

Subsidieaanvraag

2023 - 2024

Gemeente Nijmegen | 15 februari 2023

sterker
sociaal werk

INLEIDING

Sterker Nijmegen en haar rechtsvoorgangers hebben al meer dan 55 jaar een samenwerkingsrelatie met Gemeente Nijmegen op het gebied van welzijn en ondersteuning.

Sterker is een organisatie voor sociaal werk met vakmensen en vrijwilligers. Wij ondersteunen (kwetsbare) inwoners met een vraag of situatie in het dagelijks leven, die zij zelf niet alleen kunnen oplossen. Wij zorgen ervoor dat ze in staat zijn om zichzelf te versterken en zo mee kunnen blijven doen in de maatschappij. Iedereen doet ertoe, ongeacht leeftijd, afkomst, gender, levensovertuiging, inkomen of beperking. Samen met de inwoner en alle betrokkenen dragen wij wezenlijk bij aan een sterke samenleving. Wij geloven in een inclusieve samenleving, waarin iedereen ertoe doet.

Het sociale domein verandert continue en zeker in de huidige samenleving. Binnen sociaal werk moet kwaliteit de norm blijven om onze samenleving sterker te maken. Dit kan alleen met betrokken en deskundige vakmensen, inwoners en een sterk netwerk vanuit een lokaal gestuurde organisatie. Een sterke samenleving vraagt om maatwerk, om preventieve en duurzame oplossingen die worden doorontwikkeld en die voor iedereen makkelijk toegankelijk zijn.

Wij staan voor sociale kwaliteit: we werken niet alleen vanuit de leefwereld van mensen, maar ook vanuit de systeemwereld (wetten, regels, procedures en afspraken) aan bestaanszekerheid, sociale samenhang, inclusie en empowerment.

Sterker zet zich in om via welzijn en preventie te werken aan sterke gemeenschappen, individuen en gezinnen, zodat problemen worden voorkomen, opgelost of beheersbaar gemaakt in het dagelijks leven.

DE SOCIALE BASIS

Samen met partners op het gebied van onder meer welzijn, zorg, gezondheid, sport en cultuur versterken we de sociale basis en werken we aan de sociale kwaliteit van de stad. We streven naar een gemeenschappelijke analyse, gezamenlijke prioritering van opgaven en doelen en een sluitende samenwerking in de uitvoering. Als kernpartner dragen we proactief bij aan de verdere doorontwikkeling van het gebiedsgericht en programmatisch werken.

De stadsdeelprogramma's zijn belangrijke vehikels om deze samenwerking programmatisch en onderbouwd vorm te geven. We onderhouden daarbij samenwerkingsrelaties en contact met de buurtteams zodat de toeleiding van cliënten naar collectieve, vrij toegankelijke voorzieningen en vraag en aanbod optimaal op elkaar worden afgestemd. De gemeentelijke wijkaccommodaties faciliteren daarbij het ontmoeten en de zinvolle dagbesteding waardoor informatie & advies en ondersteuning voor bewoners dichtbij en toegankelijk is.

INCLUSIEF

Sterker staat voor een inclusieve samenleving, werkgeverschap en aanbod. Mede hierom is Sterker aangesloten bij de inspiratiesessies LHBTIQ+ inclusie voor zorg- en welzijnsorganisaties voor Nijmegen en

omgeving. Binnen Sterker zal er een werkgroep actief zijn op dit gebied en activiteiten stimuleren die aansluiten bij de regenboogagenda van Nijmegen.

MAATSCHAPPELIJKE ONTWIKKELINGEN

De klimaatcrisis, energiecrisis, koopkrachtcrisis, wooncrisis, arbeidsmarktcrisis: we leven in een tijdperk van crises. Daarbij vallen de hardste klappen bij de groepen die het al het zwaarste hebben.

Door de hoge inflatie, veroorzaakt door de oorlog in Oekraïne en de energiecrisis, is de sociaaleconomische zekerheid van veel burgers niet vanzelfsprekend. Naast de risicogroepen worden ook steeds meer middengroepen getroffen. De sociale ongelijkheid tussen inwoners groeit. De recente coronapandemie heeft z'n sporen achtergelaten en het is nog onduidelijk hoe het verloop van de epidemie en de maatschappelijke gevolgen daarvan zich in de komende jaren zullen ontwikkelen.

De maatschappij is continu in beweging en stelt ons telkens voor nieuwe uitdagingen, waarvan de sociale impact duidelijk maakt dat sociaal werk belangrijker is dan ooit. Het is dan ook onze maatschappelijke verantwoording als welzijnsorganisatie om maatschappelijke ontwikkelingen signaleren, te anticiperen op vraagstukken en daarop de dienstverlening bij te stellen of te ontwikkelen.

Een van de uitdagingen is de groei van het aantal ouderen van 8% naar 12% van de bevolking, waarbij het aantal ouderen met een chronische aandoening, zoals dementie, zal toenemen. Tegelijkertijd zijn er diverse ontwikkelingen die van invloed zijn op de mate waarin de huidige zorg en ondersteuning (formeel en informeel) beschikbaar zal blijven voor ouderen. Er zullen kortweg minder mensen zijn voor de zorg en ondersteuning voor meer ouderen. Als belangrijke partner in het ouderenwerk gaat Sterker onderzoeken hoe welzijn blijvend kan bijdragen aan de zelfstandigheid en zelfredzaamheid van ouderen en aan het versterken van de informele ondersteuning en zorg in het licht van de komende ontwikkelingen.

De subsidieaanvraag is opgebouwd in 5 hoofdstukken. Achtereenvolgende worden de volgende onderwerpen besproken: H1. Ouderenwerk en mantelzorg, H2. Vrijwilligersdiensten, H3. R75, H4. Multi-problem aanpak en H5. Scheiden en omgang.

In bijlage 1 staat een financiële samenvatting van de verschillende onderdelen.

Inhoud

Inleiding	2
De sociale basis.....	2
Inclusief.....	2
Maatschappelijke ontwikkelingen.....	3
H1. Ouderenwerk en mantelzorg	6
H1.1 Ondersteunende diensten voor ouderen	6
H1.2 Ontmoetingsactiviteiten en Goede Dag.....	8
H1.3 Diversiteit en inclusie	9
H1.4 Informatie en advies	11
H1.5 Wegwijzer024.nl.....	14
H1.6 Informele zorg, mantelzorgondersteuning EN ROUWVERWERKING.....	15
H1.7 Verbinding in de keten	18
H2. Vrijwilligersdiensten.....	19
H2.1 Centrum Ontmoeting in Levensvragen (COiL)	19
H2.2 Buddyzorg.....	19
H2.3 Jij & Ik	19
H2.4 Mate for You	20
H2.5 Voor alle vrijwilligersprojecten	20
H2.6 Buurtbemiddeling Nijmegen.....	21
H3. R75.....	22
H3.1 JOOP	24
H3.2 Tussen Wal en Schip (TWES)	25
H3.3 Alleenstaande minderjarige vluchtelingen (AMV)	26
H3.4 BINDER	28
H4. Multi-probleem aanpak	30
H4.1 Gezinscoaches en Casemanagers Regieteam	30
H4.2 Uitvoering van Tijdelijk Huisverbod	32
H4.3 KISS (Ketenaanpak in Sekswork en Seksualiteit).....	34
H5 Scheiden en Omgang.....	36
H5.1 Ouderschapsbemiddeling voor Nijmegen.....	37

H5.2 Groepsbegeleiding	38
H5.3 Begeleide omgang voor Nijmegen 2023-2024	40
H5.4 Omgangshuizen Nijmegen en Geldermalsen voor Gelderland-Zuid 2023	41
H5.5 Koffertje van Kaatje voor Gelderland - Zuid 2023	43
H5.6 Regionaal Expertise Project Scheiden (REPS) voor Rijk van Nijmegen	45
H5.7 diensten die niet meegaan naar 2023-2024	47
H6. Financiering	48
H6.1 indexatie	48
H6.2 Financiële bijlage	48

H1. OUDERENWERK EN MANTELZORG

Een sterke sociale basis

Sterker draagt door haar ouderenwerk (Langer Thuis Nijmegen) bij aan een sterke sociale basis voor ouderen in Nijmegen. Dit doen we door mee te bouwen aan een solide ondersteuningsstructuur. Zo zetten we ons in om met partners stadsbreed een ontmoetingsstructuur te bouwen, en spannen we ons in om met partner-aanbieders een goede spreiding van dagbesteding voor ouderen te realiseren c.q. in stand te houden ('dagbesteding' valt buiten deze subsidie maar wordt hier genoemd omdat het een belangrijke schakel vormt in de sociale basis voor ouderen).

Bijdragen aan gemeentelijke beleidsdoelstellingen

Met onze inzet voor ouderen ondersteunen we hun zelfredzaamheid, zodat ze zo lang mogelijk de regie kunnen houden over hun eigen leven en verbindingen kunnen (blijven) aangaan met anderen. Dit doen we met een samenhangend aanbod aan diensten en activiteiten, gericht op het langer thuis wonen en het langer mee kunnen blijven doen. We sluiten hierbij zoveel mogelijk aan bij de mogelijkheden en ambities van ouderen. We werken zoveel mogelijk vanuit het concept Positieve Gezondheid.

Stadsdeelprogrammeren

Het stadsdeelprogrammeren is een werkwijze die het fundament legt voor het op maat inrichten van de sociale basis, die past bij de kenmerken en noden van een specifiek stadsdeel. Onze ouderenadviseurs, dagbestedingslocaties en Goede Dag-locaties bouwen mee aan een passend programma voor de wijk. We zoeken nadrukkelijk samenwerking met partners om de keten te sluiten, domeinoverstijgend samen te werken en nieuwe wegen te zoeken. Op basis van de stadsdeelprogramma's kunnen verdere concrete afspraken gemaakt en vastgelegd worden.

Bereikbaarheid Langer Thuis Nijmegen

Langer Thuis Nijmegen is het punt waar al het ouderenwerk van Sterker samenkomt. Via de email, website en telefoon kunnen inwoners ondersteuning aanvragen of zich opgeven voor bijvoorbeeld dagbesteding.

Door integraal te kijken kunnen we maatwerk bieden aan bewoners. Uit ons "ondersteuningsmenu" kunnen die elementen ingezet worden die passen bij de ondersteuningsvraag. We proberen als het ware een ondersteuningsarrangement te bieden. Daarvoor is het belangrijk dat bewoners goed geïnformeerd worden, maar ook dat de juiste vragen gesteld worden. Onze aanmeldmedewerkers zorgen dat dit gebeurt en zorgen dat de juiste vervolgactie plaatsvindt. Op dit moment is het team op werkdagen bereikbaar van 9.00 uur tot 12.30 uur, maar dit blijkt onvoldoende. Dat zien we aan het groeiende aantal terugbelverzoeken. Daarom wil Sterker de bereikbaarheid uitbreiden tot 16.00 uur.

H1.1 Ondersteunende diensten voor ouderen

1. Wat is de aanpak?

Door het aanbieden van een breed pakket diensten voor ouderen ondersteunen we hen op een praktische manier om zelfstandig te kunnen blijven wonen en om mee te kunnen (blijven) doen. Veel van

de diensten worden voor langere tijd afgenomen. Hierdoor zijn we in staat een vinger aan de pols te houden en tijdig te signaleren als de situatie verandert. Door het laagdrempelig aanbieden van diensten krijgen we ouderen (eerder) in beeld en leveren we een bijdrage aan preventie.

2. Wat gaan we daar voor doen?

De Langer Thuis diensten worden voornamelijk uitgevoerd door vrijwilligers, die door vrijwilligerscoördinatoren worden begeleid. De diensten zijn veelal gratis of er wordt een kleine vergoeding voor reëel gemaakte kosten gevraagd (bijvoorbeeld materiaalkosten). Waar relevant krijgen vrijwilligers scholing en/of training.

Het huidige aanbod bestaat uit:

- ANWB AutoMaatje (vrijwilligersvervoer)
- Klusservice
- Maaltijdservice
- Bezoekmaatjes
- Boodschappenmaatjes
- Hulp bij Thuisadministratie
- Belastinghulp
- Woon- en verhuisadvies
- Personenalarmering (via Focuscura)
- Welzijnsbezoeken

In 2023 zullen we ons aanbod herijken, verder ontwikkelen. Hierbij zal nadrukkelijk gekeken worden naar de mogelijkheden die domotica en zorgtechnologie bieden. Ook zullen we extra aandacht besteden aan dementie.

Het team van Langer Thuis Diensten coördineert niet alleen de ondersteunende diensten maar vormt ook het verzamelpunt van aanvragen voor het hele aanbod van Langer Thuis (zie ook H1: Bereikbaarheid Langer Thuis Nijmegen). Ook aanmeldingen of vragen met betrekking tot Deel de Dag (Dagbesteding), Ouderenadvies en Sociaal Arrangeren komen hier binnen en worden opgepakt of doorgezet. Het gaat om:

- werving, scholing en begeleiding vrijwilligers
- coördineren van vraag en aanbod ("matchen")
- intake van ondersteuningsverzoeken en oppakken informatievragen
- Communicatie (onder meer via www.langerthuisnijmegen.nl)

3. Wat zetten we daar voor in?

Zie onder tabel 1: inzet Goede Dag, Praktische ondersteuning, Ontmoeten en inclusie.

4. Resultaten en effect

Door het aanbieden van deze praktische ondersteuning en door preventie leveren we een bijdrage aan het langer en beter zelfstandig thuis wonen van ouderen:

- Door vroegsignalering leveren we een bijdrage aan preventie en welzijn van bewoners.

- Door wegwijzer024.nl dragen we bij aan meer kennis en vindbaarheid bij bewoners en professionals met betrekking tot het aanbod in Nijmegen en de sociale basis. Dit doen we zowel op stadsniveau als op wijkniveau.

5. Verantwoording

Elk halfjaar zal Sterker een cijfermatige verantwoording opleveren. Jaarlijks leveren we ook een inhoudelijke verantwoording, met een doorkijk naar het volgende jaar.

KPI's

- Aantal klanten/trajecten per dienst

Jaarlijks leveren we ook een inhoudelijke verantwoording, met een doorkijk naar het volgende jaar.

H1.2 ONTMOETINGSACTIVITEITEN EN GOEDE DAG

Contact met anderen geeft kleur aan het alledaagse leven. Voor veel ouderen is dat contact niet vanzelfsprekend, en vaak zorggerelateerd. Door het bieden en initiëren van ontmoetingsactiviteiten helpen we senioren om een rijker sociaal leven vorm te geven en zich onderdeel van de samenleving te voelen. De meeste activiteiten organiseren we onder de vlag van Goede Dag.

Sterker verzorgt o.a. de volgende ontmoetingsactiviteiten:

- Lol met Wol (een wekelijkse handwerkclub in Neerbosch-Oost)
- De ontmoetgroep (wekelijks in Oud-West)
- "Happy Ouder" (koffie-uurtjes onder deze naam op diverse locaties)
- Wijkrestaurantjes (wekelijks op diverse locaties)

Daarnaast ondersteunt Sterker diverse ontmoetgroepen. De deelnemers hebben een migratieachtergrond. We hebben groepen voor Chinezen, Hindoestanen, Turken, Marokkanen en Syriërs. Onze inspanningen voor Goede Dag zijn tot op heden altijd separaat gesubsidieerd. Per 2023 wordt deze opdracht geïntegreerd in deze subsidieaanvraag.

1. Wat is de aanpak?

Het concept van Goede Dag is een samenwerkingsvorm waarbij samen met partners een aantrekkelijk aanbod aan activiteiten op een plek in de wijk georganiseerd wordt, bijvoorbeeld in een wijkcentrum. De ervaring leert dat door het bundelen van activiteiten er voor ouderen in de wijk een herkenbaar punt ontstaat. Sterker heeft dit concept ontwikkeld en speelt hierbij een coördinerende en initiërende rol. Naast de ontmoetingsactiviteiten die we zelf uitvoeren, zet Sterker zich in om potentiële partners en aanbieders te betrekken bij het Goede Dag concept. En stimuleren we bewoners ook zelf activiteiten te organiseren.

Doordat elke wijk anders is, kan ook de invulling per "Goede Dag" verschillen. Ook de betrokken partners kunnen per periode en wijk variëren. Wat alle Goede Dagen gemeen hebben is dat het om laagdrempelige en inclusieve activiteiten gaat.

2. Wat gaan we daar voor doen?

Het jaar 2022 heeft vooral in het teken gestaan van het revitaliseren van de bestaande Goede Dagen na de coronaperiode. Dat loopt ook nog door in 2023. En we richten ons in 2023 op het ontwikkelen van nieuwe locaties.

De bestaande locaties bevinden zich in Nijmegen Oud-West, Nijmegen Nieuw-West, Grootstal. Daarnaast is er gestart met activiteiten in Nijmegen-Midden en Lindenholt. Voor 2023 willen we in stadsdelen Nijmegen-Oost en Dukenburg nieuwe initiatieven starten. In 2024 willen we nog twee extra Goede Dagen initiëren. De keuze voor de stadsdelen zal mede ingegeven worden door de nog op te stellen Stadsdeelprogramma's en kansen die zich voor doen.

Daarnaast participeren we in 2023 in nieuwe Goede Dag achtige concepten zoals de te ontwikkelen Buurthuiskamer in wooncomplex De Griffioen (Nijmegen Oud-West). Hier is een samenwerking ontstaan tussen ZZG, café Buur, sportschool Riverland healthcentre en Sterker. Vergelijkbare samenwerkingen worden met andere zorgpartijen verkend.

3. Wat zetten we daar voor in?

Zie onder, tabel 1: inzet Goede Dag, Praktische ondersteuning, Ontmoeten en inclusie.

4. Resultaten en effect

- Groei van aantal stadsdelen waar ontmoetingsstructuur voor ouderen onderdeel van de sociale basis is.
- Het realiseren van een ontmoetingsstructuur voor ouderen binnen stadsdelen is in toenemende mate een gedeelde verantwoordelijkheid van meerdere partners.

5. Verantwoording

Het slagen van een Goede Dag hangt in sterke mate af van de bereidheid van partners mee te doen. Het is voorstelbaar dat er ondanks onze inspanningen een Goede Dag niet of maar gedeeltelijk van de grond komt. We zullen daarom niet alleen elk half jaar een verslag doen van de resultaten maar ook, daar waar dat relevant is, van onze inspanningen m.b.t. het realiseren van samenwerking en eventuele analyse knelpunten. Daarnaast doen we verslag van de door Sterker georganiseerde ontmoetingsactiviteiten.

KPI's

- Aantal door Sterker uitgevoerde ontmoetingsactiviteiten
- Aantal Goede Dag achtige initiatieven en geografische spreiding

Daarnaast wordt toegelicht met welke partners Goede Dag gerealiseerd wordt.

H1.3 DIVERSITEIT EN INCLUSIE

Een sterke sociale basis biedt plaats aan iedereen. Dat wil niet zeggen dat het voor iedereen even makkelijk is om zijn of haar rol te pakken. Diversiteit en inclusie dienen een permanent aandachtspunt te

zijn. Sterker draagt actief bij aan de toegankelijkheid en effectiviteit voor alle bewoners. Specifieke aandacht hebben we daarbij voor LHBTQ+ ouderen en ouderen met een niet-westerse achtergrond.

Oudere migranten

Het aantal ouderen neemt de komende jaren zowel absoluut als relatief fors toe. Dit geldt meer dan gemiddeld bij ouderen met een migratieachtergrond. Het is van groot belang dat de sociale basis in Nijmegen hierop toegerust is. De ondersteuningsvraag en problematiek van oudere migranten kunnen specifieke kenmerken hebben, waarbij het "gebruikelijke" aanbod alleen niet voldoet. Bij oudere Nijmegenaren die Nederlands niet als eerste taal hebben, kan taalproblematiek een rol gaan spelen (bijvoorbeeld bij dementie). Daarnaast beschikt deze groep vaak over een kleiner netwerk, dat vaak minder op de hoogte is van regelgeving en ondersteuningsmogelijkheden.

Sterker wil een proactieve bijdrage leveren om de ondersteuning van ouderen met een niet-westerse achtergrond te verbeteren. Onze medewerker diversiteit en migrantenouderen initieert en ondersteunt verschillende projecten en activiteiten. Daarnaast houdt onze medewerker onze eigen organisatie scherp op het inclusiegehalte van aanbod, werkwijze en communicatie.

1. Wat is de aanpak?

Door het ondersteunen en onderhouden van netwerken zorgen we voor kennisbundeling en overdracht en betere samenwerking tussen verschillende stakeholders. Samen met vertegenwoordigers van diverse bevolkingsgroepen en ketenpartners ontwikkelen we een passend aanbod.

Het ouderenwerk zet zich in om de zorg voor en het welzijn van oudere migranten in Nijmegen te verbeteren. We informeren migrantenouderen over de sociale basis en bestaande regelingen. We draaien spreekuren voor oudere migranten in samenwerking met de Stips¹. We bieden multiculturele dagbesteding in Deel de wereld en we onderhouden contact met verschillende zelforganisaties en sleutelfiguren om informatie en signalen uit te wisselen en om samen te werken aan activiteiten voor deze groep. We ondersteunen een aantal ontmoetgroepen van oudere migranten Syrische en Marokkaanse oudere mannen die we met behulp van financiële steun vanuit het Platform *Groen gezond en in beweging* ontmoeting, informatie en bewegingsactiviteiten konden bieden. Dit willen we, samen met Land van Ooij (zomer) en het Huis van Compassie (winter) in het nieuwe jaar voortzetten (zie H1.2 ontmoetingsactiviteiten en Goede Dag). Binnen de afdeling Langer Thuis werken we in 2023 verder aan een meer divers vrijwilligersbestand en het scholen van vrijwilligers op het cultuursensitief werken.

Ouderen en LHBTQ+

Het ouderenwerk is al jarenlang voorzitter van de werkgroep roze ouderen waaraan, naast COC, ook alle ouderenzorgorganisaties deelnemen. Samen zetten we ons in om het thema binnen en buiten de organisatie onder de aandacht te houden om zo aan bewustwording te werken.

In 2023 willen we, in samenwerking met de werkgroep Zorg&Welzijn van het Regenboogakkoord, een symposium organiseren om medewerkers van zorg en welzijn te informeren en bij te scholen over LHBTQ+.

¹ De spreekuren worden uitgevoerd door teamleden Ouderenadvies met expertise migrantenouderen (1.4.1 Ouderenadvies).

Pilot Voorzorgcirkel

Een 'Voorzorgcirkel' is een cirkel van (vitale en kwetsbare) senioren die elkaar helpen met praktische hulp, zoals een boodschap doen, gezelschap houden, vervoer of een klusje in huis. In de voorzorgcirkel kijken deelnemers naar elkaar om. De methode is recentelijk ontwikkeld en er lopen in het land al verschillende succesvolle pilots.

In 2023 starten we in Nijmegen een pilot volgens deze methode.

2. Wat gaan we daarvoor doen?

- Initiëren, organiseren en (tijdelijk) begeleiden van ontmoetgroepen van bewoners met diverse achtergronden.
- Onderhouden van netwerk met doelgroep-organisaties.
- Samenwerking met partners op het gebied van scholing en voorlichting voor de doelgroep, bijvoorbeeld over mantelzorg.
- Voorzitten werkgroep roze ouderen.
- Inzet teamleden Ouderenadvies in de Stip met expertise migrantenouderen (1.4.1 Ouderenadvies).
- We starten in 2023 een pilot Voorzorgcirkels.

3. Wat zetten we daar voor in?

Inzet Goede Dag, Praktische ondersteuning, Ontmoeten en inclusie.

	Duur	Fte	Budget 2023	Budget 2024 excl. indexering
Inzet professionals	2023-2024	10,50	770.290	770.290
Directe kosten			127.130	127.130
Overhead			222.034	222.034
Totaal			1.119.454	1.119.454

4. Verantwoording

Halfjaarlijks en jaarlijks verslag van inzet en activiteiten, zowel cijfermatig als inhoudelijk.

H1.4 INFORMATIE EN ADVIES

Ouderenadvies

1. Wat is de aanpak?

De ouderenadviseurs (OA) spelen een belangrijke rol in de sociale basis voor ouderen. Zij ondersteunen ouderen om zelfstandig thuis te kunnen blijven wonen. Zij zijn laagdrempelig aanwezig in de wijk en hebben expertise op het gebied van ouder worden. Zij kennen de ondersteuningsmogelijkheden en regelingen op grond waarvan zij de passende ondersteuning organiseren. Een aantal voorzieningen kan door de ouderenadviseur toegekend worden. Hiertoe worden er afspraken gemaakt met de Wmo-consulenten en de backoffice van de gemeente. Het gaat hierbij om: huishoudelijke hulp, zogenaamde

Avan-pas en praktische ondersteuning bij participatie.

2. Wat gaan we daarvoor doen?

In elk stadsdeel is een team ouderenadviseurs actief. Zij zijn de vaste gezichten voor bewoners en ketenpartners. Daarnaast houden twee medewerkers met expertise 'migrantenachtergrond' spreekuur bij de Stips Oud-West en Nieuw-West. Ouderenadviseurs adviseren en ondersteunen oudere inwoners en leiden toe naar passende (voorliggende) voorzieningen en ondersteuning. De ouderenadviseur functioneert ook als schakel tussen verschillende vormen van ondersteuning via signalen of verwijzingen vanuit partners in de wijk, bijvoorbeeld vanuit het buurtteam Volwassenen en huisartsen.

Vanuit hun expertise hebben ouderenadviseurs een belangrijke rol in de totstandkoming van de zogeheten stadsdeelprogramma's. Hiervoor zetten we 36 uur per jaar per stadsdeel in.

Het aantal thuiswonende ouderen blijft groeien. Er komen niet alleen steeds meer ouderen maar ook steeds meer oudere ouderen die thuis wonen. We zien al langer een toenemende verzwaring van de ondersteuningsvraag. Met name de groei van PG-gerelateerde problematiek en armoede problematiek zijn aandachtsgebieden waarop we ons ook in de toekomst zullen blijven concentreren. Gezien de vaak complexe problematiek van cliënten is expertiseontwikkeling een permanent onderdeel van het werk van de ouderenadviseur. Met name de groei van PG-gerelateerde problematiek en armoede problematiek zijn aandachtsgebieden waarop we ons ook in de toekomst zullen blijven concentreren.

NB: Een van de instrumenten bij PG-problematiek is de methodiek Sociaal Arrangeren. Deze pilot wordt buiten deze subsidieaanvraag gefinancierd, maar vanuit het team ouderenadviseurs wordt capaciteit geleverd. Indien na afloop van de pilot (medio 2023) deze methodiek breder uitgerold gaat worden, gaan we graag in gesprek over wat dit betekent voor de inzet van capaciteit van ouderenadviseurs.

3. Wat zetten we daarvoor in?

	Duur	Fte	Budget 2023	Budget 2024 excl. indexering
Inzet professionals	2023-2024	10,11	786.200	786.200
Directe kosten			13.300	13.300
Overhead			197.807	197.807
Totaal			997.307	997.307

4. Verantwoording

Elk half jaar verantwoorden we cijfermatig over het aantal opgepakte casussen en verwijzingen. Jaarlijks leveren we daarnaast een inhoudelijke analyse inzake soorten vragen en de samenstelling van de klantgroep.

KPI's

- Aantal cases
- Demografische gegevens
- Soort ondersteuningsvraag

- Aantal verwijzingen door ouderenadviseurs
- Aantal ingezette regelingen

Welzijnsbezoek

Het welzijnsbezoek is een uitstekend instrument om senioren te bereiken en preventief te informeren over allerlei aspecten rondom ouder worden. Signalen uit de wijk worden doorgegeven naar ouderenadviseurs of andere partners in de wijk. Op deze manier kunnen ouderen, die nog niet “in beeld” zijn, verbonden worden aan de ondersteuningsstructuur (sociale basis).

Alle Nijmegenaren die in 2023 de leeftijd van 75, 80 of 85 jaar bereiken krijgen een aanbod voor een welzijnsbezoek. Tijdens zo'n gesprek wordt het welzijn van de oudere in totaliteit besproken en informatie verstrekt over mogelijke activiteiten en ondersteuning.

In 2021 hebben we vanwege de teruglopende respons van de groep 75-jarigen besloten deze groep niet langer te benaderen. Voor 2023 stellen we voor deze doelgroep toch te benaderen omdat mogelijk door de corona-epidemie de kwetsbaarheid is toegenomen. Mocht in 2023 wederom blijken dat deze doelgroep geen of weinig behoefte heeft aan welzijnsbezoeken, dan komen we daar in de verantwoording op terug. De gegevens voor de welzijnsbezoeken worden aangeleverd door de gemeente. De welzijnsbezoeken worden uitgevoerd door het team Ondersteunende Diensten.

5. Resultaten en effect

Ouderen uit de doelgroep, die dat wensen, krijgen een welzijns gesprek. Bezochte ouderen zijn geïnformeerd over de voor de in hun situatie belangrijke voorzieningen en regelingen. Indien nodig is vervolgondersteuning door een ouderenadviseur of mantelzorgconsulent ingezet.

Verantwoording

Halfjaarlijks cijfermatig en jaarlijks cijfermatig en inhoudelijk (signalen, verwijzingen).

KPI

- Aantal welzijnsbezoeken

Bezoek bij partnerverlies²

Het verlies van een partner is een ingrijpende gebeurtenis. Opeens staat een oudere er alleen voor. De ouderenadviseurs bieden een luisterend oor, maar kunnen ook meedenken over en meekijken naar mogelijke ondersteuning (al dan niet tijdelijk). Ouderen die hun partner verloren zijn krijgen een bezoek aangeboden. De gegevens worden aangeleverd door de gemeente Nijmegen.

Verantwoording

Halfjaarlijks cijfermatig en jaarlijks cijfermatig en inhoudelijk (signalen, verwijzingen).

KPI

² Bezoek partnerverlies wordt uitgevoerd door het team ouderenadvies. De formatie is opgenomen in overzicht bij H1.4.1.

- Aantal bezoeken partnerverlies

Woon- en verhuisadvies³

Het vinden van een geschikte woning is voor velen moeilijk in deze tijd. Voor ouderen kan dit extra lastig zijn, omdat het digitale vaardigheden vergt. Onze vrijwilligers helpen ouderen om zich in te schrijven bij Entree, leggen uit hoe het werkt en zoeken eventueel mee. Daarnaast kunnen onze vrijwilligers helpen met het plannen van een verhuizing.

Verantwoording

Halfjaarlijks cijfermatig en jaarlijks cijfermatig en inhoudelijk (signalen, verwijzingen).

KPI

- Aantal woon- en verhuisadviezen

H1.5 WEGWIJZER024.NL

Wegwijzer024.nl is de meest complete sociale kaart van Nijmegen. Een kleine 400 aanbieders, goed voor meer dan 1800 activiteiten, zijn erin opgenomen. De site wordt veel gebruikt, onder andere door ketenpartners. Naast het up-to-date houden van informatie, wordt in 2023 en 2024 ingezet op een groter bereik zowel wat aanbieders als gebruikers betreft. Ook de site wordt doorontwikkeld. In 2022 hebben we afspraken gemaakt met woningcorporaties waardoor we in 2023 weer het actuele woonaanbod voor ouderen kunnen bieden. In 2022 is dit onderdeel separaat gefinancierd. Om dit in 2023 en 2024 te kunnen continueren is 16 uur per week nodig.

	Duur	Fte	Budget 2023	Budget 2024 excl. indexering
Inzet Wegwijzer024	2023-2024	0,44	32.177	32.177
Directe kosten			P.M.	P.M.
Overhead			7.961	7.961
Totaal			40.138	40.138

Verantwoording

Halfjaarlijks cijfermatig en jaarlijks cijfermatig en inhoudelijk

- Aantal bezoekers
- Aantal sessies
- Aantal bezochte pagina's
- Zoekopdrachten

³ Woon- en verhuisadvies wordt uitgevoerd door team Ondersteunende diensten. De formatie is opgenomen bij H1.1.

Resultaat en effect

Door wegwijzer024.nl dragen we bij aan meer kennis en vindbaarheid bij bewoners en professionals met betrekking tot het aanbod in Nijmegen en de sociale basis. Dit doen we zowel op stadsniveau als op wijkniveau.

H1.6 INFORMELE ZORG, MANTELZORGONDERSTEUNING EN ROUWVERWERKING

1. Wat is de aanpak en wat doen we daarvoor?

Het belang van mantelzorgondersteuning is evident. We blijven hierop dan ook onverminderd inzetten, zowel op individueel als collectief niveau. Mantelzorg Nijmegen zet zich op onderstaande manieren in voor mantelzorgers van alle leeftijden:

- *Informatie, een luisterend oor, advies en kortdurende ondersteuning*
Mantelzorgers voelen zich vaak overbelast. Dat is voor alle betrokkenen een groot probleem. Om mantelzorgers te helpen de balans te bewaken bieden we een luisterend oor, denken we mee en kunnen we kortdurende ondersteuning bieden.
- *Jonge mantelzorgers*
Onze inspanningen om jonge mantelzorgers te bereiken, werpt zijn vruchten af. Met onze 'get-togethers' (bijeenkomsten in ontspannen sfeer), gastlessen op scholen en activiteiten in het kader van de Week van de Jonge Mantelzorger bereiken we de doelgroep steeds meer.
- *Mantelzorgers met een migratieachtergrond*
Samen met collega's uit zorg en welzijn geven we deze groep extra aandacht. We zetten ons in om het bereik en de bewustwording te vergroten. Door bijvoorbeeld samen met Bindkracht10 voorlichting te geven.
- *Toegang tot voorzieningen*
 - A) Tijdelijke Respijtzorgregeling (strippenkaart)
Mantelzorgers kunnen een beroep op deze regeling doen. Zo krijgen ze een "zorgpauze". Dit is belangrijk om de balans te houden als mantelzorger. Ook kan dit helpen om de mantelzorgsituatie te verbeteren en ontspoorde mantelzorg te voorkomen.
 - B) Tijdelijke Huishoudelijke hulp
In 2022 heeft de gemeente Mantelzorg Nijmegen gevraagd de toegangspoort te vormen voor de regeling Kortdurende Huishoudelijke hulp voor Mantelzorgers (voorheen de zogenaamde HH-vouchers). Hiertoe zijn werkafspraken gemaakt met de backoffice van de gemeente. Ook in 2023 wordt dit voortgezet.
- *Expertisecentrum*
Ketenpartners, scholen en werkgevers kunnen ons benaderen om advies en consultatie. Met enige

regelmaat geeft het team presentaties en workshops. Te denken valt hierbij aan scholen, maar ook aan Buurtteams of andere hulpverleners. Daarnaast adviseren wij hulpverleners en ketenpartners op casusniveau en nemen desgevraagd deel aan casusoverleggen. Zo hebben we in 2022 een succesvol werksymposium georganiseerd over Mantelzorg bij GGZ-problematiek. Dit zal in 2023 een vervolg krijgen.

- *Mantelzorgmakelaar*

Soms is het belangrijk dat er ook ondersteuning aangevraagd wordt. Dit vergt vaak een heel geregeld langs ingewikkelde procedures. De functie mantelzorgmakelaar ontzorgt hierin. Niet iedere verzekering vergoedt echter de inzet van een makelaar. Gevolg is dat sommige mensen op zichzelf aangewezen zijn om de procedures te doorlopen. Niet iedereen kan dat. Daarom heeft Sterker uit eigen middelen een teamlid van mantelzorg de scholing tot mantelzorgmakelaar laten volgen. Hierdoor is het team in staat het aanbod in voorkomende gevallen te verbreden door het daadwerkelijke regelwerk over te nemen. Het werk is echter tijdsintensief en we gaan daarom graag met de gemeente in overleg over hoe we dit het beste kunnen vormgeven.

- *Cursussen en andere activiteiten*

In 2022 is een aantal trainingen ontwikkeld. Deze blijken erg goed aan te sluiten bij de behoefte van veel mantelzorgers. Het aantal inschrijvingen overtrof de verwachtingen, waardoor we extra cursussen moesten organiseren. In 2023 en 2024 gaan we hiermee door en zullen we ook het aanbod verbreden. Het gaat in ieder geval om de volgende cursussen:

1. Sterker in Mantelzorg (gericht op zelfzorg).
2. Na het zorgen (hoe bouw je je leven op na het mantelzorgen?).

2. Wat zetten we daarvoor in?

	Duur	Fte	Budget 2023	Budget 2024 excl. indexering
Inzet professionals	2023-2024	2,64	195.948	195.948
Extra toegang HH	2023	0,14	10.552	0
Directe kosten			12.050	12.050
Overhead			54.072	51.461
Totaal			272.622	259.459

3. Resultaten en verantwoording

1. We organiseren tenminste de volgende cursussen: Sterker in Mantelzorg; Na het zorgen.
2. We organiseren activiteiten rond de Week van de Jonge Mantelzorger en de Dag van de Mantelzorg.
3. We geven tenminste bij één opleidingsinstituut een cursus over (jonge) mantelzorgers.
4. We organiseren tenminste drie voorlichtingsbijeenkomsten voor verschillende doelgroepen.

5. We versturen minstens viermaal per jaar een nieuwsbrief naar bij ons bekende mantelzorgers.
6. We beheren de website www.mantelzorg-nijmegen.nl.
7. We organiseren tenminste vier zogenaamde 'get-togethers'. Dit zijn informele bijeenkomsten voor jonge mantelzorgers, om ervaringen te delen en te ontspannen.
8. We publiceren een Respijtzorgwijzer met informatie over respijtzorgmogelijkheden in Nijmegen.

4. Verantwoording

Halfjaarlijks en jaarlijks cijfermatige rapportage, jaarlijks inhoudelijke rapportage op onderstaande KPI's.

KPI's

- Aantal ondersteunde casussen
- Aantal toeleidingen naar regelingen
- Aantal cursussen en workshops en het bereik
- Analyse van de ondersteuningsvraag
- Verslag van activiteiten rond Week van de Jonge Mantelzorger en Dag van de Mantelzorg

Groepswerk Rouwverwerking

In 2023 en 2024 blijven we groepswerk bij Rouw en verlies aanbieden. Naast de 'traditionele' rouw-groepen (bij overlijden van een dierbare) is er in samenwerking met Mantelzorg Nijmegen een Rouwgroep-aanbod gericht op zogenaamd 'levend verlies'.

'Levend verlies' is een term die gebruikt wordt om het proces van rouw en afscheid te benoemen dat aan de orde kan zijn bij bijvoorbeeld opname van een dierbare of gevorderde dementie. Partners en kinderen moeten dan ook afscheid nemen van een dierbare zoals ze die kenden, en zich opnieuw leren verhouden tot de situatie. Soms vallen mantelzorgers in een soort gat als de zorgtaken, bijvoorbeeld door een opname van de partner, opeens wegvallen.

	Duur	Fte	Budget 2023	Budget 2024 excl. indexering
Inzet professionals	2023-2024	0,22	19.719	19.719
Directe kosten			0	0
Overhead			4.879	4.879
Totaal			24.598	24.598

5. Resultaten en effect

- Tenminste vier rouwgroepen per jaar (ca. zeven bijeenkomsten per groep).

Verantwoording

Halfjaarlijks en jaarlijks verantwoorden we de inzet, productie en bereik. Via evaluaties aan het eind van de groepen verantwoorden we over tevredenheid deelnemers.

KPI's

- Aantal rouwgroepen en aantal bijeenkomsten per rouwgroep
- Aantal deelnemers

H1.7 VERBINDING IN DE KETEN

Als netwerkorganisatie wil Sterker bijdragen aan een solide verbinding tussen verschillende partners in de sociale basis. We nemen deel aan relevante samenwerkingsverbanden en netwerken. Waar dat opportuun is, nemen we initiatief. De komende periode focussen we onze inzet op een sterkere verbinding met zorgpartijen in de wijk zoals huisartsen, wijkverpleging en wooncomplexen. Daarnaast zoeken we aansluiting bij woningcorporaties en beleidsmakers op het gebied van wonen. We nemen structureel deel aan:

- Netwerk100 en het dementieplatform
- Nijmegen op een Lijn (NOEL)
- Stuurgroep Gezond Ouder Worden
- Netwerk informele zorg en ondersteuning
- Werkgroep Migrantenouderen en dementie
- Stuurgroep Doorstroommakelaar provincie Gelderland, Nijmegen
- De nieuwe devotie (in samenwerking met woningcorporaties)
- Overleg Migranten&gezondheid
- OZOM (Overleg Zorg Oudere Migranten)
- Werkgroep roze ouderen
- Klankbordgroep migrantenouderen

Daarnaast hebben we nauwe betrokkenheid bij diverse projecten in ontwikkeling:

- Project Zorg voor voeding (vervolg op het zogenaamde voedingspaspoort met onder andere Radboud UMC, CWZ en NEO huisartsenzorg).
- Project Griffioen (Goede dag-achtig project in samenwerking met ZZG-zorggroep, sportschool Riverland, Café Buur en Pluryn).
- Samenwerking met Waalboog (hybride dagbesteding in de Honinghoeve).
- Proactieve zorgplanning (samenwerking Radboud UMC, ZZG-zorggroep, ROC, HAN en NEO Huisartsenzorg).
- Verhuiscoach (Provincie Gelderland, Gemeente Nijmegen, Talis, Woonwaarts, Portaal).
- Cultuur op Recept (samenwerking met Cultuurhuis Lindenberg, Bibliotheek Gelderland-Zuid en Bindkracht10).

H2. VRIJWILLIGERSDIENSTEN

De vrijwilligersprojecten van Sterker zijn gericht op ontmoeting, participatie, verbinding en zijn op collectief en op individueel niveau. Kwetsbare inwoners worden door getrainde en goed begeleide vrijwilligers ondersteund bij hun participatie, sociale contacten of anderszins. Doordat de collectieve activiteiten binnen deze diensten laagdrempelig en breed toegankelijk zijn, kunnen deze een oplossing zijn voor een individueel probleem.

De vrijwilligersdiensten van Sterker zijn stadsbreed georganiseerd. Dit heeft te maken met het feit dat er te weinig capaciteit is om volledig aan te sluiten bij de wijken. Wel wordt er gekeken naar de vragen per stadsdeel/wijk en het zoeken van vrijwilligers in de betreffende wijk. We communiceren actief onze diensten naar andere professionals in de wijk zodat het aanbod bekend is bij bijvoorbeeld huisartsen en Buurtteams. De activiteiten vinden plaats in verschillende wijken en is er samenwerking met netwerkpartners. Binnen de diensten van Sterker zijn de volgende vrijwilligersdiensten actief:

H2.1 CENTRUM ONTMOETING IN LEVENSVRAGEN (COIL)

Het vrijwilligersproject COIL biedt: gespreksgroepen, levensboeken, individuele gesprekken, online gespreks training laagdrempelig en ervaringsgericht, en (online) intervisie. Projectmatig wordt aandacht besteed aan kennis, gespreksvaardigheden en bereid- en bekwaamheid voor het voeren van een gesprek over eindigheid met cliënten in diverse levensomstandigheden (oude ouderen, mensen die chronisch progressief ziek zijn, mensen die de dood aangezegd hebben gekregen, mensen die het leven als voltooid ervaren, mensen die psychisch kwetsbaar zijn, mensen die een naaste begeleiden of hebben verloren). Ook bieden we kleinere huiskamer gespreksgroepen en andere vormen van gespreksgroepen zoals een gespreks-wandelgroep.

H2.2 BUDDYZORG

Persoonlijke hulp door een vrijwilliger (buddy) voor mensen met een chronische of levensbedreigende ziekte. De buddy helpt bij het omgaan met de ziekte en de gevolgen daarvan. Buddyzorg biedt hulp op sociaal, emotioneel en (in beperkte mate) praktisch gebied. Buddyzorg leent zich slecht voor online contact.

Inzet Buddyzorg en COIL

	Duur	Fte	Budget 2023	Budget 2024 excl. indexering
Inzet coördinator	2023 - 2024	1,54	142.800	142.800
Directe kosten			11.150	11.150
Overhead			38.089	38.089
Totaal			192.039	192.039

H2.3 JIJ & IK

Jij & ik koppelt maatjes aan kinderen die sociaal kwetsbaar zijn en/of in een lastige thuissituatie zitten.

Bij Jij & Ik zijn zowel stagiaires als vrijwilligers actief. De samenwerking met Bindkracht10 is erg belangrijk voor het project Jij & Ik. Corona heeft geleerd dat dit maatjesproject ook online meerwaarde heeft.

H2.4 MATE FOR YOU

Mate for You is een maatjesproject vóór en door jongeren! Het project is bedoeld voor jongeren tussen de 16 en 23 jaar, die graag een sociaal netwerk willen opbouwen en een extra steuntje in de rug kunnen gebruiken. Elk jaar worden er in overleg met de jongeren nieuwe vormen van maatjescontact geïnitieerd, zoals een filmhuisgroep en een eetgroep. Ook biedt Mate for You online tools aan jongeren om met name het eerste contact te leggen.

Inzet Jij & ik en Mate for You

	Duur	Fte	Budget 2023	Budget 2024 excl. indexering
Inzet coördinator	2023 – 2024	1,26	99.000	99.000
Directe kosten			9.500	9.500
Overhead			26.844	26.844
Totaal			135.344	135.344

Activiteiten die binnen de vrijwilligersprojecten vormgegeven worden zijn:

- Het koppelen van stagiaires en vrijwilligers aan deelnemers
- Het bieden van online tools aan jongeren om met name het eerste contact te leggen
- Gespreksgroepen
- Levensboeken
- Individuele gesprekken
- Themabijeenkomsten
- Online gesprekstraining laagdrempelig en ervaringsgericht
- (Online) intervisie
- Het begeleiden van vrijwilligers en stagiaires

H2.5 VOOR ALLE VRIJWILLIGERSPROJECTEN

Resultaat:

Deze inzet draagt bij aan door de gemeente gestelde doelen:

- We stimuleren zelfstandigheid en zelfredzaamheid van onze (wijk)bewoners.
- We stimuleren informele hulp en mantelzorg.

Verantwoording:

2x per jaar rapportage.

KPI's

- Aantal koppelingen
- Gemiddelde duur individuele trajecten

Verantwoording op hoe we hebben samengewerkt en met wie, activiteiten op verbinding met stadsdeelprogramma's. Hierbij wordt een splitsing gemaakt tussen de jeugdprojecten en de volwassenenprojecten.

H2.6 BUURTBEMIDDELING NIJMEGEN

Vanuit een aparte financiering biedt Sterker Buurtbemiddeling in Nijmegen. Getrainde vrijwilligers helpen bij conflicten, ruzies en ergernissen en bemiddelen tussen burens om samen een oplossing te bedenken.

H3. R75

R75 is al vanaf 1989 een vangnet voor alle jongeren met een hulpvraag op meerdere leefgebieden. Dit zijn jongeren die niet via de reguliere wijze binnen het systeem hulp en/of ondersteuning ontvangen. Na overleg met Entrea is besloten dat Sterker in de toekomst de volledige verantwoordelijkheid voor R75 op zich neemt. Op inhoud blijven Sterker en Entrea samenwerken zoals ook binnen het andere aanbod van Sterker gebeurt.

Het aantal jongeren die tussen wal en schip vallen (zoals dak- en thuisloze jongeren) in Nederland en daarmee ook in het Rijk van Nijmegen is hoog. Aan de ene kant is er de krapte op de woningmarkt en het gebrek aan betaalbare woningen. De vraag naar sociale huurwoningen en studenten- en jongerenhuisvesting is al jarenlang groter dan het beschikbare aanbod, met lange wachtlijsten als gevolg. Daarnaast zijn dak- en thuisloze jongeren jonge mensen die de kans missen op een eerlijke start in hun volwassen leven. Vaak is er sprake van een combinatie van financiële, psychische en/of verslavingsproblemen, soms in combinatie met een (licht) verstandelijke beperking. Veel van deze jongeren hebben geen stevig sociaal netwerk om op terug te vallen.

1. Aanpak

De hulp is outreachend, vraaggericht en richt zich in eerste instantie op het verkleinen van de draaglast van de jeugdige (crisisinterventie) en pas als het mogelijk is op het vergroten van de draagkracht. De jeugdige wordt actief en gericht gevolgd (monitoring) in zijn of haar omgeving, en wordt persoonlijk begeleid bij afspraken met voorzieningen, school en/of werk.

Begeleiding richt zich met name op het hier en nu; de achtergrond en de geschiedenis zijn van belang voor zover deze zicht kunnen bieden op de mogelijkheden en beperkingen die er zijn om eventuele gedragsverandering tot stand te brengen.

De jeugdige is verantwoordelijk voor zijn of haar eigen acties en het slagen daarvan en wordt daar door de medewerker toe uitgenodigd, op gewezen en in ondersteund. Door procesmatige hulp wordt de jeugdige geleerd maatschappelijke verbanden aan te gaan en te behouden (netwerkvorming). Wanneer de jeugdige afspraken met R75 niet nakomt en/of dreigt af te haken, wordt hij of zij door de hulpverlener actief opgezocht om het contact te herstellen.

In het kader van de stadsdeelprogrammering heeft R75 binnen het team aandachtfunctionarissen per stadsdeel aangewezen. Deze zijn de verbinding naar bijvoorbeeld de Buurtteams en andere stadsdeelgerichte ontwikkelingen. Hierdoor ontstaan er vaste contactpersonen en zijn de lijnen kort. Daarnaast zijn er binnen R75 onderwerpen belegd bij verschillende medewerkers om de contacten te borgen en ontwikkelingen in beeld te hebben. Waar mogelijk zal R75 deelnemen aan verschillende vormen van overleggen en samenwerkingsverbanden, waaronder woningbouwcoöperaties, ROC, GGD, Buurtteams, Binder, Bindkracht10 en zorgaanbieders.

R75 neemt de vrijheid en ruimte om te doen wat nodig is voor deze doelgroep. R75 werkt vanuit de leefwereld van de jongere in plaats vanuit de systeemwereld. Beleid, regels en protocollen dienen

ondersteunend te zijn aan deze leefwereld. Dit maakt voorwaardelijkheid en laagdrempeligheid de kracht van R75. R75 biedt (potentiële) dak- en thuisloze jongeren en jongeren tussen wal en schip passende ondersteuning, met respect voor de autonomie van de jongere. Het geldende principe hierbij is dat een (potentiële) dak- en thuisloze jongere niet losgelaten wordt totdat op alle levensgebieden sprake is van een voldoende duurzame situatie (BIG 5).

2. Inzet

Zie tabel 'Inzet Totaal R75/JOOP/TWES/jongerenproject' aan het eind van de paragraaf.

3. Resultaat

Deze inzet draagt bij aan door de gemeente gestelde doelen:

- We stimuleren zelfstandigheid en zelfredzaamheid van onze (wijk)bewoners.
- We voorkomen huisuitzettingen, leiden toe naar zorg, werken aan perspectief van multiprobleemhuishoudens en beperken overlast als gevolg van dakloosheid en psychosociale/psychiatrische problematiek.

Na een traject R75 is de doelgroep:

- Zelfstandig genoeg om (indien nodig) ondersteuning te vinden bij de huidige loketten op de diverse leefgebieden.
- Voldoende zelfredzaam in huishouden en huishoudelijke relaties (en eventueel als opvoeder/ouder).
- In staat inkomsten te genereren en beheren voor basisbehoeften.

Met de incidentele extra inzet levert R75 ongeveer 30 trajecten extra op jaarbasis.

R75 besteedt geormerkte gelden (5 per week) aan het jongerenproject.

4. Verantwoording

2 x per jaar per onderdeel middels een rapportage.

KPI's

- Aantal nieuwe trajecten
- Afgesloten trajecten (positief, volgens plan)
- Doorlooptijd trajecten

Verantwoording op hoe we hebben samengewerkt en met wie, activiteiten op verbinding met stadsdeelprogramma's.

H3.1 JOOP

JOOP is een onderdeel van R75. JOOP is een ontmoetings- en coördinatiepunt voor (hulp aan) zwangere meiden en jonge moeders tussen de 14 en 23 jaar.

JOOP biedt individuele begeleiding aan jonge moeders en zwangere meiden met psychosociale en praktische problemen. Beoogd wordt om deze jonge vrouwen te helpen om op verschillende leefgebieden tot maatschappelijke participatie te komen. Daarnaast zijn er collectieve activiteiten voor ontmoeting en verbinding.

1. Aanpak

JOOP geeft informatie en advies. Jonge moeders en zwangere meiden kunnen er terecht met vragen rondom zwangerschap, geboorte en opvoeding. Daarnaast wordt er informatie gegeven over onder andere financiën, woonsituatie, werk- en scholingsmogelijkheden, rechten en plichten. Daarnaast is JOOP een ontmoetingspunt voor deze vrouwen. Tijdens inloophmomenten kan men elkaar vrijblijvend ontmoeten. JOOP biedt zowel individuele als collectieve begeleiding. Maandelijks zijn er georganiseerde activiteiten en zijn er themabijeenkomsten. JOOP leidt waar nodig toe naar voorliggende voorzieningen of/een heeft contact met de Buurteams voor eventuele toeleiding naar zorg. JOOP werkt samen met meerdere samenwerkingspartners in de stad zoals bijvoorbeeld buurtteams en GGD. JOOP is een wijkoverstijgend aanbod.

2. Inzet

Zie de tabel 'Inzet Totaal R75/JOOP/TWES/Jongerenproject' aan het eind van de paragraaf.

3. Resultaat

Deze inzet draagt bij aan door de gemeente gestelde doelen:

- We stimuleren zelfstandigheid en zelfredzaamheid van onze (wijk)bewoners.
- We stimuleren informele hulp en mantelzorg.
- We voorkomen huisuitzettingen, leiden toe naar zorg, werken aan perspectief van multiprobleemhuishoudens en beperken overlast als gevolg van dakloosheid en psychosociale/psychiatrische problematiek.

Na een traject bij JOOP is de doelgroep

- Voldoende zelfredzaam in huishouden en huishoudelijke relaties (en eventueel als opvoeder/ouder).
- Of heeft voldoende ondersteuning door bijvoorbeeld toeleiding naar zorg of andere algemene voorliggende voorzieningen om redzaam te zijn in huishouden, ouderschap en huiselijke relaties.

4. Verantwoording

2 keer per jaar middels een rapportage.

KPI's

- Aantal nieuwe trajecten
- Aangesloten trajecten

- Doorlooptijd

Verantwoording op hoe we hebben samengewerkt en met wie, activiteiten op verbinding met stadsdeelprogramma's.

H3.2 TUSSEN WAL EN SCHIP (TWES)

Jongeren in overgang naar volwassenheid krijgen te maken met meerdere wetsovergangen. Voor jongeren in een kwetsbare positie resulteert dit regelmatig in complexe vraagstukken op meerdere leefgebieden, die domein overstijgend afgestemd dienen te worden. Het netwerk Tussen Wal en Schip (TWES) zet zich in voor deze interdisciplinaire samenwerking. R75 ziet de jongeren in de praktijk en vormt een spil in het netwerk, met als doel om maatwerk te organiseren waardoor jongvolwassenen in een kwetsbare situatie kansrijk op eigen benen kunnen gaan staan.

1. Aanpak

Sterker levert in 2023 opnieuw de proces-coördinatie van TWES. Onder andere het plannen van bijeenkomsten voor het gehele netwerk, de verschillende werkgroepen en het casusoverleg. Daarnaast de verbindende rol tussen de verschillende organisaties en samenwerkingsverbanden die werkzaam zijn in het domein 18-/18+.

In 2023 wordt naast het tweewekelijks casusoverleg de pilot maatwerk voor jongeren voortgezet. In deze pilot wordt in casussen maatwerk vormgegeven gericht op de 5 leefgebieden van de BIG 5 (support, wonen, onderwijs-werk, inkomen, zorg-welzijn) met als resultaat 5 businesscases die informatie geven over o.a. financiën, domein overstijgende samenwerking op verschillende niveaus en verbeterpunten in processen. Daarnaast wordt er onder verantwoordelijkheid en regie van de gemeente een grote conferentie georganiseerd voor in-en externe partners en een werkconferentie voor interne partners.

2. Inzet

Zie de tabel 'Inzet Totaal R75/JOOP/TWES/jongerenproject' aan het eind van de paragraaf.

3. Resultaat

De inzet gesubsidieerd door Gemeente Nijmegen, is geoormerkt budget voor jongeren uit de gemeente Nijmegen. Als er inzet gewenst is uit andere omliggende gemeente in het Rijk van Nijmegen, zullen zij apart R75 trajecten moeten inkopen bij Sterker.

Deze inzet draagt bij aan door de gemeente gestelde doelen:

- We stimuleren zelfstandigheid en zelfredzaamheid van onze (wijk)bewoners.
- We voorkomen huisuitzettingen, leiden toe naar zorg, werken aan perspectief van multiprobleemhuishoudens en beperken overlast als gevolg van dakloosheid en psychosociale/psychiatrische problematiek.

Gerelateerde doelen:

- Er is, met het netwerk, een vangnet gevormd, dat zich richt op de overgang richting zelfstandigheid en volwassenheid zo soepel mogelijk te laten verlopen.

- Er is in beeld of de bestaande wegen voldoende bekend en benut worden door de hulpverlening.
- Er worden duurzame hulp en oplossingen georganiseerd.
- Hiaten in het zorglandschap worden gesignaleerd en hierop wordt geanticipeerd.

4. Verantwoording

Twee keer per jaar middels een rapportage en in samenwerking met de gemeente wordt er eind 2022 een monitoringsinstrument opgeleverd, die gebruikt gaat worden in 2023 om inzage te leveren in de doelgroep en de hiaten binnen het (in)formele netwerk van de jongere. Deze wordt doorontwikkeld in 2023 en de basis van de verantwoording van het project.

Inzet Totaal R75/JOOP/TWES/jongerenproject

	Duur	Fte	Budget 2023	Budget 2024 excl. indexering
Inzet professionals	2023 – 2024	5,09	389.559	354.360
Incidentele Inzet professionals	2023	1,00	82.601	0
Incidentele Inzet professionals tbv het jongerenproject	2023	0,14	13.708	0
Directe kosten			46.526	42.322
Overhead			127.030	93.876
Totaal			659.424	490.558

H3.3 ALLEENSTAANDE MINDERJARIGE VLUCHTELINGEN (AMV)

1. Aanpak

Met de komst van de Buurtteams volwassenen is deze doelgroep niet belegd bij een organisatie. De gemeente Nijmegen heeft eerder, via een detachering vanuit Iriszorg, gevraagd deze doelgroep te blijven bedienen tot deze taak bij een organisatie is belegd. De medewerker van Iriszorg heeft zeer specifieke kennis en kunde betreft deze doelgroep. De gemeente heeft gevraagd of de medewerker van Iriszorg gedurende 2022 zijn taak en rol kan overdragen naar een organisatie waar deze wordt belegd. De gemeente Nijmegen heeft aan Sterker sociaal werk gevraagd hierin een rol te spelen en met een inhoudelijk voorstel te komen. Enerzijds gaat het om een coördinerende rol, anderzijds gaat het om de uitvoering van hulpverlening. De reden dat dit project in de handen van één partij is gelegd (regievoering) is omdat er geconstateerd is dat er voorheen heel erg versnipperd werd gewerkt, waarbij betrokken partijen weinig tot geen samenwerking of verbinding hadden. Hierdoor was er onvoldoende casusregie. Doordat dit project nu door R75 wordt opgepakt zal er casusregie zijn, wat versnippering voorkomt en wordt er vanuit de BIG 5: Support, Wonen, School en werk, Inkomen en schulden, Welzijn en gezond gewerkt. Op deze manier kan er ook gemonitord worden vanuit één systeem.

Coördinerende activiteiten:

- Controle- en monitoring samenwerkende partijen en trajecten. Het signaleren van knelpunten en aanspreken van partijen.
- Schakel tussen gemeente (verschillende afdelingen en als opdrachtgever), doelgroep, samenwerkende organisaties.
- Netwerk onderhouden en samenwerking stimuleren om tot een goed lopende keten te komen in Nijmegen.
- Onderzoeken hoe het voorliggende een rol kan spelen in een keten, denk hierbij aan interculturele consulenten, jongerenwerk Bindkracht10.
- Het organiseren van netwerkoverleggen met uitvoeringspartners, en managersoverleggen (gemeente, Yoin, Nidos, Vluchtelingenwerk).
- Onderzoeken met gemeente, woningbouwcorporaties en partijen naar mogelijkheden uitbreiding woonvoorzieningen.
- Verantwoordelijk voor het organiseren en bewaken van deskundigheid en kwaliteit door middel van training en 'coaching on the job' van uitvoerende casemanagers.

Casemanagement en bieden van hulpverlening

- Contact leggen met jongeren vanaf 17,5 jaar om een "toekomstplan" te maken in samenwerking met Nidos en Yoin (keukentafelgesprekken).
- Volgt scherp de overdracht van het traject bij 18- 18+ van Nidos naar Yoin, is casusmanager, maar neemt geen uitvoerende taken over van de samenwerkingspartners en zonder de verantwoordelijkheid over te nemen.
- Outreachend en niet loslaten.
- Het organiseren van casusoverleggen individueel en of multidisciplinaire overleggen.
- Casemanagement en woonbegeleiding (praktisch, psychosociaal).
- Het in beeld brengen van kwetsbare punten en verbeterpunten binnen de samenwerkende instanties.
- Gemiddelde doorlooptijd van 1,5 jaar.

Dit project is een samenwerking met de volgende partners:

- Nidos
- Yoin
- Pontem College
- Vluchtelingenwerk
- Woningbouw WBB

2. Inzet

	Duur	Fte	Budget 2023	Budget 2024 excl. indexering
Inzet casemanagement	2023	0,42	35.520	-
Directe kosten			5.000	-
Overhead			14.726	-

Totaal		55.246	0
--------	--	--------	---

3. Resultaat

De ambitie is een doorgaande lijn voor de alleenstaande minderjarige vluchtelingen (AMV) op het gebied van huisvesting, opleiding/werk, financiën, sociaal netwerk, begeleiding en een verwijzing naar zorg te voorkomen. De intentie van dit project is om de jongeren zo snel mogelijk te begeleiden en te laten 'landen' binnen de reguliere samenleving, inclusief benodigde reguliere voorzieningen en daarmee de kosten op langere termijn ook te beperken.

Deze inzet draagt bij aan het door de gemeente gestelde doelen:

- We stimuleren zelfstandigheid en zelfredzaamheid van onze (wijk)bewoners.
- We voorkomen huisuitzettingen, leiden toe naar zorg, werken aan perspectief van multiprobleemhuishoudens en beperken overlast als gevolg van dakloosheid en psychosociale/psychiatrische problematiek.

4. Verantwoording

2 x per jaar rapportage en een aparte rapportage inzake dit project.

KPI's

- Aantal nieuwe trajecten
- Afgesloten trajecten (positief, volgens plan)
- Gemiddelde duur van afgesloten trajecten

Verantwoording op hoe we hebben samengewerkt en met wie, activiteiten op verbinding met stadsdeelprogramma's.

H3.4 BINDER

1. Aanpak

Binder is een initiatief van de gemeente Nijmegen in samenwerking met Talis, Sterker Sociaal Werk en de GGD Gelderland-Zuid, waar veel behoefte aan is. Er zijn mensen in de stad voor wie woonruimte vaak niet betaalbaar en beschikbaar is en die tijdelijk woonruimte zoeken of een plek zoeken van waaruit ze verder kunnen. Dit woonconcept biedt die kans en vraagt tegelijkertijd ook inzet van bewoners voor elkaar op hun woonverdieping. Voor de bewoners is deze woonvorm een springplank naar een zelfstandige woning. Sterker doet de coördinatie en verzorgt spreekuren voor inwoners van Binder. Er is samenwerking met de GGD in het kader van het nieuwe toeleidingsproces voor de zorgvragers. Daarnaast is er samenwerking met Bindkracht10 inzake community building. Deze gaat verder vorm krijgen in 2023.

In Binder zijn 117 kamers met gedeelde voorzieningen, verdeeld over 9 verdiepingen. Er wonen 13 bewoners per verdieping en zij delen de keuken en de sanitaire voorzieningen. De kamers worden verhuurd aan mensen die snel een tijdelijke woonruimte zoeken. Dat kunnen mensen zijn die vanwege omstandigheden zoals een tijdelijk arbeidscontract, een studie of een scheiding woonruimte nodig

hebben of jongeren die betaalbare woonruimte zoeken. Ook is er woonruimte voor mensen die (tijdelijk) zorg of woonbegeleiding nodig hebben. Voor deze kamers is eerst een screening en intakegesprek nodig.

Sterker doet de intake van de zorgvragers, houdt een vinger aan de pols, signaleert en constateert zaken die opgepakt worden met betrokken bewoner(s), al dan niet in samenspraak met de betrokken zorgaanbieder(s) en Talis.

Er zijn spreekuren voor alle bewoners waarbij men geholpen of doorverwezen kan worden in het kader van verschillende soorten (hulp)vragen.

In verband met de nieuwe bewoners in een ander deel van het gebouw wordt er samenwerking gezocht met het COA (Centraal Orgaan Opvang Asielzoekers) omdat het buitengebied door iedereen gebruikt wordt.

2. Inzet

	Duur	Fte	Budget 2023	Budget 2024 excl. indexering
Inzet coördinator	2023 – 2024	0,67	62.797	62.797
Spreekuren en community-building	2023 – 2024	0,22	19.228	19.228
Directe kosten			2.264	2.264
Overhead			20.854	20.854
Totaal			105.143	105.143

3. Resultaat

Deze inzet draagt bij aan door de gemeente gestelde doelen:

- We stimuleren zelfstandigheid en zelfredzaamheid van onze (wijk)bewoners.
- We voorkomen huisuitzettingen, werken aan het perspectief van multi-probleem huishoudens en beperken overlast als gevolg van dakloosheid.

4. Verantwoording

Twee keer per jaar middels een rapportage.

H4. MULTI-PROBLEEM AANPAK

H4.1 GEZINSCOACHES EN CASEMANAGERS REGIETEAM

1. Aanpak

Voor gezinnen en huishoudens met (zeer) complexe problematiek (multiproblematiek, zorgmijdend gedrag en woonoverlast) zet Sterker sociaal werk professionele begeleiding in vanuit de regieteams. Hierbij gaat het om de inzet van gezinscoaches en casemanagers. Sterker besteedt extra aandacht aan groepen jongeren met een verhoogd risico op voortijdig schoolverlaten, een licht verstandelijke beperking, een achtergrond in de residentiële jeugdzorg of een vluchtelingenachtergrond en jongeren die niet werken en geen onderwijs volgen of uit kwetsbare gezinnen komen.

De casemanagers en gezinscoaches doen dit door een methodische aanpak die gericht is op multiproblematiek. Deze aanpak is gericht op een brede analyse en een plan van aanpak gericht op alle levensgebieden met een outreachende insteek. Daarnaast is het uitvoeren en nemen van casusregie hierin een voorwaarde in deze vorm van voorwaardelijke hulpverlening.

De casemanagers en gezinscoaches werken in opdracht van de procesregisseurs van de regieteams. De gezinscoaches werken wijkoverstijgend, de casemanagers werken wijk- en gebiedsgericht.

Vanuit het wijk- en gebiedsgericht werken wordt aangesloten bij de sociale basis. Er zijn vaste gezichten die de verbinding opzoeken met de samenwerkingspartners en deelnemen aan bijeenkomsten in de wijk. In 2023 is er een vervolg op het vormgeven van een gezamenlijke werkwijze tussen de gezinscoaches en casusregisseurs van Onder de Bomen.

2. Inzet

De situaties waarmee de casemanagers en gezinscoaches te maken hebben worden complexer en zijn een weerspiegeling van een toename in complexiteit in de maatschappij. Denk hierbij aan een toename van huiselijk geweld, toename van complexe scheidingen, het vastlopen van de jeugdketen en de stijging van de kosten in het levensonderhoud. Dit vraagt, naast de juiste kennis en kunde, een langere doorlooptijd en inzet. Sterker stelt dan ook voor om de voorgaande inzet van 2022 te continueren in 2023 en 2024.

	Duur	Fte	Budget 2023	Budget 2024 excl. indexering
Inzet professional				
- Gezinscoaches	2023 - 2024	3,00	276.100	276.100
- Casemanagers	2023 - 2024	4,55	406.395	406.395
Directe kosten				
- Gezinscoaches			11.600	11.600
- Casemanagers			16.135	16.135
Overhead				
- Gezinscoaches			71.181	71.181
- Casemanagers			104.540	104.540

Totaal			358.881	358.881
			527.069	527.069
			885.950	885.950

3. Resultaat

Door de inzet van casemanagers en gezinscoaches draagt Sterker bij aan de Multi-probleem aanpak in Nijmegen. Hierbij is het belangrijk om te noemen dat er, ondanks de voorwaardelijke vorm van hulpverlening, gewerkt wordt naar eigen regie van inwoners en veilige thuissituaties voor zowel volwassenen als kinderen in complexe situaties.

Doelen voor 2023

- Continuering inzet casemanagement en gezinscoaches regieteam Nijmegen volgens de Multi-probleem aanpak. Daarbij zijn de volgende zaken belangrijk:
 - o Gebiedsgericht: het samenwerken met partners in de wijk.
 - o Gericht op het versterken van eigen regie en zo volwaardig deelnemen in de maatschappij.
 - o Gericht op het doorbreken van geweld en het creëren van een veilige thuissituatie.
 - o Gezond ontwikkelklimaat.
 - o Voorkomen van huisuitzettingen.
 - o Stoppen van overlast situaties.
 - o Zorgen voor de juiste inzet van gepaste zorg.
- Doorontwikkeling naar een eenduidige werkwijze, toegang en aanpak van gezinscoaches Sterker en casusregisseurs Onder de Bomen als inzetbare schil om het regieteam heen.

4. Verantwoording

Sterker dient een halfjaarlijks en jaarlijkse inhoudelijke, cijfermatige en financiële verantwoording in. Deze verantwoording zal naast de cijfers ook aangeven welke doelen er zijn behaald, de effecten van de inzet, de activiteiten en diensten.

KPI's

- Aantal actieve trajecten/deelnemers
- Aantal afgesloten trajecten/gestopte deelnemers
- Doorlooptijd
- Wachtijd

Inhoudelijk

- Toelichting afgesloten trajecten
- Extra activiteiten, ontwikkelingen
- Samenwerkingen/netwerkpartners
- Aansluiting sociale basis in de wijk
- Doorontwikkeling werkwijze

- Cliëntervaring

H4.2 UITVOERING VAN TIJDELIJK HUISVERBOD

1. Aanpak

De Wet Tijdelijk Huisverbod (THV) is ingegaan per 9 oktober 2008 en heeft betrekking op het opleggen van een tijdelijk huisverbod aan personen van wie een ernstige dreiging van huiselijk geweld (HG) uitgaat. De Wet Tijdelijk huisverbod geeft de burgemeester de bevoegdheid om een persoon van wie een ernstige dreiging van huiselijk geweld uitgaat tijdelijk (in beginsel 10 dagen) de toegang tot zijn woning te ontfen.

Het THV houdt in dat de pleger van HG in beginsel 10 dagen:

- de last tot het onmiddellijk verlaten van de woning heeft;
- verbod tot het betreden van, zich ophouden bij of aanwezig zijn in de woning en
- verbod om contact op te nemen met de personen met wie de persoon tot wie de beschikking is gericht, het huishouden deelt.

Het uitvoeren van een Tijdelijke Huis Verbod (THV) is belegd bij de casemanagers van Sterker. Zij krijgen een THV-melding binnen van Veilig Thuis die de eerste uitvraag doet en een veiligheidsplan maakt. De casemanagers gaan hiermee gedurende 10 dagen aan de slag om een brede analyse en een plan van aanpak te maken. Voorop staat het stoppen en voorkomen van huiselijk geweld. Sterker heeft deze specifieke kennis, het THV team staat in nauwe verbinding met Veilig Thuis, Regieteam en Buurtteams. Zo is er een keten waarin een THV zich kan op- en afschalen. Zodra er een THV melding binnen komt vraagt dat een directe forse inzet van de casemanagers. Zij gaan er meteen op af samen met Veilig Thuis. De genoemde periode van 10 dagen is dan al ingegaan; de casemanagers hebben ongeveer 8 dagen de tijd om uiteindelijk met een analyse en plan van aanpak te komen. Daarnaast moet er een overdracht zijn naar vervolghulpverlening die via de Buurtteams, regieteam of andere gemeentes loopt. Deze inzet vraagt 20 tot 30 uur per week in de eerste periode (acute fase) en maakt dat overige activiteiten moeten wachten. Als de vervolghulpverlening niet binnen de genoemde periode is opgestart, blijft de casemanager aan en is de doorlooptijd langer.

Sterker heeft de regie gepakt om een nieuw werkproces en samenwerkingsafspraken te maken met bovengenoemde samenwerkingspartners. De THV's vallen vanaf 2022 onder de regieteams zodat de vervolghulpverlening sneller kan worden ingezet. Echter, op het moment dat casussen niet regieteamwaardig zijn, zou er een directe afschaling moeten komen naar Buurtteams. Met de kernpartijen is Sterker in gesprek om tot de juiste afstemming en werkwijze te komen. Eind 2022 zal dit werkproces klaar zijn.

2. Inzet

Voor de subsidie 2022 is er een grove inschatting gemaakt op ongeveer 12 – 14 casussen in het jaar waar

Sterker 14 uur voor heeft kunnen inzetten. Er is echter een forse toename in de complexiteit waardoor de doorlooptijd en dus de inzet van medewerkers langer is. Redenen kunnen zijn:

- THV maatregel wordt verlengd naar 28 dagen.
- De 10 dagen geeft door de complexiteit van de situatie te weinig tijd voor een gedegen analyse.
- Aanmelding komt dag 2 of 3 pas binnen.
- Vervolghulpverlening kan niet opgestart worden na 10 dagen door wachttijd buurtteams of vervolghulpverlening.
- Casus is zo complex dat de casemanagers langer aanblijven om te monitoren.

Sterker stelt voor om de uren op te hogen naar 0.5 FTE gedurende 2023. In 2023 zal er een evaluatie plaats vinden of de taak casemanagement Tijdelijk Huis Verbod bij blijft of dat deze overgedragen wordt naar een andere partij.

	Duur	Fte	Budget 2023	Budget 2024 excl. indexering
Inzet professional - THV	2023	0,50	42.814	-
Directe kosten	2023		3.231	-
Overhead	2023		11.392	-
Totaal			57.437	-

3. Resultaat

Met de inzet van casemanagement THV wordt er effectief en acuut ingegrepen in situaties waarin huiselijk geweld heeft gespeeld. In samenwerking met Veilig Thuis wordt er c.q. worden er:

- Een veiligheidsplan opgesteld.
- Geweldssituaties acuut gestopt.
- Ingezet op het voorkomen van huiselijk geweld.
- Een brede analyse van alle levensgebieden gemaakt met mogelijke oplossingen en advies geënt op vervolgstappen en hulpverlening.
- Een gedegen en warme overdracht gedaan naar toegangspoorten in en buiten Nijmegen.
- Nazorg en monitoring gedaan tot de vervolgstappen zijn uitgevoerd.
- Terugkoppeling gedaan naar VT voor de monitoringstaak.

Concrete doelen voor 2023

- Continuering inzet casemanagement uitvoering THV.
- Verfijnen werkproces keten Veilig thuis, Sterker, Regieteam en Buurtteams.
- Evaluatie met bovengenoemde partijen voor eventuele doorvoering of herziening taak uitvoering casemanagement Tijdelijk Huisverbod in 2024.

4. Verantwoording

Sterker dient een halfjaarlijkse en jaarlijkse inhoudelijke, cijfermatige en financiële verantwoording in. Deze verantwoording zal naast de cijfers ook aangeven welke doelen er zijn behaald plus de effecten van de inzet, de activiteiten en diensten.

KPI's

- Aantal actieve trajecten/deelnemers
- Aantal afgesloten trajecten/gestopte deelnemers
- Doorlooptijd

Inhoudelijk

- Toelichting afgesloten trajecten
- Samenwerkingen/netwerkpartners
- Doorontwikkeling

Daarnaast zal Sterker de regie nemen om het werkproces verder af te stemmen en daarmee de definitieve versie te overhandigen aan genoemde partijen.

H4.3 KISS (KETENAANPAK IN SEKSWERK EN SEKSUALITEIT)

1. Aanpak

Sterker nam in 2022 actief deel aan het Kennisnetwerk in sekswerk en seksualiteit (KISS). Eind 2021, begin 2022 hebben er veel wisselingen op alle lagen plaats gevonden. Dat maakt dat het voor het KISS zoeken was naar de taken en rollen. Sterker nam actief deel aan de managementoverleggen en het signalenoverleg. Helaas zijn er uit dit netwerk geen actieve aanmeldingen gekomen voor casemanagement terwijl dit in voorgaande jaren ongeveer 9-10 aanmeldingen waren die de casemanager van Sterker oppakte. Sterker heeft in de in haar toekende uren de kennisoverdracht gedaan naar regieteams, buurtteams en samenwerkingspartners in de wijk en zijn de medewerkers als contactpersonen bereikbaar voor deze expertise. Ook hebben deze medewerkers casuïstiek vanuit de samenwerkingspartners (mee) opgepakt en/of zijn er nieuwe contacten gelegd vanuit casuïstiek uit voorgaande jaren.

Over het uitblijven van actieve aanmeldingen vanuit het KISS zijn er in oktober 2022 meerdere gesprekken gevoerd met de samenwerkingspartners en de gemeente. De algemene conclusie is dat de hele outreachende tak, waar Sterker de aanmeldingen van overnam, weg is. Dit komt door wisseling van personen, afdelingen en daarmee ook werkwijze.

2. Inzet

In gesprekken met opdrachtgever is het dringend advies en vraag om de deelname aan de KISS opdracht te continueren in 2023. Sterker sociaal werk blijft in betreffende uren deelnemen aan het netwerk en overleggen en zal het casemanagement, volgens de Nijmeegse methode, voeren over aanmeldingen vanuit het netwerk voor Gelderland Zuid. Sterker sociaal werk gaat dit doen door dit te beleggen bij

casemanagement regieteam voor 23+ en bij R75 voor 23-. Sterker sociaal werk heeft aangegeven dat wij het netwerk graag anders georganiseerd zien om zo meer aanmeldingen te krijgen. Met deze inzet bieden wij een directe beschikbaarheid voor vragen uit het netwerk KISS wat betreft preventieve activiteiten en het bieden van casemanagement. Indien er geen gebruik wordt gemaakt van deze beschikbaarheid dan worden deze uren ingezet in de bestaande teams en diensten; R75 en casemanagement regieteam.

	Duur	Fte	Budget 2023	Budget 2024 excl. indexering
Inzet professional KISS	2023	0,30	26.077	26.077
Directe kosten			1.265	1.265
Overhead			6.766	6.766
Totaal			34.108	34.108

3. Resultaat

Met bovenstaande inzet wordt er:

- Beschikbare hulpverlening (casemanagement) gerealiseerd waarbij de 23- door R75 en 23+ door casemanagement regieteam wordt ingezet.
- Een bereikbare consultatie- en advies voor KISS partners gerealiseerd
- Deelgenomen aan KISS netwerk en overleggen
- Actief het KISS netwerk wordt uitgedragen binnen Multi Problem tak in Nijmegen
- In afstemming met Gemeente en netwerkpartners, blijven onderzoeken naar meerwaarde, werkwijze en aanpak betreft doelgroep en samenwerking

4. Verantwoording

Sterker dient een halfjaarlijkse en jaarlijkse inhoudelijke, cijfermatige en financiële verantwoording in.

Deze verantwoording zal naast de cijfers ook aangeven welke doelen er zijn behaald plus de effecten van de inzet, de activiteiten en diensten.

KPI's

- Aantal actieve trajecten/deelnemers
- Aantal afgesloten trajecten/gestopte deelnemers

Inhoudelijk

- Toelichting afgesloten trajecten
- Samenwerkingen/netwerkpartners
- Doorontwikkeling

H5 SCHEIDEN EN OMGANG

In Nederland krijgen per jaar bijna 60.000 jeugdigen te maken met scheiding van hun ouders. Uit nationaal en internationaal onderzoek is gebleken dat deze jeugdigen gemiddeld tweemaal zoveel problemen ervaren vergeleken met jeugdigen uit intacte gezinnen. Doeltreffende, integrale hulp gericht op scheidingsproblematiek is zodoende van groot belang.

Problematiek rondom scheiden en omgang vraagt om een brede blik en om het betrekken van alle leefgebieden bij de dienstverlening. We kijken hierbij naar de ouders, jeugdigen en het systeem er omheen. Het effect dat we met de inzet van onze hulpverlening willen bereiken is dat ouders in staat zijn om zelf (weer) de regie te nemen en in het belang van de kinderen juiste keuzes maken. We onderkennen de grote risico's op ernstige gevolgen voor de betrokken jeugdigen en stellen het kind centraal. We zien het als onze maatschappelijke taak om zo vroegtijdig mogelijk hulp op het gebied van scheiding en omgang te bieden. Dit werkt het best door te zorgen voor 'matched care'. Daarnaast biedt Sterker ook een passend aanbod als het gaat om complexe scheidingen.

In 2022 heeft Sterker de afdeling Scheiden en Omgang zodanig georganiseerd dat er een eenduidige toegang is voor alle vragen rondom scheiden en omgang. De diensten zijn in een keten gezet waarbinnen nauw wordt samengewerkt. Vanuit deze toegang vindt er een multidisciplinaire triage plaats waarna de aanmelding gelijk op de goede plek komt.

Daarnaast zoekt Sterker actief de samenwerking op met haar partners, zoals Entrea, JBG, Oidos en Villa Pinedo. Gezamenlijk wordt er gewerkt aan verbetering van hulp bij (complexe) echtscheidingen in Nijmegen en omgeving.

De afdeling Scheiden en Omgang van Sterker biedt verschillende soorten inzet en interventies op het gebied van scheiden. Een deel daarvan wordt vanuit de jaarsubsidie van de gemeente Nijmegen gefinancierd. Ook is er een deel dat via aparte offertes en financieringsstromen vanuit de regio verloopt. Hieronder treft u een overzicht aan van de diensten van Scheiden en Omgang van Sterker met daarbij de financieringsstroom en het gebied waar de dienst wordt geboden.

Diensten en trainingen	Financiering/ gebied
- Doe- en praatgroep als je ouders gaan scheiden - Ervaringsdeskundige Villa Pinedo, toeleiding - Individuele ondersteuning bij scheiding - Het Koffertje van Kaatje - Omgangshuizen Regio Nijmegen en Regio Rivierenland - Ouderschapsbemiddeling - Begeleide Omgang (BeO)	- Reguliere Subsidie, Nijmegen - Geen aparte subsidie, Gelderland - Zuid - Reguliere subsidie, Nijmegen - DUVO financiering, Gelderland - Zuid - DUVO financiering, Gelderland - Zuid - Reguliere subsidie, Nijmegen - Reguliere Subsidie, Nijmegen

H5.1 OUDERSCHAPSBEMIDDELING VOOR NIJMEGEN

1. Aanpak

De dienstverlening van Sterker bestaat uit bemiddeling tussen ouders met (complexe) scheidingsproblematiek gericht op de ouderschapsreorganisatie in het belang van het kind. Sterker biedt zowel gezamenlijke ouderschapsbemiddeling aan als Parallel Solo Ouderschap waarbij individuele ouderschapsgesprekken plaatsvinden. De hulp wordt geboden door Hbo+ geschoolde professionals met expertise op het gebied van Ouderschapsbemiddeling en/of Parallel Solo Ouderschap. Daarnaast wordt hulp op maat aangeboden, afgestemd op de unieke situatie van de problematiek.

Het streven van Sterker is dat de hulp tijdig van start gaat, om verergering van de situatie te voorkomen (in deze situaties wordt het welzijn van betrokken kinderen bedreigd).

Zoals hierboven beschreven biedt Sterker ook individuele ondersteuning in scheidingszaken. Hierin biedt Sterker psychosociale hulpverlening als bijvoorbeeld rouwverwerking, die bij scheiding een grote rol kan spelen. Ouderschapsbemiddeling is een wijkoverstijgende of zelfs, gemeente overstijgende dienst.

Uitgangspunt is wel dat de kinderen bij één ouder die in Nijmegen woont, staat ingeschreven. Sterker zoekt op casusniveau te allen tijde de samenwerking op met relevante partijen in de wijken.

Sterker is zich met deze dienst aan het oriënteren waar en hoe aan te sluiten bij de preventieprogramma's in de wijken. Hierover vinden er gesprekken plaats. Sterker heeft hier zelf een aantal ideeën over die nader onderzocht en uitgewerkt moeten worden. Voorbeelden hiervan zijn:

- Onze specialistische expertise rondom scheiden en omgang beschikbaar stellen aan de STIP. Op deze manier wordt er een informatievoorziening aangeboden in de wijken, dichtbij de bewoners.
- Relevante communicatiemiddelen van voorliggende partijen meer verbinden met het voorliggend aanbod in Nijmegen rondom scheiden en omgang.

2. Inzet

Vanuit 1 FTE kunnen wij gemiddeld 22 trajecten op jaarbasis doen, afhankelijk of er één of twee bemiddelaars betrokken zijn. Vanuit de jaarsubsidie verwacht Sterker in 2023 maximaal 50 trajecten ouderschapsbemiddeling te kunnen bieden.

Sterker biedt deze diensten aan vanuit het team omgangsbemiddelaars en stelt voor om de subsidie van 2022 door te zetten in 2023. Wij verwijzen graag naar de tabel bij 5.1.3.

3. Resultaten

Door de inzet van de dienst ouderschapsbemiddeling in 2023 draagt Sterker bij aan de aanpak van huiselijk geweld en kindermishandeling op het (complexe) thema Scheiden en Omgang. Sterker ondersteunt ouders om hun verantwoordelijkheid te nemen met betrekking tot de omgang met elkaar en belangrijker: met hun kinderen.

Concrete doelen voor 2023

- 40-50 trajecten ouderschapsbemiddeling per jaar.

- Door met ouders aan de slag te gaan, zet Sterker in op een veilige omgeving voor kinderen door vroegsignalering, voorkomen of stoppen van kindermishandeling en/of huiselijk geweld.
- Door ouders en kinderen educatie te geven over scheiding zet Sterker in op preventie en voorlichting.
- Inzet van ervaringsdeskundigheid en toeleiden van kinderen naar buddy's in samenwerking met Villa Pinedo.
- Onderzoeken naar Gebiedsgerichte (Nijmegen) samenwerking en verbinding met de sociale basis.
- Samenwerking met het REPS realiseren.
- Onderzoeken naar de positionering van de dienst ouderschapsbemiddeling Sterker in het totale zorglandschap. Dit in samenwerking met gemeente en netwerkpartners.

4. Verantwoording 2023

KPI's

- Aantal actieve trajecten/deelnemers
- Aantal afgesloten trajecten/gestopte deelnemers
- Doorlooptijd
- Wachtijd

Inhoudelijk

- Toelichting afgesloten trajecten
- Samenwerkingen/netwerkpartners
- Aansluiting sociale basis
- Doorontwikkeling
- Cliëntervaring

H5.2 GROEPSBEGELEIDING

Groepsbegeleiding voor kinderen gekoppeld aan ouderbijeenkomst in/na echtscheiding voor Nijmegen (7-9 jaar en 9-12 jaar).

1. Aanpak

Sterker biedt een doe- en praatgroep voor kinderen van 7-9 jaar en 9-12 jaar. Dit is een collectief en preventief aanbod voor kinderen met gescheiden ouders of ouders die gaan scheiden. Het is een laagdrempelig aanbod waarin er ook een actieve opstelling van ouders wordt gevraagd.

De groep komt zes keer bij elkaar gevolgd door een ouderbijeenkomst. De bijeenkomsten zijn 1,5 uur en hebben als thema's: rouw en verlies, verandering, gevoelens, omgangsregeling en het kind als boodschapper.

In de ouderbijeenkomst wordt er met de ouders teruggekeken naar hoe hun kind het heeft ervaren, waar hij of zij last van heeft en wordt er met ouders gekeken naar hoe de situatie verbeterd kan worden voor

het kind. De ouders krijgen educatie over wat een scheiding met een kind doet en in het bijzonder wat het met hun eigen kind doet.

Opvallend is de grote opkomst is van ouders. Omdat de ingang hun kind is, staan ouders meer open voor leren, advies en verbeteringen die zij zelf kunnen aanbrengen al dan niet met vervolghulp.

Afgelopen jaar is de vraag naar deze vorm van groepswerk enorm toegenomen. Sterker heeft vier groepen in 2022 gedraaid. Omdat de vraag groot is, willen we dit voortzetten. Daarnaast wil Sterker het materiaal en inhoud van de ouderbijeenkomsten die zijn gegeven in 2022, in de ouderbijeenkomsten van de kindergroepen integreren vanwege het grote bereik van ouders.

Naast bovengenoemde doorontwikkeling, is Sterker van plan te onderzoeken wat samenwerking met Bindkracht10 kan betekenen rondom deze praat- en doelgroepen voor kinderen.

De groep is Nijmegen-breed. Verwijzers zijn voornamelijk de Buurtteams, huisartsen en onderwijs.

2. Inzet

Voorgaande jaarsubsidie was berekend op 0.33 FTE voor twee groepen in het jaar. Sterker stelt voor om deze inzet te continueren. Mocht de vraag wederom groter zijn en er meer groepen gedraaid kunnen worden, kan dit vanuit de reguliere uren ouderschapsbemiddeling (H 5.1.1) Wij verwijzen graag naar de tabel bij H5.1.3.

3. Resultaten

Door de inzet en het bieden van deze groepen biedt Sterker een laagdrempelige, collectieve voorziening voor kinderen en ouders bij scheiding.

Concrete doelen voor 2023

- Preventie en voorlichting aan kinderen en ouders.
- (Vroeg)signalering, voorkomen en of stoppen van kindermishandeling en huiselijk geweld.
- Psycho-educatie aan ouders over kind en scheiding.
- Ouders bewegen om de eerste stappen te zetten naar de verbetering van de situatie voor hun kind.
- Ouders waar nodig toeleiden naar vervolghulpverlening.
- Inhoud van ouderbijeenkomsten integreren in de bijeenkomsten voor ouders van de kinderen in de groep.
- Onderzoeken of samenwerking met de groep die Bindkracht10 geeft meerwaarde heeft.
- Samenwerking met het REPS realiseren.

4. Verantwoording 2023

KPI's

- Aantal actieve trajecten/deelnemers
- Aantal afgesloten trajecten

Inhoudelijk

- Toelichting afgesloten trajecten
- Samenwerkingen/netwerkpartners
- Doorontwikkeling
- Cliëntervaring

H5.3 BEGELEIDE OMGANG VOOR NIJMEGEN 2023-2024

1. Aanpak

Bij een scheiding of uithuisplaatsing is het belangrijk dat kinderen contact blijven houden met hun ouders. Het contact kan worden vastgelegd in een omgangsregeling. Wanneer ouders extra hulp nodig hebben bij het opzetten en uitvoeren van een omgangsregeling, biedt Sterker inzet van Begeleide Omgang uitkomst. De begeleiding van de omgang wordt gedaan door getrainde vrijwilligers. Zij worden geworven en aangestuurd door de coördinator Begeleide Omgang van Sterker. Ook voor de vrijwilligers komt het belang van het kind op de eerste plaats. De vrijwilligers hebben ervaring in het opbouwen van contact met kinderen en ze kunnen omgaan met moeilijkheden rondom een scheiding.

De vrijwilliger biedt praktische begeleiding. Voorbeelden hiervan zijn:

- Ophalen en terugbrengen van kinderen van de ene ouder naar de andere ouder; helpen van de kinderen bij de overgang van de ene ouder naar de andere ouder.
- Aanwezig zijn bij (een aantal) bezoeken.
- Ervoor zorgen dat de ouder het kind kan bezoeken in het pleeggezin of internaat.

Taken coördinator

- aanmeldingen coördineren
- kennismakingsgesprek met beide ouders en verwijzers
- afsprakenoverzicht maken
- evaluatiegesprekken voeren
- verbinden en aansturen vrijwilligers
- Ingrijpen/opschalen bij stagnatie

2. Inzet

Vanuit de jaarsubsidie 2022 is gemiddeld 12 uur coördinatie per week inzetbaar. Dat staat gelijk aan de begeleiding van 12-15 vrijwilligers en ongeveer 20 casussen. Verwachting van Sterker is, mede met de komst van het REPS, dat er een toename van het aantal aanmeldingen zal komen in 2023. Desalniettemin zet Sterker in op dezelfde formatie met een voorstel om tijdig in 2023 aan de gemeente kenbaar te kunnen maken dat de formatie, mocht deze te weinig zijn, niet toereikend is, waarna daarop door de gemeente geanticipeerd wordt.

	Duur	Fte	Budget 2023	Budget 2024 excl. indexering
Inzet professionals		2,96 FTE	262.621	
- Ouderschapsbemiddeling	2023-2024	2,50 FTE		

- Coördinatie begeleide omgang		0,13 FTE	
- Groepswerk kind en oudergroep		0,33 FTE	
Directe kosten	2023-2024		12.485
Overhead	2023-2024		68.065
Totaal			343.171

3. Resultaten

Door de inzet van Begeleide Omgang biedt Sterker een aanbod voor ouders en hun kinderen om de omgangsregeling onder toezicht te laten plaats vinden. Hiermee neemt de Begeleide Omgang een plek in NA diensten zoals het omgangshuis en VOOR een omgang zonder toezicht.

Concrete doelen 2023

- 20 trajecten begeleide omgang in 2023
- Samenwerking met REPS realiseren

4. Verantwoording 2023

KPI's

- Aantal actieve trajecten
- Aantal afgesloten trajecten

Inhoudelijk

- Toelichting afgesloten trajecten
- Activiteiten en inzet vrijwilligers
- Samenwerkingen/netwerkpartners
- Doorontwikkeling
- Cliëntervaring

H5.4 OMGANGSHUIZEN NIJMEGEN EN GELDERMALSEN VOOR GELDERLAND-ZUID 2023

1. Aanpak

Bij scheidingen komt het voor dat een kind één ouder helemaal niet meer ziet, doordat de ouders elkaar niet onder ogen kunnen of willen komen. Het doel van het Omgangshuis Nijmegen en Rivierenland is om het kind centraal te stellen door op te komen voor de rechten en belangen van het kind: onder andere om de omgang met de uitwonende ouder zo optimaal mogelijk te laten plaatsvinden. Het Omgangshuis is er voor kinderen van 0 tot 18 jaar.

De sociale professionals van het Omgangshuis werken nauw samen met verwijzers, te denken aan Buurtteams, rechtbank, JBG, etc. Ieder beoordeelt vanuit de eigen specifieke expertise wat een goed vervolgaanbod voor de gezinnen is en geeft dit samen met de toegangspoorten verder vorm.

2. Inzet

Omgangshuis Nijmegen en Rivierenland zijn beide 49 zaterdagen per jaar geopend. Daarnaast is Nijmegen ook op 49 vrijdagen geopend. Het Omgangshuis Geldermalsen zou aanvankelijk in 2023 halve dagen draaien vanwege een gebrek aan aanmeldingen. Echter lijkt het erop, door investeringen in het netwerk, dat de aanmeldingen aantrekken en is besloten in overleg met de opdrachtgever om toch te gaan voor volledige bezetting in 2023.

	Duur	Fte	Budget 2023	Budget 2024 excl. indexering
Inzet professionals	2023	2,92	174.522	
Directe kosten	2023		47.200	
Overhead	2023		52.383	
Totaal			274.105	0

3. Resultaten

Door de inzet van de Omgangshuizen in Nijmegen en Geldermalsen wordt kinderen gestructureerd de gelegenheid gegeven om contact te hebben met hun niet-verzorgende ouder op een zodanige wijze dat zij hiermee niet in een loyaliteitsconflict terechtkomen. Daarnaast wordt de niet-verzorgende ouder de gelegenheid gegeven om zijn/haar rol van ouder in te vullen of uit te oefenen (na een soms lange onderbreking waardoor wederzijdse vervreemding en onzekerheid een rol kan zijn gaan spelen).

Concrete doelen 2023

- Het Omgangshuis biedt een veilige, kindgerichte plaats waar het kind de niet-verzorgende ouder kan ontmoeten, zonder dat de ouders elkaar hoeven tegen te komen. Door vroeg voor het Omgangshuis te kiezen, kunnen langdurige problemen voorkomen worden, ook vóórdat ouders naar een advocaat, mediator of rechter gaan.
- Met begeleidingsgesprekken c.q. voorlichting aan ouders, individueel of in een groep, kunnen ouders gemotiveerd worden om na het traject in het Omgangshuis, hulpverlening te (gaan) accepteren om een goede omgangsregeling op te starten en uiteindelijk deze onderling, zonder hulpverlening, uit te gaan voeren.
- Tussen de 60% en 80% van de ouders kan na een traject in het Omgangshuis verder zelfstandig aan de slag met een goede omgangsregeling.
- Sterker onderzoekt de samenwerking tussen de Omgangshuizen en het REPS.
- Sterker blijft het Omgangshuis aanbieden en promoten bij alle deelnemende gemeenten en hun sociale teams, kernteams, GI's en VT.

3. Verantwoording

KPI's

- Aantal actieve trajecten
- Aantal afgesloten trajecten
- Wachtijd

Inhoudelijk

- Toelichting afgesloten trajecten
- Activiteiten waaronder inzet vrijwilligers
- Samenwerkingen/netwerkpartners
- Aansluiting en samenwerking REPS
- Doorontwikkeling
- Cliëntervaring

H5.5 KOFFERTJE VAN KAATJE VOOR GELDERLAND - ZUID 2023

Er (nog) vroeger bij zijn vraagt om een andere benadering, zo realiseerde Sterker zich twee jaar geleden. Lang niet iedereen kent of kiest de weg naar regulier ondersteuningsaanbod en kinderen zijn sowieso niet altijd in de gelegenheid om zelf deze stap te maken. Bovendien gaat het niet alleen om nog laagdrempeliger werken, maar ook om hiermee te bereiken dat kinderen de steun vervolgens zullen zoeken en vinden in hun eigen omgeving (pedagogische civil society) en pas in tweede instantie hiervoor een beroep hoeven doen op professionals van bijvoorbeeld sociale teams. Theater AanZ en Sterker ontwikkelden daarom - samen met ervaringsdeskundige kinderen - KAATJE, een lichte voorstelling over een serieus thema die op alle basisscholen (bovenbouw) gespeeld kan worden. Met KAATJE kunnen alle basisschoolleerlingen bereikt worden.

1. Aanpak

Kinderen leren door KAATJE hun verlangens en behoeften herkennen, serieus nemen en verwoorden. Volwassenen in scheidingssituaties, die vaak volledig in beslag genomen worden door alle emoties die bij een scheidingssituatie horen, worden in de voorstelling aangezet om zich te verplaatsen in het perspectief van hun kind. Leerkrachten krijgen handvatten om oog en oor te hebben voor de nood van kinderen in een scheidingssituatie.

Deze avondvoorstelling is voor alle ouders die deelnemen of deelnamen aan diensten van Scheiden en Omgang van Sterker in Gelderland-Zuid. Daarnaast wil Sterker haar vaste netwerkpartners benaderen zoals Entrea, JBG, sociale teams/Buurtteams Rijk van Nijmegen en Regio Rivierenland, Oidos Nijmegen zodat zij KAATJE kunnen aanbieden aan voor hun bekende ouders. Vanaf februari 2023 kan er gestart worden op scholen.

Een voorstelling die mensen raakt, vraagt om een goede inbedding. Bij de voorstelling is daarom altijd een werker van Sterker aanwezig. De school ontvangt een educatiepakket (ontwikkeld door de HAN) om

verder met het thema aan de slag te gaan. Voor- en achteraf is er contact met de intern begeleider of directeur van de betreffende school, een sociaal werker biedt consult bij vragen en geleidt waar nodig door naar passende hulp.

De begeleiding door Sterker rondom de voorstelling (aanwezigheid voorstelling en nagesprek kinderen, voor- en nagesprek zorgcoördinator en /of directeur, follow-up na drie weken en reistijd) bedraagt vier uur per voorstelling. Mocht Sterker vragen krijgen die passend zijn in de diensten van Sterker en deze worden geboden in het gebied, dan leidt Sterker gelijk toe. Mocht Sterker hier geen taak in kunnen pakken, dan leidt zij de vraag toe naar het sociaal team, schoolmaatschappelijk werk of de gemeente van het gebied waar de voorstelling op dat moment plaatsvindt.

In 2022 heeft Sterker ondervonden dat er vanuit de voorstellingen, herhaaldelijk de vraag kwam voor een deelname aan de groep 'kinderen na echtscheiding'. Omdat deze vragen buiten het werkgebied (daar waar de groepen wel gefinancierd worden) vielen konden wij als Sterker deze vraag niet formeel bedienen. Dit wil Sterker volgend jaar anders en daarom stellen wij, in deze aanvraag, groepswerk beschikbaar voor kinderen voor Gelderland Zuid.

2. Inzet

Theater AanZ en Sterker vragen 20 voorstellingen aan voor 2023.

	Duur	Fte	Budget 2023	Budget 2024 excl. indexering
Inzet professionals	2023	20 x 1.490 0,23 FTE	20.809	
Nazorg Sterker, inclusief groepswerk				
Directe kosten	2023	Voorstellingkosten Theater AanZ	29.800	
Overhead	2023		4.391	
Totaal			55.000	

3. Resultaten

Door de inzet van KAATJE op 20 scholen in heel Gelderland - Zuid wordt er een preventief, collectief aanbod geboden over het thema echtscheiding.

Concrete doelen 2023

- Theater AanZ en Sterker willen in 2023 in totaal 20 voorstellingen geven op scholen in Gelderland - Zuid te weten tien voor Rijk van Nijmegen en tien voor Regio Rivierenland.
- In 2022 is de wens vanuit het veld gekomen om een voorstelling voor alle ouders te organiseren. Hiermee willen wij in januari 2023 starten met een avondvoorstelling. Dit zal tevens een kick-off zijn voor het nieuwe jaar!

- Preventieve en informatieve bijeenkomsten.
- Groepswork voor kinderen (en ouders) beschikbaar voor heel Gelderland Zuid
- Verbinding en samenwerking met onderwijs en lokale toegangspoorten.

4. Verantwoording 2023

Sterker dient samen met theater AanZ een halfjaarlijks en jaarlijkse inhoudelijke, cijfermatige en financiële verantwoording in. Deze verantwoording zal naast de cijfers ook aangeven welke doelen er zijn behaald, de effecten van de inzet, de activiteiten en diensten.

H5.6 REGIONAAL EXPERTISE PROJECT SCHEIDEN (REPS) VOOR RIJK VAN NIJMEGEN

1. Aanpak

In de regio Rijk van Nijmegen start op 1 januari 2023 het Regionaal Expertisepunt Scheiden. Het Expertisepunt bestaat uit professionals van Sterker sociaal werk, Entrea Lindenhout, Pro Persona en Jeugdbescherming Gelderland. Dit gebeurt vanuit een samenwerkingsverband waarvan ook Buurtteams Jeugd en Gezin Nijmegen en de regiogemeenten deel uitmaken. Visie rondom hulp bij scheiden: we willen in de regio Rijk van Nijmegen dat we gezinnen en huishoudens op tijd en op de juiste manier helpen bij een scheiding. Dit doen wij vanuit de visie dat:

- ouders, hun netwerk, de dienst- en hulpverlening zich gaan richten op het stoppen van de strijd;
- ouders toewerken naar het welzijn voor de kinderen en voor zichzelf;
- de dienst- en hulpverlening en het netwerk zich richten op ouders en kinderen als twee aparte systemen;
- we werken aan wat haalbaar is, in plaats van blijven focussen op communicatie en samenwerking. Deze visie is gebaseerd op het advies "van één gezin één plan naar twee gezinnen, twee plannen!" dat in mei 2022 geschreven is.

Sterker adviseert nadrukkelijk om de taak van coördinator regionale bijeenkomsten aandachtfunctionarissen complexe scheiding te beleggen bij de coördinator van het REPS. Sterker ziet dat het te bedienen gebied voor deze bijeenkomsten breder ligt dan die van de REPS, echter het is goed om deze te verbinden zodat er geen nieuwe stroom en/of overleggen komen. Inschatting van Sterker is dat de coördinator van het REPS kundig genoeg is om de verschillende belangen te zien en daarin correct te handelen.

2. Inzet op basis van 1 jaar

De begroting voor het REPS dient nog in de projectgroep met netwerkpartners en gemeente afgestemd te worden. De inzet en het budget is dus nog niet vastgesteld. De begroting van het REPS wordt na afstemming met de projectgroep ingediend.

	Duur	Fte	Budget 2023	Budget 2024 excl. indexering
Uitvoering REPS Sterker sociaal werk	2023	n.t.b.	n.t.b.	-
Uitvoering REPS Entrea Lindenhout	2023	n.t.b.	n.t.b.	-
Uitvoering REPS Entrea Lindenhout gedragswetenschapper	2023	n.t.b.	n.t.b.	-
Uitvoering REPS Jeugdbescherming Gelderland	2023	n.t.b.	n.t.b.	-
Uitvoering REPS Pro Persona	2023	n.t.b.	n.t.b.	-
Projectleider REPS Sterker sociaal werk	2023	n.t.b.	n.t.b.	-
Vaste Huisvestiging REPS	2023	n.t.b.	n.t.b.	-
Incidentiele kosten (Potje REPS) - Extra huur ruimtes - Teambenodigheden - Tolk kosten - etc.	2023	n.t.b.	n.t.b.	-
Communicatiebudget *		n.t.b.	n.t.b.	-
Uitvoering HOST rol	2023	n.t.b.	n.t.b.	
- Ureninzet Financiën, HRM, Communicatie, ICT				-
- Management				-
Totaal		n.t.b.	n.t.b.	-

3. Resultaten

- Sterker neemt deel aan de stuurgroep, samenwerkingsverband REPS
- Sterker voert de HOST-rol uit voor het REPS te weten:
 - o Huisvestiging
 - o Communicatie en ICT
 - o HRM
 - o Financiën
- Sterker biedt 1 FTE uitvoerend in het REPS

- Sterker biedt 1 FTE Projectleider REPS
- Sterker denkt actief mee over doorontwikkeling en implementatie

4. Verantwoording 2023

Vooraf aan de start gaat Sterker met de overige leden van de stuurgroep en het samenwerkingsverband kijken naar indicatoren waarop inhoudelijk de uitvoering van het REPS te verantwoorden. Voor de deelname aan het REPS geven wij onderstaande verantwoording:

KPI's

- Inzet financieel HOST rol REPS
- Kosten en ureninzet levering medewerkers in het REPS

Inhoudelijk

- Deelname aan stuurgroep en samenwerkingsverband
- Samenwerkingen/netwerkpartners
- Doorontwikkeling

H5.7 DIENSTEN DIE NIET MEEGAAN NAAR 2023-2024

Sterker stelt voor om te stoppen met een tweetal activiteiten te weten:

- Ouderbijeenkomsten Gelderland – Zuid.
- Regionale coördinatie bijeenkomsten aandachtfunctionarissen complexe scheiding (zie REPS).

Sterker heeft in 2022 de ouderbijeenkomsten georganiseerd in samenwerking met het LCO. De bijeenkomsten hebben zich opgesplitst in Nijmegen en Geldermalsen. Over de gehele linie was de opkomst minder dan van tevoren was ingeschat. Voor de zomer van 2022 is er een uitgebreide PR-ronde gedaan richting alle samenwerkingspartners maar dit heeft niet geleid naar een volledige groep deelnemers. Voornaamste reden blijkt dat de ouderbijeenkomsten voorheen vanuit de Raad voor de Kinderbescherming werden georganiseerd. Deze Raad verwees ouders, met lichte drang, direct door. Deze positie heeft Sterker niet. Sterker gaat de inhoud van deze bijeenkomsten, doorvertaald in eigen taal, integreren in de ouderbijeenkomsten van de kindgroepen 'Kind na scheiding'. Hierdoor is ons bereik van ouders groter en zijn ouders meer bereid om deel te nemen, naar zichzelf te kijken en vervolgstappen te zetten.

H6. FINANCIERING

H6.1 INDEXATIE

De aangevraagde subsidies betreffen prijspeil 2023*. Over de bedragen voor 2024 zal nog indexatie worden toegepast.

* Dit betreft prijspeil 2023 op basis van een indexatie van 7,1% en is onder voorbehoud van de nieuwe CAO. De huidige CAO sociaal werk heeft een looptijd tot en met 30 juni 2023, de onderhandelingen voor de nieuwe CAO per 1 juli starten op korte termijn.

Indien de impact van de nieuwe CAO groter is dan de voorlopige indexatie, dan zullen we met u in overleg treden.

H6.2 FINANCIËLE BIJLAGE

Op pagina 49 is de financiële bijlage te vinden.

Financiële bijlage bij subsidie aanvraag Gemeente Nijmegen Basissubsidie 2023 en 2024

Definitieve aangepaste versie dd 15-2-2023

	Tekst	FTE	Beschikking 2022	Voorstel GN 2023	Aanvraag Sterker N 2023	Totaal verschil	FTE	Verschil	Personeelk.	Directe k.	OH	subsidie	OH-%	alleen 2023	subsidie 2024
8000 - Gemeente Nijmegen resiliënt															
Langer Thuis															
-	Vrijwilligersdiensten, Ontmoeten, Voorgesprek	1.3	23,10	2.408,164	2.454,119	-45,955	24,05	0,95	1.814,886	152,480	486,754	2.454,119	19,83%	13,163	2.440,956
	uitbreiding extra inzet	10,17	960,949	1.011,879	1.119,454	42,426	10,50	0,33	770,290	127,130	222,034	1.119,454	19,83%	-	1.119,454
				150,000											
-	Quadenadstours/AMW ouders	1.4	10,10	928,361	997,307	-58,947	10,11	0,01	786,200	13,300	197,807	997,307	19,83%	-	997,307
-	Wegwijzer D24.nl voor 2023 en 2024	1.4	1.4	280,934	40,138	-40,138	0,44	0,44	32,177		7,961	40,138	19,83%	-	40,138
-	Mantelzorgondersteuning	1.5	2,83	266,794	272,622	21,475	2,78	-0,05	206,500	12,050	54,072	272,622	19,83%	13,163	259,459
	uitbreiding HH mantelzorgers			13,163											
	Rouw en verlies	1.5	1.5	13,827	24,598	-10,771	0,22	0,22	19,719	-	4,879	24,598	19,83%	-	24,598
Samen Leven - Meedoen		2.95	2.95	335,319	327,384	7,935	2,80	-0,15	241,800	20,650	64,934	327,384	19,83%	-	327,384
-	Vrijwilligerprojecten Jeugd	1.39	144,284	151,931	135,345	16,586	1,26	-0,13	99,000	9,500	26,844	135,345	19,83%	-	135,345
-	Vrijwilligerprojecten Volwassenen	1.45	174,158	183,388	192,039	-8,651	1,54	0,09	142,800	11,150	38,089	192,039	19,83%	-	192,039
	Rouw en verlies	0,11	13,131												
Echtscheiding		6,11	571,379	656,662	672,276	-15,613	6,11	-	457,952	89,485	124,839	672,276	18,57%	329,105	343,171
-	AMW incl. Groepswork, Omgangsbemiddeling, BD	5.3	3,19	343,171	343,171	-	2,96	-0,23	262,621	12,485	68,065	343,171	19,83%	-	343,171
	Koffertje van Kaatje	5.5	-	55,000	55,000	0	0,23	0,23	20,809	29,800	4,391	55,000	7,98%	55,000	-0
Omgangshuis Nijmegen (DUVO-middelen)		5.4	2,92	130,971	274,105	-15,614	2,92	-	174,522	47,200	52,383	274,105	0	274,105	-
Omgangshuis Rivierland (DUVO-middelen)			124,379												
Regionaal Expertise Punt Schieden REFS			121,102	127,520											
Multirobleemhuishouders		5.6	-												
	Gedinscoaches	4.1	14,80	1.665,326	1.797,309	-131,982	15,89	1,09	1.354,799	86,021	356,489	1.797,309	19,83%	281,549	1.515,760
	Casemanagement, regleteams	4.1	3,00	348,829	358,881	-10,052	3,00	-	276,100	11,600	71,181	358,881	19,83%	-	358,881
	R75 / JOOP	3.2	4,67	545,172	527,069	18,103	4,55	-0,12	406,995	16,135	104,540	527,069	19,83%	-	527,069
	Tijdelijk extra budget R75	3.2	4,91	406,612	539,286	-23,947	5,09	-0,37	389,559	46,526	103,201	539,286	19,14%	48,728	490,558
	Tussen Wal En Schip TWES	3.2	0,55	48,728	120,138	-451	1,14		96,309		23,829	120,138	19,83%	120,138	0
	THV-hulp (wet tijdelijke huisverbod)	4.2	0,39	42,335	42,786	-451	0,39	-	33,300	1,000	8,486	42,786	19,83%	42,786	-0
	THV tijdelijke uitbreiding	3.4	0,89	105,143	14,651	-14,651	0,11	-0,00	9,514	2,231	2,906	14,651	19,83%	14,651	-0
	Binder, coördinatie en begeleiding	3.4	99,851	105,143	105,143	-0	0,89	-0,00	82,025	2,264	20,854	105,143	19,83%	-	105,143
	AMW 18+ / 21+	3.3	74,400	55,246	55,246	19,154	0,42	0,42	35,520	5,000	14,726	55,246	26,66%	55,246	-
	Kennissamenwerk in Seksuwerk en Seksualiteit KISS doelgroep 23+	4.3	0,39	34,108	34,108	-0	0,30	-0,09	26,077	1,265	6,766	34,108	19,84%	-	34,108
			44,96	5.065,472	5.251,088	-185,615	48,85	1,89	3.869,437	348,635	1.033,015	5.251,088	19,67%	623,818	4.627,270