

Welkom bij

Technische toelichting

Wmo hulp bij het huishouden



Nijmegen

Technische toelichting Wmo hulp bij het huishouden

Ilse Stoekenbroek & Peter Tiesema

30 november 2022

Stadhuis, Nijmegen

Inhoud

- Achtergrond: de Wmo
- Hulp bij het huishouden in Nijmegen
- Klantreis Betsy van hulpvraag tot huishoudelijke hulp
- Toekomst: ontwikkelingen en uitdagingen
- Aanbesteding hulp bij het huishouden

Achtergrond: Wmo

- 2007: **Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo)** treedt in werking
 - Gemeenten zijn verantwoordelijk voor de ondersteuning van inwoners die niet op eigen kracht redzaam zijn.
 - De Wmo is een vangnet.
 - Doel: mensen kunnen zo lang mogelijk zelfstandig wonen en kunnen goed meedoen in de maatschappij.
- De Wmo is een brede wet:
 - Wmo 'klassiek' uit 2007: **huishoudelijke hulp**, hulpmiddelen, vervoer, woonaanpassingen.
 - Vanaf 2010: maatschappelijke opvang naar centrumgemeenten.
 - Wmo 'nieuw' uit 2015: begeleiding, dagbesteding, en beschermd wonen.
- Belangrijke ontwikkeling:
 - Eerst betaalden inwoners een inkomensafhankelijke eigen bijdrage voor de hulp. Sinds 2019 is dit een **abonnementstarief** geworden van maximaal €19,- per maand voor alle Wmo-voorzieningen.

Hulp bij het huishouden in Nijmegen

- Toegang en toekenning hulp door **Wmo-consulenten** van de gemeente.
- Wij kopen de hulp voor onze inwoners in bij **18 gecontracteerde aanbieders**. Inwoners kiezen zelf een aanbieder uit.
- De vraag naar Wmo hulp bij het huishouden is de afgelopen jaren toegenomen:
 - 2019: 5.361 cliënten met een indicatie voor huishoudelijke hulp
 - 2020: 5.757 cliënten > **+ 7% t.o.v. 2019**
 - 2021: 5.955 cliënten > **+ 3% t.o.v. 2020**
- We verwachten in 2022 ongeveer **15 miljoen euro** aan hulp bij het huishouden uit te geven.

Dit is Betsy

- Betsy is één van de **ruim 5.000 Nijmegenaren** die hulp bij het huishouden krijgt via de gemeente.
- Betsy is vrouw, net zoals 71% van de inwoners die gebruik maken van onze hulp bij het huishouden.
- Betsy is 80 jaar jong. **51% van de gebruikers is 75 jaar of ouder.** 25% is jonger dan 65.
- Betsy woont in Dukenburg, het gebied met het hoogste aantal gebruikers (1.086).
- Betsy woont samen met haar katten Micky en Mouse in een tweekamerappartement.
- Betsy heeft twee dochters, waarvan er één in Nijmegen woont en de ander in Amsterdam.



Betsy wil hulp in het huishouden

Betsy meldt zich bij de **Wmo-consulenten** van de gemeente

Spoed? Hulp wordt z.s.m. geregeld

Geen spoed? Telefonische screening of Betsy op de juiste plek is met haar hulpvraag

Ja: onderzoek door Wmo-consulent om samen te kijken wat voor Betsy de beste oplossing is

Nee: doorverwijzing

1. Wat kan Betsy zelf? Wat kan haar omgeving voor haar doen?
2. Welke algemeen gebruikelijke en voorliggende voorzieningen zijn?
3. Heeft Betsy dan nog hulp nodig? Is er een **maatwerkvoorziening** nodig?

Wmo-consulent indiceert de maatwerkvoorziening '**hulp bij het huishouden**' als passende oplossing voor de hulpvraag van Betsy

Betsy wil hulp via 1 van onze 18 gecontracteerde aanbieders

Alternatief: Pgb



Betsy krijgt hulp bij het huishouden

Indicatie van Betsy

Omvang: 2 uur per week

Looptijd: 5 jaar

Keuze aanbieder: Cleenz



Nijmegen



Cleenz

Ik heb een klacht!

Herindicatie van Betsy

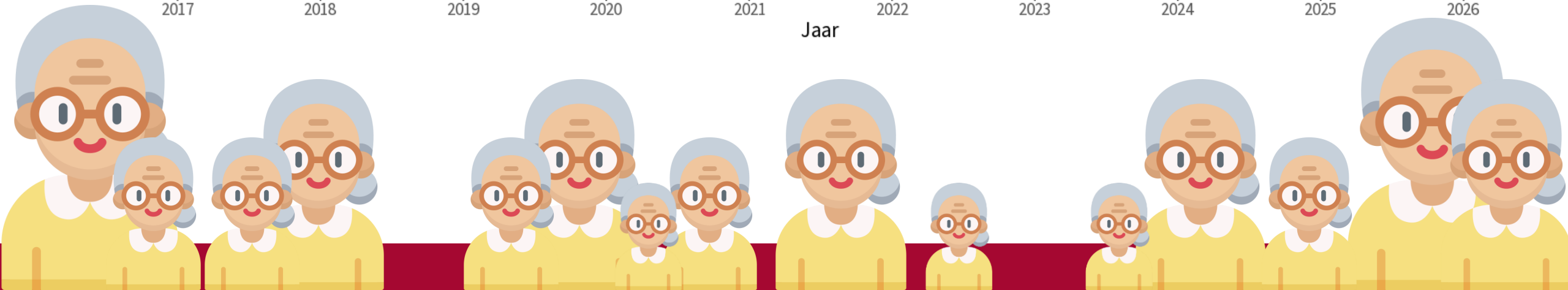
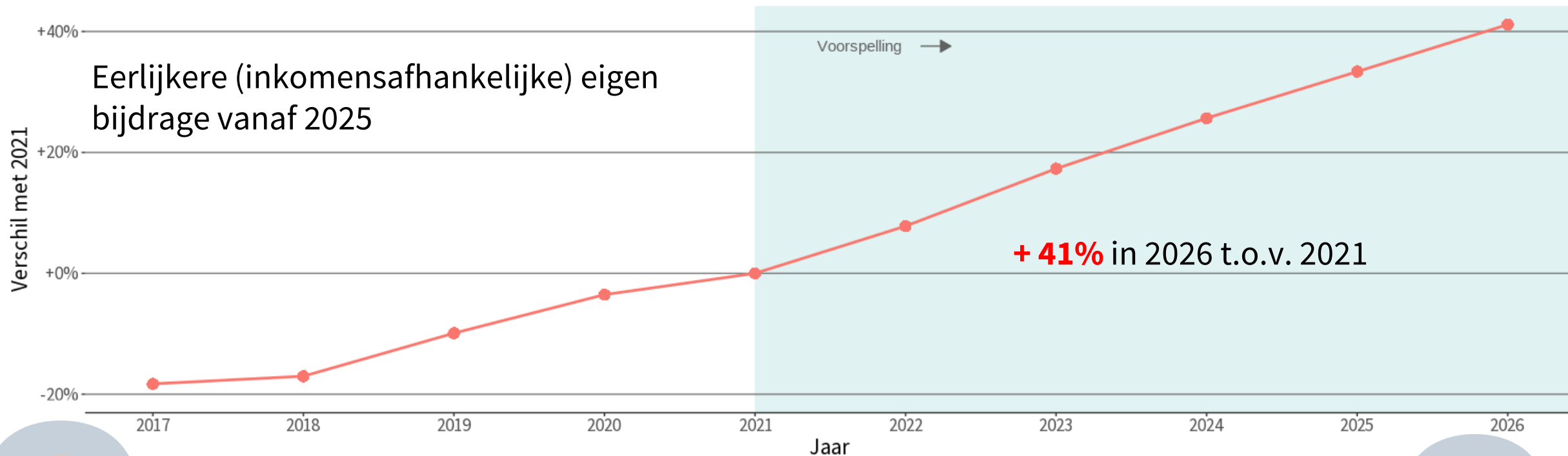
Omvang: 3 uur per week

Looptijd: 5 jaar

Keuze aanbieder: Cleenz



Toekomst: ontwikkelingen en uitdagingen



Aanbesteding hulp bij het huishouden 2023

- Zorgvuldige voorbereiding in 2022: niet praten OVER betrokken, maar MET betrokkenen.
 - 13 september: brainstormsessie met huidige aanbieders.
 - 17 oktober: brede dialoogtafels met belanghebbenden.
 - 11 november: beleidsvisie naar Seniorenraad en adviescommissie JMG voor advies.



- Dialoogtafels hebben nuttige input opgeleverd voor de beleidsvisie.
- Deze visie is het beleidsmatige kader met uitgangspunten voor de aanbesteding.
- In de aanbesteding worden de uitgangspunten uitgewerkt.
- **Waarom aanbesteden?**

Aanbesteding: procedure en planning

- 11 november 2022: Beleidsvisie aangeboden aan adviescommissies
- Eind december 2022: Beleidsvisie op collegevergadering
Beleidsvisie aan gemeenteraad voorstellen
- 1 februari 2023: Eerstvolgende besluitronde gemeenteraad
- **Medio februari 2023:** **Start aanbesteding**
- Maart t/m mei 2023: Procedure en beoordeling
- Mei 2023: Start Bibob-onderzoek
- Juli 2023: Definitieve gunning aanbieders
- Juli t/m december 2023: Implementatieperiode
- **1 januari 2024:** **Start van het nieuwe contract**

Bedankt voor uw aandacht!

Vragen?

