

Onderwerp

Informatie thuisbezorgen reisdocumenten

Programma

Dienstverlening & Burgerzaken

Portefeuillehouder

drs. H.M.F. Bruls

BW-nummer

Samenvatting

Op 4 november 2016 is in de Kamerronde toegezegd dat de Raad geïnformeerd zou worden over de resultaten van de thuisbezorging van reisdocumenten. In de brief is informatie opgenomen over de thuisbezorging van reisdocumenten in het algemeen en de specifieke gevolgen voor Nijmegen als deze service zou worden ingevoerd.

Directie/afdeling, ambtenaar, telefoonnr.

PU00, Galantha Bosman, 35 01

Datum ambtelijk voorstel

30 januari 2018

Registratienummer

18.000321

Ter besluitvorming door het college

1. Niet over te gaan tot het invoeren van de bezorgservice voor reisdocumenten.
2. De brief aan de raad met de informatie over de thuisbezorging van reisdocumenten vast te stellen.

Paraaf Datum
akkoord

Steller

Galantha Bosman

☒ Alleen ter besluitvorming door het college

☒ Actief informeren van de raad

Besluit B&W d.d. 6 februari 2018

nummer: 3.4

Paraaf Datum
akkoord

☒ Conform advies

☐ Aanhouden

☐ Anders, nl.

Bestuursagenda

Portefeuillehouder

1 Probleemstelling

In de Kamerronde van 4 november 2016 is toegezegd dat de Raad zou worden geïnformeerd over het verloop van de pilot thuisbezorgen reisdocumenten.

2 Juridische aspecten

Dit voorstel heeft geen juridische consequenties.

3 Doelstelling

De toezegging aan de Raad na te komen.

4 Argumenten

In bijgevoegde brief is informatie opgenomen over de thuisbezorging van reisdocumenten in het algemeen en de specifieke gevolgen voor Nijmegen als deze service zou worden ingevoerd.

Landelijke gegevens

Uit de landelijke evaluatie proeftuin bezorgen reisdocumenten is gebleken dat 52% van de burgers niet bereid is te betalen voor de bezorgservice. Van de aanvragers is 38% bereid een bedrag van maximaal € 5,- te betalen en slechts 2% meer dan € 10,-. Een benchmark met 50 gemeenten toont aan dat 32 gemeenten een tarief van € 4,95 in rekening brengen. Hiervan hebben 10 gemeenten een inwoneraantal van 100.000+. Gemeenten hanteren verschillende argumenten om deze service in te voeren. Dat kan een excellente dienstverlening zijn of de wens minder fysieke bezoekers te ontvangen.

Het Ministerie van BZK heeft inmiddels een maximumtarief vastgesteld van € 15,- per document voor deze service (Staatsblad 14 november 2017).

Naar aanleiding van uw vraag hebben wij onderzocht of deze vorm van dienstverlening ook in Nijmegen kan worden ingevoerd.

In verband met de thuisbezorging van de documenten is het goed om te weten dat:

- een reisdocument (sinds 9 maart 2014) 10 jaar geldig is;
- we vanaf 2019 een forse daling verwachten van het aantal aanvragen. Dit in verband met de overgang van de geldigheid van 5 naar 10 jaar. Dat zou leiden tot een zeer beperkt gebruik van de bezorgservice. Daarnaast spelen er landelijk ontwikkelingen om de reisdocumenten te digitaliseren;
- een ongeldig reisdocument niet aan een bezorger kan worden meegegeven. Dit dient in verband met mogelijke fraudering direct vernietigd te worden;
- de afhandeling van een spoedaanvraag mogelijk is, maar in verband met de bezorgservice geen garanties te geven zijn qua aflevertermijn.

Daarnaast komt uit onze verkenning naar voren dat de financiële gevolgen van het invoeren van thuisbezorging van reisdocumenten op dit moment niet gedekt kunnen worden.

Hieronder geven we drie varianten weer, inclusief kosten bezorgservice aan. In de berekening is rekening gehouden met lagere bezoekersaantallen (bijlage 1).

1) Gratis bezorging.

In deze variant wordt een explosieve groei verwacht. Bij 95% gebruik bedragen de kosten in 2018 op jaarbasis bijna € 400.000,- exclusief de kosten van invoering. Vanaf 2019 -2023 zijn de kosten rond de € 135.000,- op jaarbasis vanwege lagere aantallen. Deze variant is uiteraard niet kostendekkend en ook niet te dekken binnen het bestaande programma Dienstverlening & Burgerzaken.

2) Tarief per document € 4,95

Het gebruik is lastig in te schatten, maar uitgaande van de landelijke gegevens zijn in deze variant in 2018 de niet gedekte kosten € 275.000,-. Bij 80% gebruik in 2019-2023 is dat € 95.000,- op jaarbasis (ook hier vanwege lagere aantallen). Ook dit bedrag kan niet worden gedekt uit de bestaande middelen.

3) Maximumtarief per document € 15,-

Dit lijkt een meer haalbare optie, omdat er geringere kosten zijn. Bij een verwacht gebruik van 2% zijn de structureel niet gedekte kosten ruim € 5.000,- per jaar. In relatie tot het te verwachten beperkte gebruik moet € 50,- per document worden bijgelegd. Daarnaast zijn er ook éénmalige (niet gedekte) kosten van ongeveer € 25.000,- in het eerste jaar voor de aanschaf van o.a. ict-voorzieningen.

Ook bij zeer beperkt gebruik speelt de Stadswinkel nog steeds een rol in de aanvraag, waarbij er nog extra werkzaamheden aan worden toegevoegd (scheiden documenten, verpakken, etiketteren).

Ons college is van oordeel dat op grond van het bovenstaande op dit moment niet moet worden overgegaan tot het invoeren van de bezorgservice.

5 Financiën

Dit voorstel heeft geen financiële consequenties.

6 Participatie en Communicatie

Voor dit onderwerp is geen participatie- en communicatietraject van toepassing. De brief wordt aan de Raad gezonden.

7 Uitvoering en evaluatie

Dit is afhankelijk van de besluitvorming.

8 Risico's

Aan dit voorstel zijn geen risico's verbonden.

Bijlagen : 1. Brief aan de Raad
 2. Kostenoverzicht



Nijmegen

Aan de Gemeenteraad van Nijmegen

Datum 6 februari 2018
Betreft Thuisbezorgen reisdocumenten

Geachte leden van de raad,

Op 4 november 2016 is u in de Kamerronde toegezegd dat u wordt geïnformeerd over de resultaten over de thuisbezorging van paspoorten in den lande. Diverse gemeenten hebben aan een pilot meegedaan en deze verliepen goed. Daarnaast zijn er ook diverse gemeenten die hoofdzakelijk vanwege de kosten zijn gestopt met de pilot.

Landelijke gegevens

Uit de landelijke evaluatie proeftuin bezorgen reisdocumenten is gebleken dat 52% van de burgers niet bereid is te betalen voor de bezorgservice. Van de aanvragers is 38% bereid een bedrag van maximaal € 5,- te betalen en slechts 2% meer dan € 10,-.

Een benchmark met 50 gemeenten toont aan dat 32 gemeenten een tarief van € 4,95 in rekening brengen. Hiervan hebben 10 gemeenten een inwoneraantal van 100.000+. Gemeenten hanteren verschillende argumenten om deze service in te voeren. Dat kan een excellente dienstverlening zijn of de wens minder fysieke bezoekers te ontvangen.

Het Ministerie van BZK heeft inmiddels een maximumtarief vastgesteld van € 15,- per document voor deze service (Staatsblad 14 november 2017).

Naar aanleiding van uw vraag hebben wij onderzocht of deze vorm van dienstverlening ook in Nijmegen kan worden ingevoerd.

In verband met de thuisbezorging van de documenten is het goed om te weten dat:

- een reisdocument (sinds 9 maart 2014) 10 jaar geldig is;
- we vanaf 2019 een forse daling verwachten van het aantal aanvragen. Dit in verband met de overgang van de geldigheid van 5 naar 10 jaar. Dat zou leiden tot een zeer beperkt gebruik van de bezorgservice. Daarnaast spelen er landelijk ontwikkelingen om de reisdocumenten te digitaliseren;
- een ongeldig reisdocument niet aan een bezorger kan worden meegegeven. Dit dient i.v.m. mogelijke fraudering direct vernietigd te worden;

Postadres

Gemeente Nijmegen
PU00
Postbus 9105
6500 HG Nijmegen

Bezoekadres

Korte Nieuwstraat 6
6511 PP Nijmegen

T 14 024
nijmegen.nl

Contactpersoon

Galantha Bosman
g.bosman@nijmegen.nl
T 024 – 329 35 01

Ons kenmerk

PU00/18000322

Bijlage(n)

Bijgevoegd: Kostenoverzicht

- de afhandeling van een spoedaanvraag mogelijk is, maar in verband met de bezorgservice geen garanties te geven zijn qua aflevertermijn.

Daarnaast komt uit onze verkenning naar voren dat de financiële gevolgen van het invoeren van thuisbezorging van reisdocumenten op dit moment niet gedekt kunnen worden.

Hieronder treft u drie varianten inclusief kosten bezorgservice aan. In de berekening is rekening gehouden met lagere bezoekersaantallen (zie ook bijlage 1).

1) Gratis bezorging.

In deze variant wordt een explosieve groei verwacht. Bij 95% gebruik bedragen de kosten in 2018 op jaarbasis bijna € 400.000,- exclusief de kosten van invoering. Vanaf 2019-2023 zijn de kosten rond de € 135.000,- op jaarbasis vanwege lagere aantallen. Deze variant is uiteraard niet kostendekkend en ook niet te dekken binnen het bestaande programma Dienstverlening & Burgerzaken.

2) Tarief per document € 4,95

Het gebruik is lastig in te schatten, maar uitgaande van de landelijke gegevens zijn in deze variant in 2018 de niet gedekte kosten € 275.000,-. Bij 80% gebruik in 2019-2023 is dat € 95.000,- op jaarbasis (ook hier vanwege lagere aantallen). Ook dit bedrag kan niet worden gedekt uit de bestaande middelen.

3) Maximumtarief per document € 15,-

Dit lijkt een meer haalbare optie, omdat er geringere kosten zijn. Bij een verwacht gebruik van 2% zijn de structureel niet gedekte kosten ruim € 5.000,- per jaar. In relatie tot het te verwachten beperkte gebruik moet € 50,- per document worden bijgelegd. Daarnaast zijn er ook éénmalige (niet gedekte) kosten van ongeveer € 25.000,- in het eerste jaar voor de aanschaf van o.a. ict-voorzieningen.

Ook bij zeer beperkt gebruik speelt de Stadswinkel nog steeds een rol in de aanvraag, waarbij er nog extra werkzaamheden aan worden toegevoegd (scheiden documenten, verpakken, etiketteren).

Ons college is van oordeel dat op grond van het bovenstaande op dit moment niet moet worden overgegaan tot het invoeren van de bezorgservice. Wij stellen u voor dit onderwerp desgewenst te betrekken bij de voorbereiding van de nieuwe bestuursperiode en zo nodig mee te nemen bij de behandeling van de Zomernota, waar een integrale afweging kan worden gemaakt.

Hoogachtend,
Het college van burgemeester en wethouders van Nijmegen

drs. H.M.F. Bruls
burgemeester

mr. drs. A.H. van Hout
gemeentesecretaris

Bijlage 1

Netto kosten voor gemeente 2018-2021 bij verstrekkingen voor div. prijzen:

		Niet gedekte kosten/overschrijding				Aantallen thuisbezorgde reisdoc.			
Kosten voor de burger per document	Netto (niet gedekte) kosten voor gemeente bij gebruik making volgens div.%	2018	2019	2020	2021	2018	2019	2020	2021
Gratis € -	95% maakt gebruik	€401.914	€136.280	€123.611	€138.804	32.155	10.665	9.440	10.859
Eigen bijdrage € 4,95	10% maakt gebruik	€ 36.714	€ 15.843	€ 14.664	€ 16.042	3.385	1.122	994	1.143
	80% maakt gebruik	€273.772	€ 94.772	€ 84.261	€ 96.102	27.078	8.973	7.950	9.145
Eigen bijdrage € 15,00	2% maakt gebruik	€ 4.939	€ 4.939	€ 5.335	€ 5.311	677	224	199	229

Berekeningen zijn uitgevoerd o.b.v. onderstaande verwachte aantallen reisdocumenten:

Jaar	Verwachte aantallen reisdocumenten
2018	33.847
2019	11.216
2020	9.937
2021	11.431