



B1 voor allen en allen voor B1

Agendapunt: Raadsvoorstel Rekenkameronderzoek Informatievoorziening en dienstverlening

Indieners: Louisa Tumiwa (GroenLinks Nijmegen), Marjolijn Mijling (CDA Nijmegen), Jeannette Geers (SP Nijmegen)

De gemeenteraad van Nijmegen in openbare vergadering bijeen op 16 april 2025.

Constaterende dat:

- 1) De gemeenteraad eerder heeft uitgesproken dat B1 de norm zou moeten zijn in de communicatie van de gemeente Nijmegen naar inwoners;
- 2) Uit het onderzoek van de Rekenkamer blijkt dat dit nog niet het geval is;
- 3) Zowel de website als andere uitingen naar inwoners begrijpelijk moeten zijn voor inwoners;
- 4) Er al wel trainingen worden aangeboden aan ambtenaren over het communiceren in B1;

Overwegende dat:

- 1) Er ondanks de eerdere uitspraken van de raad nog geen sprake is van B1 als norm en dat er in het onderzoek van de Rekenkamer naar voren komt dat aandacht voor B1 als norm is verslapt;
- 2) Het voor een toegankelijke overheid essentieel is dat onze manier van communiceren begrijpelijk is voor alle inwoners;
- 3) De website van de gemeente Nijmegen in ontwikkeling is en B1 als graadmeter meegenomen kan worden in de (door)ontwikkeling van de website;
- 4) De aangeboden B1 trainingen voor ambtenaren die teksten schrijven naar inwoners op vrijwillige basis zijn en de raad geen inzicht heeft in hoeveel ambtenaren deze trainingen volgen;

Verzoekt het college om:

- 1) In het door het college aangekondigde plan van aanpak naar aanleiding van dit onderzoek B1 als norm als doel op te nemen en daarin ook helder te maken hoe dat doel bereikt moet worden;
- 2) Hier in elk geval de website en directe communicatie naar onze inwoners in mee te nemen;

Voor 38
tegen 0
unanem
aangenomen

- 3) Naast mogelijke andere inzet ook expliciet in te zetten op het minder vrijblijvend aanbieden van de B1 trainingen voor ambtenaren.

En gaat over tot de orde van de dag.

L. Tumius
GroenLinks

CDA

D66

Stadspartij Nijmegen

PvdA

SP

PvdD

ODV

VVD

Lijst Kraaijeveld-De Vries

A