

Gebruikersadviesraad Stadsregiotaxi Arnhem Nijmegen



Aan: de leden van de gemeenteraden in de Stadsregio Arnhem Nijmegen

Aan: de colleges van burgemeester en wethouders in de Stadsregio Arnhem Nijmegen

Elst, 17 februari 2014

Geachte leden van de gemeenteraad, geacht college,

Onze GebruikersAdviesRaad (GAR) is door het college van bestuur van de Stadsregio Arnhem Nijmegen ingesteld om dit college gevraagd en ongevraagd te adviseren over beleid en uitvoering van het collectief vraagafhankelijk vervoer in deze regio. Onze raad bestaat uit leden die afkomstig zijn uit de diverse stadsregiogemeenten. Stuk voor stuk kennen zij Stadsregiotaxi Arnhem Nijmegen omdat zij er als reiziger gebruik van maken, dan wel er regelmatig mee te maken hebben. In onze raad is daardoor veel kennis en (ervarings)deskundigheid over het Stadsregiotaxisysteem aanwezig.

Een hierna te noemen tweetal bestuurlijke ontwikkelingen kan ons inziens ongewenste gevolgen hebben voor de toekomstige kwaliteit en kwantiteit van regiotaxivervoer in de regio Arnhem Nijmegen. En daarom richten wij ons thans tot u als lokale politici en bestuurders. Een afschrift van deze brief sturen wij aan het college van bestuur van de Stadsregio Arnhem Nijmegen, alsmede aan Provinciale en Gedeputeerde Staten van Gelderland.

1. Het opheffen van de WGR-Plusregeling zal betekenen dat het regiotaxivervoer in de regio Arnhem Nijmegen, zoals dat thans in opdracht van de stadsregio door PZN en onderaannemers wordt uitgevoerd, vanaf 1 januari 2015 onder de bestuurlijke verantwoording van de provincie komt te vallen. Het is niet onwaarschijnlijk dat daardoor Stadsregiotaxi Arnhem Nijmegen onderdeel wordt van Regiotaxi Gelderland. Overigens onderzoekt de provincie Gelderland ook de mogelijkheden om de zorg voor het regiotaxivervoer in de toekomst onder te brengen bij (samenwerkende) Gelderse gemeenten.

2. Een andere landelijke ontwikkeling die wij ook in de Stadsregio Arnhem Nijmegen zien is dat gemeenten zich oriënteren op de bundeling van de diverse vormen van doelgroepenvervoer. In zogenaamde proeftuinen wordt bezien op welke wijze er op het gebied van (de overheidbijdragen aan) het doelgroepenvervoer meer efficiency gerealiseerd kan worden.

Op zich hebben wij geen overwegende bezwaren tegen bovenstaande ontwikkelingen. Op zich vallen deze overigens ook buiten het bestek van onze adviseringsopdracht. Wel baart een en ander ons zorgen waar het de relatie betreft tussen deze ontwikkelingen en de toekomstige kwaliteit en kwantiteit van het Stadsregiotaxivervoer.



Stadsregio Arnhem Nijmegen, de daarin samenwerkende gemeenten en vervoerder PZN zijn er de afgelopen jaren in geslaagd om een goed functionerend systeem van regiotaxivervoer te realiseren. Tal van verbeteringen zijn doorgevoerd en hebben hun positieve uitwerking gehad. De klanttevredenheidsonderzoeken laten dat keer op keer zien. Onze raad is bij al die kwaliteitsverbeteringen nadrukkelijk en proactief betrokken geweest, zowel in adviserende zin als door overleg met de stadsregio (ambtelijk zowel als bestuurlijk), de vervoerder en de gemeentelijke Wmo-contactambtenaren.

Nu het erop lijkt dat de Stadsregio Arnhem Nijmegen met ingang van 2015 zijn wettelijke status als vervoersregio zal verliezen, dringen wij er bij u op aan om samen met de provincie Gelderland zorg te dragen voor behoud van de kwaliteit(en) van het regiotaxivervoer in de regio Arnhem Nijmegen en deze te combineren met de pluspunten van Regiotaxi Gelderland. Ook wat ons betreft kan er -met name als het gaat om betere regievoering over de diverse vormen van doelgroepenvervoer- kwantitatief zowel als kwalitatief, 'winst' geboekt worden. Budgettaire overwegingen mogen wat ons betreft echter nimmer de aanleiding zijn voor een dergelijke operatie. En dat is thans juist wel het geval. Efficiencyverbetering zal wel het gevolg van betere regie en bundeling kunnen zijn. Wat ons betreft is het vervolgens juist goed en logisch om hierdoor vrijvallende middelen weer in te zetten ter verbetering van de systemen van doelgroepenvervoer.

Vooralsnog gaan wij er vanuit dat de omvang van de huidige Stadsregio Arnhem Nijmegen een goede schaal is om het vraagafhankelijk vervoer (onder regie van de provincie) als gezamenlijke gemeenten uit te voeren. Vanzelfsprekend is het daarbij noodzakelijk om vervoersbehoeften en vervoersstromen goed in beeld te hebben, maar tot op heden is onze ervaring en stellige indruk dat de omvang van de Stadsregio Arnhem Nijmegen de juiste schaal vormt voor de organisatie en uitvoering van het vraagafhankelijk vervoer.

Ons is bekend dat de portefeuillehouders mobiliteit en Wmo van de gemeenten in de Stadsregio Arnhem Nijmegen zich oriënteren op de toekomst -na afschaffing van de WGR-Plusregeling- van het regiotaxivervoer (en doelgroepenvervoer). Graag worden wij hierbij in adviserende zin betrokken om zodoende door de inzet van onze deskundigheid en ervaring bij te dragen aan het (door)ontwikkelen van een kwalitatief hoogwaardig en reizigersvriendelijk vervoerssysteem in de regio Arnhem Nijmegen.

Tot het geven van nadere informatie en het voeren van overleg zijn wij graag bereid.

Namens de GAR met vriendelijke groet,

D.H. van Uiter
(voorzitter)

Afschrift: college van bestuur van de Stadsregio Arnhem Nijmegen, Provinciale Staten van Gelderland, Gedeputeerde Staten van Gelderland, ROCOV Gelderland, WMO-contactambtenaren van gemeenten in de Stadsregio Arnhem-Nijmegen