



Aan: College van Burgemeester en Wethouders van de gemeente Nijmegen
Betreft: Schriftelijke vragen ex artikel 39 van het reglement van orde
Onderwerp: Opkomst koop-nu-betaal-later in fysieke winkels
Door: Abdulahi Hussen (GroenLinks), Erik Verschuren (D66), Adam Galijasevic (PvdA), Cees de Beer (Stadspartij Nijmegen) en Jeannette Geers (SP)
Datum: 15 december 2024

Geachte college,

De opkomst van koop-nu-betaal-later diensten in fysieke winkels markeert een nieuwe fase in de verspreiding van deze betaalmethode. Waar deze diensten aanvankelijk vooral online populair waren, worden ze nu steeds vaker aangeboden in traditionele winkels. Koop-nu-betaal-later diensten zoals Klarna, Riverty en Tinka beloven gemak en flexibiliteit, maar brengen ook grote risico's met zich mee, vooral voor jongeren.¹

Volgens een recent onderzoek van de Autoriteit Financiële Markten (AFM) zijn de verdiensten van deze aanbieders grotendeels gebaseerd op consumenten die moeite hebben met tijdig betalen. Bij sommige aanbieders komt maar liefst 40% van de inkomsten uit aanmaningskosten. Jongeren onder de 25 jaar zijn hierbij extra kwetsbaar: 13% van hen krijgt te maken met deze kosten, vaak als gevolg van impulsieve aankopen en een gebrek aan ervaring met financiële verantwoordelijkheid.²

Experts benadrukken dat het jongerenbrein nog volop in ontwikkeling is, wat hen vatbaarder maakt voor financiële verleidingen. Ze zijn minder goed in staat om de langetermijngevolgen van hun keuzes te overzien. Langdurige schulden kunnen bovendien leiden tot chronische stress, wat hun weerbaarheid verder ondermijnt.

In Nijmegen zijn schuldpreventie en financiële zelfredzaamheid belangrijke prioriteiten, dus roepen koop-nu-betaal-later -diensten vragen op. Zeker als ze worden aangeboden in fysieke winkels in onze stad. Een gezamenlijke aanpak van gemeente, scholen, ondernemers en maatschappelijke organisaties kan de risico's van BNPL-diensten voor jongeren beperken en is volgens GroenLinks, D66, PvdA, Stadspartij Nijmegen en SP dus het onderzoeken waard. Dit brengt ons tot de volgende politieke vragen:³

¹ [Waarom jongeren extra gevoelig zijn voor achteraf betalen: 'Brein dertig jaar nodig om te rijpen' | KRO-NCRV](#)

² [AFM: Achteraf betalen risico voor jongeren | Nederlands Jeugdinstituut](#)

³ ['Achteraf betalen' kost de samenleving veel te veel - De Correspondent](#)

Politieke vragen

1. **Inzicht en monitoring:** Heeft het college zicht op de mate waarin koop-nu-betaal-later diensten momenteel worden aangeboden in fysieke winkels in Nijmegen? Zijn jongeren hierbij een specifieke doelgroep?
2. **Schuldpreventie bij jongeren:** Hoe beoordeelt het college de risico's van koop-nu-betaal-later diensten in fysieke winkels voor jongeren, gezien de hoge aanmaningskosten en hun kwetsbaarheid voor impulsieve aankopen?
3. **Voorlichtingscampagnes:** Is het college bereid om in bestaande communicatie richting ondernemers als ook in voorlichtingscampagnes en preventieve schuldhulpverleningsactiviteiten aandacht te besteden aan de risico's van koop-nu-betaal-later diensten in fysieke winkels? Zo niet, waarom niet?

Met vriendelijke groet namens de fracties van GroenLinks, D66, PvdA, Stadspartij Nijmegen en SP.

Abdulahi Hussen (GroenLinks)
Erik Verschuren (D66)
Adam Galijasevic (PvdA)
Cees de Beer (Stadspartij Nijmegen)
Jeannette Geers (SP Nijmegen)
