



Nijmegen

Aan de gemeenteraad van Nijmegen

Postadres

Gemeente Nijmegen
MO10
Postbus 9105
6500 HG Nijmegen

Bezoekadres

Korte Nieuwstraat 6
6511 PP Nijmegen

T 14 024
nijmegen.nl

Contactpersoon

Leonie Braks
l.braks@nijmegen.nl
T 024 – 329 24 80

Ons kenmerk

Datum 9 juli 2019

Betreft Stand van zaken Fokus Nijmegen

Geachte leden van de raad,

Via deze brief informeren wij u over de ontwikkeling die de afgelopen periode heeft plaats gevonden bij Fokus Nijmegen, zoals aangekondigd in onze vorige raadsinformatiebrief over Fokus d.d. 6 november 2018.

Ook afgelopen half jaar zijn wij in gesprek gebleven met Stichting Fokus en Fokusbewoners. Zo vond op 22 januari jl. een bijeenkomst plaats tussen Fokuscliënten van de Roothaan- en Van Goghstraat, Stichting Fokus en gemeente Nijmegen. Tijdens deze bijeenkomst bleek dat veel bewoners al lange tijd bij Fokus wonen en nog steeds tevreden zijn over het Fokus-concept. Een deel van de aanwezigen gaf aan ook tevreden te zijn met de dienstverlening van Fokus, maar er is ook een aantal verbeterpunten benoemd, zoals betere communicatie en klachtafhandeling en meer continuïteit in het personeel.

Fokus heeft aangegeven dat zij werkt aan het langer binden van medewerkers, zodat er meer 'vaste gezichten' komen. Fokus blijft investeren in verbetering van de communicatie, onder meer door middel van nieuwsbrieven, individuele gesprekken en dialoogsessies tussen bewoners en ADL (Algemene Dagelijkse Levensverrichtingen)-assistenten. Daarnaast organiseert Fokus periodiek (minimaal 3 per jaar) bijeenkomsten voor cliënten, management en directie over de kwaliteit van de dienstverlening en het beleid van Fokus.

Wij vertrouwen er op dat met deze stappen de tevredenheid bij Fokuscliënten groeit en dat cliënten hierdoor bij Fokus willen blijven wonen. Daarnaast zijn er enkele voormalige Fokuscliënten die niet langer ADL-assistentie afnemen van Fokus, maar nog wel in een Fokuswoning wonen. Omdat wonen en zorg bij Fokus aan elkaar gekoppeld zijn om de exploitatie en personele bezetting rond te krijgen, kan deze situatie niet langer voortduren. Op individueel niveau werken wij daarom mee aan oplossingen hiervoor. Zo hebben wij in samenwerking met de betrokken woningcorporatie in één situatie een alternatieve geschikte rolstoelwoning in Nijmegen aangeboden. Als dit niet leidt tot acceptatie van de woning, zal een

juridische procedure volgen die kan leiden tot uitzetting uit de woning. Wij hopen van harte dat dit niet nodig is, maar kunnen niet meer doen dan we hebben gedaan door een geschikt alternatief in Nijmegen aan te bieden en de bereidheid om hier in te investeren.

Wij hopen dat wij u met deze brief voldoende hebben geïnformeerd.

Hoogachtend,
Het college van burgemeester en wethouders van Nijmegen

mr. drs. A.H. van Hout
gemeentesecretaris

drs. H.M.F. Bruls
burgemeester