

Bijlage 2.4: Addendum, ontwikkelpunten voor 2021 en 2022

- a. Basis: de standaard kwaliteitseisen
- b. Indicatorenlijst is een mix van de vragenlijst FEW en van de bewindvoerders.
De bewindvoerder moet er vanuit kunnen gaan dat bij de FEW de FEW-lijst is besproken. De indicatorenlijst van de bewindvoerders is meer verdiepend. Het doel is om van elkaar te leren en de vragenlijsten te verfijnen indien nodig.
- c. Juiste gebruik van de indicatoren via casuïstiekbespreking, onderlinge afstemming of anderszins ontwikkelen.
- d. Vraagbaak bij BSHV voor bewindvoerders om tijdig met elkaar te kunnen overleggen. Deze mogelijkheid bestaat al maar kan nog explicieter onder de aandacht worden gebracht o.a. m.b.v. voorbeelden. Aandachtspunt hierbij is dat de regels van de AVG in acht worden genomen.
- e. Voortzetting van de 'kantoorbezoeken' door BSHV, op basis van steekproeven en signalen, bij de bewindvoerders om samen dossiers door te nemen.
- f. Samen een werkwijze ontwikkelen, o.a. aan de hand van het document 'Begeleiden naar financiële zelfstandigheid' (2017 opgesteld) casuïstiek, voor de uitstroom. Doel is om zichtbaarder te krijgen wat er in dat proces nu gebeurt en ook voor de aansluiting op de rest van de keten. Onderzoek Hoge school van Amsterdam kan hier ondersteunend bij zijn. Ook de HAN betrekken.
- g. In overleg met de rechtbank om samen duidelijkheid te creëren over de gewenste kwaliteit.
- h. Jaarlijkse bijeenkomst om de monitoring te bespreken
- i. Jaarlijks concrete verbeterpunten afspreken gekoppeld aan resultaten.
- j. Daarnaast gezamenlijk contacten onderhouden met de VNG en de branchevereniging met als doel om landelijk van elkaar te leren en om een landelijke standaard te ontwikkelen.
- k. Indicatorenlijst anoniem invullen en insturen en door een groepje laten bekijken. Waar zitten verschillen en overeenkomsten?
- l. Tijdens een bijeenkomst alle deelnemers de laatste x aantal aanvragen laten inbrengen en waarom voor een bepaalde vorm is gekozen. Eventueel aan de hand van een rollenspel en/of uitnodigen van ervaringsdeskundigen casuïstiek bespreken.
- m. Mogelijkheid bieden om mee te lopen / kijkje in keuken bij elkaar.
- n. Bij onduidelijkheden / grijze gebieden 'ruggenspraak' met convenantpartner.
- o. Nieuwe deelnemers aan convenant 'verplichte' uitleg/meelopen met casus aan de hand van de indicatorenlijst.