

Bijlage bij punt 2: Informatie over de mogelijkheden om IRMA en DIGI-D naast elkaar aan te bieden bij ondersteuningsverklaringen

1. Wat is er technisch nodig om IRMA aan te kunnen bieden bij ondersteuningsverklaringen?

Een IRMA verificatieservice.

Deze service wordt - vergelijkbaar met DigiD - gekoppeld aan een webformulier of webapplicatie waarin de ondersteuningsverklaringen worden gedaan. Het kost uiteraard tijd om dit te regelen.

2. Wat is er technisch nodig om IRMA en DigiD naast elkaar aan te kunnen bieden?

Een IRMA verificatieservice en een DigiD aansluiting, gekoppeld aan genoemde webformulier/applicatie.

3. Wat zijn de kosten van 1. en 2., uitgesplitst in eenmalig en structureel?

Voor IRMA verificatieservice:

Een IRMA verificatieservice is al aanwezig, alleen nog niet verbonden met het webformulier/de webapplicatie. Eenmalig circa € 4.000 voor aansluiting op webformulier/applicatie.

De IRMA verificatieservice wordt als abonnement afgenomen voor circa € 600 per jaar. De totale structurele kosten bedragen € 1.400/jaar inclusief onderhoud/beheer.

Ons huidige standaard webformulierplatform kan geen IRMA login verwerken. Daarvoor kan een aparte webapplicatie gemaakt worden. De geschatte kosten hiervan zijn € 10.000,- — €15.000,-.

Voor DigiD aansluiting

Eenmalig 4.000,- incl. aansluiting op webformulier/applicatie.

Structurele kosten bestaan uit het geldende tarief¹ per bericht en de jaarlijkse auditkosten €12.000,- .

Hiervoor kan één van de twee bestaande DigiD-aansluitingen worden hergebruikt, zodat een deel van de auditkosten niet opnieuw gemaakt hoeft te worden.

Complicatie bij DigiD is dat zowel het huidige platform als de huidige regelgeving (Wet Digitale Overheid) vanaf 2022 zullen veranderen. Daarom hebben we in onderzoek een generieke aansluit oplossing voor authenticatie. Zodat het authenticatiemiddel op termijn vrijer gekozen kan worden dan nu.

4. Wat is het tijdspad, uitgesplitst in ontwikkeltijd en implementatietijd?

Voor ontwikkelen van een online platform en koppelen daarvan aan IRMA en/of DigiD is circa 4-6 maanden doorlooptijd nodig na beschikbaar stellen resources (budget en capaciteit). Ontwikkelen en implementeren kan gelijk oplopen.

DigiD zou als het alleen om een simpel webformulier gaat op het huidige webformulierplatform aan te sluiten zijn. IRMA vraagt om ontwikkeling van een nieuwe webapplicatie. Geschatte doorlooptijd is 1-3 maanden zodra resources beschikbaar zijn.

5. Hebben we voldoende ervaring om IRMA te gaan gebruiken bij ondersteuningsverklaringen ?

Ja, we zijn nauw betrokken bij de doorontwikkeling van IRMA en verzorgen al langere tijd de verstrekking van BRP attributen aan IRMA.

¹ Tarieven DigiD 2020

- DigiD: 0,138 euro per succesvolle authenticatie, exclusief btw
- DigiD Machtigen: 0,732 euro per gebruik machtiging exclusief btw
- MijnOverheid: 0,40 euro per verwerkt bericht exclusief btw

6. Is IRMA voldoende gebruiksvriendelijk voor burgers?

Ja, hier is met name door de makers van IRMA en de gemeente Amsterdam het afgelopen jaar veel aandacht aan besteed.

Kanttekening:

De ondersteuningstool in de vorm van het webformulier voor het indienen van ondersteuningsverklaringen levert kosten op. Het formulier moet gemaakt worden. De verklaringen moeten doorgezeten worden naar de afdeling die het behandelt en die moeten bijhouden wat de uitkomsten zijn. Deze wachten tot er minimaal 850 binnen zijn, tot die tijd gebeurt er met de ondersteuningsverklaringen nog niets.

Deze indiening zorgt nog niet voor geautomatiseerde toetsing op leeftijd of woonplaats. Als dit wel gewenst is, dient hiervoor een specifieke applicatie ontwikkeld te worden. De DigiD of IRMA tool zorgen alleen dat je zeker weet dat de persoon is, wie die zegt te zijn.