



Korte Nieuwstraat 6  
6511 PP Nijmegen  
Telefoon 14024  
Telefax (024) 323 59 92  
E-mail gemeente@nijmegen.nl

Aan de Gemeenteraad van Nijmegen

Postbus 9105  
6500 HG Nijmegen

Datum  
14 oktober 2014

Ons kenmerk  
MO10/14.0011089

Contactpersoon  
Leonie Braks

Onderwerp  
Beantwoording vragen raad beleidskader  
Wmo & Jeugd

Datum uw brief  
--

Doorkiesnummer  
(024) 3292480

Geachte leden van de raad,

Tijdens de kamerrondebespreking op 1 oktober jl. van het beleidskader en de verordeningen Wmo & Jeugd is toegezegd dat u een aantal antwoorden op gestelde vragen schriftelijk zou ontvangen. In deze brief beantwoorden wij de resterende vragen en gaan we specifiek in op de communicatie richting cliënten over de transitie AWBZ/Jeugdzorg.

#### *Communicatie*

Wij verstrekken informatie over veranderingen in de zorg via de gemeentelijke informatiekkanalen [www.nijmegen.nl/veranderingenzorg](http://www.nijmegen.nl/veranderingenzorg), informatiespreads in De Brug en via lokale en regionale media. Via Stips en Sociale Wijkteams, maar ook via de professionals van de zorgaanbieders wordt met cliënten gesproken over de zorg vanaf 2015.

Eind oktober wordt de gunning van contracten aan zorgaanbieders bekend gemaakt en direct daaropvolgend sturen we persoonlijke brieven naar de cliënten AWBZ en Jeugd, die vanaf 1 januari onder de WMO en de nieuwe Jeugdwet vallen.

Halverwege oktober is de Informatie & Advieslijn operationeel. Deze fungeert als helpdesk voor vragen over de veranderingen in de zorg. De medewerkers van STIP en het Klantcontactcentrum Gemeente worden speciaal getraind om de vragen zo goed mogelijk te beantwoorden.

Medio november verschijnt er in de Brug een uitneembare krant, die een totaal-overzicht biedt van alle veranderingen. Deze krant wordt huis-aan-huis bezorgd, maar zal ook verspreid worden via instellingen, wijkcentra, de bibliotheek, de Stips en wachtkamers.

Direct daarna, organiseren we op acht locaties in de stad samen met de Stips en het sociaal wijkteam, inloopavonden. Deze zijn specifiek bestemd voor mensen die vragen hebben. Hier is op een aantal avonden ook specifieke informatie te verkrijgen van de SVB, voor mensen met een persoonsgebonden budget (pgb).

Vervolgvel

1

De communicatie vanuit de Sociale Wijkteams gaat onverminderd door. Zo is er deze week een flyer gepresenteerd over het keukentafelgesprek. Deze is samen met een aantal cliënten opgesteld.

Zoals u in het communicatieplan heeft kunnen lezen, hebben ook de instellingen een belangrijke rol bij de communicatie met hun cliënten. Zij kunnen als enige veranderingen op individueel niveau met hun cliënten bespreken, en we zien in goed overleg, dat zij hun rol hierin voortvarend oppakken. Zo heeft de Driestroom onlangs een brief verzonden aan alle cliënten over de veranderingen, waarin ze hen nadrukkelijk uitnodigen om op de locatie verder te praten over de persoonlijke consequenties. In een eerder stadium zijn er al met cliënten zowel op groepsniveau als per individu gesprekken gevoerd. Begeleiders worden op de hoogte gehouden door middel van nieuwsbrieven en informatiebijeenkomsten. Dat gebeurt ook bij het RIBW, waar ook de cliëntenraad zeer actief is in de communicatie. Er is een aparte website voor cliënten ingericht en op intranet staan vanuit de raad van bestuur, de belangrijkste ontwikkelingen waar professionals van op de hoogte moeten zijn. Bij Bureau Jeugdzorg ligt de focus nog sterk op de inhoudelijke communicatie, en is de communicatie naar jongeren en hun ouders in voorbereiding. Ook bij Entrea is twee weken geleden een nieuwsbrief verstuurd.

Uiteraard is dit slechts een greep uit de bestaande initiatieven bij de instellingen. De samenwerking tussen de gemeente en de afdelingen communicatie van de instellingen verloopt goed. Door middel van een toolkit faciliteren we de instellingen daar waar nodig. Ook de cliënten- en adviesraden komen binnenkort bijeen om te kijken hoe we elkaar kunnen versterken in de communicatie.

#### *Eigen bijdrage algemene en maatwerkvoorzieningen*

U heeft gevraagd of het mogelijk is om op lokaal niveau bij het innen van de eigen bijdrage voor algemene voorzieningen rekening te houden met de eigen bijdrage voor de Wmo-maatwerkvoorzieningen die het CAK int. Dit om te voorkomen dat cliënten te maken krijgen met een (te) grote optelsom van eigen bijdragen (anticumulatie). Ook wij hechten er belang aan om te voorkomen dat mensen opgeteld te veel eigen bijdragen moeten betalen in verhouding tot het inkomen.

Wij bezien of het mogelijk is om via het CAK rekening te houden met een combinatie van eigen bijdrage(n) voor algemene en maatwerkvoorzieningen. Als gemeente hebben wij namelijk geen beschikking over inkomensgegevens van cliënten die we nodig hebben voor een anticumulatieberekening. Deze berekening kan alleen plaatsvinden bij het CAK die beschikt over inkomensgegevens. Wij hebben bij het CAK nagevraagd in hoeverre het mogelijk is om de eigen bijdrage van cliënten voor algemene voorzieningen door te geven, zodat zij deze kunnen verrekenen. Dat is op dit moment nog niet mogelijk, maar het CAK heeft deze mogelijkheid in onderzoek. Op het moment dat het CAK de mogelijkheid biedt om bij de anticumulatie ook rekening te houden met de bijdrage voor algemene voorzieningen, willen wij hier in principe gebruik van maken.

Daarnaast verzoeken wij aanbieders van algemene voorzieningen, waaronder van dagbesteding voor ouderen, om bij het vaststellen van de hoogte van de eigen bijdrage een korting op het tarief toe te passen voor minima.

Vervolgvel  
2

Tot slot is er de mogelijkheid voor minima om de eigen bijdrage gecompenseerd te krijgen via Bijzondere Bijstand of de Collectieve Aanvullende Ziektekostenverzekering.

*Pgb-tarief sociaal netwerk*

Wat de vraag 'waarom we het pgb-uurtarief lager vast willen stellen voor niet-professionele zorgverleners uit het sociale netwerk?' betreft, merken wij ten eerste op dat dit in de AWBZ nu ook al zo is. Hieraan willen we vasthouden, omdat niet-professionele zorgverleners minder kosten maken. Zo hebben niet-professionele zorgverleners uit het sociale netwerk geen of minder overheadkosten voor onder meer huisvesting, management en de deskundigheidsbevordering.

Hoogachtend,  
college van Burgemeester en Wethouders van Nijmegen,

De Burgemeester,

De Gemeentesecretaris,

drs. H.M.F. Bruls

drs. B. van der Ploeg