

Aan de fractie van PvdA Nijmegen
t.a.v. de heer A. Galijasevic

Postadres
Gemeente Nijmegen
Postbus 9105
6500 HG Nijmegen

Bezoekadres
Korte Nieuwstraat 6
6511 PP Nijmegen
T 14 024
nijmegen.nl

Contactpersoon
Joost Strijtveen
J.strijtveen@nijmegen.nl
06 42286752

Ons kenmerk
E22.000879

Bijlage(n)
Bijgevoegd: Ja

Datum 17 mei 2022
Onderwerp Beantwoording artikel 39 vragen inzake
zorg over toename schuldhelpverlening

Geachte heer Galijasevic,

Op 13 april 2022 heeft u schriftelijke vragen aan het college van burgemeester en wethouders gesteld, uw zorgen over toenemend beroep op schuldhelpverlening door werkenden en ondernemers als gevolg van de impact van de coronacrisis. Met deze brief beantwoorden wij uw vragen.

- 1. Is het college bekend met het onderzoek naar de gevolgen van de coronacrisis voor de schuldenproblematiek uitgevoerd door SEO economisch onderzoek, in opdracht van Branchevereniging NVVK?*
Ja.
- 2. Is het college het met ons eens dat het essentieel is om goed zicht te hebben op de (toenemende) vraag naar schuldhelpverlening? Zo ja, wat doet het college er momenteel aan om zicht te krijgen op de ontwikkelingen van de vraag naar schuldhelpverlening?*
Mede vanwege de ontwikkelingen die u ook noemt in uw brief is de gemeente Nijmegen bezig het schuldhelpverleningstraject voor ondernemers te verbeteren. We willen ondernemers een adequate dienstverlening bieden wat betreft hun financiën, waaronder schuldhelpverlening. Dit traject moet behulpzaam zijn voor de ondernemer. Daarnaast moet het traject effectief en efficiënt zijn voor de ondernemer, de betrokkenen van de gemeente en de door haar ingeschakelde organisaties.
- 3. Deelt het college de mening van de PvdA-fractie dat in een sociale stad als Nijmegen werkenden en ondernemers die door de impact van de coronacrisis in de schulden (dreigen te) komen preventief moeten worden geholpen? Zo ja, op welke manier worden zij momenteel geholpen?*

Wij delen deze mening. Naast de landelijke ondersteuning door bijvoorbeeld de Kamer van Koophandel, brancheverenigingen MKBDoorgaan etc. bieden wij ondernemers momenteel de volgende diensten aan:

- **OndernemersPunt**
Indien een ondernemer vragen heeft over zijn bedrijf in relatie tot de gemeente heeft de gemeente adviseurs van het OndernemersPunt en de accountmanagers van de gemeente klaar zitten om hen te helpen.
- **Financieel Expert in de Wijk**
Indien een ondernemer een financiële vraag heeft, kan hij terecht bij de Financieel Expert in de Wijk.
- **Bijstand voor zelfstandigen (Bbz)**
Een Ondernemer kan voor tijdelijk levensonderhoud een Bbz-(bijstands)uitkering aanvragen en een rentedragend (8%) Bbz-bedrijfskapitaal voor bijvoorbeeld noodzakelijke investeringen, liquiditeitsproblemen of het verhelpen van problematische schulden. Voor toekenning van zowel de tijdelijke uitkering als het bedrijfskapitaal is de voorwaarde dat men voor het levensonderhoud afhankelijk is van de inkomsten uit het bedrijf en dat het bedrijf naar verwachting levensvatbaar is.
- **Over Rood**
Begeleiding, coaching en ondersteuning voor ondernemers die vragen, ondersteuning en/of coaching nodig hebben, werken wij samen met Over Rood, een vrijwilligersorganisatie zonder winstoogmerk. Over Rood begeleidt en ondersteunt ondernemers bij een (door)start, schulden, administratieve achterstanden en bedrijfsbeëindiging. Bij Over Rood helpen ondernemers elkaar hun problemen op te lossen en te werken aan een financieel gezonde toekomst.
- **Schuldhulpverlening aan ondernemers**
Indien de ondernemer schuldhulpverlening nodig heeft als private persoon, vindt doorverwijzing plaats naar Bureau Schuldhulpverlening. Indien het schuldhulpverlening is voor bedrijfsmatige activiteiten, wordt doorverwezen naar een externe gespecialiseerde schuldhulpverlener voor ondernemers.

Ten slotte hebben wij afgelopen jaar een campagne Geldzorgen gehad, waarbij er ook specifieke aandacht was voor de geldzorgen van ondernemers.¹

4. *Is de huidige monitoring voldoende ingericht om het risico op problematische schulden bij werkenden en ondernemers vroegtijdig te signaleren? Zo ja, hoe wordt dat gemonitord? En worden aanvullende schulden, leningen of uitstel van betalingen die buiten de scope van het Landelijk Convenant Vroegsignalering vallen, ook meegenomen in de monitoring? (Denk bijvoorbeeld aan ondernemers met betalingsverplichtingen in oktober 2022 vanwege het gebruik van bijzonder uitstel van betaling belasting)*

Zoals aangegeven zijn wij momenteel bezig met het verbeteren van de ondersteuning aan ondernemers. Deze ondersteuning focust zich niet enkel op een centraal punt voor ondernemers met geldzorgen, maar ook op het verbeteren van de toegankelijkheid en communicatie richting ondernemers. Monitoring is onderdeel van deze verbetering. Wij zijn voornemens u over de voortgang voor de zomer te informeren.

In dit proces maken we gebruik van onze ervaringen met ondernemers tijdens de coronacrisis. Als gemeente waren we verantwoordelijk voor de uitvoering van de Tijdelijke overbruggingsregeling zelfstandig ondernemers (Tozo).

De ondernemers die een beroep moesten doen op de Tozo hebben wij een brede dienstverlening aangeboden, bestaande uit hulp bij geldzorgen, bij hervorming

¹ Zie www.nijmegen.nl/geldzorgen. Bekijk de 2 video's; <https://youtu.be/6DWoVS6GbuQ> en <https://youtu.be/6htrDUq8U0Y>

van de onderneming of oriëntatie op loondienst doormiddel van om- of bijscholing.

5. *In de laatste corona crisis monitor (23 november 2021) staat het aantal aanmeldingen schuldhulpverlening opgenomen. Echter geeft de monitor slechts zich op het aantal aanmeldingen in 2019, 2020 en de eerste vier maanden van 2021. Hoeveel aanmeldingen zijn er tot nu toe in 2022? En is er, in lijn met de landelijke trend, een stijging van de instroom in de schuldhulpverlening in Nijmegen waar te nemen?*

Dit jaar zijn 96 aanmeldingen binnengekomen (peildatum 28 april 2022) voor schuldhulpverlening. Dit aantal is iets hoger dan 2021. We zien de stijging van de instroom in schuldhulpverlening dus deels terug in Nijmegen.

6. *Is het college het met ons eens dat de geschatte toename van de schuldhulpvraag (20%) zorgelijk is en dat de gemeente tijdig en adequaat aanvullende preventieve maatregelen moet nemen om werkenden en ondernemers met een zeer hoog risico op problematische schulden te ondersteunen? Zo ja, is het college bereid om onderzoek te doen naar de verwachte toename van de schuldhulpvraag in Nijmegen, de impact daarvan op de kwaliteit van de huidige schuldhulpverlening en te inventariseren welke aanvullende maatregelen genomen moeten worden om werkenden en ondernemers preventief te helpen?*

We willen de dienstverlening aan ondernemers verder verbeteren door een centraal punt voor ondernemers met geldzorgen op te zetten. Het monitoren van (de toename van) de hulpvragen van ondernemers zal onderdeel van de werkzaamheden zijn van dit centraal punt. Indien daarnaast blijkt dat extra inzet of aanvullende maatregelen nodig zijn om de dienstverlening verder te verbeteren, zoeken wij naar extra inzet om ondernemers (preventief) te ondersteunen.

De ondersteuning aan werkenden (werknemers) loopt via de Financieel Expert in de Wijk. Daarnaast is in de armoede agenda extra aandacht voor werkende armen. Dit zijn mensen die ondanks een inkomen uit werk toch maar net uitkomen op een inkomen net op of net boven het sociaal minimum. Ongeveer 25% van deze groep is Zelfstandige Zonder Personeel. Doel is om ook het bereik van de minimaregelingen onder deze specifieke doelgroep te vergroten en daarmee de armoedeproblematiek onder werkende armen terug te dringen. Dit gaan we doen door de minimaregelingen breder onder de aandacht te brengen. Samen met een consortium onder leiding van de Hogeschool van Amsterdam onderzoeken we welke vindplaatsen er nog meer zijn.

Wij hopen uw vragen hiermee voldoende te hebben beantwoord.

Hoogachtend,

Het college van burgemeester en wethouders van Nijmegen

mr. drs. A.H. van Hout
gemeentesecretaris

drs. H.M.F. Bruls
burgemeester