

Aan de gemeenteraad van Nijmegen

Postadres

Gemeente Nijmegen
Postbus 9105
6500 HG Nijmegen

Bezoekadres

Korte Nieuwstraat 6
6511 PP Nijmegen

T 14 024
nijmegen.nl

Contactpersoon

Gijs de Waal
g.de.waal@nijmegen.nl
T 024 – 329 0650182746

Ons kenmerk

E23.000278

Bijlage(n)

Bijgevoegd: Ja

Datum 28 februari 2023
Onderwerp Werkgeversdienstverlening UWV en WerkBedrijf
naar aanleiding van Besluit SUWI

Geachte leden van de raad,

In deze brief willen wij u op de hoogte brengen over de ontwikkelingen op het gebied van de dienstverlening die door UWV en WerkBedrijf wordt geboden aan werkgevers in het Rijk van Nijmegen.

Aanleiding

In 2018 is het Breed Offensief gelanceerd met als doel meer mensen met een beperking aan het werk helpen. Uit onderzoek van de Inspectie SZW is ook gebleken dat werkgevers de kwaliteit van de werkgeversdienstverlening als wisselend ervaren. Onderdeel van het Breed Offensief is het aanscherpen van het Besluit SUWI, ofwel de wijziging Besluit SUWI per 1 januari 2021, op het gebied van de werkgeversdienstverlening.

Huidige situatie

De werkgeversdienstverlening in Rijk van Nijmegen op dit moment uitgevoerd door zowel UWV als WerkBedrijf. UWV heeft een WerkgeversServicepunt (UWV-WSP) en WerkBedrijf heeft bedrijfsdienstverlening. Daarnaast hebben de gemeenten zelf ook accountmanagers/ adviseurs waar ondernemers terecht kunnen met hun vragen over vergunningen, (financiële) regelingen, ondernemersklimaat, vestigingsplaatsfactoren en bestemmingsplannen. In Nijmegen is er bijvoorbeeld het Ondernemerspunt.

Wijzigingsbesluit SUWI

Zoals de huidige situatie laat zien dat er veel verschillende ingangen zijn voor werkgevers. Dit maakt het er niet altijd duidelijker op. Wij onderschrijven het belang van goed vindbare werkgeversdienstverlening en hechten mede daarom waarde aan het uitvoeren van het wijzigingsbesluit SUWI om te komen tot één aanspreekpunt voor werkgevers gericht op werkgeversdienstverlening. De wijziging van het Besluit SUWI heeft ook enkele consequenties voor de uitvoering van de werkgeversdienstverlening de arbeidsmarktregio's (zie <https://zoek.officielebekendmakingen.nl/stb-2020-228.html>).

UWV en WerkBedrijf Rijk van Nijmegen

Naar aanleiding van de wijziging Besluit SUWI is de gemeente Nijmegen in gesprek gegaan met UWV en WerkBedrijf en heeft hen gevraagd om met de centrumgemeente Nijmegen, afgestemd met de regio gemeenten, te komen met een uitvoeringsplan conform de richtlijnen van het wijzigingsbesluit. Het doel hiervan is het verbeteren van de dienstverlening waardoor werkgevers, meer dan nu, tevreden zijn over de dienstverlening en het vergroten van het aantal geslaagde matches tussen werkzoekenden en werkgevers. De verbeteringen richten zich concreet op twee onderdelen:

1. Betere vindbaarheid (één toegangspoort) voor werkgevers. UWV-WSP en WerkBedrijf zorgen dat ze de werkgever altijd de beste dienstverlening leveren en vindbaar en herkenbaar zijn, waarbij de werkgever nooit de 'verkeerde' deur ervaart. 'Achter' deze poort blijven UWV en WerkBedrijf herkenbaar als eigen identiteit.
2. Meer ontschottingsmogelijkheden. Dat wil zeggen dat de instrumenten en voorzieningen voor werkgevers en werkzoekenden, aangeboden door de ene partij ook ingezet kunnen worden voor werkgevers en werkzoekenden van de andere partij.

Toekomstperspectief na 2024

In de gesprekken over werkgeversdienstverlening tussen gemeente, UWV en WerkBedrijf is ook de ambitie op de langere termijn ter sprake gekomen, te weten een nauwere samenwerking tussen UWV en WerkBedrijf op het gebied van werkenden- en werkzoekendendienstverlening. Dit sluit aan op de landelijke uitgangspunten voor de uitbreiding van de arbeidsmarktinfrastructuur van het ministerie van SZW (zie <https://open.overheid.nl/documenten/ronl-10da1ff6aac28ed8e6897d8025a8b24e468f16be/pdf>). Hierin geeft het ministerie aan uiteindelijk toe te willen naar een samenwerkingsverband, ofwel één regionaal werkcentrum, waarin werkgevers-, werkzoekenden- én werkendendienstverlening ontschot door alle betrokken partijen op de regionale arbeidsmarkt (sociale partners, UWV en gemeenten) wordt aangeboden. Momenteel wordt dit tijdelijk (tot en met 2024) opgepakt door het Regionale Mobiliteitsteam (RMT), dat aanvankelijk was opgericht voor crisisdienstverlening in het kader van de Corona-pandemie. De ervaringen van het RMT worden daarom ook nadrukkelijk meegenomen in de uitbreiding van de arbeidsmarktinfrastructuur.

Kanttekening

Het voornemen van de uitbreiding van de arbeidsmarktinfrastructuur heeft het samenvoegen van de werkgeversdienstverlening van UWV en WerkBedrijf doorkruist. Hierdoor heeft de totstandkoming van het uitvoeringsplan langer geduurd dan vooraf was verwacht. In het huidige plan is rekening gehouden met uitbreiding van de arbeidsmarktinfrastructuur. Om te voorkomen dat werkgevers binnen een kort tijdsbestek geconfronteerd worden met een naamswijziging van de dienstverlening, willen UWV en WerkBedrijf de gezamenlijke werkgeversdienstverlening onder de naam 'Werkcentrum Rijk van Nijmegen'¹ in de markt zetten. Dit kan dan op een later moment worden uitgebreid qua dienstverlening en betrokken partijen. Hoe dit uiteindelijk vorm moet krijgen wordt op dit moment in opdracht van de betrokken partijen onderzocht door de coördinator van het RMT.

¹ We sluiten met de naamgeving aan op de landelijke ontwikkelingen rondom het werkcentrum. Dit is voortsnog een werknaam. De definitieve naam is nog niet bekend.

Financiën

“Om de regiefunctie van de centrumgemeente voor de samenwerking en de gezamenlijke publieke werkgeversdienstverlening in de 35 arbeidsmarktregio's duurzaam te ondersteunen en te versterken” is via de meicirculaire 2020 een decentralisatie-uitkering toegekend aan de centrumgemeenten van de arbeidsmarktregio's.

Vervolg

Na vaststelling van het voorstel kunnen UWV en WerkBedrijf van start met het inrichten van het werkcentrum voor in eerste instantie het ontschotten van werkgeversdienstverlening. Jaarlijks wordt het uitvoeringsplan geëvalueerd en tussentijds vindt er afstemming plaats tussen gemeente, UWV en WerkBedrijf. De raad wordt over de voortgang van het besluit SUWI geïnformeerd middels de rapportages van WerkBedrijf.

Hoogachtend,

Het college van burgemeester en wethouders van Nijmegen

A.P.W. van de Klift
gemeentesecretaris

H.M.F. Bruls
burgemeester