



# Nijmegen

Aan de gemeenteraad van Nijmegen

**Postadres**

Gemeente Nijmegen  
Postbus 9105  
6500 HG Nijmegen

**Bezoekadres**

Korte Nieuwstraat 6  
6511 PP Nijmegen

T 14 024

nijmegen.nl

**Contactpersoon**

Marinka Dohmen

**Kenmerk**

D250118815

**Bijlagen**

2

Datum 25 februari 2025  
Betreft Online vindbaarheid en bruikbaarheid  
Energieloket

Geachte leden van de raad,

Toegezegd is dat de raad een brief krijgt over de vindbaarheid en bruikbaarheid van het digitale Energieloket (daarbij wordt het voorbeeld 'duurzaam Groningen' genoemd). Met deze brief geven wij u onze reactie.

De communicatie rondom warmte en energie is een belangrijk thema waar we veel aandacht voor hebben. Op het moment dat u hierover vragen aan ons stelde liep er al een traject om onze online informatievoorziening te verbeteren. In deze brief geven we een toelichting op de stappen die we in dit traject gezet hebben. We schetsen daarbij een achtergrond voor een beter begrip.

**Online Energieloket**

In alle relevante communicatie rondom warmte en energie, bijvoorbeeld rondom het warmtenet, bewonersbrieven, digitale nieuwsbrieven gericht op de stad, binnen het BES-project in Hengstdal of op webpagina's rondom energiearmoede verwijzen wij naar het online Energieloket. De communicatie op het online Energieloket richt zich in eerste instantie op alles rondom energie besparen, vooral omdat energie besparen en isoleren op dit moment hét handelingsperspectief is voor al onze inwoners. Voor dit online Energieloket hadden we tot einde 2024 een contract met het Regionaal Energieloket (REL). Na een evaluatie is de keuze gemaakt om binnen Nijmegen.nl een online Energieloket te bouwen. Dit migratieproject is eind 2024 afgerond.

## Inwonergericht: wat geldt voor mij?

Via nijmegen.nl/energieloket komen inwoners nu uit op het nieuwe online Energieloket. Dat portal is opgebouwd uit blokken die relevant zijn voor verschillende groepen inwoners met gezamenlijke kenmerken en opgave in de energietransitie. Dus heeft u een koophuis? Maakt u deel uit van een VvE? Of huurt u? Of gaat het juist om een bedrijfspand? Voor elke situatie hebben wij passende informatie, advies en subsidie of acties beschikbaar. Dat is een grote verbetering.

[Home](#) / [Diensten](#) / Energieloket: energie besparen

### Energieloket: energie besparen en nieuwe warmte

Of u nu huurt of zelf een huis heeft, ook u kunt energie besparen. Gemeente Nijmegen biedt u onder meer een energieloket met veel informatie over kleine en grote maatregelen.

#### Informatie voor uw situatie

##### U heeft een koop- huis

Hier leest u hoe u kunt verduurzamen en hoe u dit kunt betalen, bijvoorbeeld met een subsidie of lening.

[Lees meer](#)

##### U heeft een koopap- partement met VvE

Hier leest u hoe u kunt verduurzamen en hoe u dit kunt betalen met uw VvE, bijvoorbeeld met een subsidie of lening.

[Lees meer](#)

##### U huurt of verhuurt een huis

Ontdek hier wat u kunt doen als huurder of verhuurder om te verduurzamen, en welke subsidies of leningen beschikbaar zijn.

[Lees meer](#)

##### U heeft of huurt een bedrijfspand

Ontdek hier wat u kunt doen en hoe u dit kunt financieren, zoals

## Duurzame informatie gebundeld & inwonersgericht

Niet alle Nijmegenaren besparen energie vanuit de waarde 'duurzaamheid', een deel van onze inwoners is vooral financieel gedreven bij het nemen van verduurzamingsmaatregelen. Daarom verwijzen we vaak direct naar het energieloket. Voor de Nijmegenaren die meer willen weten over duurzame acties in bredere zin, is de afgelopen tijd al verkend hoe een goed vindbaar online portal (landingspagina) de Nijmeegse onderwerpen over duurzaamheid zoals klimaatadaptatie, milieu, duurzame mobiliteit en warmte en energie (zie ook bijlage 1) bij elkaar kan brengen. Doel is daarbij te zorgen voor een inwonersgericht aanbod van content die er voor het grootste deel al deel is. Door zo'n landingspagina ontstaat kruisbestuiving: meer aandacht voor duurzame projecten en acties. Aangevuld met een kaart om lokale duurzame initiatieven in de buurt beter vindbaar te maken.

## Website Duurzaam Groningen

Als we onze huidige concept plannen naast het voorbeeld uit Groningen leggen, komen daar overeenkomsten en verschillen naar voren. Zo werkt Groningen met het Regionaal Energieloket. We vinden de onderverdeling voor de inwoner gebruiksvriendelijk, maar we moeten ook rekening houden met wat onze Nijmeegse content is en randvoorwaarden zijn. We zullen het voorbeeld van Duurzaam Groningen daarom waar het past meenemen in de verdere ontwikkeling van deze landingspagina.

**Op Nijmegen.nl**

Genoemde landingspagina wordt in ieder geval een portal binnen nijmegen.nl. Dat doen we omdat we daarmee een eenduidige en toegankelijke klantreis en een veilige website borgen. We kunnen onze inwoners optimaal centraal zetten bij doorontwikkeling én aan een goede vindbaarheid werken. Meer hierover is te lezen in bijlage 2.

Wij hopen u hiermee goed te hebben geïnformeerd.

Hoogachtend,

Het college van burgemeester en wethouders van Nijmegen

A.P.W. van de Klift  
gemeentesecretaris

H.M.F. Bruls  
burgemeester

**Bijlagen:**

1. Overige websites binnen de opgave warmte en energie
2. Borging randvoorwaarden websites