

Doe je mee?

Plan aanvullende middelen voor Beuningen, Druten, Mook en Middelaar en Nijmegen

Inhoudsopgave

- 1. Inleiding
- 2. Wat gaan we doen?
- 3. Wat gaan we wanneer doen?
- 4. Wat gaat het kosten?

Bijlage 1 Raming van kosten en aantallen

1. Inleiding

1.1 Achtergrond impuls (vanuit het Rijk)

Als onderdeel van het steun- en herstelpakket stelt het Rijk in 2020 en 2021 extra middelen voor de re-integratie van bijstandsgerechtigden beschikbaar. Het Rijk licht dit toe in de decembercirculaire 2020: "Gemeenten ontvangen deze extra middelen zodat zij de reguliere dienstverlening op peil kunnen houden nu de instroom in de bijstand toeneemt. Daarnaast ontvangen gemeenten in 2021 een tijdelijk impuls voor re-integratie die gemeenten in staat stelt om de dienstverlening aan mensen die nu als gevolg van de crisis de bijstand instromen te intensiveren. Persoonlijk contact is belangrijk om hen vanuit een uitkeringssituatie naar werk te begeleiden."

1.2 Keuzes in de regio Rijk van Nijmegen

Drie gemeenten, Beuningen, Mook en Middelaar en Nijmegen, hevelen deze middelen volledig naar WerkBedrijf over conform reguliere afspraken om invulling te geven aan deze impuls. Druten hevelt een deel van de impulsmiddelen over naar WerkBedrijf. In totaal gaat het om € 3,8 miljoen. In de begroting van WerkBedrijf zijn deze middelen nu toegevoegd voor de jaren 2021 en 2022. Wat wordt extra gedaan met de extra middelen?

- bijstandsgerechtigden worden in gezamenlijkheid door Werk en Inkomen gesproken en in beeld gebracht;
- uitgangspunt is dat alle bijstandsgerechtigden worden gesproken; juist degenen die al langere tijd een uitkering ontvangen en niet (meer) aangemeld zijn bij WerkBedrijf;

- het in beeld brengen is niet beperkt tot werk. Ook andere leefgebieden worden meegenomen, zoals participatie, activering, financiële situatie en gezondheid.

In dit plan Doe je mee? staat de vraag centraal: “Hoe gaan we een impuls geven aan brede dienstverlening voor bijstandsgerechtigden die in Beuningen, Druten, Mook en Middelaar en Nijmegen wonen?”.

De kern is dat we met meer bijstandsgerechtigden in persoonlijk contact komen en beter behoeften van mensen kunnen detecteren op de leefgebieden werk, participatie, activering, financiële situatie en gezondheid. En op basis hiervan een passend vervolg aan (reguliere) dienstverlening kunnen bieden. Dit kunnen we realiseren door meer uitvoeringscapaciteit aan beide kanten (WerkBedrijf en Inkomen) in te zetten.

1.3 Maatschappelijk effect

De maatschappelijke effecten die wij met dit plan beogen zijn:

- Mensen ondersteunen in hun leven in het algemeen en werk en participatie in het bijzonder; dit is waardevol en stimulerend voor het welbevinden van mensen.
- Afdelingen Inkomen en WerkBedrijf leren bijstandsgerechtigden beter kennen en zijn zo beter in staat een op het individu passend vervolg te geven vanuit de (reguliere) dienstverlening.
- Bijstandsgerechtigden komen, indien zinvol en mogelijk, ook in beeld bij werkgevers met een vraag naar personeel. Zo wordt het aanbod van personeel op de arbeidsmarkt (op termijn) vergroot).

1.4 Randvoorwaarden uitvoering Doe je mee?

We willen in persoonlijk contact en in nauwe samenwerking met de afdelingen Inkomen, mensen in de bijstand op individueel niveau breed in beeld brengen om zo een beter passend vervolgaanbod te bieden.

We stellen een aantal randvoorwaarden voor de verdere uitvoering van het plan:

** Meer bijstandsgerechtigden in beeld.* Het gaat in principe om alle bijstandsgerechtigden die in één van de gemeenten wonen.

** Interdisciplinair.* Gesprekken met kandidaten worden gevoerd door consultants van WerkBedrijf samen met klantmanagers Inkomen. Het interdisciplinaire karakter komt ook tot uitdrukking in de volgende randvoorwaarde.

* *Breed beeld*. Het gesprek met de bijstandsgerechtigden heeft een Werk & Inkomen-overstijgende insteek. Het gesprek is breder dan de leefgebieden werk en/of inkomen. Ook andere leefgebieden zoals sociale participatie, financiën, wonen, opvoeden, mobiliteit en fysieke en mentale gezondheid worden besproken.

* *Individueel niveau*. Het in beeld brengen van mensen vindt niet op groepsniveau plaats, maar op individuele niveau in contact met mensen.

* *Borgen van een passend aanbod voor vervolg*. Om te voorkomen dat de impuls een eenmalig karakter heeft, is een voorwaarde voor het project dat het passend vervolgaanbod wordt geborgd.

2. Wat gaan we doen?

2.1 Meer bijstandsgerechtigden in beeld

Doe je mee? richt zich op bijstandsgerechtigden¹ die in Beuningen, Druten, Mook en Middelaar en Nijmegen wonen en (nog) niet of niet meer bekend zijn bij WerkBedrijf. Ons doel is om in drie jaar tijd circa 6.000 mensen te spreken en in beeld te krijgen en te houden. Het aantal mensen dat gesproken kan worden is gerelateerd aan de omvang van de gemeentelijke middelen. Zie tabel 1 voor een raming van het aantal mensen.

Tabel 1: onderbouwing aantal bijstandsgerechtigden in Doe je mee? (kolom: 'aantal naar rato inleg')

Gemeente	Bijstand	Aantal naar rato inleg
Beuningen	406	180
Druten	266	30
Mook en Middelaar	97	38
Nijmegen	6.916	5.760
Totaal	7.685	6.000 ²

Het in beeld brengen van bijstandsgerechtigden wordt gedaan door het voeren van gesprekken. De gesprekmethode wordt in paragraaf 2.2 toegelicht.

¹ Onder bijstandsgerechtigden vallen ook mensen die een uitkering op grond van de loaw ontvangen.

² Het aantal bijstandsgerechtigden is een indicatie. Het projectdoel streeft kwaliteit na. Aantallen te spreken bijstandsgerechtigden hangt af van de aanmelding door gemeente, de intensiteit en aantallen te voeren gesprekken met bijstandsgerechtigden en de mogelijkheden om een passend vervolg te bieden.

Het gesprek is de start om bijstandsgerechtigden beter te leren kennen en in gesprek te komen over wensen, verwachtingen en potentie. Het is ook de start om mensen in beeld te houden. Het echte werk begint als het gesprek is gevoerd. Mensen enthousiasmeren en motiveren begint en eindigt niet met het voeren van één gesprek. Er zal een passend vervolg geboden moeten worden, in samenspraak met de bijstandsgerechtigde.

We onderscheiden vooralsnog vier sporen:

- de bijstandsgerechtigde komt in aanmerking voor de reguliere dienstverlening van WerkBedrijf;
- de bijstandsgerechtigde heeft baat bij begeleiding door een participatiecoach;
- de bijstandsgerechtigde heeft baat bij een (reguliere) vorm van begeleiding door een professional op andere leefgebieden;
- de bijstandsgerechtigde wordt (regulier) gemonitord door afdeling Inkomen (uitkeringsbeheer).

In paragraaf 2.3 gaan we nader in op de borging om dat passende vervolg (regulier) te bieden.

2.2 Gesprek

Door wie wordt het gesprek gevoerd? De voorkeur³ heeft het om het gesprek met de bijstandsgerechtigde te voeren met zowel Werk⁴ als Inkomen⁵. De keuze om 3-gesprekken te voeren hangt samen met:

- de brede insteek van het gesprek;
- de borging van de vervolgacties naar aanleiding van het gesprek;
- dat dit de samenwerking tussen werk en inkomen stimuleert.

De afweging een 2- of 3-gesprek te voeren wordt door de professionals gemaakt. Bijvoorbeeld omdat een 3-gesprek een negatief effect kan hebben op een bijstandsgerechtigde (“één tegen twee”).

Wat is het doel van het gesprek? Het doel van het individuele gesprek is zicht krijgen op de situatie van bijstandsgerechtigden op verschillende leefgebieden, zoals wonen, werk, participatie, financiën, gezondheid en wonen. Deze uitvraag op verschillende leefgebieden leidt tot meer inzicht in hoe het

³ Dit hangt ook af van gemeenten. We gaan er vanuit dat voor de gemeenten Druten, Beuningen en Mook en Middelaar het principe zal zijn om drie gesprekken te voeren.

⁴ Dit zal een consulent intake en diagnose zijn.

⁵ Dit kan een klantmanager of participatiecoach zijn. De keuze is aan gemeenten.

met de bijstandsgerechtigde gaat, hoe zijn of haar leven er uit ziet en wat er nodig is om zo volwaardig mogelijk te kunnen participeren in de maatschappij.

Wat is de gespreksmethode? Binnen het project wordt met de methode Krachtwerk gewerkt. Belangrijke elementen, vaardigheden van de consultants⁶ zijn: luisteren naar het verhaal van mensen, doorvragen en concretiseren en tijdens het gesprek geen oordeel, mening en advies geven. Oordeelloos luisteren en gericht op de toekomst zijn belangrijke uitgangspunten voor het interview. Het gaat erom in kansen en mogelijkheden te praten met elkaar. De vier vormen van herstel waar Krachtwerk op gericht is:



Vergroten effectiviteit van de dienstverlening:

- Kandidaat is eigenaar van zijn traject: regie en verantwoordelijkheid;
- Kandidaat is verantwoordelijk (naar vermogen) voor het zetten van stappen;
- Versterken oplossingsgericht denken;
- Versterken vertrouwen in eigen kunnen.

WerkBedrijf heeft de afgelopen periode al een aantal consultants getraind in de methode Krachtwerk. Deze methode sluit goed aan bij het project Doe je mee?. We willen projectmedewerkers trainen in deze methode om de gesprekken en het vervolgaanbod vorm te geven volgens de methode Krachtwerk. We zullen aansluiten bij een (wetenschappelijk) onderzoek naar de effectmeting van de methode Krachtwerk.

Hoe ziet globaal het proces te komen tot gesprek eruit? Bijstandsgerechtigden krijgen een schriftelijke uitnodiging voor het gesprek. Een dag voor het geplande gesprek worden mensen gebeld of ontvangen een sms met een herinnering. De brief is uitnodigend. Er wordt in de brief geen verwijzing over gevolgen voor de uitkering opgenomen. De locatie van het gesprek kan wisselen: op locatie bij de gemeente of op locatie van WerkBedrijf of op een locatie in de wijk.⁷

⁶ In het vervolg spreken we over consultants, maar het kan dus ook gaan om klantmanagers en/of participatiecoaches.

⁷ Mensen kunnen kiezen voor een digitaal gesprek (vanwege veiligheid gezondheid of thuis).

2.3 En wat na het gesprek?: Borgen passend vervolg

De uitkomst van het gesprek met de bijstandsgerechtigde is de bepalend voor het spoor dat gevolgd gaat worden. De uitkomst wordt samen met de bijstandsgerechtigde besproken en toegelicht. Eventueel in een direct te plannen vervolgesprek met degene die het vervolg gaat uitvoeren. Tussen uitvoeringsorganisaties vindt geen discussie plaats over de uitkomst van het gesprek. Hier bedoelen we mee dat de uitkomst van het gesprek wordt gevolgd en uitgevoerd door afdelingen Inkomen van gemeenten, WerkBedrijf en participatiecoaches.

Het echte werk begint na de gesprekken. De vier sporen staan in de figuur 2 toegelicht. Bewust is gekozen om de vier sporen van elkaar te onderscheiden met een stippellijn. Dit geeft uitdrukking aan dat er altijd een mogelijkheid is te switchen van kwadrant. Dit sluit aan bij de huidige praktijk.

Figuur 2: Vier sporen als passend vervolg nader toegelicht

<u>Arbeidsbemiddeling (taak van WerkBedrijf)</u> Kandidaat wordt voor arbeidsbemiddeling aangemeld bij WerkBedrijf. Gevoerde gesprek is de basis voor vervolg bij WerkBedrijf. Zie voor beschrijving dienstverlening Dienstenboek Meer dan werk (juli 2020) van WerkBedrijf.	<u>Participatie (taak van Gemeente/WerkBedrijf)</u> Participatiecoaches komen in beeld om bijstandsgerechtigden te ondersteunen bij het vormgeven van hun participatie en activering. Om te voorkomen dat er onvoldoende capaciteit is bij participatiecoaches houden we bij de verdeling van de aanvullende middelen er rekening mee deze capaciteit uit te breiden om dat passend vervolg te bieden aan bijstandsgerechtigden.
<u>Ondersteuning bij andere leefgebieden (taak van gemeente, lokaal aanbod zorg en welzijn)</u> Het gaat om ondersteuning of hulp bij andere leefgebieden dan participatie, inkomen en/of werk. Zoals wonen, mobiliteit, eigen regie, opvoeden, financiën, fysieke en mentale gezondheid.	<u>Uitkeringsbeheer (taak van gemeente, inkomen)</u> In het geval de uitkomst van het gesprek is dat de bijstandsgerechtigden momenteel geen ‘opwaartse’ beweging kan maken en voldoende ondersteuning heeft, valt hij of zij onder uitkeringsbeheer van afdeling Inkomen van gemeente.

De borging van een passend vervolg vindt plaats door:

- de gesprekken over een periode van 3 jaar te spreiden. Inclusief een check binnen een halfjaar nadat het gesprek met de bijstandsgerechtigde is gevoerd en het vervolgspoor is uitgezet. Deze check vindt binnen het project plaats.
- de capaciteit van participatie(coaches) uit te breiden door inzet van de tijdelijke middelen. Dit is de reden dat in figuur 2 het kwadrant participatie is vetgedrukt. De participatiecoaches vormen een onderdeel van de projectorganisatie.
- organisatorisch te regelen dat er een directe verbinding is tussen de reguliere dienstverlening Werk, Inkomen en ondersteuning bij andere leefgebieden enerzijds en met de projectorganisatie anderzijds.

3. Wat gaan we wanneer doen?

3.1 Activiteiten per fase

Fase I Vaststellen plan Doe je mee? (tot aan zomerreces)

- concept plan bespreken met Nijmegen, Druten, Mook en Middelaar en Beuningen (eerste oriëntatie en akkoord op dit bestuurlijk plan van aanpak is gerealiseerd).
- plan in BCW 22 september 2021. Dit is onderhavig document (plan Doe je mee? Definitief)

Fase II Voorbereiden van de uitvoering (tot circa 1 oktober 2021)

In deze fase bereiden we de uitvoering van het plan voor. Afspraken worden in een (dynamisch) document projectorganisatie Doe je mee? vastgelegd. Bij deze voorbereidingsfase gaat het onder andere over de volgende punten:

- Inrichten projectorganisatie
- werven en selecteren van projectmedewerkers voor uitvoering project
- trainen van projectmedewerkers in gespreksvoering (methode Krachtwerk)
- locaties voor gesprekken en werkruimten projectorganisatie regelen
- inrichten van administratie en registratie
- inrichten verantwoording en rapportages
- inrichten werkproces
- gespreksleidraad voor het voeren van het gesprek

- Projectorganisatie in omgeving positioneren
- sociale kaart en contacten leggen met aanbieders ondersteuning andere leefgebieden in de vier gemeenten
- volgorde en selectie bijstandsgerechtigden per deelnemende gemeente in tijd
- samenstelling multidisciplinair team (inclusief aangesloten organisaties voor ondersteuning andere leefgebieden)
- communicatieplan gericht op deelnemende organisaties, aangesloten organisaties en bijstandsgerechtigden

Fase III Uitvoeren (1 oktober 2021 tot 1 oktober 2024)

In deze fase wordt het project uitgevoerd en worden per jaar circa 2.000 bijstandsgerechtigden gesproken. Dit betekent dat we na 3 jaar circa 6.000 bijstandsgerechtigden extra hebben gesproken en in beeld gebracht. En een passend vervolgaanbod hebben gedaan.

Fase IV Verantwoorden

WerkBedrijf verantwoordt de voortgang en uitkomsten van het project. Voor de voortgang van het project wordt een stuurgroep ingesteld waarin ook de deelnemende gemeenten zitting hebben. Wat betreft de verantwoording geldt dat we tussentijds (in tussenrapportage en jaarverslag) rapporteren aan ons bestuur en aan deelnemende gemeenten. Na uitvoering van het project volgt een eindrapportage ter verantwoording van de middelen en de gerealiseerde project- en maatschappelijke effecten.

3.2 Projectorganisatie

Om de lijnen kort te houden kiezen we voor een projectteam. Dit projectteam is belast met de uitvoering van het project Doe je mee?. De kern van het team bestaat uit consultants, participatiecoaches en klantmanagers van WerkBedrijf en afdelingen Inkomen. Aangevuld met administratieve krachten. Professionals voeren de gesprekken en zijn ook aan zet om het passende vervolgaanbod te borgen. Om de borging naar ondersteuning op andere leefgebieden (dan werk, inkomen en participatie) te realiseren is aansluiting tussen professionals van projectteam en budgetcoach, financieel experts, buurtteams / sociaal team nodig.

Het projectteam werkt vanuit standaardlocatie en wordt gecoördineerd vanuit WerkBedrijf.
WerBedrijf is eindverantwoordelijk.

De projectorganisatie wordt beschreven in een document projectorganisatie Doe je mee?. Dit is een dynamisch document ten behoeve van de voorbereiding, invoering en uitvoering. Een onderdeel van de projectorganisatie is het instellen van een stuurgroep waarin gemeenten en WerkBedrijf deelnemen. De stuurgroep monitort de voortgang van het project. In het document van de projectorganisatie worden ook de doelen van het project omschreven.

4. Wat gaat het kosten?

4.1 Beschikbaar budget

In tabel 3 staat een overzicht van de aanvullende middelen. De vetgedrukte bedragen zijn door betreffende gemeente overgeheveld naar WerkBedrijf. Beschikbaar budget voor de vier gemeenten is € 3,86 miljoen.

Tabel 3: Overzicht aanvullende re-integratiemiddelen 2020 en 2021 en impuls re-integratie 2021 voor gemeenten in arbeidsmarktregio Rijk van Nijmegen (vetgedrukte bedragen hebben betrekking op Plan Doe je mee?)

Gemeente In €	Aanvullend pakket re-integratiekosten 2020	Aanvullend pakket re-integratiekosten 2021	Impuls re-integratie 2021	Totaal naar WerkBedrijf vanuit gemeente
Berg en Dal	79.100	181.900	97.100	
Beuningen	25.300	58.200	31.100	114.600
Druten	19.200	44.200	23.600	19.200
Heumen	16.900	38.800	20.700	
Nijmegen	818.000	1.881.200	1.004.600	3.703.800
Wijchen	56.100	129.000	68.900	
Mook en Middelaar	5.000	11.500	6.100	22.600
Totaal	1.019.600	2.344.800	1.252.100	
Waarvan naar WerkBedrijf	867.500	1.950.900	1.041.800	3.860.200

4.2 Raming van de lasten voor project Doe je mee?

Fase I en II vaststellen en voorbereiden

De aanloopkosten van het project zijn grof geraamd op € 20.000,-. De te maken kosten hangen samen met personele inzet vanuit WerkBedrijf voor het opstellen van het plan van aanpak, de inrichting van de projectorganisatie en een deel van de trainingen van nieuw personeel.

Fase III en IV uitvoeren en verantwoorden

In tabel 4 staat de raming van de uitgaven naar personele en materiele lasten en de overdracht naar derden (i.c. de gemeenten voor inzet klantmanagers). Onder materiele lasten vallen werkplek- en huisvestingskosten. De verdeling van de middelen over deze clusters kunnen nog wijzigen.

Tabel 4:raming uitgaven naar clusters in € over hele periode

Cluster	Raming uitgaven in €
Personele lasten	3.142.500
Materiele lasten	222.700
Overdracht naar derden	495.000
Totaal	3.860.200

In bijlage 1 staat een nadere uitsplitsing en onderbouwing van de raming van de kosten voor de gehele projectperiode (2021 tot 1 oktober 2024). In deze bijlage staat ook een tabel met budget en aantal kandidaten per gemeente.

BIJLAGE 1 Raming van de kosten en aantallen

Uitgangspunten voor de raming van de personele lasten:

- 1 fte consulent voert 10 gesprekken per week met gemiddeld genomen 5 unieke bijstandsgerechtigden.
- per jaar worden 2.000 bijstandsgerechtigden (extra) gesproken worden.
- gerekend is met 46 (werk)weken per jaar.
- voorgaande punten samen leiden ertoe dat 8,7 fte extra consultants per jaar aangenomen moeten worden.
- een kwart van de gesprekken zal gevoerd worden met 2 professionals. De benodigde capaciteit is daardoor een kwart hoger (+ 2,2 fte per jaar) .
- de salarislasten van 1 fte consulent, klantmanager, participatiecoach en trainer bedraagt op jaarbasis € 75.000,-.

Tabel 5: Raming van de lasten in € verdeeld over de periode tot en met 2024

Cluster van kosten	2021	2022	2023	2024	Totaal
Aanloopkosten	20.000	-	-	-	20.000
Consulenten (8,7 fte)	163.125	652.500	652.500	489.375	1.957.500
Klantmanagers (2,2 fte) (tbv 3-gesprekken)	41.250	165.000	165.000	123.750	495.000
Administratieve krachten (2,0 fte)	-	90.000	90.000	90.000	270.000
Participatiecoaches (opbouw tot 4,0 fte)	-	150.000	225.000	300.000	675.000
Trainers (0,8 fte)	-	60.000	60.000	-	120.000
Coördinatie, werkplekkosten en huisvesting	-	115.000	115.000	92.700	322.700
Totaal	224.375	1.232.500	1.307.500	1.095.825	3.860.200

Tabel 6: Budget en aantal kandidaten voor Doe je mee? per gemeente.

Gemeente	Aanvullend pakket re-integratiekosten 2020	Aanvullend re-integratiekosten 2021	Totaal	Aantal kandidaten
Berg en Dal	-	-	-	-
Beuningen	€ 25.300	€ 89.300	€ 114.600	180
Druten	€ 19.200	-	€ 19.200	30
Heumen	-	-	-	-
Mook en Middelaar	€ 5.000	€ 17.600	€ 22.600	36
Nijmegen	€ 818.00	€ 2.885.800	€ 3.703.800	5.760
Wijchen	-	-	-	-
Totaal	€ 867.500	€ 2.992.700	€ 3.860.200	6.000