

Gunningscriterium kwaliteit

Elk subgunningscriterium zal door meerdere beoordelaars worden beoordeeld teneinde de objectiviteit te waarborgen. De beoordelaars beoordelen in eerste instantie individueel en kunnen een score toekennen zoals opgenomen in de tabel hierboven.

Na de individuele beoordelingsronde wordt een gezamenlijke beoordelingssessie gehouden waarbij op basis van consensus de definitieve beoordeling en bijbehorende motivatie worden vastgesteld. Dit houdt in dat er vanuit het gezamenlijke beoordelingsteam één score per subgunningscriterium wordt toegekend.

Per subgunningscriterium zijn aandachtspunten benoemd die ten minste dienen te worden meegenomen. Deze zijn niet aan te merken als nadere (sub)gunningscriteria. Ieder subgunningscriterium wordt integraal beoordeeld, zonder een onderlinge weging van genoemde aandachtspunten.

De invulling van de gunningcriteria wordt onderdeel van de overeenkomst. Het niet waarmaken of niet voldoen aan de inschrijving tijdens de uitvoering van de opdracht geldt daarom als een toerekenbare tekortkoming aan de zijde van de opdrachtnemer. Alles wat in de offerte van inschrijver wordt beschreven, dient meetbaar en toetsbaar te zijn.

Het is bindend bij de uitvoering van deze overeenkomst en dient minimaal te voldoen aan de eisen genoemd in de aanbestedingsdocumenten.

1.1) Duurzaamheid, maximaal 40 punten

Duurzaamheid is een belangrijk thema voor gemeente Nijmegen. Zie in dat verband ook het inkoop en aanbestedingsbeleid 2019 onder hoofdstuk 4.2, meer in het bijzonder de doelstellingen voor planeet/milieu. Het inkoop en aanbestedingsbeleid 2019 is als **bijlage 1** aan deze aanbestedingsleidraad gevoegd.

Uw inschrijving bevat een zo duidelijk, efficiënt en concreet mogelijke uitwerking van uw inzet op het gebied van duurzaamheid. In uw uitwerking gaat u minimaal in op de volgende zaken:

- De mate waarin en de wijze waarop u bijdraagt aan de beleidsdoelstelling van de gemeente, met focus op CO2- en energiereductie (bijvoorbeeld gebruik van duurzame energie voor dataverkeer), circulaire economie en (internationale) eerlijke handel;
- De mate waarin en de wijze waarop waarin u uw eigen emissie compenseert;
- De mate waarin en de wijze waarop u uw klanten ondersteunt in hun energietransitie.

Uw uitwerking geeft een zo goed mogelijke weergave van uw inzet op het gebied van duurzaamheid. U geeft uw antwoorden volgens de SMART methodiek (Specifiek, Meetbaar, Acceptabel, Realistisch, Tijdgebonden). Naar mate de door u voorgestane invulling volledig is en meer waarborgen bevat voor uw inzet op het gebied van duurzaamheid, scoort u hoger. Indien in uw uitwerking sprake is van misleidende marketing, de zogeheten greenwashingpraktijken, wordt dit in de beoordeling meegenomen. De uitwerking bedraagt maximaal 4 pagina's enkelvoudig A-4, lettergrootte 9 of groter. Uw plan wordt onderdeel van de overeenkomst en is bindend. Alle door u genoemde aspecten zijn verdisconteerd in uw prijzen en tarieven.

1.2) Maatschappelijk verantwoord ondernemen, maximaal 5 punten

Uw inschrijving bevat een zo duidelijk, efficiënt en concreet mogelijke uitwerking van uw inzet op het gebied van maatschappelijk verantwoord ondernemen. In uw uitwerking gaat u minimaal in op de mate waarin u initiatieven ontwikkelt in Nijmegen c.q. de regio Nijmegen op gebied van social impact.

Uw uitwerking geeft een zo goed mogelijke weergave van uw inzet op het gebied van maatschappelijk verantwoord ondernemen in Nijmegen c.q. de regio Nijmegen. U geeft uw antwoorden volgens de SMART methodiek (Specifiek, Meetbaar, Acceptabel, Realistisch, Tijdgebonden). Naar mate de door u voorgestane invulling volledig is en meer waarborgen bevat voor uw inzet op het gebied van maatschappelijk verantwoord ondernemen in Nijmegen c.q. de regio Nijmegen, scoort u hoger. De uitwerking bedraagt maximaal 2 pagina's enkelvoudig A-4, lettergrootte 9 of groter. Uw plan wordt onderdeel van de overeenkomst en is bindend. Alle door u genoemde aspecten zijn verdisconteerd in uw prijzen en tarieven.

1.3) Social Return, maximaal 5 punten

Social return is het koppelen van sociale doelstellingen aan het besteden van middelen voor allerlei diensten, werken en producten. Het doel is opleidingsmogelijkheden, werk- of stageplekken te creëren voor mensen die nu geen mogelijkheid hebben hun opleiding te volgen of die anderszins langs de kant staan. Naast de minimumeis van 5% van de totale opdrachtwaarde hanteren wij Social Return ook als gunningscriterium.

5% is de minimale eis, knock-out criterium (zie ook Verklaring Social Return)

6% is 1 punt

7% is 2 punten

8% is 3 punten

9% is 4 punten

10% of meer is 5 punten U dient te allen tijde rekening te houden met de doelgroepen, criteria, bepalingen en restricties die in de Social Return verklaring staan opgenomen, zie programma van eisen. Wij gaan er van uit dat hiervan kennis is genomen voor de inschrijving.

1.4) Additionele dienstverlening, maximaal 20 punten

Uw inschrijving bevat een zo duidelijk, efficiënt en concreet mogelijke uitwerking van de additionele dienstverlening die u inzet. Hier gaat u minimaal in op de volgende zaken:

- De aanlever- en verwerkingstijden die u hanteert voor het betalingsverkeer;
- In het Programma van Eisen is omschreven dat de gemeente, bovenop de kredietlimiet van € 16 miljoen, wil beschikken over een intradaglimiet van € 50 miljoen. Geef aan hoe u omgaat met overstanden van deze intradaglimiet (inclusief de prijsstelling daarvan).

Uw uitwerking geeft een zo goed mogelijke weergave van de additionele dienstverlening. U geeft uw antwoorden volgens de SMART methodiek (Specifiek, Meetbaar, Acceptabel, Realistisch, Tijdgebonden). Naar mate de door u voorgestane invulling volledig is en meer waarborgen bevat voor een zo goed mogelijke additionele dienstverlening, scoort u hoger. De uitwerking bedraagt maximaal 2 pagina's enkelvoudig A-4, lettergrootte 9 of groter. Uw plan wordt onderdeel van de overeenkomst en is bindend. Alle door u genoemde aspecten zijn verdisconteerd in uw prijzen en tarieven.

Het beoordelingskader dat wordt toegepast bij de beoordeling van de subgunningscriteria 1.1, 1.2 en 1.4 is als volgt:

Betekenis	Punten per subgunningscriterium
Geen uitwerking: Het criterium is in zijn geheel niet beantwoord. Of: er is wel een uitwerking gegeven maar deze uitwerking heeft aantoonbaar geen betrekking op het betreffende criterium en/of het criterium kan in zijn geheel niet beoordeeld worden.	0% van het per subgunningscriterium maximaal aantal te behalen punten.
Matig passend en geborgd: De gevraagde beschrijving geeft matig inzicht om te bepalen of de doelen en/of maatregelen als passend kunnen worden beoordeeld en/of zijn niet van toegevoegde waarde en/of niet realistisch/haalbaar.	20% van het per subgunningscriterium maximaal aantal te behalen punten.
Voldoende passend en geborgd : Een deel van de gevraagde aspecten worden (te) beperkt kwalitatief uitgewerkt/ onderbouwd en/of zijn beperkt van toegevoegde waarde en/of beperkt realistisch/haalbaar.	50% van het per subgunningscriterium maximaal aantal te behalen punten.
Goed passend en geborgd: De gevraagde aspecten worden overwegend goed kwalitatief uitgewerkt/onderbouwd en/of hebben aanzienlijke meerwaarde met controleerbare afspraken en toezeggingen en zijn overwegend realistisch en haalbaar.	75% van het per subgunningscriterium maximaal aantal te behalen punten.
Uitstekend passend en geborgd: Alle gevraagde aspecten worden goed kwalitatief uitgewerkt/onderbouwd en/of hebben zeer veel meerwaarde en/of overtreft de gevraagde elementen met controleerbare afspraken en toezeggingen en zijn realistisch en haalbaar.	100% van het per subgunningscriterium maximaal aantal te behalen punten.

Per subgunningscriterium geldt een maximum van het aantal pagina's. Het (extra) toevoegen van bijlagen is niet toegestaan. Alle pagina's boven het maximum worden niet meegenomen in de beoordeling. U geeft antwoord op de vragen onder het betreffende subgunningscriterium. Verwijzingen naar andere antwoorden worden niet beoordeeld.