



Aan de gemeenteraad van Nijmegen

Postadres

Gemeente Nijmegen
Postbus 9105
6500 HG Nijmegen

Bezoekadres

Korte Nieuwstraat 6
6511 PP Nijmegen

T 14 024
nijmegen.nl

Contactpersoon

Emiel Wanningen
e.wanningen@nijmegen.nl
T 024 – 329 27 65

Ons kenmerk

E23.000129

Datum 14 februari 2023
Onderwerp Dashboard sociaal domein

Geachte leden van de raad,

In uw motie 'niet meten is niet weten' (2020) verzoekt u om een monitoringssysteem voor het sociaal domein dat actueel is en dat wordt bijgehouden. Op dit moment gebruikt u hiervoor de lokale zorgmeter (www.lokalezorgmeter.nl). Deze actualiseren wij regelmatig. We hebben met u afgesproken om een volwaardig alternatief te ontwikkelen voor de lokale zorgmeter. In deze brief informeren we u hierover.

De gemeente heeft al een aantal jaar beschikking over een dashboard sociaal domein. De raad had tot nu toe geen toegang tot dit dashboard. Dat komt doordat het dashboard de afgelopen jaren voortdurend in ontwikkeling is geweest. Bovendien bevat het veel zeer gedetailleerde informatie die veel achtergrondkennis veronderstelt. Het dashboard zoals dat er tot nu toe was, vonden we zodoende onvoldoende geschikt als een (gebruiksvriendelijk) monitoringssysteem.

Om tegemoet te komen aan uw wens tot betere sturingsinformatie hebben we, binnen de dashboard-omgeving, een dashboard ontwikkeld waar gemeenteraadsleden toegang toe krijgen. Recent (25 januari jl.) heeft een bijeenkomst plaatsgevonden om u hierover te informeren.

Dit dashboard is een nieuw informatieproduct en het wijkt af van de meeste andere informatieproducten. In tegenstelling tot bijvoorbeeld de planning en control producten en de stads- en wijkmonitor gaat het hier om dynamische informatie die automatisch geactualiseerd wordt. U krijgt in het dashboard direct toegang tot deze informatie. Deze informatie passeert – in tegenstelling tot andere informatieproducten – niet eerst het college. Ook is het niet verrijkt met duiding of kwalitatieve informatie, zoals bijvoorbeeld bij de stads- en wijkmonitor wel het geval is.

Het is daarom van belang dat u voor vragen of duiding van de weergegeven informatie via de griffie contact legt met de betrokken organisatieonderdelen. Op deze manier borgen we adequate beantwoording van technische, duidings- en/of politieke vragen.

Ook willen we periodiek een bijeenkomst organiseren om – waar nodig – nadere duiding te geven aan de getoonde informatie. Daarnaast willen we deze bijeenkomsten gebruiken om het dashboard samen met de raad door te ontwikkelen.

Tenslotte zijn we voornemens om na circa een jaar het gebruik van, en de ervaringen met, het dashboard te evalueren.

U ontvangt nadere informatie over toegang tot het dashboard via de griffie.

Hoogachtend,

Het college van burgemeester en wethouders van Nijmegen

A.P.W. van de Klift
gemeentesecretaris

H.M.F. Bruls
burgemeester