



College van burgemeester en wethouders,
Postbus 9105
6500 HG Nijmegen

Betreft: gevraagd advies beleidsagenda armoedebestrijding

Nijmegen 6 maart 2020

Geacht College van Burgemeester en Wethouders,

Hartelijk dank voor de mogelijkheid om te adviseren over de beleidsagenda armoedebestrijding 2020-2024, waarvan de adviescommissie graag gebruik maakt.

Eerder heeft de adviescommissie met beleidsadviseur mevrouw C. Berens van gedachten gewisseld over het beleidskader. Deze werkwijze stelt de commissie zeer op prijs. Met tevredenheid constateren we dat onze eerder ingebrachte aandachtspunten zijn overgenomen. Zodoende ontstaat er een goed en werkzaam voorstel.

Hierbij onze vragen en adviezen.

Algemene opmerkingen:

Framing van armoede

Wij zijn geen voorstander van het hanteren van de terminologie 'bestrijden van armoede'. Het is beter te spreken van het voorkomen van armoede bij mensen die (tijdelijk?) problemen hebben met hun financiële draagkracht.

Lijn 1 – optimaliseren bereik en organisatie minimaregelingen

Bovenstaande problematiek vraagt inderdaad zonder meer om maatwerk. Dit is ook een belangrijk doel bij Mobility Mentoring¹: mensen uit de onmacht halen zodat ze zelf de regie kunnen voeren over hun eigen leven.

Naar onze ervaring blijkt verder dat het gebruik van de gemeentelijke website, hoe simpel het ook lijkt, enige oefening vereist waarvoor training moet worden aangeboden. De bereikbaarheid en toegankelijkheid van de gemeentelijke website is niet zo maar een service van de gemeente maar is een verplichting in het kader van de toegankelijkheidsstandaard Digitoegankelijk EN 301 549.

¹ <https://nos.nl/l/2164088>

Ander onderdeel van deze lijn is het anders werken, wat wij van harte onderschrijven. We verwijzen hierbij als voorbeeld naar de gemeente Veldhoven waar men de “omgekeerde toets” inzet op het domein werk en inkomen ² Dit lijkt ons een pragmatische aanpak, verheven boven regeltjes.

De adviescommissie onderschrijft het belang van het kantelen naar de wijk. Voor jongeren is de wijk echter een minder goede vindplaats, jongeren zijn minder thuis en soms zelfs thuisloos wanneer men ouder wordt.

De adviescommissie adviseert het gebruik van een chatfunctie te onderzoeken voor vragen van burgers en met name slecht(er)horende burgers, als ook een centraal WhatsApp adres voor het eerste contact te realiseren. Wellicht kan worden nagegaan in de landelijke netwerken of hier al ervaringen mee zijn. Uiteraard moet er enige regelmaat van gebruik zijn, want anders kan binnen de organisatie geen routine groeien (voor elke gemeente anders), dit geldt met name voor Signcall.

Communicatieplan

Prima om een communicatieplan op te stellen met daarin ruimte voor audiovisuele hulpmiddelen en posters. Wij vinden het belangrijk dat mensen die verminderd kunnen lezen en schrijven, of visueel of auditief beperkt kennis kunnen nemen van gemeentelijke informatie. Dat is geen recht, maar een plicht.

Lijn 2 Kinderarmoede

Wij zijn blij met de aandacht voor kinderarmoede in deze beleidsagenda. De adviescommissie geeft graag het volgende mee:

Punt 2 betreft het bespreekbaar maken van armoede binnen het onderwijs. We adviseren ook gebruik te maken van het collectief “Ieder Talent Telt” een initiatief van de gezamenlijke onderwijsbesturen. Wij horen graag van u wat tot op dit moment de resultaten zijn van dat project.

Jongerenraad Armoede

Jongeren laten meedenken over armoede en het overwinnen daarvan juichen wij uiteraard van harte toe. In gesprek gaan met (volwassen) ervaringsdeskundigen op dit gebied lijkt ons ook buitengewoon zinvol. Wij horen graag van u hoe de Jongerenraad hier vorm en inhoud aan geeft.

Lijn 3 – Terugdringen gezondheidsachterstanden

Centraal staat hierin het terugdringen van gezondheidsachterstanden. Huber spreekt van “Positieve gezondheid” die men gaat vergroten. Gezondheid is in die visie niet een kwestie van de afwezigheid van ziekte, maar de resultante van het kunnen omgaan met lichamelijke, emotionele en sociale uitdagingen. Lijn 3 zou in de ogen van de adviescommissie meer kunnen uitgaan van positieve framing.

Aandacht voor stress bij armoede

Stress is een vluchtreactie, maar bij armoede lijkt vluchten geen remedie. Het is goed dat daar zo vroeg mogelijk aandacht aan wordt besteed in het geval van ziekte, pech of ongeluk. De gemeente Alphen aan de Rijn evalueerde gemeentelijke dienstverlening, en benoemde aldus een aantal bevorderende en belemmerende factoren voor implementatie waarvan wij hopen dat deze worden meegenomen bij de ontwikkeling van Mobilty Mentoring in Nijmegen. Professionals gaven bijvoorbeeld aan dat het geholpen zou hebben als de aanpak van tevoren zou zijn uitgewerkt. Positief werd beoordeeld het feit dat op gezette tijden tips en ervaringen zijn uitgewisseld. Ons advies is dan ook om hier het platform armoede en schulden voor te benutten. Belemmerend werkte verder de communicatie naar professionals na het starten van de pilot en er wordt in de evaluatie

² <http://files.m16.mailplus.nl/user31300025/14983/casusboekje-de-omgekeerde-toets-jongeren.pdf>

gepleit voor aandacht voor de stapeleffecten van de veranderingen die tot vermindering van draagvlak hebben geleid.

In gesprek met huisartsen

In de plannen staat dat uw college in gesprek wil met huisartsen voor het signaleren van armoede en schulden. Uiteraard zullen ook de nieuw op te richten Brede Basisteams Jeugd en Gezin een goede vindplaats zijn waarbij we tevens opmerken dat er meerdere vindplaatsen zijn en dat die allen goed in het oog dienen te worden gehouden.

Informatie over gezondheid

Het belang van goede websites is evident. Wie een dokter bezoekt kan op advies van de arts thuis nog eens rustig kijken naar het geen besproken is op de website www.thuisarts.nl

Het blijkt soms echter niet eenvoudig om de juiste zoekterm te gebruiken. Wellicht ligt hier een taak voor de GGD die veel vragen over gezondheid krijgt en daardoor veel ervaring heeft met het zoeken en vinden van informatie.

Veel is overigens ook te leren van de (vele) TV- uitzendingen over gezondheid en armoede etc.

Lijn 4 – Werkende Armen

Pilot Hulp bij Toeslagen

Goed dat er een pilot komt en dat sociaal raadsleden worden ingezet. Wij adviseren om hen ook scholing te laten verzorgen bij de Stips. Bij JongerenStip wordt vastgesteld dat vragen over inkomen en verdiensten veel voorkomen maar dat door de Stip helaas geen passende hulp worden geboden en is een verwijzing nodig. Het verdient overweging om vraag-gerelateerde financiële expertise toe te voegen aan de Stips.

Het valt de adviescommissie op dat er veel initiatieven zijn op het gebied van armoede en schulden (bijlage 1 bij de betreffende nota) en vraagt zich af wie nu precies weet wat welke instelling/organisatie doet. Het is voor de burger ondoenlijk een onderscheid te maken in de verschillende doelstellingen.

Monitoring en evaluatie

Elke nieuwe ontwikkeling moet goed gemonitord worden, ten einde daarvan te leren en om succesvolle benaderingen te kunnen identificeren. Onze commissie denkt graag mee bij het selecteren van succesvolle initiatieven en het meer structureel maken daarvan met uiteindelijk de implementatie.

Wij wensen u sterkte en wijsheid met het definitief maken van de beleidsagenda armoedebestrijding en horen graag hoe u met onze adviezen omgaat.

Vriendelijke groeten,

Sandra De Vries
voorzitter adviescommissie JMG

adviescommissie JMG
Frank Eliëns, secretaris M010
Postbus 9105
6500 HG Nijmegen