

Onderzoeksprogramma O&S 2020

conceptversie 13 januari

Opgesteld door:

Kees Goderie en Ad Manders, bureau Onderzoek en Statistiek, gemeente Nijmegen

Voorwoord

Binnen de afdeling Bestuursondersteuning en Advies levert bureau Onderzoek en Statistiek (O&S) door middel van onderzoeken en statistieken bruikbare en betrouwbare informatie voor een beter gemeentelijk beleid, dienstverlening en bestuur. Jaarlijks stellen we een onderzoeksprogramma op. Bij de samenstelling van het onderzoeksprogramma voor 2020 zijn de hoofdpogaven binnen de huidige bestuursperiode en prioriteiten binnen de begrotingsprogramma's leidend geweest. De hoofdpogaven zijn: de stad moet duurzamer, een sociale stad blijven, versterken economische veerkracht en bouwen aan een aantrekkelijke stad.

O&S draagt samen met andere organisatieonderdelen bij aan het fungeren van de gemeente als een moderne overheid via de inzet voor datagestuurd werken. O&S levert een substantiële bijdrage aan de gemeentelijke Enterprise Intelligence teams. Die teams werken aan het slim combineren van data en vervolgens het presenteren en visualiseren van die data, met name in dashboards. Dit in samenspraak met opdrachtgevers binnen de gemeente die de data nodig hebben voor beleid of uitvoering. Het werk moet leiden tot meer sturingsinformatie en het nemen van snellere en betere beslissingen.

Inhoudsopgave

Voorwoord	2
Inhoudsopgave	3
1. Inleiding	4
2. Hoofdlijnen onderzoeksprogramma	5
2.1. Hoofddopgaven als aangrijpingspunt	5
2.2. Moderne overheid	8
2.3. Informatie ten behoeve van andere thema's	9
2.4. Stadspanel	10
3. Uitvoering onderzoeksprogramma en producten O&S	12
3.1. Uitvoering onderzoeksprogramma	12
3.2. Diverse producten	13
4. Werkwijze samenstelling onderzoeksprogramma	15
4.1. Brede inventarisatie	15
4.2. Niet alle wensen gehonoreerd	15
4.3. Afstemming	15
Bijlage 1: overzicht onderzoeksprogramma	16
Projecten per hoofddopgave	16
Projecten per thema (begrotingsprogramma)	19
Bijlage 2: overzicht niet opgenomen projecten	22

1. Inleiding

Bureau Onderzoek en Statistiek (O&S) is het gemeentelijk informatie- en kenniscentrum voor het bestuur, gemeentelijke organisatie en burgers. Door middel van eigen onderzoeken en statistieken en het ontsluiten van onderzoeken en statistieken van andere instanties leveren we bruikbare en betrouwbare informatie voor een beter gemeentelijk beleid, dienstverlening en bestuur. Jaarlijks stellen we een onderzoeksprogramma op.

In hoofdstuk 2 geven we een beeld van de hoofdlijnen van het onderzoeksprogramma 2020. Veel projecten sluiten aan op de hoofdopgaven uit het coalitieakkoord 2018-2022 “Nijmegen: samen vooruit”: de stad moet duurzamer, een sociale stad blijven, versterken economische veerkracht en bouwen aan een aantrekkelijke stad. Ook is beschreven hoe O&S bijdraagt aan het fungeren van de gemeente als een moderne overheid (bijdrage aan Enterprise Intelligence Teams om meer datagestuurd te kunnen werken; inzet rondom actief burgerschap). Verder benoemen we projecten die inspelen op de informatiebehoefte vanuit verschillende thema’s (begrotingsprogramma’s).

In hoofdstuk 3 geven we kort weer en hoe we het onderzoeksprogramma uitvoeren en wat voor soorten producten O&S oplevert.

In hoofdstuk 4 geven we een beeld van de stappen die we hebben gezet om tot dit programma voor 2020 te komen.

De bijlagen tenslotte bevatten de lijsten met uit te voeren projecten.

2. Hoofdpijnen onderzoeksprogramma

2.1. Hoofdpijnen als aangrijpingspunt

Bij de keuze van onderzoeksprojecten speelt de betekenis van de informatie en onderzoeksuitkomsten voor de beleidsprioriteiten een belangrijke rol. Het programma voor 2020 levert veel informatie op die past binnen de in het coalitieakkoord 2018-2022 opgenomen hoofdpijnen, de belangrijkste uitdagingen binnen de huidige bestuurs- en raadsperiode. Hieronder is in grote lijnen beschreven wat O&S per hoofdpijnen gaat doen. Een andere punt dat in het coalitieakkoord speciale aandacht krijgt, is dat de gemeente als een moderne overheid wil functioneren. Ook daarvoor is beschreven welke bijdrage O&S daaraan levert.

De stad moet duurzamer

- We volgen de ontwikkelingen m.b.t. energie, klimaat, milieukwaliteit en grondstoffen/afval (onder meer energieverbruik, gebruik van duurzame energie door burgers, afvalscheiding, deeleconomie, duurzame mobiliteit, stank- en geluidsoverlast en oordeel over groenvoorzieningen). We beschrijven de hoofdpijnen van deze ontwikkelingen in onze Stads- en Wijkmonitor.
- We leveren een bijdrage aan de monitor voortgang duurzaamheidsagenda. In die monitor wordt per doelstelling beschreven welke activiteiten er worden uitgevoerd en wat die activiteiten opleveren.
- We voeren onderzoek uit ten behoeve van de gebieds-/participatieprojecten aardgasvrije wijken. Deze projecten zijn gericht op het vaststellen van warmte-alternatieven en wijkwarmteplannen met maatwerkoplossingen per wijk door middel van participatietrajecten. Met het onderzoek leveren we een bijdrage aan de evaluatie van de wijkplannen: wat kunnen we ervan leren?
- We verzamelen op stads- en wijkniveau informatie ten behoeve van het transitie-gereed maken van woningen (bijvoorbeeld gegevens over woningsisolatie en energiebesparing).
- We gaan aan de slag met een analyse van het autobezit in Nijmegen (aantallen, welke ontwikkelingen, hoe modern, welke milieuclassificaties). Hoe kunnen we het autobezit het beste structureel gaan volgen?
- We leveren de rapportage op van de in 2019 gehouden peiling over fietsen en fietsknelpunten in de stad.

Een sociale stad blijven

- We volgen de ontwikkelingen m.b.t. de sociale wijkteams, de Wmo, de jeugdhulp, de regieteam, de stapeling van het gebruik van regelingen op het vlak van zorg, inkomen, werk en jeugdzorg, de financiële positie van bewoners, het welzijn, de gezondheid en de leefstijl van bewoners, de sociale samenhang, de vrijwillige inzet van bewoners (inzet als mantelzorger, andere vormen van hulp bieden, inzet voor organisaties, inzet voor de wijk) en onderwijsachterstanden. We beschrijven de hoofdpijnen van deze ontwikkelingen in onze Stads- en Wijkmonitor.
- Voor diverse van de genoemde onderwerpen blijven we bijdragen aan de informatieopbouw om ontwikkelingen goed te kunnen volgen, zoals Wmo, jeugdhulp, beschermd wonen, regieteam, casemanagement, sociale wijkteams, Stips en inkomen. Deels verloopt dat via het Enterprise Intelligence team, dat focust op het

sociale domein en waaraan O&S een substantiële bijdrage levert. Door de inspanningen van het team kunnen we ontwikkelingen gedetailleerd volgen en overzichtelijk in beeld brengen en ontstaan er mogelijkheden voor verdiepende analyses.

- We leveren data op voor de wijksturing m.b.t. het zorg- en welzijnsbeleid, de sociale wijkteams en de Stips. Ook leveren we een bijdrage aan de monitoring hiervan, zowel op basis van registraties als klantervaringsonderzoek. In 2020 breiden we de klantervaringsonderzoeken uit met een kwalitatief deel (interviews met klanten en zorgbehoevende inwoners).
- Via het Sociaal Statistisch Bestand (SSB) blijven we inzicht geven in de omvang en spreiding van het gebruik van voorzieningen op het vlak van zorg, werk, inkomen en jeugdzorg, met speciale aandacht voor de stapeling van het gebruik.
- We reserveren uren voor ondersteuning en advisering m.b.t. de thema's/begrotingsprogramma's Werk en Inkomen, Onderwijs en Welzijn, Wijkontwikkeling en Zorg.
- In 2016 zijn we gestart met een klantenpanel inkomensvoorzieningen. In 2020 gaan we onder meer een peiling houden over stoppen met roken, een gezondheidsthema met een relatie met inkomen.
- We leveren ondersteuning ten behoeve van BUIG (Bundeling Uitkeringen Inkomensvoorziening Gemeenten: betreft het budget dat gemeenten jaarlijks van het Rijk ontvangen om uitkeringen van te betalen).
- We gaan onderzoeken of de aanpak vroegsignalering schulden en de inzet van financieel experts (inwoners die met financiële zorgen bij een Stip komen, zoeken samen met de financieel expert uit welke hulp passend is) ertoe leiden dat we meer mensen met schulden bereiken en ook dat we ze eerder bereiken.
- We leveren een bijdrage aan het experiment Participatiewet.
- We volgen ontwikkelingen m.b.t. de ontwikkelingskansen van jongeren (schoolprestaties, voortijdig schoolverlaten, jeugdzorg, kwetsbaarheid).
- We gaan onderzoek verrichten naar mogelijkheden en belemmeringen voor parttime werken voor mensen in bijstand.
- We leveren een bijdrage aan ZonMw-projecten (verborgen armoede; leven in armoede en sociale uitsluiting).
- Het is de bedoeling dat gemeenten per 1 januari 2021 verantwoordelijk worden voor de inburgering. We reserveren uren om een bijdrage te leveren aan informatie die we ten behoeve van deze decentralisatie nodig hebben.
- Gevraagd is om meer inzicht in de woningbehoefte van kwetsbare groepen (uitstroom vanuit GGZ, beschermd wonen en maatschappelijke opvang; specifieke jeugdgroepen) en het woningaanbod voor deze groepen.
- We maken schoolfoto's, die scholen inzicht geven in de omvang van de zorgbehoefte bij de leerlingen. Op een vergelijkbare manier gaan we aan de slag met kinderopvangfoto's.
- We gaan de alfabetiseringstrajecten bij de bibliotheek en Stips evalueren.

Versterken economische veerkracht

- We volgen de ontwikkelingen m.b.t. de werkgelegenheid (banen, zelfstandigen), kansrijke groeisectoren, de beroepsbevolking, de werkloosheid, het vestigingsklimaat, de ruimte voor bedrijvigheid, vrijetijdseconomie en de binnenstad. We beschrijven de hoofdlijnen van deze ontwikkelingen in onze Stads- en Wijkmonitor.

- De tweejaarlijkse Monitor Vestigingsklimaat geeft zicht op hoe bedrijven, instellingen en zelfstandigen aspecten van het ondernemersklimaat en van de directe bedrijfsomgeving beoordelen. In 2020 voeren we een nieuwe meting uit, waarover we rapporteren in 2021.
- We leveren een bijdrage aan de monitor regionaal economische ontwikkeling.
- De innovatiebarometer ontwikkelen we door tot een rapportage waarmee we de stand van zaken m.b.t. speerpunten binnen de economische visie 2020-2025 volgen. Om kansrijke groeisectoren (Health & High Tech, logistiek en het mkb/zakelijke dienstverlening) verder te ontwikkelen, zijn het juiste klimaat voor innovatie en de beschikbaarheid van gekwalificeerd personeel bepalende factoren. De twee centrale actielijnen in de economische visie zijn technologie (met diverse acties gericht op innoveren, excelleren en circulair ondernemen) en de Human Factor (acties gericht op ondernemerschap, human capital en ecosystemen).
- We werken mee aan een signaleringssysteem voor bedrijfscontacten. Hierin worden gegevens van bedrijven opgenomen. Het systeem helpt de gemeente bij het plannen van overleg met bedrijven.
- We kijken of en hoe we het onderzoek uit 2013 naar expats in de stad herhalen.
- De tweejaarlijkse Stadscentrummonitor geeft zicht op ontwikkelingen in de binnenstad op basis van enquêteonderzoek onder bezoekers en statistieken. Centraal staan indicatoren rond het economisch functioneren (aanbod, winkelleegstand, bestedingen bezoekers, werkgelegenheid in detailhandel en horeca en bouwinvesteringen) en de attractiewaarde voor bezoekers (druktebeeld, bezoekgedrag en waardering van aanbod, ambiance en verkeersaspecten). In 2020 voeren we een nieuwe meting uit, waarover we in 2021 rapporteren.
- We zijn betrokken bij de ontwikkeling van druktebeelden voor de binnenstad, onder meer op basis van sensorgegevens.

Bouwen aan een aantrekkelijke stad

- We volgen de ontwikkelingen m.b.t. de groei van het inwonertal, de waardering voor de stad, de binnenstad en de woonbuurten, de woningnieuwbouw, de woningbehoefte, de koop- en huurmarkt, het cultuuraanbod en de cultuurparticipatie, het sportaanbod en de sportdeelname, het evenementenaanbod en de effecten van die evenementen, de bereikbaarheid van en binnen de stad, de veiligheid en overlast, de openbare ruimte en het imago en de aantrekkingskracht van de stad. We beschrijven de hoofdlijnen van deze ontwikkelingen in onze Stads- en Wijkmonitor.
- We gaan aan de slag met enkele specifieke vragen m.b.t. huurwoningen (ontwikkeling aanbod goedkope huur in laatste 10 jaar; modelmatige schatting huurprijzen particuliere huurwoningen).
- We peilen via de tweejaarlijkse Burgerpeiling hoe de Nijmegenaren oordelen over (aspecten van) hun buurt en stad. Najaar 2019 vond de laatste meting plaats. De uitkomsten daarvan verwerken we in de Stads- en Wijkmonitor, editie 2020.
- In 2019 hebben we veel data verzameld die nodig is voor het actualiseren van de Wijkmonitor in 2020: de stand van zaken in de 35 woonwijken (gesprekken met werkers in de wijken, uitkomsten Leefbaarometer, uitkomsten Burgerpeiling, statistieken). We vernieuwen de vormgeving van de Wijkmonitor. Voor iedere wijk maken we een infographic, waarin we de belangrijkste informatie opnemen. Op aanvraag blijft alle detailinformatie beschikbaar.
- We leveren data aan voor de evaluatie kamerverhuurbeleid.

- We geven inzicht in verhuisbewegingen binnen de stad (verhuizen vanuit, binnen en naar Dukenburg; te verwachten bewoners in nieuwbouw).
- We dragen bij aan de onderbouwing van onderwijshuisvesting in de groeigebieden binnen Nijmegen.
- We herhalen het onderzoek onder Nederlanders naar het imago van Nijmegen. Eerdere metingen vonden plaats in 2015 en 2017.

2.2. Moderne overheid

Datagestuurd werken

Om meer datagestuurd te kunnen gaan werken, zijn in de afgelopen jaren binnen de gemeente Enterprise Intelligence teams opgericht. Die teams werken aan het slim combineren van data en vervolgens het presenteren en visualiseren van die data, met name in dashboards. Dit in samenspraak met opdrachtgevers binnen de gemeente die de data nodig hebben voor beleid of uitvoering. Het werk moet leiden tot meer sturingsinformatie en het nemen van snellere en betere beslissingen. Bureau Onderzoek en Statistiek (O&S) is nauw betrokken bij de werkzaamheden in de gemeentelijke Enterprise Intelligence teams (EI-teams).

Via het datawarehouse zijn inmiddels de volgende bronnen beschikbaar voor het leveren van statistieken, bouwen van dashboards en eventuele nadere analyses:

- Basisregistratie Personen (BRP)
- Basisregistratie Adressen en Gebouwen (BAG)
- Vergunningensysteem (WRS) (bouwvergunningen, evenementen, kamerverhuur)
- Meld&Herstel-meldingen
- Parkeerdata (garages, straatparkeren, fietsers)
- Belastinggegevens (WOZ)
- GWS (Wmo, jeugdhulp)
- Coda (financieel systeem)
- Kadaster
- Politiegegevens
- Wijkcijfers Burgerpeiling
- Fietsentellingen
- Publiekszaken (KCC)
- Passantentellingen
- Meteorologische data

Verder wordt er gewerkt aan het beschikbaar maken van de volgende bronnen:

- Verkeersgegevens: intensiteit (aantallen, uit stoplichten); snelheid (Floating Car Data)
- GWS (Inkomen)
- Luchtkwaliteitssensoren
- Assetbeheer Openbare Ruimte (riolen, wegen, straatverlichting, groen etc.)

Belangrijk voordeel van de nieuwe werkwijze is dat de bronnen dagelijks of wekelijks geactualiseerd worden. Op basis van diverse van de hierboven genoemde bronnen zijn dashboards gebouwd ten behoeve van beleid en uitvoering, bijvoorbeeld de dashboards sociaal domein, meldingen openbare ruimte, veiligheid, passanten binnenstad,

parkeerafzet en -omzet, managementinformatie klantcontactcentrum (KCC) en fietstellingen.

Ook zijn enkele algemene dashboards gebouwd, die via de gemeentelijke website te raadplegen zijn (onder meer inwoners en woningen).

De ontwikkeling van het datawarehouse heeft ertoe geleid dat O&S minder tijd dan voorheen kwijt is met het verzamelen en bewerken van statistieken. Die tijd kan O&S nu besteden aan het meedenken over de verdere opbouw van het datawarehouse, het meewerken aan het slim combineren van data, het bouwen van nieuwe dashboards en verdiepende analyses op basis van omvangrijke databestanden. Naarmate het datawarehouse beter gevuld is, verwachten we meer verdiepende analyses te kunnen doen, waarbij data science technieken toegepast kunnen worden. Er zijn al projecten waarbij we die technieken toepassen. Zo proberen we te berekenen welk deel van de woningwaarde bepaald wordt door de kwaliteit van de locatie: het wijksurplus. Dit als maat voor kwaliteit-imago-marktpositie van woongebieden.

De inzet van O&S voor de EI-teams betekent wel dat er minder ruimte is voor uitgebreide verdiepende onderzoeken op basis van eigen gegevensverzameling.

Evenals in 2019 is in het onderzoeksprogramma 2020 een flink aantal uren gereserveerd voor werkzaamheden van medewerkers van bureau O&S binnen de Enterprise Intelligence teams (3 medewerkers voor 2 dagen per week, 1 medewerker voor 2,5 dag per week). Een deel van de werkzaamheden zal in de praktijk samenhangen met geplande onderzoeksprojecten. De rest van de werkzaamheden loopt via de intake voor EI-team opdrachten. De teams bestaan naast medewerkers van O&S uit medewerkers van diverse organisatieonderdelen, zoals Ontwikkeling I&A (Informatie en Automatisering), Basis- en GEO-informatie, Financiën, backoffices en IRVN.

Ten behoeve van het datagestuurd werken is O&S ook betrokken bij het ontsluiten en kunnen benutten van externe c.q. landelijke monitoren, zoals de gemeentelijke Zorgspiegel van Vektis, de Gemeentelijke Monitor Sociaal Domein en de Arrangementenmonitor.

Participatie en actief burgerschap

Functioneren als een moderne overheid betekent onder meer dat de gemeente blijft investeren in participatie en actief burgerschap. Via de Burgerpeiling blijft O&S ontwikkelingen m.b.t. de vrijwillige inzet van burgers voor de samenleving volgen. Verder is O&S betrokken bij diverse onderzoeken op dit vlak en gaan we ervaringen m.b.t. burgerparticipatie onder inwoners peilen.

2.3. Informatie ten behoeve van andere thema's

Behalve over de hoofdpogaven levert het onderzoeksprogramma ook informatie op ten behoeve van andere thema's (begrotingsprogramma's). Enkele voorbeelden daarvan zijn de volgende:

- *Bestuur en organisatie*
We geven advies over indicatoren (advies over begrotingsindicatoren; betrokken bij project om Stadsbegroting opnieuw op te zetten). We gaan aan de slag met enkele vragen op het vlak van dienstverlening (digitale vaardigheden, evaluatie website,

vergelijking publiek stadwink en steunpunt Dukenburg).

We leveren een bijdrage aan de herhaling van het medewerkersonderzoek uit 2017.

- *Sport*
We volgen ontwikkelingen op het vlak van sport- en beweegdeelname en monitoren de stand van zaken bij sportverenigingen (tweejaarlijkse Sportverenigingsmonitor) en de opbrengsten van de inzet van buurtsportcoaches.
- *Openbare Ruimte*
We bieden ondersteuning bij een dat gestuurde aanpak van meldingen openbare ruimte. We verzamelen input van bewoners voor het afvalbeleidsplan 2020, de beleidsvisie groen 2020 en de evaluatie van de beleidsnota "geef ze de (openbare) ruimte". En we leveren gegevens aan die van belang zijn voor het beleid met betrekking tot speelvoorzieningen.
- *Veiligheid*
Samen met de afdeling Veiligheid volgen we de ontwikkelingen op het gebied van veiligheid (geregistreerde overlast en criminaliteit, slachtofferschap, onveiligheidsgevoelens, enzovoorts).
- *Cultuur en Cultureel Erfgoed*
In 2020 presenteren we in de Stads- en Wijkmonitor de uitkomsten van het najaar 2019 verrichte onderzoek naar de cultuurdeelname (onderdeel van Burgerpeiling). Ook stellen we de rapportage op van de najaar 2019 uitgevoerde publieksonderzoeken bij de grote podia. Samen met Arnhem werken we aan de opbouw van een regionale cultuurmonitor. Verder gaan we een peiling verrichten over de belangstelling voor carnaval onder Nijmegenaren. En ook verrichten we enkele metingen voor onze Evenementenmonitor (onder meer bij de Vierdaagsemarsen).
- *Onderwijs*
We gaan aan de slag met een evaluatie van gemengde scholen. In hoeverre gaan kinderen naar basisscholen die verder van huis liggen en wat betekent dat voor de samenstelling van de leerlingpopulatie op de scholen. En we gaan de aanpak van voortijdig schoolverlaten door bureau Leerplicht evalueren.
- *Wijkontwikkeling*
De Wijkmonitor ziet er in 2020 anders uit dan voorheen. Voor iedere wijk maken we een infographic met de belangrijkste gegevens en ontwikkelingen. De gebruikers van de Wijkmonitor kunnen sneller zien hoe een bepaalde wijk ervoor staat.
De afgelopen jaren zijn er meer cijfers op wijkniveau beschikbaar gekomen. We gaan werken aan een systeem om op aanvraag snel specifieke overzichten en kaarten met wijkverschillen op te kunnen leveren.

2.4. Stadspanel

Dertien jaar geleden is O&S begonnen met de werving voor een stadspanel, een groep volwassen Nijmegenaren die bereid zijn om een aantal keer per jaar een korte internetvragenlijst in te vullen over een onderwerp dat binnen de gemeente speelt. Eind 2019 telde het panel ruim 4.000 leden. De meeste leden zijn geworven via ons tweejaarlijkse grootschalige bevolkingsonderzoek (Burgerpeiling). Ook kunnen bewoners zich via de gemeentelijke website aanmelden (www.nijmegen.nl; ga naar Over de gemeente, Onderzoek en cijfers, Stadspanel).

We zetten het stadspanel in voor geplande onderzoekopdrachten en reserveren daarnaast uren voor enkele peilingen over onderwerpen die in de loop van het jaar opkomen. In 2019 zijn er 8 peilingen uitgevoerd, namelijk over:

- European Green Capital (eindmeting);
- beeld van cultuur in Nijmegen (ten behoeve van nieuwe cultuurvisie);
- jaarwisseling (ten behoeve van gesprek met de stad over hoe we in de toekomst de jaarwisseling met elkaar willen vieren);
- klimaatadaptatie (in hoeverre zijn Nijmegenaren bekend met het veranderde klimaat en de effecten daarvan op de leefomgeving?) en bekendheid met campagne Operatie Steenbreek;
- informatievoorziening over evenementen;
- fietsen en fietsknelpunten;
- SLIMspitsen;
- Nijmegenaar van het jaar.

In 2020 zullen we panel onder meer inzetten voor de volgende projecten/onderwerpen:

- onderwerpen m.b.t. onderhoud en beheer openbare ruimte bekendheid en inzicht klimaatadaptatie en vergroening van tuinen (Operatie Steenbreek);
- carnaval;
- rookvrije generatie;
- verkiezing Nijmegenaar van het jaar 2020.

3. Uitvoering onderzoeksprogramma en producten O&S

3.1. Uitvoering onderzoeksprogramma

Binnen het onderzoeksprogramma voeren we verschillende typen onderzoek uit, zoals monitoronderzoeken (Burgerpeiling, Stadscentrummonitor, Monitor Vestigingsklimaat e.d.), eenmalige onderzoeken, effectmetingen en peilingen onder de leden van ons stadspanel. We stellen bevolkingsprognoses op, verzamelen en ontsluiten statistieken op alle relevante terreinen en voeren daar allerlei (samenhangende) analyses op uit. In de afgelopen jaren is de vraag naar ondersteuning en advisering over thema's en projecten groter geworden. Door het jaar heen komen er allerlei vragen binnen die we op basis van opgebouwde kennis of het verzamelen van aanvullende kennis proberen te beantwoorden. Kort gezegd komt het erop neer dat we via het onderzoeksprogramma de basiskennis op allerlei terreinen op orde houden en dat we daarnaast allerlei aanvullende onderzoeks- en informatievragen beantwoorden, waarbij er een sterke link is met de beleidsprioriteiten binnen een jaar of bestuursperiode.

Wanneer we starten met een onderzoek wordt het onderzoeksvoorstel voorbereid met de ambtelijke opdrachtgever (inhoudelijk specialist/programmamanager, beleidsafdeling). Bij grotere opdrachten wordt het voorstel besproken met de portefeuillehouder.

De ervaring is dat er door het jaar heen extra vragen binnenkomen en dat bepaalde vragen meer werk dan gepland met zich meebrengen. Aan de andere kant kunnen we sommige vragen met minder uur werk afhandelen en komt het voor dat de urgentie van bepaalde vragen afneemt. Dit alles maakt het onderzoeksprogramma in voldoende mate flexibel.

We stimuleren samenwerking met universiteit en HAN en met onderzoekers van maatschappelijke instellingen. In enkele projecten in het programma krijgt deze samenwerking concreet gestalte: ZonMw-projecten (verborgen armoede; leven in armoede en sociale uitsluiting), onze bijdrage aan evaluatie Groen, gezond en in beweging en de geplande samenwerking tussen universiteit, Platform Nijmeegse Woningcorporaties en de gemeente bij een onderzoek m.b.t. corporatiewoningen. Verder zetten we voor enkele projecten stagiaires in (studenten die een afstudeerproject uitvoeren).

We onderhouden contacten binnen het netwerk van de Vereniging voor Statistiek en Onderzoek (VSO). Dit is de vereniging van gemeentelijke en provinciale organisaties, die zich richten op lokaal en regionaal onderzoek in de uiteenlopende beleidsvelden waarop gemeenten en provincies actief zijn. Binnen het netwerk van VSO vinden onder meer uitwisseling van kennis en ervaring, het bespreken van actuele ontwikkelingen, het bespreken van nieuwe methodieken en het gezamenlijk oriënteren op nieuwe onderzoeksinstrumenten plaats.

Ook onderhouden we contacten met de medewerkers van de GGD die zich met epidemiologie en onderzoek bezighouden. Er vindt afstemming plaats over onderzoeken en actuele ontwikkelingen.

3.2. Diverse producten

Het onderzoeksprogramma leidt tot de volgende producten:

- De **Stads- en Wijkmonitor (SWM)**, een digitaal portal waarin we de ontwikkelingen in de stad en de wijken op diverse voor de gemeente relevante terreinen beschrijven. In de SWM zijn de volgende onderdelen te vinden: onderzoeksinformatie over de hoofdpogaven/belangrijkste uitdagingen binnen de huidige bestuurs- en raadsperiode, onderzoeksinformatie over de beleidsprogramma's en beschrijvingen van de staat van en ontwikkelingen in alle 35 woonwijken. De Stads- en Wijkmonitor is een doorlopend project, met als belangrijke bronnen (monitor)onderzoeken onder Nijmegenaren, ondernemers/instellingen en bezoekers én diverse statistieken. Vanaf 2017 actualiseren we delen van de SWM jaarlijks. Voorjaar 2020 wordt de nieuwe editie opgeleverd.
De **Wijkmonitor** (een beschrijvingen van de staat van en ontwikkelingen in de 35 woonwijken) actualiseren we tweejaarlijks. In 2019 vond de dataverzameling voor het actualiseren plaats. De nieuwe beschrijvingen per wijk (infographics) worden opgenomen in de 2020-editie van de SWM.
De structuur van de **Stadsmonitor** sluit aan bij die van de P&C-cyclus. In de Stadsmonitor geven we voor alle inhoudelijke programma's - en ook voor de paragrafen wijkontwikkeling en duurzaamheid - een beeld van de stand van zaken en de ontwikkelingen. Per onderwerp is een compact dashboard opgenomen, dat zicht geeft op de hoofdlijnen. In de teksten is meer informatie en duiding van de cijfers te vinden. In de afgelopen jaren is er gewerkt aan een sterkere koppeling tussen de Stadsbegroting en de SWM. In de Stadsbegroting zijn indicatoren opgenomen, die voor een flink deel door O&S worden geleverd. Bij de overzichten met indicatoren in Stadsbegroting kan doorgelinkt worden naar de SWM, waar extra informatie en duiding van de cijfers te vinden is.
De SWM is opgenomen in de website: <https://swm.nijmegen.nl>.
- Voor cijfers die door mensen van binnen en buiten de gemeente veel gevraagd worden staan enkele **dashboards** op de gemeentelijke website. Het meest gevraagd zijn cijfers over de samenstelling en ontwikkeling van de bevolking in de stad en in deelgebieden binnen de stad. Daarvoor is het dashboard bevolking ontwikkeld (www.nijmegen.nl; ga naar Over de gemeente, Onderzoek en cijfers, Cijfers over Nijmegen, Bevolkingscijfers). Minder gevraagde cijfers zijn op aanvraag beschikbaar.
- De samenwerking in de **Enterprise Intelligence teams** leidt tot **dashboards** over verschillende onderwerpen, waarmee actuele ontwikkelingen gevolgd kunnen worden.
- We stellen **rapportages** op van specifieke monitoren en onderzoeken. Deze zijn te vinden via de 'rapportenzoeker' op de gemeentelijke website (www.nijmegen.nl; ga naar Over de gemeente, Nijmegen in Cijfers, Onderzoek over Nijmegen).
- We leveren regelmatig **notities** met informatie op, nodig voor de beleidsontwikkeling of -uitvoering binnen thema's of voor projecten.
- We geven regelmatig **presentaties** over de onderzoeksuitkomsten en statistieken.

Een belangrijk uitgangspunt m.b.t. onze informatie is dat gebruikers (bestuurders, ambtenaren, bewoners, professionals binnen bedrijven en instellingen, studenten en scholieren) snel moeten kunnen vinden wat zij zoeken. Voor de een zal dat basisinformatie zijn (dashboards in Stads- en Wijkmonitor), voor de ander duiding bij een aantal hoofdontwikkelingen (teksten in Stads- en Wijkmonitor) en voor weer een ander een meer diepgaande analyse over een specifiek onderwerp (onderzoeksrapporten).

4. Werkwijze samenstelling onderzoeksprogramma

4.1. Brede inventarisatie

Ieder najaar inventariseert O&S namens het college de onderzoeks- en informatiebehoefte voor het komende jaar. Aan leden van het gemeentelijk managementteam en inhoudelijk specialisten in de ambtelijke organisatie is gevraagd om de informatiebehoefte en onderzoekswensen aan ons door te geven c.q. met ons te bespreken. Op basis van deze inventarisatie hebben we een voorstel voor het onderzoeksprogramma 2020 opgesteld. Dit concept-onderzoeksprogramma is voorgelegd aan het gemeentelijk managementteam. Vervolgens is het programma voorgelegd aan en vastgesteld door het college.

In bijlage 1 is een totaaloverzicht van het onderzoeksprogramma opgenomen, waarbij de projecten zijn ingedeeld naar hoofdpogaven en thema's. Voor een deel van de opgenomen projecten geldt dat O&S een bijdrage aan het project levert. Het kan gaan om een bijdrage aan een onderzoek dat uitbesteed is, om een bijdrage aan een intern project waarbij meer afdelingen/bureaus betrokken zijn en om de begeleiding van een onderzoek dat door een stagiair wordt uitgevoerd. Ook leveren we een substantiële bijdrage aan de werkzaamheden in de Enterprise Intelligence teams voor het fysieke en sociale domein. Verder zijn er uren gereserveerd voor ondersteuning en advisering binnen thema's, die flexibel benut kunnen worden.

4.2. Niet alle wensen gehonoreerd

Net als in voorgaande jaren kunnen we met de beschikbare capaciteit binnen O&S niet alle onderzoeks- en informatievragen oppakken die de inventarisatie heeft opgeleverd. De beschikbare capaciteit voor de projecten is circa 10.600 uur, terwijl de totale vraag in eerste instantie ruim 1.000 uur hoger uitkwam. Over diverse wensen hebben we vervolgens nader overleg gevoerd, om na te gaan wat de kernvragen zijn. Verder hebben we in een aantal gevallen meer wensen samengevoegd tot één project. Dit heeft ertoe geleid dat we met de meeste wensen aan de slag kunnen gaan.

Voor het afwegen welke projecten wel en niet in het Onderzoeksprogramma worden opgenomen en hoeveel capaciteit we ervoor reserveren, zijn de volgende punten belangrijk: past de onderzoeks- en informatievraag binnen een van de hoofdpogaven, zijn er toezeggingen gedaan aan het college en/of de raad en is de informatie nodig voor beleidsvoorbereiding, -uitvoering of -evaluatie m.b.t. prioriteiten binnen thema's/begrotingsprogramma's. Een overzicht van de projecten die we niet oppakken en de afwegingen daarbij is opgenomen in bijlage 2.

4.3. Afstemming

Naast het onderzoeksprogramma van O&S, dat bestaat uit projecten ten behoeve van beleidsontwikkeling, -uitvoering en -evaluatie, worden er binnen de gemeente ook onderzoeken verricht door de Rekenkamer (onderzoek vanuit de controlefunctie van de gemeenteraad) en de afdeling Stadscontrol (audits en onderzoeken gericht op efficiëntie, effectiviteit, kwaliteit en integriteit). Op onderdelen kunnen er raakvlakken zijn tussen de onderzoeken vanuit O&S, de Rekenkamer en Stadscontrol. Bij de samenstelling van het Onderzoeksprogramma O&S vindt er daarom afstemming met de Rekenkamer en Stadscontrol plaats.

Bijlage 1: overzicht onderzoeksprogramma

Het overzicht op de volgende bladzijden betreft de projecten van O&S die aansluiten bij de hoofdpogaven/belangrijkste uitdagingen binnen de huidige bestuurs- en raadsperiode. Sommige projecten zijn voedend voor meer hoofdpogaven en komen dus onder dan één hoofdpogave terug.

In het daaropvolgende schema “projecten per thema” zijn alle projecten voor 2019 opgenomen, maar dan verdeeld naar de programma’s/paragrafen (zoals opgenomen in de Stadsbegroting).

Bij een aantal projecten staat een beperkt aantal uur. Deels gaat het om projecten waarvoor de werkzaamheden deels onder een Enterprise Intelligence team vallen.

Verder zijn bij twee projecten de uren van stagiaires bij O&S niet meegerekend:

- Inzicht in verhuizen vanuit, binnen en naar Dukenburg;
- Onderzoek dynamiek door de tijd heen m.b.t. de groep kwetsbare huishoudens (op basis van Sociaal Statistisch Bestand).

In totaal zijn er circa 125 projecten benoemd.

Projecten per hoofdpogave

De stad moet duurzamer

Bijdrage aan monitor voortgang duurzaamheidsagenda
Informatieverzameling t.b.v. gebieds-/participatieprojecten aardgasvrije wijken
Informatieverzameling t.b.v. transitie-gereed maken van woningen (stadsbreed)
Maatschappelijke effecten energietransitie/warmtetransitie
Analyse wagenpark Nijmegen
Vorbereiding 5 year report Green Capital
Peilen behoefte openbare oplaadinfrastructuur
Bijdrage aan regionale verkeersmilieukaart
Peiling fietsen en fietsknelpunten (rapportage)
Oriëntatie op ontwikkeling modelgegevens voor fiets
Advisering/ondersteuning m.b.t. duurzaamheidsvraagstukken
Stadsmonitor (jaarlijks actualiseren en verder ontwikkelen)

Een sociale stad blijven

Bijdrage aan onderzoek mogelijkheden en belemmeringen parttime werken mensen in bijstand
Inzet klantpanel inkomen (onder meer roken)
Bijdrage ZonMw-projecten (verborgen armoede; leven in armoede en sociale uitsluiting)
Ondersteuning experiment bijstand
Advisering/ondersteuning werk en inkomen
Doorontwikkeling schoolfoto
Ontwikkeling foto kinderopvang
Evaluatie uitvoering VSV door leerplicht
Evaluatie alfabetiseringstrajecten bibliotheek en Stips
Evaluatie gemengde scholen
Bijdrage actualisering onderwijsachterstandsbeleid
Advisering/ondersteuning onderwijs
Sociaal Statistisch Bestand 2020 (SSB)
Analyse stapeling gebruik voorzieningen en multiproblematiek (o.a. doorbraakaanpak, casemanagement)
Onderzoek dynamiek door de tijd kwetsbare huishoudens (stage-onderzoek SSB)
Monitoring en registratie integrale aanpak (Regieteams, Sociale wijkteams en Veiligheidshuis)
Aanlevering data en analyse externe monitoren (arrangementenmonitor, Vektis en WSJG, GGD)
Monitoring Wmo (dashboards, analyse, voortgang interventieplan)
Monitoring jeugdhulp (dashboards, analyse, interventieplan, schoolfoto, jeugdthema's)
Data en monitoring i.v.m. wijksturing zorg- en welzijnbeleid (BBTs, verdeelmodel, stadsdeelagenda's)
Onderzoek huisvesting als randvoorwaarde voor zorg (samen met wonen)
Inventarisatie en analyse algemene voorzieningen (sterke sociale basis, voorveld, Stips)
Klantervaringsonderzoeken Wmo en Jeugdhulp
Kwalitatieve verbreding klantervaringsonderzoeken en zorgbehoevende inwoners
Informatie m.b.t. decentralisatie inburgering
Bijdrage en advisering OGGZ-monitor
Advisering/ondersteuning welzijn en zorg (incl. ad hoc vragen, innovatieprojecten, ZOnMw, stages)
Inzicht verhuisbewegingen (instroom kwetsbare groepen)
Ontwikkeling aanbod goedkope huur in laatste 10 jaar
Inzichten woningbehoefte t.g.v. uitstroom beschermd wonen en maatschappelijke opvang
Digitale vaardigheden (in samenhang met laaggeletterdheid)
Bijdrage O&S in Enterprise Intelligence team sociaal domein
Stadsmonitor (jaarlijks actualiseren en verder ontwikkelen)

Versterken economische veerkracht

Monitor vestigingsklimaat (veldwerk)
Signaleringsysteem bedrijfscontacten
Bijdrage regionale economische monitor
Herhaling onderzoek uit 2013 naar expats
Oriëntatie op / bijdrage aan maatschappelijke kosten baten analyse ontwikkeling groeisectoren
Doorontwikkeling Innovatiebarometer
Stadscentrummonitor (veldwerk)
Ontwikkelen druktebeelden binnenstad (koppelen sensorgegevens met andere gegevens)
Advisering/ondersteuning economie en toerisme
Advisering/ondersteuning bereikbaarheid
Stadsmonitor (jaarlijks actualiseren en verder ontwikkelen)

Bouwen aan een aantrekkelijke stad

Publieksonderzoeken culturele podia (analyse en rapportage)
Meting Evenementenmonitor: Vierdaagsefeesten- en marsen
Meting Evenementenmonitor: Drift
Peiling over carnaval
Advisering/ondersteuning cultuur en cultureel erfgoed
Stadscentrummonitor (veldwerk)
Ontwikkelen druktebeelden binnenstad (koppelen sensorgegevens met andere gegevens)
Meting imago Nijmegen onder Nederlanders
Advisering/ondersteuning economie en toerisme
Ondersteuning data gestuurde aanpak meldingen openbare ruimte
Input bewoners voor afvalbeleidsplan 2020, beleidsvisie groen 2020 en evaluatie "geef ze de openbare ruimte"
Bijdrage beleid en inrichting speelvoorzieningen
Advisering/ondersteuning openbare ruimte
Toegankelijkheid voor voetgangers
Oriëntatie op vervoersbehoefte bij mensen met beperkingen
Peiling fietsen en fietsknelpunten (rapportage)
Advisering/ondersteuning bereikbaarheid
Inzicht verhuizen vanuit, binnen en naar Dukenburg
Voorzieningenkaarten aanvullen met doelgroepinformatie
Data aanleveren voor evaluatie kamerverhuurbeleid
Advisering/ondersteuning wonen en stedelijke ontwikkeling
Wijkmonitor (inclusief afhandeling vragen om extra info over wijken)
Advisering/ondersteuning wijkontwikkeling
Bijdrage O&S in Enterprise Intelligence team fysieke leefomgeving
Stadsmonitor (jaarlijks actualiseren en verder ontwikkelen)

Projecten per thema (begrotingsprogramma)

BEGROTINGSPROGRAMMA	PROJECT	UREN
Bestuur en Organisatie		
<i>Stadsmonitoring</i>	Stadsmonitor (jaarlijks actualiseren en verder ontwikkelen)	800
<i>Indicatoren</i>	Advisering begrotingsindicatoren	50
	Advisering indicatoren nulbegroting	50
<i>Raad</i>	Ondersteuning Griffie/afstemming met Rekenkamer	25
<i>College</i>	Waardering bezoeken college	30
<i>Digitaal stadspanel</i>	Digitaal stadspanel: peilingen n.a.v. actuele onderwerpen plus onderhoud	125
	Peiling verkiezing Nijmegenaar van het jaar	20
<i>Media, communicatie</i>	Bijdrage (stage)onderzoek interne communicatie (insight)	25
	Gebruik en effect sociale media i.r.t. gemeente, ook niet-gebruik; waardering webcare	50
<i>Organisatie</i>	Ondersteuning P&O	25
	Bijdrage aan medewerkersonderzoek	100
	Ondersteuning verkiezingen OR	10
<i>Dienstverlening</i>	Advisering/ondersteuning monitoring dienstverlening/klantenonderzoeken	75
	Digitale vaardigheden (in samenhang met laaggeletterdheid)	25
	Evaluatie website; gedrag op website t.a.v. digitale producten	30
	Opnemen vraag over gewenst kanaal voor dienstverlening in klanttevredenheidsonderzoeken	20
	Doelgroepenonderzoek; vergelijking publiek stadswinkel met steunpunt Dukenburg	30
<i>Burgerparticipatie</i>	Begeleiding en doorvertaling lopend onderzoek (bestendigheid actief burgerschap, impact sociale ondernemingen)	20
	Ondersteuning bieden bij uitvoering initiatiefvoorstel raad over inwonersparticipatie	50
	Peilen ervaringen burgerparticipatie onder inwoners	80
<i>Strategie</i>	Advisering/ondersteuning strategie	50
	Bijdrage aan inzicht in Europese subsidies (impact, kansen)	25
<i>Bevolking</i>	Dienstverlening demografie	50
<i>Informatieverstrekking O&S</i>	Infoverstreking binnen gemeente	200
	Infoverstreking extern	225
<i>Data gestuurde organisatie</i>	Bijdrage O&S in Enterprise Intelligence teams sociaal domein en fysieke leefomgeving (bouwen aan datawarehouse, ontwikkelen dashboards)	2564
<i>Datascience</i>	Inzet datascience technieken	100
	Ontwikkeling (toolkit) eerlijke algoritmen	100
	Deelname aan werkgroep dataspecialisten VNG	50
<i>O&S algemeen</i>	Verzamelen en bewerken basisstatistieken	400
	Oriëntatie op jaarlijks representatief onderzoek met uitkomsten op stadsniveau	50
	Ontwikkeling onderzoeksprogramma	100
Cultuur en Cultureel Erfgoed		
	Advisering/ondersteuning cultuur en cultureel erfgoed	50
	Publieksonderzoeken culturele podia (analyse en rapportage)	100
	Meting Evenementenmonitor: Vierdaagsefeesten- en marsen	75
	Meting Evenementenmonitor: Drift	50
	Peiling over carnaval	50
	Bijdrage aan ontwikkeling regionale cultuurmonitor (i.s.m. Arnhem)	50
	Bijdrage evaluatie herdenking 75 jaar bevrijding	25

BEGROTINGSPROGRAMMA	PROJECT	UREN
Economie en Toerisme		
	Advisering/ondersteuning economie en toerisme	170
	Monitor vestigingsklimaat (veldwerk)	125
	Stadscentrummonitor (veldwerk)	100
	Ontwikkelen druktebeelden binnenstad (koppelen sensorgegevens met andere gegevens)	50
	Signaleringssysteem bedrijfscontacten	25
	Meting imago Nijmegen onder Nederlanders	100
	Bijdrage regionale economische monitor	30
	Herhaling onderzoek uit 2013 naar expats	40
	Oriëntatie op / bijdrage aan maatschappelijke kosten baten analyse ontwikkeling groeisectoren	40
	Doorontwikkeling Innovatiebarometer	70
Openbare ruimte		
	Advisering/ondersteuning openbare ruimte	50
	Ondersteuning data gestuurde aanpak meldingen openbare ruimte	30
	Input bewoners voor afvalbeleidsplan 2020, beleidsvisie groen 2020 en evaluatie "geef ze de openbare ruimte"	100
	Peilen behoefte openbare oplaadinfrastructuur	30
Werk en Inkomen		
	Advisering/ondersteuning werk en inkomen	75
	Bijdrage aan onderzoek mogelijkheden en belemmeringen parttime werken mensen in bijstand	50
	Inzet klantpanel inkomen (onder meer roken, combinatie met project rookvrije generatie)	25
	Duiding en reactie op BUIG-model en -uitkomsten	50
	Onderzoek bereik nieuwe financiële expert	50
	Bijdrage ZonMw-projecten (verborgen armoede; leven in armoede en sociale uitsluiting)	40
	Evaluatie 1500 gesprekken bijstandsccliënten	50
	Bijdrage dashboardontwikkeling inkomen (via Enterprise Intelligence team)	0
	Ondersteuning experiment bijstand	50
Bereikbaarheid		
	Advisering/ondersteuning bereikbaarheid	50
	Bijdrage dashboardontwikkeling parkeren	15
	Toegankelijkheid voor voetgangers	30
	Oriëntatie op vervoersbehoefte bij mensen met beperkingen	30
	Oriëntatie op ontwikkeling modelgegevens voor fiets	25
	Bijdrage aan regionale verkeersmilieukaart	40
	Peiling fietsen en fietsknelpunten (rapportage)	25

BEGROTINGSPROGRAMMA	PROJECT	UREN
Onderwijs		
	Advisering/ondersteuning onderwijs	50
	Doorontwikkeling schoolfoto	50
	Ontwikkeling foto kinderopvang	25
	Bijdrage dashboardontwikkeling onderwijs	25
	Bijdrage onderbouwing onderwijshuisvesting en leerlingprognoses	50
	Evaluatie uitvoering VSV door leerplicht	75
	Evaluatie alfabetiseringstrajecten bibliotheek en Stips	75
	Evaluatie gemengde scholen	150
	Bijdrage actualisering onderwijsachterstandsbeleid	30
Sport		
	Advisering/ondersteuning sport	50
	Monitor buurtsportcoaches	25
	Sportverenigingsmonitor (tussenmeting: korte vragenlijst)	40
	Bijdrage aan onderzoek onder huurders binnensportaccommodaties	25
Veiligheid		
	Advisering/ondersteuning veiligheid	50
	Bijdrage maandrapportage misdrijven en incidenten	40
	Bijdrage monitoring Top X	30
Wonen en Stedelijke Ontwikkeling		
	Advisering/ondersteuning wonen en stedelijke ontwikkeling	100
	Ontwikkeling aanbod goedkope huur in laatste 10 jaar	30
	Modelmatige schatting huurprijzen particuliere huurwoningen	40
	Inzicht verhuizen vanuit, binnen en naar Dukenburg	40
	Te verwachten bewoners in nieuwbouw	30
	Op orde brengen gegevens corporatiewoningen (corporatiebezit en woonruimteverdeling)	40
	Inzichten woningbehoefte t.g.v. uitstroom beschermd wonen en maatschappelijke opvang	30
	Voorzieningenkaarten aanvullen met doelgroepinformatie	15
	Input voor samenwerkingsproject RU - PNW - gemeente	20
	Aanvulling / actualisatie dashboard wonen (via Enterprise Intelligence team)	0
	Waalsprong, realisatie per woonvlek (via Enterprise Intelligence team)	0
	Data aanleveren voor evaluatie kamerverhuurbeleid	15

BEGROTINGSPROGRAMMA / THEMA	PROJECT	UREN
Zorg en welzijn		
	Advisering/ondersteuning welzijn en zorg (incl. ad hoc vragen, innovatieprojecten, ZOnMw, stages)	100
	Sociaal Statistisch Bestand 2020 (SSB)	40
	Analyse stapeling gebruik voorzieningen en multiproblematiek (o.a. doorbraakaanpak, casemanagement)	50
	Onderzoek dynamiek door de tijd kwetsbare huishoudens (stage-onderzoek SSB)	40
	Monitoring en registratie integrale aanpak (Regieteam, Sociale wijkteams en Veiligheidshuis)	75
	Aanlevering data en analyse externe monitoren (arrangementenmonitor, Vektis en WSJG, GGD)	75
	Monitoring Wmo (dashboards, analyse, voortgang interventieplan)	50
	Monitoring jeugdhulp (dashboards, analyse, interventieplan, schoolfoto, jeugdthema's)	75
	Data en monitoring i.v.m. wijksturing zorg- en welzijnbeleid (BBTs, verdeelmodel, stadsdeelagenda's)	50
	Onderzoek huisvesting als randvoorwaarde voor zorg (samen met wonen)	100
	Inventarisatie en analyse algemene voorzieningen (sterke sociale basis, voorveld, Stips)	125
	Klantervaringsonderzoeken Wmo en Jeugdhulp	100
	Kwalitatieve verbreding klantervaringsonderzoeken en zorgbehoevende inwoners	100
	Informatie m.b.t. decentralisatie inburgering	50
	Bijdrage en advisering OGGZ-monitor	25
	Bijdrage evaluatie Groen, gezond en in beweging (samenwerking met RU en GGD)	25
	Rookvrije generatie in digitaal panel; combinatie met vraag inkomen (jongeren, lage SES)	25
Wijkontwikkeling		
	Advisering/ondersteuning wijkontwikkeling	100
	Wijkmonitor (inclusief afhandeling vragen om extra info over wijken)	175
	Ontwikkelen overzicht wijkverschillen	75
	Inzicht verhuisbewegingen (instroom kwetsbare groepen)	30
	Bijdrage beleid en inrichting speelvoorzieningen	70
Duurzaamheid		
	Advisering/ondersteuning m.b.t. duurzaamheidsvraagstukken	50
	Bijdrage aan monitor voortgang duurzaamheidsagenda	75
	Informatieverzameling t.b.v. gebieds-/participatieprojecten aardgasvrije wijken	150
	Informatieverzameling t.b.v. transitie-gereed maken van woningen (stadsbreed)	75
	Maatschappelijke effecten energietransitie/warmtetransitie	20
	Analyse wagenpark Nijmegen	15
	Vorbereiding 5 year report Green Capital	15

Bijlage 2: overzicht niet opgenomen projecten

Naamsbekendheid en imago Regionaal Archief Nijmegen

Relatief kort geleden (in 2018) hebben we hierover een peiling bij het stadspanel gehouden. De kans is groot dat een herhaling van deze peiling voor panelleden te snel komt. Om de belangstelling van de panelleden vast te houden, moeten we zorgen voor een goede afwisseling qua onderwerpen. Verder is er veel vraag naar het inzetten van het stadspanel, waardoor we genoodzaakt zijn om prioriteiten te stellen.

Evenementenmonitor: metingen bezoekers Vierdaagsefeesten en deelnemers

Vierdaagsemarsen

In 2016 hebben we voor het laatst onderzoek verricht onder bezoekers van de Vierdaagse en deelnemers aan de Vierdaagsemarsen. Nooit eerder is er onderzoek verricht om zicht te krijgen op bezoekers van de intocht van de Vierdaagsemarsen. Ons voorstel is om dit in 2020 te doen, inclusief een raming van het aantal bezoekers, en om de onderzoeken onder bezoekers van de Vierdaagsefeesten en de deelnemers aan de Vierdaagsemarsen door te schuiven naar 2021.

Bekendheid Europe Direct Nijmegen (EDIC)

De bekendheid van Europe Direct kan anders gemeten worden dan via een peiling onder het stadspanel (bijvoorbeeld door het volgen van aantallen bezoekers op www.europainnijmegen.nl, Facebook, Twitter, en Instagram, door het volgen van het aantal e-mails en telefoontjes voor Europe Direct en door het volgen van de afname van folders en brochures). Er is veel vraag naar het inzetten van het stadspanel, waardoor we genoodzaakt zijn om prioriteiten te stellen.

Nieuwbouwplannen op kaart zetten

Dit is meer een taak voor bureau Basis- en GEO-informatie.