeft de burgemeester besloten dat het vuurwerk geen doorgang kon vinden. Daarnaast werd besloten de wandelroute op het westelijk deel van de Waalkade te verplaatsen naar de Oude Haven en Lage Markt. Deze verplaatsing is alle partners en de wandelaars goed bevallen. De feesttent op Waalkade-west werd op een veilige afstand van de damwand gesitueerd en de feesttent bleef bereikbaar via de afgezette, smallere route vanaf de oostkant van de Waalkade.

De 44^e editie van de vierdaagsefeesten is buitengewoon goed verlopen. Het was prachtig, rustig weer, zonder weersextremiteiten. Er waren geen grote veiligheidsproblemen. Er waren in totaal 91 aanhoudingen. Het aantal zorgcontacten bedroeg 88 (2012: 81, 2011: 65). Het aantal wildplassers (67) was lager dan in 2012 (89), 2011 (98), 2010 (123) en 2009 (178). Er hebben zich tijdens deze vierdaagse geen calamiteiten voorgedaan. Ook de vierdaagsemarsen 2013 zijn heel goed en veilig verlopen. Het was goed wandelweer en op geen enkel moment was de veiligheid van de wandelaars in het geding.

Zoals elk jaar levert de evaluatie van de Vierdaagse een lijst aan aandachtspunten, mogelijke verbeteringen en vragen voor het komende jaar op.

De belangrijkste aanbevelingen voor 2014 zijn:

1. *Doorontwikkeling rollen op het gebied van mobiliteit*: investeer richting 2014 in een verdere doorontwikkeling van de nieuwe verantwoordelijkheidsverdeling, rollen en inhoudelijke ondersteuning op het gebied van mobiliteit. Hierbij kunnen de nieuwe ontwikkelingen als kapstok dienen. De Waalkade is dan weer beschikbaar, de nieuwe verkeersstructuur, inclusief De Oversteek zijn dan in gebruik. De kansen die dit op mobiliteitsgebied biedt voor de Vierdaagse kunnen opnieuw uitgewerkt en beoordeeld worden.

2. *Ruimte voor de Waal*: anticipeer tijdig op de werkzaamheden die daar de komende jaren in volle gang zijn. In 2012 hebben we ervaren welke onzekerheden de planning van een dergelijk ruimtelijk

ontwikkelingsproject met zich meebrengt. Het gebied aan de overzijde van de Waal zal in 2014 alleen nog maar meer een bouwterrein zijn. Vast staat dat activiteiten aan de overkant, op de locatie die in 2013 was ingenomen, niet mogelijk zijn.

3. *Alcoholproblematiek*: op het thema alcohol komen we voor de Vierdaagse voor een aantal vragen en uitdagingen te staan. Deze moeten in een vroeg stadium beantwoord worden. Het gaat dan om de consequenties van de problematiek rond de meegebrachte drank van elders en de situatie met betrekking tot de alcoholverkoop uit winkels tijdens het evenement.

4. *Bouwplaatsen*: ontwikkel een eenduidige lijn ten aanzien van bouwwerkzaamheden tijdens de Vierdaagse. De huidige regeling laat nog wel eens ruimte voor interpretatieverschillen.

5. *Intochtgebied*: Ontwikkel, aanvullend aan het multidisciplinaire draaiboek voor het intochtgebied, een aanpak gericht op het beheersen van de veiligheidsrisico's. De activiteiten en festiviteiten in het intochtgebied op de vrijdag hebben de afgelopen jaren een vlucht genomen. Door de groei aan activiteiten en publieksdruk is hier een noodzaak om te reguleren, zeker waar het veiligheidsrisico's betreft.

2. Inleiding

De Vierdaagse Nijmegen is een combinatie van festiviteiten in de vorm van de Internationale Vierdaagse Afstands Marsen en de Vierdaagsefeesten. De wandelmarsen worden georganiseerd door de Stichting De4Daagse en de feesten door de Stichting Vierdaagsefeesten. Met beide stichtingen heeft de gemeente een convenantrelatie. Tijdens de Vierdaagse van 2013 is een nieuw convenant getekend tussen de stichting De4Daagse, Defensie en gemeente voor een periode van 2013–2017. Defensie blijft een belangrijke partner en dat is zeker zichtbaar in de ondersteuning die Defensie levert in de vorm van het kamp Heumensoord. Wij ervaren het nieuwe convenant als een zeer positieve ontwikkeling in de context van de bezuinigingen waarmee Defensie geconfronteerd is. Met de stichting Vierdaagsefeesten zijn we nog in gesprek over de invulling van een nieuw convenant, dat naar verwachting begin 2014 kan worden afgesloten.

Organisatie

De Vierdaagse Nijmegen wordt elk jaar voorbereid, uitgevoerd en geëvalueerd met behulp van een projectorganisatie, waarin structureel aandacht voor beleidsvraagstukken, veiligheid, uitvoering in de openbare ruimte, mobiliteit, vergunningverlening en handhaving en communicatie. Het project wordt aangestuurd door het Bestuursteam Vierdaagse onder voorzitterschap van de burgemeester. De projectorganisatie bestaat uit een projectdirecteur, een projectmanager en deelprojectleiders op de verschillende genoemde gebieden.

Ook voor 2013 zijn voor alle gebieden plannen van aanpak opgesteld, waarin is vastgelegd welke producten opgeleverd worden voor de Vierdaagse. De uitkomsten van de evaluaties van het voorgaande jaren zijn meegenomen in die plannen van aanpak. De verschillende deelplannen zijn samengevoegd in een overkoepelend plan van aanpak voor de Vierdaagse van 2013.

Elke deelprojectleider evalueert jaarlijks de uitvoering van het eigen plan van aanpak in detail. Daarnaast evalueren de Stichting De4Daagse en de Stichting Vierdaagsefeesten ook zelf. Al deze evaluaties leveren een lijst van verbeterpunten, die variëren van eenvoudige bijstellingen tot het maken van nieuwe keuzes of het formuleren van nieuwe beleidsuitgangspunten. De verbeterpunten worden, zoals elk jaar, opgenomen als actiepunten in de plannen van aanpak voor het nieuwe jaar.

3. Terugblik

De Nijmeegse Vierdaagse was in 2013 opnieuw een prachtig evenement, waar de stad tevreden en met trots op terugkijkt. Het evenement geniet een brede aandacht, lokaal, nationaal en zelfs internationaal, en blijft onverkort zorgen voor een goede profilering van de stad. Zowel de marsen als de feesten zijn wederom goed, rustig en veilig verlopen en er hebben zich geen calamiteiten voorgedaan. Alle betrokken partners kijken met tevredenheid terug naar goed verlopen wandelmarsen en succesvolle feesten, ook voor de horeca in Nijmegen. Mede dankzij het prachtige weer was de Vierdaagse van 2013 de best bezochte Vierdaagse ooit.

Voor de 97e editie van de Vierdaagsemarsen hadden zich 42.493 deelnemers aangemeld. Hierbij waren 4958 militairen uit binnen- en buitenland. Op vrijdag zijn 39.396 deelnemers de finish gepasseerd. Het aantal inschrijvingen bedroeg 46.000. Het percentage uitvallers was ruim 7,0 %.

Bij de 44e editie van de Vierdaagsefeesten is dit jaar in totaal over de hele week door de Stichting Vierdaagsefeesten een recordaantal van 1.498.000 bezoekers geteld. Dit jaar waren er verschillende nieuwe activiteiten en een aantal nieuwe podia, die bijdroegen aan de diversiteit in de programmering. Voorbeelden daarvan waren de Bonte Stoet, de programmering in het Kronenburgerpark en de ramblas op de Van Schaeck Mathonsingel.

In de 19e landelijke Evenementen Monitor van 2013 was voor de vijfde keer op rij de Vierdaagse Nijmegen de grote winnaar. Volgens de monitor werden in totaal 2.350.000 bezoeken aan Nijmegen gebracht tijdens de Vierdaagsemarsen- en feesten.

Samenwerking

Evenals vorig jaar is de samenwerking tussen de vier partners, Stichting De4Daagse, Stichting Vierdaagsefeesten, Defensie en gemeente, goed verlopen. Op verschillende gebieden, zoals city-marketing, persvoorlichting&communicatie, mobiliteit en duurzaamheid, zien de partners nog kansen voor verdere samenwerking.

In de evaluatie van 2012 werden als de vijf belangrijkste aanbevelingen genoemd:

- 1. Maak scherpere keuzes ten aanzien van het gebruik van de Openbare Ruimte.* In de voorbereiding naar 2013 zijn verschillende thema's met betrekking tot het gebruik van de Openbare Ruimte uitgewerkt. Zo is er extra ingezet op het naast elkaar kunnen passen van de markt en de programmering en standplaatsen van de Vierdaagsefeesten. Daarnaast is dit jaar een pilot gedraaid waarin de stichting Vierdaagsefeesten een mobiliteitsplan heeft ontwikkeld voor de afsluiting van de binnenstad. De binnenstad bleef gewoon bereikbaar, maar door de wijze en het moment van "afsluiten" werd meer zichtbaar dat de binnenstad geen gebied meer was voor doorgaand verkeer, maar een gebied waar festiviteiten plaatsvinden.
- 2. Zoek naar een goede verdeling van verantwoordelijkheden op het gebied van mobiliteit.* De gemeente neemt voor de Vierdaagse een groot aantal taken op het gebied van mobiliteit voor haar rekening. Normaal gesproken vragen we bij een evenement aan de organisator om een mobiliteitsplan op te stellen. Bij de Vierdaagse is het onderdeel mobiliteit van een zodanige omvang en complexiteit, dat de gemeente dit tot en met 2012 zelf heeft opgepakt. In 2013 hebben we de eerste stap gezet naar een nieuwe verantwoordelijkheidsverdeling op het gebied van mobiliteit met de pilot voor de afsluiting van de binnenstad. De organisator is nu meer "in the lead" gekomen en de gemeente ondersteunt waar nodig in de vorm van delen van kennis en ervaring.
- 3. Breng vroeg in de voorbereidingen de consequenties van de vervanging van de damwand voor de Vierdaagse in beeld zodat de organisatoren daarmee bij de invulling van hun activiteiten rekening kunnen houden.* Met beide stichtingen is in een vroeg stadium gesproken over het niet beschikbaar zijn van Waalkade-West. De wandelroute van 2012 bleef gewoon inzetbaar, de feesttent is in 2013 geplaatst op de Waalkade-Oost en het vuurwerk kon helaas wederom niet plaatsvinden.
- 4. Ga verder met het ontwikkelen van een gezamenlijke opening.* Dit aandachtspunt is vanwege de werkzaamheden aan de damwand niet verder uitgewerkt. Wanneer de Waalkade weer in zijn geheel beschikbaar is, komt een gezamenlijke opening weer in beeld.

5. *Breng de consequenties van de nieuwe Drank & Horecawet voor de Vierdaagse in beeld.* Neem daarin ook de problematiek rond meegebrachte drank van elders mee en ga verder met het ontwikkelen van een gezamenlijke strategie op dit onderwerp. In 2013 zijn door de stichting Vierdaagsefeesten, samen met de gemeente, gesprekken gevoerd met supermarkten. Deze gaven aan bij te willen dragen aan de feesten en op die manier mee te willen doen. Helaas werd geen overeenstemming bereikt met de horeca over deelname van de supermarkten, waardoor de situatie uiteindelijk gelijk was aan die in 2012. Tijdens de Vierdaagse van 2013 is, nu de gemeente zelf verantwoordelijk is voor de handhaving, extra ingezet op handhaving van de leeftijdsgrens bij alcoholverkoop. Daarbij zijn geen overtredingen geconstateerd.

4. Beleid

Met name in de aanloop naar de Vierdaagse vindt op een aantal onderwerpen herijking of ontwikkeling van beleid plaats. Vanuit het uitgangspunt “privaat wat kan, publiek wat moet” kijken we elk jaar weer naar nieuwe vragen en ontwikkelingen rond de Vierdaagse.

Mobiliteit

De gemeente neemt voor de Vierdaagse een groot aantal taken op het gebied van mobiliteit voor haar rekening. Normaal gesproken vragen we bij een evenement aan de organisator om een mobiliteitsplan op te stellen. Bij de Vierdaagse is het onderdeel mobiliteit van een zodanige omvang en complexiteit, dat de gemeente dit tot 2013 zelf heeft opgepakt. Daarbij gaat het niet alleen om bereikbaarheid en verkeersveiligheid, maar bijvoorbeeld ook om het inrichten en beheren van transferia en het maken van afspraken met openbaar vervoermaatschappijen (pendelvervoer etc.). In 2013 hebben we samen met de stichting Vierdaagsefeesten een pilot gedraaid met betrekking tot een mobiliteitsplan voor de binnenstad. Hierin heeft de stichting de verantwoordelijkheid genomen voor het opstellen van het plan en heeft de gemeente daarin actief meegekeken en, waar nodig, ondersteund. Beide partijen moeten nog wennen aan de nieuwe rolverdeling, maar de eerste ervaringen zijn positief.

Duurzaamheid

In 2012 kreeg duurzaamheid tijdens de Vierdaagse al meer invulling en die weg is in 2013 verder vervolgd. Er is ingezet op een stadsbrede monostroom van PETafval bij de feesten, vermarkting van de watertappunten, afvalscheiding op het evenement en afname van de CO2 Footprint op het gebied van mobiliteit (meer OV, minder auto). Hieraan zal in 2014 weer een verdere invulling worden gegeven.

Openingsceremonie

Door de werkzaamheden aan de damwand, waren de activiteiten op de Waalkade dit jaar anders dan andere jaren. De feesttent die vorige jaren op Waalkade-West stond, werd dit jaar noodgedwongen op het evenementenplein op Waalkade-Oost geplaatst. Het vuurwerk, dat wij graag zien terugkomen, kon ook dit jaar vanwege de werkzaamheden niet plaatsvinden. De ambitie is om voor de Vierdaagse van 2014 weer een spetterend gezamenlijk openingsmoment te hebben.

Alcohol

De afgelopen jaren is gebleken dat het door bezoekers meebrengen van alcohol van elders naar de feesten steeds grotere vormen aanneemt. Ook dit jaar is een veelgehoorde klacht vanuit de horeca-ondernemers het meebrengen van drank door bezoekers. Tijdens de Vierdaagse is weer ingezet op publieksvoorlichting, waarin bezoekers werden opgeroepen hun drankje aan de bar te kopen om daarmee het gratis karakter van de feesten te ondersteunen. De belangen rond dit thema zijn groot. Het gezamenlijk belang van alle partners is om het voortbestaan van de Vierdaagsefeesten veilig te stellen. Daarnaast vraagt de verkoop van alcohol vanuit winkels tijdens het evenement regelmatig om politie-inzet, vanwege geconstateerde winkeldiefstallen. Dit is geen gewenste situatie, gelet op de andere taken en aandachtsvelden van de politie tijdens de Vierdaagse.

Het project Alcoholopvoeding. Durf Nu! was, evenals in andere jaren, actief met leeftijdsbandjes voor jongeren waarmee duidelijk wordt of en zo ja welke alcohol zij mogen kopen. Dit jaar werd de controle en verstrekking gekoppeld aan de verschillende informatiepunten (crowdinformers) van de stichting

Vierdaagsefeesten. Daarnaast werd, net als in 2012, in samenwerking met de ondernemer een apart punt ingericht op het evenemententerrein van de Matrixx (Hunnerpark). Het aantal leeftijdscontroles en verstrekkingen van leeftijdsbandjes was groter dan vorig jaar. Wel is geconcludeerd dat een eigen punt op het evenemententerrein effectiever werkt dan een combinatie met crowdinformers. Voor 2014 staan we voor een grote uitdaging op het gebied van alcoholverkoop aan jongeren, nu de leeftijdsgrens vanaf 1 januari 2014 op 18 jaar gesteld is. Dat maakt het nog belangrijker om tot een sluitend en werkbaar systeem van leeftijdscontroles te komen. Daarnaast wordt gevreesd voor effecten als een grote groei van het meebrengen van alcohol van elders (thuis, of door anderen gekocht).

Beschikbaarheid en verdeling van de openbare ruimte

De afgelopen jaren is het aantal locaties in de stad, dat geschikt is voor evenementen, als gevolg van bouwactiviteiten afgenomen. Zo zijn b.v. de Hessenberg en de Josefhof vervallen en was Plein '44 ook dit jaar niet beschikbaar. Daarnaast leverden en leveren de werkzaamheden in het kader van het project Ruimte voor de Waal een aantal grote uitdagingen voor het organiseren van een evenement aan de overzijde van de Waal. Er wordt daarom door organisatoren reikhalzend uitgekeken naar nieuwe mogelijkheden. Dit jaar is, in overleg met omwonenden en andere belanghebbenden, invulling gegeven aan een programma in het Kronenburgerpark. Daarnaast is bijvoorbeeld gestart met activiteiten op de van Schaeck Mathonsingel, in de vorm van een ramblas.

Gebruik openbare ruimte

De druk op de ruimte in de binnenstad blijft onverminderd groot. De combinatie van het dagelijks leven, de markt en Vierdaagsefeesten vraagt veel aandacht en inspanningen. De stad moet worden schoongemaakt, er moeten podia worden opgebouwd, er moeten kramen worden afgebroken etc. Het blijft in de praktijk passen en meten, zowel in ruimte, als in belangen. In 2012 werd een proef uitgevoerd, waarbij de markt op Kelfkensbos voor een deel op de rijbaan werd geplaatst. Hierdoor ontstond meer ruimte voor het vermaakcentrum en de standplaatsen op Kelfkensbos. Dit hebben we ook in 2013 toegepast. Daarnaast is extra aandacht besteed aan het helder krijgen van de beschikbare ruimte voor standplaatsen van de feesten tijdens de marktdagen. Hierdoor konden de markt en de verpachtingen van de stichting naast elkaar plaatsvinden.

5. Veiligheid

Veiligheidsoverleg en rampenorganisatie

De gemeente voert tijdens de voorbereiding en uitvoering van de vierdaagse maandelijks veiligheidsoverleggen over de wandelmarsen en over de vierdaagsefeesten. Daarnaast vindt intergemeentelijk veiligheidsoverleg plaats met alle doorkomstgemeenten. In de veiligheidsoverleggen worden alle maatregelen die nodig zijn afgestemd en vastgesteld om tot een veilige Vierdaagse te komen. Ook dit jaar hebben de veiligheidsoverleggen weer goed gefunctioneerd.

Damwand

In juni 2012 bleek dat de westelijke damwand van de Waalkade instabiel was. Tijdens de Vierdaagse 2013 was het vervangen van de damwand gestart en de Waalkade-West niet toegankelijk. Hierdoor kon ook dit jaar het vuurwerk niet georganiseerd worden en was het niet mogelijk een vermaakcentrum te organiseren op Waalkade-West. De marsen hebben op de woensdag gekozen voor de route die ook in 2012 werd gelopen over de Lage Markt.

GRIP 2

Op woensdag in de vierdaagseweek is opgeschaald naar GRIP 2 omdat een granaat gevonden was bij baggerwerkzaamheden in de Waal. Al snel bleek dat het om een kleine granaat ging en kon snel worden afgeschaald.

Vierdaagsefeesten

De 44e editie van de vierdaagsefeesten is buitengewoon goed verlopen. Er waren geen grote veiligheidsproblemen. Er waren in totaal 91 aanhoudingen (2012: 100). Het aantal zorgcontacten bedroeg

88 (2012: 81, 2011: 65). Het aantal wildplassers (67) was lager dan in 2012 (89), 2011 (98), 2010 (123) en 2009 (178). Er hebben zich tijdens deze vierdaagse geen calamiteiten voorgedaan.

Ruimte voor de Waal en camping

In de voorbereidingen is in het veiligheidsoverleg veel gesproken over het project Ruimte voor de Waal en het plan van de Stichting Vierdaagsefeesten om daar een festival en een camping te situeren. Uiteindelijk was de beschikbare ruimte daar beperkt. Door hoogwater in mei en juni liepen de werkzaamheden van Ruimte voor de Waal uit. Uiteindelijk was er geen aantrekkelijke locatie om een camping te situeren, maar was er voldoende plek om het festival te organiseren. De komende jaren zal de ruimte door de werkzaamheden daar niet tot nauwelijks beschikbaar zijn.

Bouwplaatsen

Ook 2013 kenmerkte zich door verschillende bouwplaatsen in de (binnen-)stad: Plein 44, Doornroosje Stationsplein, damwand Waalkade en I-Lent (Ruimte voor de Waal). Aan deze bouwplaatsen worden bijzondere voorwaarden gekoppeld met betrekking tot de Vierdaagseweek. Wij hebben geconstateerd dat deze niet altijd eenduidiger worden geïnterpreteerd en toegepast. Dit is een aandachtspunt voor 2014.

Crowdmanagement

De maatregelen voor crowdmanagement, zoals inzet van lichtkranten en camera's, hebben ook dit jaar weer goed gewerkt. Voor 2013 worden opnieuw afspraken vastgelegd over de inzet van de crowdmanagement instrumenten. Het teruggaan van zes zones naar vijf, met dus ook één Mobiel Steunpunt van de Politie en één EHBO-post minder, is goed bevallen.

Alcoholverkoop uit winkels

Elk jaar maakt de burgemeester een besluit om de verkoop van alcohol in risicovolle verpakkingen vanuit supermarkten in de binnenstad te verbieden gedurende de avonduren. Het besluit geldt voor alcohol in risicovolle verpakkingen, in de vierdaagseweek is dat glas, maar ook voor andere verpakkingen, zoals blik, bestaat die mogelijkheid. De politie gaf aan dat er veel drankendiefstal was bij de supermarkt in de Molenstraat, wat regelmatig om politie-actie vroeg.

Het controleren op het meebrengen van geopende verpakkingen drank door jongeren vanaf het station bleek nauwelijks uitvoerbaar. Veel feestgangers kwamen het station uit met bier dat elders was gekocht. Daarom was de aandacht vooral gericht op 16-minners, meegebrachte drank in glas en excessen, zoals kratten bier.

Vierdaagsemarsen

Start/finishterrein de Wedren

In 2012 jaar werd de inrichting van de Wedren ingrijpend gewijzigd. Daarbij ging het om het scheiden van administratieve en medische voorzieningen van de feestelijke activiteiten, het realiseren van extra ruimte op het start-/finishterrein en het plaatsen van tribunes op de Prins Bernardstraat. Hiervoor bleek het noodzakelijk om nog een deel van het Julianapark in gebruik te nemen. Dit jaar zijn daar nog kleine wijzigingen en verbeteringen in aangebracht.

Ruimte voor de Waal

In de voorbereidingen is in het veiligheidsoverleg gesproken over het project Ruimte voor de Waal in relatie tot de eerste wandeldag. De wandelroute op dinsdagmorgen richting Lent, op dinsdagmiddag over de Oosterhoutsedijk en de Waalbrug en de bereikbaarheid voor de hulpdiensten waren belangrijke thema's. Ook in 2014 zal dit bouwterrein een belangrijk besprekingspunt zijn. Afhankelijk van de stand van zaken van de werkzaamheden zal de wandelroute moeten worden bepaald. Daarbij worden ook nieuwe ontwikkelingen, zoals de opening van de Oversteek, betrokken.

Verkorte routes en alternatieve finishlocatie

Er is geen gebruik gemaakt van de alternatieve finishlocaties noch van de verkorte routes, maar het is goed dat ze er zijn. Vanwege verschillende (bouw)werkzaamheden zijn aanpassingen gedaan aan de alternatieve finishlocatie op dag 1 en dag 2.

Bruggen Oranjesingel

Voor de ontsluiting van de omgeving van de Wedren zijn de loopbruggen over de Oranjesingel onontbeerlijk. Er is veelvuldig van de bruggen gebruik gemaakt. De stroom gebruikers dient door inzet van toezichthouders voortdurend begeleid te worden. Het reguleren van de drukte bleek voor de stichting De4Daagse problematisch, waardoor inzet van politie nodig was. Dit is een aandachtspunt voor komend jaar. Ook in 2014 zullen deze bruggen geplaatst moeten worden om de veiligheid van publiek en wandelaars te kunnen waarborgen.

Intocht/Standplaatsen

De intocht verliep in een rustige, gezellige en ontspannen sfeer. De weersomstandigheden waren uitstekend en er hebben zich geen incidenten voorgedaan. De laatste wandelaars hadden kort na 18.00 uur de Oranjesingel verlaten. Om 18.15 uur werden de finishbureaus op het start-finishterrein gesloten. Wel zien we dat het elk jaar drukker wordt bij de intocht, en is er een interventie noodzakelijk geweest bij bakkerij Pruijn (zie hieronder). In 2012 viel al op dat de standplaatsen op de St. Annastraat tijdens de intocht steeds groter worden. In 2013 is de drukte alleen maar toegenomen. In een aantal gevallen komt de doorstroming van wandelaars en publiek in het geding, waardoor standplaatsen soms geweigerd dan wel verplaatst moesten worden. Dit is een belangrijk aandachtspunt voor 2014.

Vrijgeven Oranjesingel

Al enkele jaren is er een grote tijdsdruk voor de organisatie van de marsen om de singels vrij te maken voor het openbaar vervoer. Concrete knelpunten zijn dat de Meet&Greet dan nog actief is, de wandelaars na 17.00 uur nog binnenkomen, de DAR veilig moet kunnen schoonmaken en ook het autoverkeer dan op het parcours komt. In 2013 is daarom een gezamenlijk draaiboek opgesteld voor het vrijgeven van de Oranjesingel, met een aantal scenario's waarin alle activiteiten en diensten met elkaar in samenhang zijn gebracht. Het gaat dan o.a. om het begin en einde van de vierdaagsemarsen, het begin van de vierdaagsefeesten, het plaatsen van verkeersafzettingen, het opruimen van sponsordoeken en dranghekken, het reinigen van de omgeving door de DAR en het openbaar vervoer. De ervaringen met de gezamenlijke coördinatie en aansturing door politie, gemeente en de organisatie zijn positief, maar verbeteringen zijn mogelijk.

6. Mobiliteit

De bereikbaarheid van Nijmegen was tijdens de Vierdaagseweek over het geheel genomen goed. In 2013 kenden we op het gebied van bereikbaarheid een aantal bijzonderheden. Deze waren de (gedeeltelijke) sluiting van de Waalkade, het ontbreken van de Lentse Lus als ongelijkvloerse oversteek van de wandelaars op dinsdag en de bypass van de Dijkteruglegging. Het gereedkomen hiervan was één week voor de 4-Daagse gepland, maar de opening daarvan heeft uiteindelijk pas na de Vierdaagse plaatsgevonden.

Autoluwe binnenstad

Het autoluw houden van het centrum werd in 2011 en 2012 al als een succes ervaren. Dit is niet anders in de editie 2013: het wordt als veiliger ervaren en met name de sfeer om Kelfkensbos is meer ontspannen, vanwege de grote afname van verkeersbewegingen.

Wijziging van de tijden van de binnenstadsafsluiting

Door de stichting Vierdaagsefeesten werd voorgesteld één vast tijdstip te kiezen voor de dagelijkse binnenstadsafsluiting, namelijk 12 uur 's middags. De binnenstadsafsluiting varieerde namelijk in 2012, sommige dagen was het 12 uur, andere dagen 18 uur. Door dit eenduidige tijdstip en de communicatie daarover vanuit de stichting verschoof de beeldvorming nu naar een feest dat zich voltrekt en voorrang krijgt boven het autoverkeer dat minder vrij spel krijgt. De st. Vierdaagsefeesten heeft hiervoor in

samenwerking met de gemeente een mobiliteitsplan opgesteld en de communicatie voor haar rekening genomen. De getroffen verkeersmaatregelen hebben in 2013 over het algemeen goed gefunctioneerd.

Kwaliteitstaxi's Nijmegen

Tijdens de Vierdaagse 2011 is een pilot met Nijmeegse Kwaliteitstaxi's uitgevoerd. Hiervoor is een taxistandplaats aan de Bisschop Hamerstraat ingericht, waarvan alleen taxi's gebruik konden maken die aangesloten waren bij de Vereniging KwaliteitsTaxi Nijmegen (VKTN). In 2012 is deze aanpak opnieuw gevolgd. In 2013 was de situatie enigszins gewijzigd. De taxivereniging was inmiddels in twee verenigingen opgesplitst. Er bleef echter één keurmerk en één aangewezen taxistandplaats (Bisschop Hamerstraat). Er werden met de taxi-verenigingen sluitende afspraken gemaakt met betrekking tot toezicht op de taxistandplaats met als uitgangspunt samenwerking tussen de twee verenigingen. De taxiverenigingen en de gemeente Nijmegen hebben de inzet van de taxis bij de 4-Daagse positief geëvalueerd.

Afsluiting Oranjesingel

Vanwege de intocht op de vrijdag wordt de Oranjesingel al jarenlang afgesloten voor verkeer. Aanvankelijk was de afsluiting vanaf 10.00 uur, de afgelopen jaren is de afsluiting vanaf 9.00 uur gaan gelden. Vanwege de toenemende activiteiten in het intochtgebied neemt de druk toe om tot een nog vroegere afsluiting van de Oranjesingel over te gaan. De monitoring van verkeersbewegingen laat echter zien dat dit zou leiden tot grote problemen in de bereikbaarheid voor woon-werkverkeer en expeditieverkeer.

Onbeheerde fietsenstallingen

In 2013 is gekozen voor het realiseren van onbeheerde (gratis) stallingen op verschillende locaties. Er zijn geen klachten binnen gekomen over het ontbreken van extra beheerde stallingen. Met name het plaatsen van fietsenklemmen in de groenstroken van de Oranjesingel / Canisiussingel heeft goed gewerkt. Er werd volop gebruik van gemaakt. Wellicht zijn er voor 2014 nog meer locaties te vinden waar klemmen geplaatst kunnen worden. Het voordeel daarvan is dat de kosten relatief laag zijn, het geen tekst en uitleg behoeft en dat er veel spreiding is van gestalde fietsen.

Transferia en pendelbussen

De capaciteit van de voor de Vierdaagse ingerichte transferia, Jonkerbosplein en Ovatonde, bleek ook dit jaar weer toereikend. Er werd een lichte toename in het gebruik van de transferia geregistreerd.

Openbaar vervoer

De lijnbussen hebben tijdens de vierdaagse evenals vorig jaar om het centrum heen gereden; Dit uitgezonderd de vrijdag, toen mochten de bussen tot 16.00 uur, via de Lage Markt en Oude Haven en Oostelijke Waalkade rijden. Voor de Lage Markt en Oude Haven was gekozen vanwege de werkzaamheden aan de Waalkade. Er was een extra halte voor het nachtnet gerealiseerd op de St. Canisiussingel. Het gebruik was echter nog beperkt.

Bussen op de Waalkade op de vrijdag

Eén van de minder in het oog springende gevolgen van de damwand situatie betrof die voor het busvervoer op de vrijdag over de Waalkade. Omdat de singels vanaf 9.00 uur niet meer beschikbaar zijn, worden de bussen al verschillende jaren over de Waalkade geleid. Dit jaar was, als gevolg van de instabiele damwand, op de westelijke zijde geen tweerichtingsverkeer meer mogelijk. Daarom is besloten om die vrijdag de Waalkade voor autoverkeer af te sluiten en met behulp van verkeersregelaars de bussen om en om over dat deel van de Waalkade te leiden. Dit is zeer goed verlopen. Voor 2013 bekijken we wat de consequenties zijn van de werkzaamheden aan de damwand voor de bussen op de vrijdag van de intocht.

Parkeren organiserende partijen

In 2012 zijn de eerste stappen gezet tot een maatwerkoplossing voor de parkeerbehoefte van de Stichting Vierdaagsefeesten en haar "onderaannemers" (muzikanten, technici, podiumbouwers, gasten etc.) in de vorm van RVV-ontheffingen. In 2013 is dit verder uitgewerkt in een combinatie van RVV-ontheffingen en parkeergaragegebruik. Dit heeft goed gewerkt.

In het jaar 2014 ontstaat er op het gebied van mobiliteit een nieuwe situatie. De Waalkade is dan weer beschikbaar, de nieuwe verkeersstructuur, inclusief De Oversteek zijn dan in gebruik. De kansen die dit op mobiliteitsgebied biedt voor de Vierdaagse moeten nu opnieuw beoordeeld te worden.

7. Uitvoering

De gemeentelijke uitvoering van de Vierdaagse is soepel en volgens plan verlopen. Het gemeentelijk deelproject Uitvoering is verreweg het meest omvangrijk. Het gaat daarbij bijvoorbeeld om de inrichting van de openbare ruimte, het uitvoeren van allerlei maatregelen op het gebied van mobiliteit en het oplossen van allerlei praktische problemen tijdens de Vierdaagseweek zelf. Het uitrijden, plaatsen en ophalen van de tijdelijke verkeersmaatregelen, inclusief het inrichten van de Waalbrug voor de wandelmarsen, behelst het grootste gedeelte van de uitvoerende werkzaamheden.

De samenwerking met de organiserende partners verloopt over het algemeen soepel. De draaiboeken vormen een goede basis voor alle partijen. Ook dit jaar waren de voorzieningen en maatregelen op peil en er waren weinig tot geen hiaten. Met Defensie is er dit jaar meer contact geweest over de inrichting van Heumensoord.

Verkeerstechnische afstemming

In de aanloop naar de Vierdaagse wordt in het Verkeerstechnisch Overleg gesproken over de uitvoering van alle tijdelijke verkeersmaatregelen die voor de Vierdaagse moeten worden getroffen. Ook dit jaar blijkt dat de getroffen verkeersmaatregelen over het algemeen goed hebben gefunctioneerd. We hebben geconcludeerd dat het wenselijk is dat beide organisaties (feesten en marsen) hun eigen verkeersplannen gaan maken, met name ook voor specifieke locaties (vermaakcentra, tribunebouw, start-finish gebied, marsroutes, etc.). Daarmee wordt bereikt dat de verkeersmaatregelen optimaal afgestemd zijn op de eigen (op- en af)bouwwerkzaamheden, met name ook van de verschillende locaties onderling.

Operationele afstemming

Tijdens de Vierdaagseweek vindt elke ochtend een overleg plaats met alle betrokken mensen in de uitvoering om eventuele problemen, die de voorgaande dag zijn gesignaleerd, op te lossen. Dit overleg blijkt al jarenlang zeer nuttig en effectief en zal ook zeker in het komende jaar een vervolg krijgen.

Gemeente als opdrachtnemer

De gemeente heeft in de uitvoering nog vaak de rol van opdrachtnemer, ook voor werkzaamheden die daarna aan een aannemer opgedragen worden. Dat is niet altijd efficiënt en kan ook onduidelijkheid geven over eindverantwoordelijkheden. Daar waar Stadsbeheer voorgaande jaren nog een rol had als hoofdaannemer, heeft de stichting De4Daagse dit jaar rechtstreeks opdracht gegeven aan de onderaannemers.

Uitvoering in relatie tot vergunningverlening

Tijdens de opbouw van de feesten is er altijd een spanningsveld tussen de belangen van de feesten en andere belangen die we als gemeente dienen. De categorale vergunning voor het plaatsen van objecten werkt weliswaar efficiënt, maar geeft soms afstemmingsproblemen. Hier wordt in het vergunningentraject voor 2014 extra aandacht aan gegeven.

8. Vergunningverlening

Voor de Vierdaagse van 2013 zijn de vergunningen voor het grootste deel tijdig afgegeven en gepubliceerd. Door wijzigingen die vaak nog vlak voor de Vierdaagse moesten worden aangebracht, vanwege wijzigingen in wensen van ondernemers of bijvoorbeeld wijzigingen in de Openbare Ruimte (voorbeeld vertraging werkzaamheden Ruimte voor de Waal), konden 6 deelbesluiten niet tijdig worden gepubliceerd. De ervaringen van dit jaar zullen ook nu weer leiden tot het verder verbeteren van onze procedures en aandachtspunten voor de beide stichtingen in het opstellen van hun aanvragen.

In 2012 is gestart met de vereenvoudiging van de vergunningen voor de Vierdaagse. Zo is o.a. ingezet op het toetsen van wijzigingen en niet meer toetsen van alle terugkomende zaken. Daarnaast zijn de standplaatsen in het feestgebied aan de stichting Vierdaagsefeesten vergund en niet meer aan individuele vergunninghouders. Objecten waarvoor gemeentelijke flyers met algemene regels bestaan zijn niet meer vooraf getoetst, terrasvergunningen zijn vereenvoudigd en aan te leveren tekeningen zijn verminderd. De prioriteiten in het vergunningenproces liggen op de gebieden waar de risico's het grootst zijn. Dan gaat het om publieksveiligheid, fysieke veiligheid en mobiliteit. In 2013 hebben we een aantal zaken geconstateerd die we voor het vergunningenproces in 2014 willen oplossen. Het betreft:

- Er is overlap tussen de evenementenregeling in de APV en de Wabo waar het de fysieke veiligheid van tijdelijke bouwwerken (m.n. tenten) betreft.
- Het plaatsen van objecten en standplaatsen op de doorgangsroutes in het feestengebied en op de meeste vermaakcentra is nu een verantwoordelijkheid van Stichting Vierdaagsefeesten, cq. de exploitanten van de vermaakcentra. Tekeningen zijn niet meer leidend bij controle en handhaving door de gemeente, maar wat wel en niet mag is in algemene kaders vastgelegd. Dit vraagt nog verdere uitwerking, omdat dit consequenties heeft voor de wijze waarop we toezicht en handhaving vormgeven.
- Het vergunningbesluit bevat nog relatief veel bepalingen die eigenlijk onderdeel zouden kunnen uitmaken van de veiligheids- mobiliteits- en gezondheidsplannen. Het vergunningproduct is daarmee dus nog onvoldoende overzichtelijk en smart.

Zoals gezegd is het uitgangspunt van het vergunningenproces dat we alleen toetsen wat anders is ten opzichte van de voorgaande editie van de Vierdaagse. Veel onderdelen van de Vierdaagse zijn jaarlijks terugkerende activiteiten die qua opzet weinig of niet veranderen. Belangrijk is dan dat de gemeente onderliggende documentatie goed archiveert. Een belangrijk aandachtspunt voor de editie 2014 is dus de beschikbaarheid van een goed bijgehouden Vierdaagse(bouw)archief.

Veel van de activiteiten langs de marsroute hebben een volksfeestachtig karakter en zijn vaak zeer kleinschalig van opzet. Daarom is er in 2012 al voor gekozen om waar mogelijk te dereguleren – alleen voor standplaatsen, geluidsvertoningen en grote objecten worden nog vergunningen en ontheffingen afgegeven. Er is een uitzondering: de intocht in de Annastraat. Door de groei aan activiteiten en publieksdruk is hier zeker een behoefte om te reguleren, zeker waar het veiligheidsrisico's betreft. Dit pakken voor de editie van 2014 op.

9. Handhaving

Tijdens de vierdaagse werkt de gemeente met coördinatie op de handhaving (integrale handhavingsteams, operationele en tactisch handhavingSCOördinatie). Zo wordt voorkomen dat ondernemers steeds weer met verschillende handhavers worden geconfronteerd en heeft de gemeente een goed inzicht in de eventuele problemen die er ontstaan. Ook in 2013 is weer gewerkt met integrale handhavingsteams, bestaande uit medewerkers van Omgevingskwaliteit, brandweer en bureau toezicht. Deze teams controleerden op de verleende vergunningen en op de veiligheid van vergunningsvrije objecten in de Openbare Ruimte. Daarnaast is gecontroleerd op geluidsovertredingen bij vermaakcentra en horecabedrijven.

Integrale schouw

In 2012 is het integrale schouwmoment voor het eerst vervroegd naar de donderdag. Zo was er meer ruimte om eventuele geconstateerde problemen op te lossen. Daarnaast is ook eerder gestart met het opstarten van de handhavingscoördinatie. Vanaf de eerste opbouwdag waren de operationele en de tactische handhavingscoördinator beschikbaar voor het oplossen van afwijkende situaties en handhavingsvraagstukken. Dat heeft goed gefunctioneerd.

Vergunningenproces

Als gevolg van de vereenvoudiging van het vergunningenproces wordt niet meer bij alle vergunningaspecten om tekeningen gevraagd. De organisatoren krijgen meer verantwoordelijkheid en ruimte om locaties in te vullen. Het ontbreken van tekeningen bij de vergunning heeft tot gevolg dat de handhaving zich richt op de algemene regels. Dat blijkt in de praktijk niet altijd effectief. Dit is een aandachtspunt voor 2014.

Geluid

Tijdens de Vierdaagse is gecontroleerd en gehandhaafd op geluidsovertredingen. Er zijn naar aanleiding van klachten 42 geluidsmetingen verricht. In 15 gevallen heeft dit geleid tot een dwangsbeschikking, maar het is niet nodig geweest om dwangsommen te verbeuren. Over het algemeen is te stellen dat ondernemers zich goed houden aan de geluidsnormen en steeds professioneler met geluid (techniek en expertise) omgaan. De gemeente ontving relatief veel klachten over het geluid van kermisattracties na sluiting van de podia. De muziek ging daar weliswaar uit, maar de omgeving ervaart dan nog steeds overlast van vaak gillend publiek. In 2014 zal de eindtijd van de kermisattracties daarom gelijkgesteld worden aan de eindtijd van de podia.

Controles Drank en Horeca Wet

De controles in het kader van de Drank en Horeca Wet zijn goed verlopen. Handhavers, winkeliers en publiek zijn hierover positief. Er is tijdens de 4 daagse week gecontroleerd op de volgende aspecten:

- Leeftijdsaanduiding ingang supermarkten/slijterij (artikel 20 lid 5 drank- en horecawet);
- Geen verkoop alcohol beneden de 16 jaar (artikel 20 lid 2 van de drank- en horecawet);
- Controle kassa medewerkers vragen identiteitspapieren klanten;
- Geen verkoop van alcohol in glas na 18.00uur (APV)

In totaal zijn er 55 controles uitgevoerd.

10. Communicatie en representatie

Het doel van de gemeentelijke communicatie is het informeren van de brede groep belanghebbenden over de voorzieningen en maatregelen die worden getroffen voor de Vierdaagse Nijmegen. Het gaat daarbij om wandelaars, bezoekers, bewoners en ondernemers. De communicatie over de afgelopen Vierdaagse is in zijn algemeenheid goed verlopen. Er zijn daarover weinig klachten gemeld.

Vierdaagseoverleggen met bewoners

Er zijn in de aanloop naar de Vierdaagse door de gemeente twee bijeenkomsten georganiseerd met vertegenwoordigers van bewonersorganisaties, de Vereniging Binnenstadondernemers, de Stichting Binnenstadsmanagement en de Stichting Vierdaagsefeesten. Dit Integraal Vierdaagse Overleg (IVO) is bedoeld om vertegenwoordigers van bewoners en ondernemers een stem te geven in de organisatie van de Vierdaagse. In het overleg wordt informatie uitgewisseld en worden zaken afgestemd. Een punt van aandacht blijft de soms beperkte opkomst tijdens deze bijeenkomsten. Ook dit jaar was die opkomst laag. Het verdient dan ook aanbeveling om volgend jaar een andere manier te vinden om met elkaar in gesprek te gaan.

De bewoners en ondernemers van de benedenstad, stadscentrum en gebied rond de singels zijn in juni uitgenodigd voor een informatieavond over de voorzieningen en maatregelen rond de Vierdaagse(feesten). Dit jaar was niet gekozen voor een uitnodiging huis-aan-huis (zoals andere jaren). De uitnodiging is via De Brug en de social media uitgezet. De opkomst was ook dit jaar weer zeer laag.

Digitale informatievoorzieningen

De gemeentelijke informatie met betrekking tot de vierdaagse is ook dit jaar weer digitaal aangeboden. Hiervoor is de in 2010 ontwikkelde applicatie ingezet, bestaande uit een aantal interactieve kaarten met informatie over diverse maatregelen en voorzieningen plus historische films over de Vierdaagse. Ook zijn de mobiele website, app, Twitter, Youtube, QR-codering (o.a. op flyers) en Facebook ingezet.

Vierdaagse-site

De Vierdaagsewebsite is door 10.531 unieke bezoekers bekeken (2012: 10.549), die gemiddeld 3 pagina's bezochten en daar 2:26 minuten over deden. Deze aantallen zijn vergelijkbaar met vorig jaar. Er is een duidelijke piek te zien vanaf de start van de marsen (dinsdag 16 juli) t/m vrijdag 19 juli.

Mobiele site, app, facebook, twitter

De Vierdaagse-informatie is via de mobiele site door 12.850 (2012: 2.760) unieke bezoekers bekeken; een behoorlijke stijging ten opzichte van vorig jaar. Ook hier is een piek in aantal bezoekers tijdens de Vierdaagsemarsen, van 16 t/m 19 juli. De app voor de iPhone is 1.600 keer gedownload (2012: 5.606 keer, 2011: 2.068). Tijdens de Vierdaagseweek zijn dagelijks 2 berichten geplaatst op www.facebook.com/gemeentenijmegen. Inhoudelijke informatie werd hierbij afgewisseld met leuke foto's, polls en actualiteiten. Mensen reageerden positief op deze berichten (informatief, handig, leuk, etc.). Dit jaar zijn er regelmatig tweets uitgegaan, zowel vanuit het gemeenteaccount als de speciale Vierdaagseaccount. Dit heeft geleid tot ruim 10.000 volgers.

Afhandeling klachten en vragen Vierdaagse

Klachten, meldingen en vragen over de Vierdaagse feesten en marsen komen via verschillende kanalen bij de gemeente binnen. Het merendeel van de klachten komt binnen via het Meldpunt overlast (zie hieronder) dat daarvoor is bedoeld. Maar er komen ook meldingen en vragen binnen via het algemene gemeentelijke e-mail/postadres.

Meldpunt Overlast

Het meldpunt heeft in inhoudelijke en personele zin goed gefunctioneerd en voorziet zeker in een behoefte. Men wist de voorziening zowel telefonisch als digitaal goed te bereiken. Waar mogelijk zijn de klachten meteen opgepakt.

In totaal zijn 152 meldingen binnengekomen. Dit zijn er minder dan vorig jaar (161). Zo'n 84 meldingen gingen over geluidsoverlast. Verder waren er klachten over parkeren/bereikbaarheid (17), wildplassen (7) en vandallisme/schoonmaak/rommel (13). Vier personen hebben vaker dan één keer gebeld. De meldingen zijn door het meldpunt direct doorgezet voor behandeling. Wanneer het b.v. geluidsoverlast betrof, zijn de meldingen door de handhavers Geluid onderzocht en waar nodig is opgetreden.

De stroomlijning en afhandeling van binnenkomende klachten kan nog beter. Dit geldt zeker ook voor de afstemming met de klachtbehandeling door de twee organiserende stichtingen. Daaraan gaan we voor 2014 invulling geven.

Brieven

Het is zinvol om de brieven die aan bewoners worden verstuurd (bijvoorbeeld over het plaatsen van tribunes en over wegafzettingen) nog eens onder de loop te nemen. Sommige brieven worden door de gemeente verstuurd, andere door de organiserende stichtingen. Dit wordt onderwerp van gesprek in het (communicatie)overleg van volgend jaar tussen de gemeente en de stichtingen.

Representatie

De representatiemomenten zijn over het algemeen goed verlopen. De ontvangstmomenten voor de genodigden zullen voor het komende jaar weer aandacht krijgen, waarbij zoveel mogelijk afstemming wordt gezocht met de beide stichtingen.

11. Aanbevelingen

Zoals eerder gezegd heeft ook de Vierdaagse van 2013 weer een lijst aan aandachtspunten, verbeterpunten, nieuwe uitdagingen en voort te zetten successen opgeleverd. De punten verschillen in aard, omvang en complexiteit.

Uit al die punten zijn de volgende belangrijke items voor 2014 voortgekomen:

1. *Doorontwikkeling rollen op het gebied van mobiliteit*: investeer richting 2014 in een verdere doorontwikkeling van de nieuwe verantwoordelijkheidsverdeling, rollen en inhoudelijke ondersteuning op het gebied van mobiliteit. Hierbij kunnen de nieuwe ontwikkelingen als kapstok dienen. De Waalkade is dan weer beschikbaar, de nieuwe verkeersstructuur, inclusief De Oversteek zijn dan in gebruik. De kansen die dit op mobiliteitsgebied biedt voor de Vierdaagse kunnen opnieuw uitgewerkt en beoordeeld worden.
2. *Ruimte voor de Waal*: anticipeer tijdig op de werkzaamheden die daar de komende jaren in volle gang zijn. In 2012 hebben we ervaren welke onzekerheden de planning van een dergelijk ruimtelijk ontwikkelingsproject met zich meebrengt. Het gebied aan de overzijde van de Waal zal in 2014 alleen nog maar meer een bouwterrein zijn. Vast staat dat activiteiten aan de overkant, op de locatie die in 2013 was ingenomen, niet mogelijk zijn.
3. *Alcoholproblematiek*: op het thema alcohol komen we voor de Vierdaagse voor een aantal vragen en uitdagingen te staan. Deze moeten in een vroeg stadium beantwoord worden. Het gaat dan om de consequenties van de problematiek rond de meegebrachte drank van elders en de situatie met betrekking tot de alcoholverkoop uit winkels tijdens het evenement.
4. *Bouwplaatsen*: ontwikkel een eenduidige lijn ten aanzien van bouwwerkzaamheden tijdens de Vierdaagse. De huidige regeling laat nog wel eens ruimte voor interpretatieverschillen.
5. *Intochtgebied*: Ontwikkel, aanvullend aan het multidisciplinaire draaiboek voor het intochtgebied, een aanpak gericht op het beheersen van de veiligheidsrisico's. De activiteiten en festiviteiten in het intochtgebied op de vrijdag hebben de afgelopen jaren een vlucht genomen. Door de groei aan activiteiten en publieksdruk is hier een noodzaak om te reguleren, zeker waar het veiligheidsrisico's betreft.

12. Tot slot

We kijken met trots en tevredenheid terug op de Vierdaagse van 2013. Met het oppakken van de evaluatie- en aandachtspunten zullen we ook van 2014 weer een geslaagd evenement maken.