

Onderwerp

Subsidieverlening Openbare Bibliotheek Gelderland Zuid Informatiepunten Digitale Toegankelijkheid 2024

Opsteller	Leonie Veenhuis	Behandeldatum	14 mei 2024
Programma	Cultuur en Cultureel erfgoed	Status	Openbaar
Portefeuillehouders	N.P. Vergunst, C.M.H. Daemen, T.F.A. van Elfferen,, G. Visser		

Advies

1. Een subsidie te verlenen van €167.903 aan de Openbare Bibliotheek Gelderland Zuid voor 2024 voor uitvoering van de Informatiepunten Digitale Overheid.
2. De subsidie aan de Openbare Bibliotheek Gelderland Zuid te dekken uit de Specifieke Uitkering Informatiepunten Digitale Overheid.
3. De binnengekomen Specifieke Uitkering Informatiepunten Digitale Overheid bij de eerstvolgende Voortgangsmonitor in de begroting te verwerken.

Aanleiding

Vanaf 2023 zijn gemeenten verantwoordelijk voor de invulling van de Informatiepunten Digitale Overheid (IDO's) waar mensen naar toe kunnen voor vragen en ondersteuning op het gebied van digitale dienstverlening. Het doel van de informatiepunten is om digitale dienstverlening zo toegankelijk mogelijk te maken voor iedereen. Voorheen liep deze financiering voor Informatiepunten Digitale Overheid via de Koninklijke Bibliotheek (KB). Als gemeente hebben we hier in 2024, net als in 2023, middelen voor ontvangen via een Specifieke Uitkering (SPUK).

Beoogde impact

De inzet en uitvoering van de middelen voor de inzet van Informatiepunten Digitale Overheid sluiten aan bij de ambitie in het programma Welzijn, Wijkontwikkeling en Zorg 'We zorgen dat inwoners eigen regie kunnen voeren over hun leven, gezin en gezondheid en actief deel kunnen nemen aan de maatschappij. Men heeft respect voor elkaar en ondersteunt elkaar' en dragen bij aan de doelen: 'We stimuleren activiteiten die inclusie bevorderen' en 'We stimuleren zelfstandigheid en zelfredzaamheid van onze (wijk)bewoners'.

Het voorstel draagt tevens bij aan het doel: 'We maken kunst en cultuur toegankelijk voor iedereen' wat onderdeel is van de ambitie: 'We zijn een aantrekkelijke stad met een bereikbaar en hoogwaardig cultureel aanbod en hebben een cultureel klimaat gericht op vernieuwing en innovatie.' We zetten in op het toegankelijk maken van cultuur voor alle inwoners en het verlagen of wegnemen van drempels voor mensen die moeilijk toegang hebben.

Argumenten

1.1 De informatiepunten dragen bij aan digitale inclusie

De Informatiepunten Digitale Overheid bieden ondersteuning aan alle inwoners die moeite hebben met digitale dienstverlening en het regelen van online zaken. Dit betreft online dienstverlening vanuit de overheid (zoals het aanvragen van een DigiD) alsook online dienstverlening vanuit andere organisaties (zoals online bankieren) en de vragen kunnen

gaan over bijvoorbeeld websites of apps die op de telefoon staan. De informatiepunten dragen bij aan de toegankelijkheid van onze online dienstverlening en de zelfredzaamheid van al onze inwoners.

1.2 De subsidieaanvraag van de Openbare Bibliotheek Gelderland Zuid (OBGZ) en de uitvoering van de taken sluiten aan bij de kaders van het rijk over de inzet van de middelen voor Informatiepunten Digitale Overheid

De middelen voor de Informatiepunten Digitale Overheid zijn allereerst bedoeld voor het inrichten van fysieke informatiepunten en het bieden van digitale ondersteuning. Daarnaast zijn de middelen bestemd voor het coördineren van afspraken en afstemming tussen relevante betrokken partijen en het onder de aandacht brengen van de informatiepunten bij inwoners. De OBGZ voert deze taken naar tevredenheid uit en neemt deze taak ook voor 2024 op zich. Zo is er in elke (bemande) bibliotheekvestiging een fysieke plek waar iedereen terecht kan voor digitale ondersteuning. Ook zijn er inloopsprekuren voor inwoners om digitaal vaardig(er) te worden in de vestigingen Mariënborg, Hatert en Zwanenveld en in het Wijkatelier Lindenholt. Daarnaast zijn er structurele overleggen tussen de OBGZ, de gemeentelijke afdelingen die hiermee te maken hebben (zoals afdelingen Publiekszaken en IZ&L), de Stips van Bindkracht¹⁰ en andere relevante partijen om uitvoeringsafspraken op elkaar af te stemmen.

Kanttekeningen

Niet iedereen is in staat om gebruik te maken van digitale dienstverlening. Het is belangrijk om als gemeente, samen met betrokken partners, aandacht te houden voor de maatschappelijke vraag hoe we al onze inwoners kunnen ondersteunen, ook degenen die niet (voldoende) digitaal vaardig zijn.

Financiën

Net als in 2023 hebben we vanuit het rijk een Specifieke Uitkering ontvangen van in totaal €167.903 voor inzet in 2024. Deze middelen worden als subsidie aan de OBGZ verleend voor de uitvoering van de Informatiepunten Digitale Overheid. De subsidie aan de OBGZ van €167.903 in 2024 brengen we ten laste van het programma Cultuur en Cultureel erfgoed; deelproduct 60577.

Wij zullen de ontvangen Rijksmiddelen voor de Informatiepunten Digitale Overheid en de verstrekte subsidie via een budget neutrale begrotingswijziging in de gemeentelijke begroting opnemen. De baten en lasten worden geraamd in de Stadsbegroting. Dit zal plaatsvinden in het verzamelvoorstel bij de eerstvolgende Voortgangsmonitor in 2024.

Vervolg

Na de besluitvorming wordt de OBGZ op de hoogte gesteld middels het toesturen van de beschikking. Voor 2025 en verder wachten we de landelijke besluitvorming over inzet en hoogte van de middelen af.

Bijlage(n)

1. Beschikking OBGZ Informatiepunten Digitale Overheid 2024
2. Subsidieaanvraag/activiteitenplan OBGZ Informatiepunten Digitale Overheid Nijmegen 2024
3. Begroting OBGZ Informatiepunten Digitale Overheid Nijmegen 2024