

Overzicht uitvoering prioritaire actiepunten per thema

COMMUNICATIE

Thema: Gemeente als organisatie

Toegankelijker maken gemeentelijke communicatie	
Verbeteren digitale communicatie (gemeentelijke websites)	
Doel	Alle informatie die online wordt aangeboden, moet voor iedereen toegankelijk zijn
Activiteiten	<p>*Alle gemeentelijke websites, inclusief satellietwebsites, apps en webformulieren waar de gemeente (mede)verantwoordelijk voor is, worden onderzocht op digitale toegankelijkheid door (vooralsnog) externe onderzoeksbureaus</p> <p>*De verbeterpunten uit deze onderzoeken worden opgepakt door leveranciers en contentbeheerders van de webapplicaties</p> <p>*Voor elke webapplicatie wordt een toegankelijkheidsverklaring opgesteld</p> <p>*Medewerkers van de gemeente die websites onderhouden, worden (door middel van interne en externe trainingen) verder geschoold in het publiceren van toegankelijke content. Nieuwe webredacteurs krijgen ook standaard een training om te communiceren op taalniveau B1 (het taalniveau waarop we als gemeente willen communiceren volgens de ondertekende Direct Duidelijk-deal, zie actiepunt hieronder)</p>
Betrokkenen	<p>*Gemeente Nijmegen: Team Online met (sinds november 2021) de functie van 'specialist digitale toegankelijkheid' die de onderzoeken van externe onderzoeksbureaus coördineert, toegankelijkheidschecks uitvoert, toegankelijkheidsverklaringen opstelt en het centrale aanspreekpunt is voor alle digitale toegankelijkheid</p> <p>*De specialist Digitale Toegankelijkheid werkt nauw samen met andere collega's van Team Online, andere contentbeheerders binnen de gemeente en externe leveranciers</p> <p>*Overige medewerkers Team Online als accountmanager (als centrale aanspreekpunt), contentmanagers en –ontwikkelaars, webmasters en interaction designers en daarnaast webredacteurs die bijdragen aan het publiceren van teksten op taalniveau B1</p> <p>*Op korte termijn gaan we op zoek naar een vast panel van ervaringsdeskundigen om af en toe (nieuwe) websites te testen en 'demonstraties' te geven om het belang van digitale toegankelijkheid aan te tonen</p> <p>*Voor een testpanel om het taalniveau van onze website(s), apps en webformulieren te beoordelen wordt de samenwerking gezocht met medewerkers communicatie die betrokken zijn bij het actiepunt 'Aanbieden van gemeentelijke informatie in begrijpelijke taal'</p> <p>*De externe bureaus die toegankelijkheidsonderzoeken uitvoeren hebben hiervoor een eigen netwerk van ervaringsdeskundigen</p>
Planning en evaluatie	*Het onderzoeken en monitoren van de digitale toegankelijkheid van websites / apps is een doorlopende activiteit

Toegankelijker maken gemeentelijke communicatie	
Verbeteren digitale communicatie (gemeentelijke websites)	
	<p>*In de eerste helft van 2022 zal voor elke webapplicatie een toegankelijkheidsverklaring opgesteld zijn, waarin genoemd staat in hoeverre de verschillende webapplicaties voldoen aan de eisen en wat er wanneer gedaan wordt om de kwaliteit verder te verbeteren</p> <p>*Het verbeteren van de satellietwebsites is dit jaar gestart en zal tot 2025 doorlopen.</p> <p>*Vanaf het eerste kwartaal 2022 gaan we samen met afdeling Onderzoek en Statistiek het plan voor een testpanel verder uitwerken. We streven er naar om in de twee helft van 2022 een testpanel met ervaringsdeskundigen te hebben</p>
Begroting	<p>Voor de komende 4 jaar is €1.000.000.- beschikbaar om:</p> <p>*de gemeentelijke satellietwebsites te verbeteren (naast toegankelijkheid ook op gebied van security, privacy, huisstijl, meertaligheid)</p> <p>*ervoor te zorgen dat de primaire online dienstverlening voldoet aan de toegankelijkheidseisen</p> <p>*de verschillende eigenaren van de satellietwebsites ondersteunen bij het verbeteren van de toegankelijkheid van hun websites.</p> <p>*de specialist digitale toegankelijkheid te financieren</p> <p>Voor volledige verbetering van alle satellietwebsites zullen eigenaren/afdelingen ook zelf budget vrij moeten maken. Omdat de kosten daarvan sterk uiteenlopen (afhankelijk van de complexiteit en de omvang van de betreffende website) is het lastig daar een kostenraming aan te koppelen</p>

Toegankelijker maken gemeentelijke communicatie	
Aanbieden van gemeentelijke informatie in begrijpelijke taal door het opleiden van interne schrijfcoaches voor ondersteuning van teksten op B1-niveau	
Doel	Iedere inwoner van Nijmegen moet de informatie van de gemeente kunnen begrijpen
Activiteiten	<p>We geven uitvoering aan de Direct Duidelijk-deal:</p> <p>*Doel is al onze communicatie-uitingen op taalniveau B1 te schrijven.</p> <p>*Interne medewerkers kunnen via het interne opleidingsbureau verschillende schrijftrainingen volgen voor begrijpelijke taal</p> <p>*Er zijn intern al zo'n 20 schrijfcoaches opgeleid, die collega's begeleiden bij het duidelijker maken van de communicatie</p> <p>*Er is een schrijfwijzer opgesteld met de belangrijkste schrijfregels.</p> <p>*Er worden regelmatig schrijftips gedeeld op het intranet</p>
Betrokkenen	Gemeente Nijmegen; afdeling Communicatie en schrijfcoaches op alle afdelingen in de gemeente
Planning en evaluatie	Direct Duidelijk is een doorlopend proces (zonder einddatum)
Begroting	Er is geen specifiek budget gereserveerd voor Direct Duidelijk De kosten voor cursussen komen uit het budget van de NijmegenSchool (Personeel en Organisatie)

ERVARINGSDESKUNDIGHEID

Thema: Zorg & ondersteuning

Inzet ervaringsdeskundigheid	
Uitvoeren interactief traject ervaringsdeskundigheid in sociaal domein om in kaart te brengen wat hierin extra nodig is	
Doel	Achterhalen wat nodig is op gebied van inzet ervaringsdeskundigheid om onze zorg en ondersteuning zo goed mogelijk uit te voeren
Activiteiten	*Handreiking 'inzet ervaringsdeskundigheid' opstellen met aandacht voor: -definitie en rollen van ervaringsdeskundigheid -waar maken we gebruik van ervaringsdeskundigheid en is het zinvol dit te intensiveren? -wat is daarvoor nodig? *Afstemmen handreiking met betrokken gemeenten, organisaties en ervaringsdeskundigen
Betrokkenen	Gemeenten regio Gelderland Zuid, betrokken organisaties en ervaringsdeskundigen en onderzoeksbureau om Handreiking te schrijven
Planning en evaluatie	2021-2022 *Handreiking wordt afgestemd met betrokken partijen en opgeleverd in tweede kwartaal 2022 *Op basis van de handreiking een vertaling maken naar inzet van ervaringsdeskundigheid in Nijmeegs beleid en uitvoering *Na een jaar wordt geëvalueerd of de handreiking voldoet en er eventueel aanpassingen nodig zijn
Begroting	€45.000,- uit (regionale) ambulantiseringmiddelen ggz

Inzet ervaringsdeskundigheid	
Uitvoering pilot ervaringsdeskundigheid in twee stadsdelen	
Doel	Ervaringsdeskundigheid toevoegen aan de brede basisteams (straks Buurtteams) in Lindenholt en Zuid om daarmee inwoners beter te kunnen ondersteunen ter voorkoming van de inzet van zwaardere zorg
Activiteiten	Inzetten van ervaringsdeskundigen in de twee stadsdelen Lindenholt en Zuid, uitgevoerd door organisaties Ixta Noa en Zelfregiecentrum Nijmegen (ZRCN)
Betrokkenen	Gemeente, Ixta Noa, ZRCN
Planning en evaluatie	*Inzet ervaringsdeskundigen in de stadsdelen van 1 april 2021 tot 1 januari 2022 *Aan het eind van de pilot wordt geëvalueerd hoe de inzet van ervaringsdeskundigheid heeft bijgedragen aan de ondersteuning van inwoners in de twee stadsdelen en hoe deze ervaringen betrokken kunnen worden bij de uitrol van de Buurtteams over de hele stad
Begroting	Subsidieverstrekking van €99.225,- aan Ixta Noa (april 2021)

Inzet ervaringsdeskundigheid	
Opdrachtverstrekking aan nieuwe Buurtteams om inzet ervaringsdeskundigheid verder te ontwikkelen	
Doel	Inwoners beter kunnen ondersteunen door het inzetten ervaringsdeskundigheid en daarmee inzet zwaardere zorg voorkomen
Activiteiten	In de offerteaanvraag is de eis opgenomen dat in ieder Buurtteam tenminste één ervaringsdeskundige participeert. Hierbij hebben we aangegeven dat bij de ontwikkeling van de inzet van ervaringsdeskundigen lokale organisaties betrokken worden.
Betrokkenen	Gemeente, Ixta Noa, ZRCN.
Planning en evaluatie	*Het aanbestedingstraject voor de Buurtteams Volwassenen is afgerond in 2021. De Buurtteams Volwassenen gaan per 2022 van start en hebben afspraken met Ixta Noa en ZRCN om ervaringsdeskundigheid uit te voeren. *Gemeente evalueert met Buurtteams over inzet van ervaringsdeskundigheid en hoe dit bijdraagt aan ondersteuning van inwoners in de wijken
Begroting	Dit onderdeel is meegenomen in het totaalbedrag dat aan de Buurtteams wordt verstrekt voor uitvoering van hun taken

BEWUSTWORDING

Thema: Zorg & ondersteuning

Inzetten op bewustwording	
Werken aan sociale inclusie door middel van de campagne #oogvoorelkaar	
Doel	Bewustwording creëren voor wat betreft mensen met een beperking en/of kwetsbaarheid en de omgeving.
Activiteiten	*Videoportretten van ervaringsdeskundigen maken en delen via social media en gemeentelijke website *Magazine uitbrengen met interviews met mensen met ervaringen met psychische kwetsbaarheid en andere beperkingen *Exposities (mee)organiseren (zoals de expositie van Open Mind over depressiviteit in mei-juni 2021)
Betrokkenen	Gemeente (afdelingen Maatschappelijke Ontwikkeling, Communicatie), Uniek Sporten, regionale werkgroep beleidsadviseurs, klankbord regionale en lokale organisaties, ervaringsdeskundigen
Planning en evaluatie	*In 2021 zijn de eerste en tweede ronde videoportretten gehouden, de planning is om in 2022 een derde ronde te organiseren *In 2021 wordt gewerkt aan de inhoud van het magazine, deze wordt in 2022 uitgebracht

Inzetten op bewustwording	
Werken aan sociale inclusie door middel van de campagne #oogvoorelkaar	
Begroting	<p>*Voor een derde ronde videoportretten en interviews in 2022 is €20.000,- gereserveerd</p> <p>*Na de derde ronde wordt bekeken of en hoe deze campagne vervolgd kan worden</p>

Thema: Participatie

Inclusie uitwerken gericht op sociale toegankelijkheid in de wijk	
Verder inzetten op kennis en –vaardigheidsvergroting en bewustwording over verschillende beperkingen in verschillende stadsdelen	
Doel	Bewustwording creëren voor wat betreft mensen met een beperking en/of kwetsbaarheid en de omgeving door middel van kennis- en/of vaardigheidsvergroting bij de omgeving van mensen met een kwetsbaarheid`
Activiteiten	<p>Project 'een Welkome wijk' in de gemeenten Nijmegen, Heumen en Beuningen is gericht op het tegengaan van stigmatisering ten opzichte van mensen met een psychische kwetsbaarheid:</p> <p>*3 bewustwordingsbijeenkomsten (met professionals, vrijwilligers en inwoners) plaats gevonden, in Nijmegen vindt dit plaats in Heseveld. Gemeente Nijmegen heeft een projectgroep waarin het ZRCN, Stip, Bindkracht10 en Talis deelnemen</p> <p>*Er worden gespreksleiders en ervaringsdeskundigen opgeleid om in de toekomst deze bijeenkomsten zelf te kunnen uitvoeren</p> <p>*Er zijn 4 kennis- en leersessies georganiseerd over het thema 'samenleven zonder stigma' en hoe dit verder uit te rollen</p>
Betrokkenen	Gemeente, Samen Sterk zonder Stigma (per 1 oktober 2021 vervangen door Mind), Trimbos instituut, Movisie en de HAN.
Planning en evaluatie	<p>*Looptijd project is van juli 2021 tot juni 2022</p> <p>*2021-2022: Opleiding gespreksleiders en ervaringsdeskundigen, waarbij de gespreksleiders samen met ervaringsdeskundigen allen één bewustwordingsbijeenkomst uitvoeren eind 2021-begin 2022 en in 2022 nog eens 3 bijeenkomsten uitvoeren in samenwerking met ervaringsdeskundigen.</p> <p>*Eindevaluatie project oktober 2022 (ZonMw)</p> <p>*Op basis van evaluatie bekijken of deze methodiek verbreed kan worden naar andere stadsdelen en/of andere beperkingen (onderwerpen)</p>
Begroting	Dit project wordt gesubsidieerd vanuit ZonMw voor een bedrag van €59.562,-. De totale begroting van het project is €99.295,-, inclusief cofinanciering

OVERIGE PUNTEN

Thema: Werk

Afstemming domeinen werk en onderwijs versterken	
Agenderen in Regionale Tafel Arbeidsmarkt met specifieke aandacht voor mensen met een beperking bij projecten gericht op extra ondersteuning naar werk, in dit geval project 'Aanpak Jeugdwerkgelegenheid'	
Doel	<p>1. Voorkomen jeugdwerkloosheid dmv:</p> <ul style="list-style-type: none">*ontwikkelen van een gezamenlijke visie met alle betrokken partners*jongeren voorbereiden op de stap naar de arbeidsmarkt*organiseren van begeleiding en nazorg*zorgen voor monitoring tijdens en na de overstap*een sluitende aanpak opstellen met passend ondersteuningsaanbod <p>2. Versterken van jeugdwerkgelegenheid dmv:</p> <ul style="list-style-type: none">*innovatief matchen*ervoor zorgen dat vraag/aanbod in verhouding is*leven lang ontwikkelen/opleiden in maatwerk*ondersteuningsaanbod op en naast de werkvloer organiseren <p>3. Overzicht en inzicht creëren van het ondersteuningsaanbod, zodat de juiste partners op het goede moment gaan samenwerken</p>
Activiteiten	<ul style="list-style-type: none">*Inventariseren van de bestaande aanpak en in kaart brengen van de belangrijkste partners die zich al bezighouden met het ondersteunen van kwetsbare jongeren*Op basis daarvan wordt duidelijk waar geïntensiveerd kan worden en wordt een regionale werkagenda opgesteld*Vanuit de regionale werkagenda worden concrete activiteiten uitgewerkt
Betrokkenen	<p>Beleidsadviseur werk gemeente, RMC-coördinator, programmamanager jeugdwerkgelegenheid en overige partners als MBO, Pro, VSO, WBRN, RMT, VNO-NCW en SBB</p> <p>Aanhaking ervaringsdeskundigen gebeurt via jongeren-medezeggenschapsraad en jongerenvertegenwoordigers waarbij aandacht is voor diversiteit in deze groep (zoals jongeren met een beperking)</p>
Planning en evaluatie	<p>Meerjarenprogramma dat van start gaat in 2022</p> <p>Jaarlijks evalueren</p>
Begroting	<p>€ 96.000 in 2021 (Coördinatie regionale aanpak jeugdwerkgelegenheid)</p> <p>€97.789 in 2021 en €706.115 in 2022 (Regionale aanpak jeugdwerkgelegenheid)</p> <p>Bovenstaande middelen komen uit de decembercirculaire gemeentefonds 2020</p>

Thema: Onderwijs

Inzetten op doorontwikkeling aansluiting onderwijs-jeugdzorg en preventieve activiteiten voor regulier onderwijs	
Doel	Meer kinderen thuisnabij naar een reguliere school en minder kinderen naar speciaal onderwijs
Activiteiten	*Inzicht krijgen in de onderstroom (rechtstreekse verwijzing speciaal onderwijs) en de verwijzing naar speciaal (basis)onderwijs (vanuit reguliere basisschool) *Met behulp van het Nationaal Programma Onderwijs een pilot opzetten om de toename naar het speciaal (basis)onderwijs te voorkomen
Betrokkenen	Samenwerkingsverband, schoolbesturen, gemeente en kinderopvang
Planning en evaluatie	Dit wordt in 2022 verder uitgewerkt
Begroting	Bij de verdere uitwerking wordt dit nader geconcretiseerd; tijdelijke middelen vanuit het Nationaal Programma Onderwijs

Thema: Participatie

Extra aandacht voor gezondheid, bewegen en leefstijl	
Inzetten op samenspeel-kansen en het creëren van speelplekken voor kinderen met en zonder beperking	
Doel	Elk nieuw te ontwikkelen groen sociaal knooppunt in een wijk is toegankelijk voor alle bewoners, zodat we 'samenspelen' mogelijk maken
Activiteiten	*In de wijken Hegdambroek en Brakkenstein leveren we een sociaal knooppunt op waar "samenspelen" mogelijk wordt gemaakt. De pumptrack die in Lindenholt wordt gerealiseerd wordt voorzien van een hellingbaan die zeker ook te gebruiken is voor rolstoelgebruikers *In 5 wijken realiseren we groene sociale knooppunten die goed toegankelijk zijn waardoor bewoners van 0 tot 100 toegang hebben tot deze ontmoetingsplekken en samenspelen mogelijk is *Bij de schaaktafels van de Lage Markt wordt een vierde schaaktafel geplaatst die tevens goed te gebruiken is voor schakers met een beperking. Voor het ontwerp hebben we overleg met de ervaringsdeskundigen van het Zelfregiecentrum Nijmegen (ZRCN) *Bij het locatieonderzoek voor een skateplek van formaat in Nijmegen betrekken we jongeren met een beperking voor het opstellen van het programma van eisen *In het programma van eisen voor de Urban fittrack en het multifunctioneel sportcourt in Noord staat dat deze bruikbaar en toegankelijk moet zijn voor bewoners met een beperking. *Oriëntatie op meer inclusief spelen in de speeltuinen Brakkefort en Leemkuil
Betrokkenen	Projectleider gemeente Nijmegen, daarnaast stedenbouwkundigen, landschapsarchitecten, kwaliteitsbeheerder en opzichter spelen en team recreatie van VSA

Extra aandacht voor gezondheid, bewegen en leefstijl	
Inzetten op samenspeel-kansen en het creëren van speelplekken voor kinderen met en zonder beperking	
	Ervaringsdeskundigen worden betrokken bij de programma's van eisen of conceptontwerpen van de verschillende ontwikkelingen
Planning en evaluatie	<ul style="list-style-type: none"> *Het sociaal knooppunt in de wijken Hegdambroek en Brakkenstein wordt in 2022 gerealiseerd *De groene sociale knooppunten in 5 wijken worden in 2022-2023 opgeleverd *De vierde schaaktafel wordt begin 2022 geplaatst *Het betrekken van jongeren met een beperking voor een skateplek gebeurt in december 2021. *Realisatie Urban fittrack en multifunctioneel sportcourt in Noord wordt verwacht in 2023 Na realisatie van elk actiepunt evalueren we of het programma van eisen is nagekomen en daar waar mogelijk monitoren we of het gebruik door mensen met een beperking is toegenomen
Begroting	<ul style="list-style-type: none"> *Sociale knooppunten: €100.000,- tot €125.000,- gedekt vanuit stadsbegroting *Pumptrack: €70.000,- gedekt vanuit stadsbegroting *Schaaktafel: €2500,- gedekt vanuit budget Cadeau voor de Binnenstad *Voorzieningen in Noord: €1.000.000,-

Extra aandacht voor diversiteit en inclusie in de culturele sector	
Culturele instellingen(die meerjarig gesubsidieerd worden door gemeente) bevragen hoe ze invulling geven aan de code Diversiteit & Inclusie	
Doel	Cultuursector meer inclusief maken; ruimte maken voor nieuwe verhalen en een gelijkwaardige sector voor iedereen
Activiteiten	Bij meerjarige subsidieaanvragen (2-4 jaar) worden aanvragers gevraagd hoe zij invulling geven aan de code Diversiteit& Inclusie. De adviescommissie Groei. geeft daar bij de adviezen een reflectie op
Betrokkenen	Gemeente, culturele instellingen, adviescommissie Groei.
Planning en evaluatie	Vanaf 2021 (doorlopend). Monitoring vindt plaats bij de aanvraag van de subsidies, in de jaarverslagen van de instellingen en bij de bestuurlijke overleggen
Begroting	Dit wordt uitgevoerd binnen de reguliere subsidiemiddelen

Thema: Bouwen & wonen

Aandacht voor toegankelijkheid in de openbare ruimte	
Evalueren Handboek Toegankelijkheid (tweejaarlijks)	
Doel	Ervoor zorgen dat dit kern wordt van het beleid, want als projecten goed uitgevoerd worden, wordt de stad steeds toegankelijker:

Aandacht voor toegankelijkheid in de openbare ruimte	
Evalueren Handboek Toegankelijkheid (tweejaarlijks)	
	<ol style="list-style-type: none"> 1. Evalueren van de acties vanuit de vorige evaluatie 2. Wat hebben we bereikt met op bepaalde doelen gerichte acties (zoals winkelcentra, omgeving gemeente gebouwen, bushaltes) 3. Kwaliteit van herinrichtingsprojecten op gebied van openbare ruimte (straten etc). 4. Onderzoek burgerpanel (obstakels openbare ruimte en zitgelegenheid/bankjes) 5. Nieuwe knelpunten en ontwikkelingen 6. Bijsturing: acties en plannen komende periode: specifiek aandacht voor adequate looproutes, OV-haltes, (winkel)centra, omgeving gemeentelijke gebouwen en openbare verlichting
Activiteiten	<p>*Evalueren met een werkgroep van ouderen en mensen met een beperking</p> <p>Er is een intensieve samenwerking in de werkgroep op basis van sociocratische gespreksmethode</p> <p>*Evaluatienotitie hiervan gaat naar college met informatiebrief naar de raad</p>
Betrokkenen	Gemeente Nijmegen in samenwerking met ZRCN (Zelfregiecentrum Nijmegen), Oogvereniging, ouderen
Planning en evaluatie	<p>*Evaluatie werkgroep vierde kwartaal 2021</p> <p>*Collegevoorstel met raadsbrief eerste kwartaal 2022</p> <p>Deze evaluatie is onderdeel van een cyclus van tweejaarlijkse evaluaties en bijsturing met nieuwe aandachts- en actiepunten</p>
Begroting	De ambtelijke capaciteit wordt uitgevoerd binnen de reguliere begroting met vrijwillige inzet van belangengroepen. In de jaarlijkse subsidie naar het ZRCN zijn hiervoor middelen uitgetrokken

Inwoners met een beperking betrekken bij stedelijke ontwikkelingen	
Mensen met een beperking actief betrekken bij ontwikkeling stationsgebied	
Doel	<p>*Veilig gebruik van het gebied gedurende de steeds veranderende bouwplaatsen</p> <p>* Invloed op de definitieve inrichting van het gebied</p>
Activiteiten	<p>*Regelmatig overleg en bezoek aan de werkplaats door ervaringsdeskundigen</p> <p>*Plannen voorleggen aan ervaringsdeskundigen om hen mee te laten denken</p>
Betrokkenen	Gemeente, belangenbehartigingsorganisaties
Planning en evaluatie	De planning is om dit gedurende tien jaar uit te voeren Evaluatie vindt regelmatig tussentijds plaats
Begroting	Naast ambtelijke inzet komen eventuele maatregelen uit de projectbegroting van het stationsgebied

Thema: Vervoer

Jaarlijks onafhankelijk klanttevredenheidsonderzoek binnen het doelgroepenvervoer	
Gemeente dringt aan op het meenemen van kwalitatieve beoordelingen in onderzoek en ziet toe op het meenemen van de uitkomsten in verbeteren dienstverlening	
Doel	Verbeteren van de dienstverlening door ervaringen van gebruikers actief mee te nemen
Activiteiten	*Klanttevredenheidsonderzoek op de agenda zetten bij AVAN *Voorstel doen voor de vorm van het klanttevredenheidsonderzoek *Uitvoeren klanttevredenheidsonderzoek
Betrokkenen	Gemeenten regio Arnhem-Nijmegen, vervoersorganisatie BVO-DRAN, uitvoerend orgaan AVAN, onderzoeksbureau Moventum
Planning en evaluatie	*Dit is in 2021 gerealiseerd en zal jaarlijks plaatsvinden *Evaluatie vindt plaats in de bestuursvergaderingen AVAN aan de hand van de kwartaalrapportages
Begroting	Dit onderzoek wordt uitgevoerd binnen de begroting AVAN

Alle bushaltes zo toegankelijk mogelijk uitvoeren	
Naast bestaande bushaltes ook nieuwe haltes toegankelijk maken	
Doel	Toegang tot het openbaar vervoer voor alle inwoners van Nijmegen
Activiteiten	Alle nieuwe bushaltes worden uitgevoerd conform de richtlijnen toegankelijkheid van het CROW. Bij het opstellen van deze richtlijnen wordt de expertise ingezet van alle belangrijke doelgroepen, zoals cliëntenorganisaties en belangenorganisaties voor doelgroepen als mensen met een visuele beperking
Betrokkenen	Gemeente Nijmegen (afdeling Stadsontwikkeling en Stadsbeheer), vervoerders, provincie Gelderland en belangenbehartigingsorganisaties verenigd in ROCOV Gelderland
Planning en evaluatie	Doorlopend. Dit is standaard beleid en wordt daarom niet specifiek geëvalueerd. Als er signalen zijn, wordt hier naar gekeken
Begroting	Dit valt binnen de reguliere (project)begroting