



Nijmegen

Aan de fractie van GroenLinks
t.a.v. J. Bos-Coenraad

Postadres
Gemeente Nijmegen
Postbus 9105
6500 HG Nijmegen

Bezoekadres
Korte Nieuwstraat 6
6511 PP Nijmegen

T 14 024
nijmegen.nl

Contactpersoon
Rob Haans
r1.haans@nijmegen.nl
T 024 – 329 93 05

Ons kenmerk
E21.001558

Datum 6 juli 2021
Onderwerp Raadsvragen ex art. 39 over het gebruik
van Whatsapp

Geachte heer Bos-Coenraad,

Op 18 mei heeft u het college vragen gesteld naar aanleiding van de berichtgeving over Whatsapp. Met deze brief beantwoorden wij deze vragen.

1. *Is het college bekend met onderstaande nieuwsberichten?*
 - “Gemeenteraad van Delft doet WhatsApp in de ban <https://nos.nl/artikel/2380670-gemeenteraad-van-delft-doet-whatsapp-in-de-ban>
 - “Europese Commissie kiest Signal als aanbevolen chat-app <https://www.security.nl/posting/645393>

Deze nieuwsberichten zijn bekend bij het College, maar moeten met een zekere nuance gelezen worden. De gemeenteraad van Delft doet Whatsapp alleen voor eigen gebruik in de ban; de gemeente Delft deelt via <https://www.delft.nl/contact> dat ze via Whatsapp bereikbaar zijn. De Europese Commissie doet geen ban op Whatsapp, maar geeft een voorkeur aan.

2. *Deelt het college de zorgen van GroenLinks, dat Facebook, eigenaar van WhatsApp, teveel informatie over mensen verzamelt, zoals wie er met wie communiceert?*

Wij delen deze zorgen en zijn waakzaam ten opzichte van grote gegevensverzamelaars, zoals ook uit het manifest ‘open en weerbaar’ naar voren komt. De rol van de gemeentelijke overheid ten opzichte van deze bedrijven is echter beperkt en de middelen om hierin te sturen ook.

3. *Deelt het college, in het verlengde van de motie “Nijmegen Digitaal Onafhankelijk”, de behoefte om privacygevoelige systemen niet alleen met open standaarden, maar ook met open source software in te richten, zodat er onafhankelijke controle kan plaatsvinden op privacy, en opdat er geen gevoelige informatie bij externe partijen terecht kan komen?*

Ja. Wij onderzoeken steeds of het mogelijk is te kiezen voor een open source-variant. Het is een belangrijk criterium in de keuze van een ICT-toepassing, maar zeker niet het enige criterium. Adoptie door inwoners en andere gebruikers, de kwaliteit van de toepassing, of de impact op de continuïteit van dienstverlening en werk zijn bijvoorbeeld minstens even

belangrijke criteria. Een keuze voor een ICT-toepassing is altijd een afweging van verschillende belangen, waardoor niet altijd een open source-variant gekozen wordt.

4. *Is het college het daarom met GroenLinks eens dat Microsoft Teams geen wenselijk alternatief kan zijn voor WhatsApp als communicatiemiddel met en binnen de gemeente?*

Ja. Wij zijn het ermee eens dat de chatfunctie van Microsoft Teams geen alternatief is voor WhatsApp. Teams wordt binnen de gemeentelijke organisatie alleen gebruikt als ondersteuning voor het digitaal vergaderen. Over de verwerking van persoonsgegevens in e-mail en andere Microsoft-toepassingen is een Data Protection Impact Assessment (DPIA) uitgevoerd en zijn op landelijk niveau afspraken gemaakt.

5. *We hebben geluiden opgevangen dat in het verleden het gebruik van Signal binnen de gemeente al werd aanbevolen als alternatief voor WhatsApp. Is het college voornemens deze aanbeveling gevolg te geven? En kunt u aangeven wat de ambities op dit onderwerp zijn?*

De gemeente Nijmegen heeft geen standaard chat-applicatie, geen organisatie-account bij Whatsapp en deelt geen Whatsapp-kanaal via de gemeentelijke website, waardoor niemand gedwongen wordt Whatsapp te gebruiken. Wel worden WhatsApp en Signal in de organisatie als communicatiemiddel gebruikt voor interne en externe samenwerking, bijvoorbeeld in contact met inwonersgroepen in de wijk. Op ambtelijk niveau is er een afwegingskader om te bepalen welk dienstverleningskanaal voor welk doel, voor welke doelgroep en voor welke type informatie gebruikt kan worden. Belangrijke aspecten in dit afwegingskader zijn toegankelijkheid, inclusie, veiligheid en legitimiteit. Binnen de gemeentelijke organisatie wordt blijvend aandacht gegeven aan dit thema. Wij hebben de ambitie het manifest 'open en weerbaar' toe te blijven passen, zoals ook eerder in een raadsbrief, (d.d. 5 januari 2021), toegelicht en onder andere is vastgelegd in het Digitaal informatiebeleid en de Visie op dienstverlening.

Hoogachtend,

Het college van burgemeester en wethouders van Nijmegen

mr. drs. A.H. van Hout
gemeentesecretaris

drs. H.M.F. Bruls
burgemeester