

Aan de gemeenteraad van Nijmegen

Datum 19 maart 2024
Betreft BRIKS- taken weer onderbrengen in één organisatie

Geachte leden van de raad,

Samen bouwen aan de stad: met inwoners en partners zorgen voor een duurzame, bewoonbare, veilige en gezonde fysieke leefomgeving. Dat is het uitgangspunt van de visie op vergunningverlening, toezicht en handhaving (VTH) van Nijmegen.

Nijmegen wil de BRIKS¹-taakuitvoering en de dienstverlening daaromheen verbeteren door alle taken per 1 januari 2025 weer in één organisatie onder te brengen. De versnippering van de VTH-keten in de huidige situatie leidt tot veel schakels, minder efficiency en een grotere kans op het maken van (communicatie)fouten. Het college wil de taken die Omgevingsdienst Nijmegen (ODRN) sinds 2013 uitvoert, daarom terughalen naar de gemeente. We krijgen als college zo weer meer regie op stedelijke ontwikkeling en kunnen beter aansluiten op lokale ontwikkelingen en belangen van de stad (maatwerk). Gelet op uw kaderstellende rol kan ook uw raad hier zo weer meer sturing op geven.

Via deze raadsinformatiebrief nemen wij uw raad graag mee in onze visie op VTH en de manier waarop wij de dienstverlening de komende jaren willen verbeteren.

Integrale dienstverlening

Of het nu gaat om het bouwen van een dakkapel, het realiseren van een bijgebouw, het kappen van een boom of het bouwen van een bedrijfshal, bij een verbouwing denken inwoners niet meteen aan een vergunning. Ze zijn veel meer bezig met de bouw en dromen over het eindresultaat. Als duidelijk is dat er een vergunning nodig is, krijgen inwoners vanuit hun perspectief met veel ingewikkelde regels en lange doorlooptijden te maken. De hulp die de Nijmegenaren daarbij krijgen, moet dat niet zijn. Hulp moet overzichtelijk en duidelijk zijn.

Ons bestuur heeft de ambitie die het heeft met zijn VTH-bevoegdheden vastgelegd in het VTH-beleid. Hoe we ons werk willen organiseren om hier zo goed mogelijk

¹ BRIKS-taken zijn alle niet-milieu gerelateerde vergunningverlenende, toezichthoudende en handhavende taken. Denk hierbij aan taken op het gebied van bouw, reclame, inrit, kap, sloop, aanleg, afwijken omgevingsplan, brandveilig gebruik bouwwerken, huisvestingswet en leegstandswet.

Postadres

Gemeente Nijmegen

Postbus 9105

6500 HG Nijmegen

Bezoekadres

Korte Nieuwstraat 6

6511 PP Nijmegen

T 14 024

nijmegen.nl

Contactpersoon

Anco Hamming

a.hamming@nijmegen.nl

T 06-53381453

Ons kenmerk

E24.001261

uitvoering aan te kunnen geven, staat beschreven in de VTH-visie die als bijlage is bijgevoegd.

Eén van de belangrijkste punten van de visie is dat dienstverlening, gedacht vanuit de inwoner en de fysieke leefomgeving, leidend is voor de VTH-taakuitvoering. Daarom is dit een belangrijk uitgangspunt van onze VTH-visie (zie ook de bijlage voor de volledige beschrijving). Ook willen we continue leren van wat de Nijmegenaar ons terug geeft en het beleid en de dienstverlening op alle hieronder genoemde punten steeds evalueren en waar nodig bijstellen. Om de dienstverlening te verbeteren en vraagstukken meer integraal te benaderen staan er zes punten in de visie centraal:

- Uitvoerings**kw**aliteit
- Betere **dienst**verlening
- **Integrale** taakuitvoering
- **Verbinding** met partners
- **Uitkomstgericht** werken
- Ruimte voor **innoveren**

Uitvoeringskw**aliteit**

We hebben minimaal te voldoen aan de landelijke kwaliteitscriteria die er zijn om de fysieke leefomgeving zo goed mogelijk te benutten en te beschermen. Onze ambitie ligt hoger. We willen een simpelere taakuitvoering, ondersteund door gestandaardiseerde processen met een zo laag mogelijke administratieve last. Zo zorgen we voor vlotte(re) procedures en meer ruimte voor persoonlijk contact waardoor we meer tijd hebben voor voorlichting en toelichting. Dit leidt tot minder incidenten en bevordert het naleefgedrag.

Betere **dienstverlening**

Dienstverlening gedacht vanuit de inwoner en de fysieke leefomgeving is van meerwaarde, want: we lichten voor, adviseren over en denken mee. We doen dit passend, persoonlijk, transparant en betrouwbaar. We werken efficiënt, integraal en voorkomen een kastje-naar-de-muur-effect. Ook communiceren we in begrijpelijke taal. We gaan weer werken met een (fysiek) omgevingsloket. Eén ingang waar inwoners terecht kunnen met al hun VTH-vragen en waarbij er direct contact is tussen de vakspecialist en Nijmegenaar. Binnen het toezicht werken we weer vanuit vaste rayons. Zo zijn we beter zichtbaar, benaderbaar en beter op de hoogte van wat er gebeurt in onze stad.

Integrale taakuitvoering

De huidige versnippering in beide organisaties leidt tot veel onnodige schakels en minder efficiency. Inwoners worden daardoor minder goed geholpen, dan we zouden willen. Integrale taakuitvoering zorgt ervoor dat we beter en sneller in kunnen spelen op de lokale ontwikkelingen en belangen van de stad. We kijken niet sec naar alle losse aspecten, maar zien het grotere plaatje vanuit de verschillende expertises en de volle breedte. Daarbinnen maken we afwegingen. Beleid en uitvoering zijn daarbij goed verbonden.

Verbinding met partners

Onze partners hebben we vooral nodig bij het bereiken van goede omgevingskwaliteit. Goede samenwerking, onderlinge afstemming en vertrouwen is essentieel. De gemeente zet daarom in op het versterken van relaties en relatiebeheer.

Uitkomstgericht werken

Wat we doen, moet bijdragen aan wat we samen met de Nijmegenaren willen bereiken in en voor onze stad: we werken uitkomstgericht. Daarom toetsen we niet sec aan de regels, maar denken we mee vanuit de bedoeling achter de regel. We vragen ons steeds af waar de leefomgeving het beste mee gediend is. We evalueren (het effect van) ons VTH-werk en sturen op het bereiken van steeds meer impact voor de leefomgeving.

Ruimte voor innoveren

De roep om meer informatiegestuurd en risicogericht te werken wordt groter. Naast voldoende tijd voor uitvoering is er ruimte nodig om te vernieuwen en innoveren. We investeren in de kennis en kunde van onze medewerkers. We zorgen ervoor dat medewerkers de ruimte voelen om tot goede ideeën én verandering te komen. We tonen lef om het werk anders te (gaan) doen als dat de bedoeling beter dient.

Omgevingsloket

We zijn al begonnen met het verbeteren van onze dienstverlening. Sinds 1 januari 2024 is de Omgevingswet een feit. We verwachten hierdoor meer vragen vanuit inwoners en ondernemers. Inwoners willen vaak graag weten of hun aanvraag kans van slagen heeft, voordat zij starten met het vergunningsproces. Daarom is er een andere manier van verkennen en begeleiden van initiatieven (vooroverleg) ingericht en een gemeentelijk Omgevingsloket opgericht. Het omgevingsloket creëert een meer gestroomlijnde aanpak binnen de gemeente en is binnenkort telefonisch te bereiken, via e-mail, op afspraak via teams of op kantoor. Inwoners worden snel te woord gestaan op een manier die het beste bij hen past. De eerste reacties op dit vooroverleg zijn positief. Vooral het persoonlijk contact, het meedenken en de snellere doorlooptijden worden als prettig ervaren.

Vorbereiding taakoverdracht

De voorbereidingen om de BRIKS-taken weer bij Nijmegen uit te voeren, zijn in volle gang. Uiteraard gebeurt dit in goede afstemming met ODRN, Provincie Gelderland, de ketenpartners en de regiopartners. Nog voor het zomerreces hoopt het college een nieuwe dienstverleningsovereenkomst met ODRN af te sluiten. Voordat het college hiertoe besluit, gaan we met u in gesprek en vernemen dan uw wensen en bedenkingen (ex. artikel 169 lid 4 Gemeentewet).

Hoogachtend,

Het college van burgemeester en wethouders van Nijmegen

A.P.W. van de Klift
gemeentesecretaris

H.M.F. Bruls
burgemeester

Bijlage: VTH-visie Nijmegen