

Onderwerp

Subsidie pilot ervaringsdeskundigheid in Brede basisteams

Opsteller	Leonie Braks	Behandeldatum	20 april 2021
Programma	Welzijn, Wijkontwikkeling en Zorg	Status	Openbaar
Portefeuillehouder	G. Visser		

Advies

1. Aan Stichting Ixta Noa € 99.225 incidentele subsidie te verlenen voor de pilot 'ervaringsdeskundige inzet in de Brede basisteams Lindenholt en Zuid' in 2021.
2. De subsidie ten laste te brengen van taakveld Maatwerkdienstverlening 18+; 50% uit 61296.S4115.44013 (gebiedsbudget Lindenholt) en 50% uit 61296.S4116.44013 (gebiedsbudget Zuid).
3. De brief aan de raad over de pilot met ervaringsdeskundigen in de proef met de Brede basisteams in Lindenholt en Zuid vast te stellen.

Aanleiding

Bij de vaststelling van het raadsvoorstel over de Brede basisteams Volwassenen op 8 juli 2020 heeft de gemeenteraad de motie "De beste zorg en ondersteuning voor onze inwoners" aangenomen. In deze motie verzocht de raad het college onder meer om "in de periode tot 31 december 2021 (tot de start van de opdracht aan de Brede basisteams per 1 januari 2022) in de proefgebieden Lindenholt en Zuid ervaringsdeskundigen in te zetten".

Beoogde impact

Doel van de pilot:

- Ervaring opdoen met de inzet van ervaringsdeskundigen in Brede basisteams en meer in het bijzonder met ervaringsdeskundigen met een licht verstandelijke beperking.
- Zinnige en zuinige zorg door herstelgericht werken.
- Bundeling van ervaringsgerichte en professionele kennis.

Beoogde resultaten van het werken met ervaringsdeskundigen:

- Bewoners voelen zich gehoord en begrepen, zodat het zelfvertrouwen toeneemt en ze meer sociale contacten krijgen.
- Meer verbinding tussen het basisteam en wijk- en stedelijke voorzieningen voor specifieke doelgroepen.
- Voorkomen van de inzet van professionele zorg of sneller gepaste inzet van zorg door betere afstemming tussen informele en formele zorg.

Argumenten

Aan Stichting Ixta Noa € 99.225 subsidie te verlenen voor de pilot 'ervaringsdeskundige inzet in de Brede basisteams Lindenholt en Zuid' in 2021.

Ter uitvoering van de raadsmotie zijn wij in gesprek gegaan met Ixta Noa en het Zelfregiecentrum, omdat dit organisaties zijn die activiteiten organiseren door en voor ervaringsdeskundigen. Tevens leiden beide organisaties mensen op tot ervaringsdeskundige. In samenwerking met de twee Brede basisteams hebben Ixta Noa en het Zelfregiecentrum vervolgens op ons verzoek een voorstel uitgewerkt. Inmiddels zijn ervaringsdeskundigen geworven en is op 1 april jl. de pilot van start gegaan.

In de pilot worden zowel (betaalde) ervaringsdeskundige medewerkers als ervaringsdeskundige vrijwilligers ingezet in de Brede basisteams. Ixta Noa en het Zelfregiecentrum verzorgen samen de opleiding en coaching/intervisie van de medewerkers en vrijwilligers. De ervaringsdeskundigen ondersteunen inwoners bij hun herstel en maatschappelijke participatie en kunnen hierbij verschillende rollen vervullen: van meegaan op huisbezoek, coaching van inwoners en deelname aan casuïstiekbesprekingen (individueel) tot begeleiding van lotgenotengroepen en het verzorging van trainingen en voorlichting aan inwoners (collectief). Uit de pilot zal blijken welke rollen de ervaringsdeskundigen in meer of mindere mate kunnen vervullen binnen de Brede basisteams.

Per Breed basisteam wordt één ervaringsdeskundige (betaalde) medewerker voor 24 uur gedetacheerd vanuit Ixta Noa. De betaalde medewerkers hebben ervaring op het vlak van psychische kwetsbaarheid. Ze worden volwaardig teamlid en bij de uitvoering van (dagelijkse) activiteiten aangestuurd door de coördinator van het Breed basisteam. Daarnaast organiseren Ixta Noa en het Zelfregiecentrum een flexibele schil met ervaringsdeskundige vrijwilligers met diverse achtergronden (lichamelijke beperking/chronische ziekte, niet aangeboren hersenletsel, licht verstandelijke beperking). Ervaringsdeskundigen met een licht verstandelijke beperking (lvb) zijn nieuw. Via de pilot komen we er in de praktijk achter welke rollen een lvb-ervaringsdeskundige kan hebben, wat wel en niet goed werkt en hoe dit te faciliteren.

Kanttakeningen

Deze pilot draaien we vooruitlopend op de regionale visie met concrete handvatten voor de inzet van ervaringsdeskundigheid in het sociaal domein, die we dit jaar onder begeleiding van Movisie gaan opstellen. Daarbij betrekken we ook de pilotervaringen. De definitieve rollen en beloning van de ervaringsdeskundigen in het algemeen bepalen we voor de langere termijn op basis van de regionale visie.

Financiën

De subsidie wordt verleend aan Ixta Noa, die als penvoerder optreedt namens het Zelfregiecentrum. Kosten die het Zelfregiecentrum maakt, verrekent Ixta Noa met het Zelfregiecentrum. De ervaringsdeskundige medewerkers worden aangesteld bij Ixta Noa. De salariskosten (conform CAO Sociaal Werk) van deze medewerkers vormt de grootste kostenpost (€ 85.050 voor 9 maanden). De vrijwillige ervaringsdeskundigen ontvangen een vrijwilligersvergoeding, maar vanwege het pilotkarakter nemen Ixta Noa en het Zelfregiecentrum de kosten voor de flexibele schil met vrijwilligers voor eigen rekening (binnen de reguliere subsidie).

De subsidie van € 99.225 wordt betaald uit het taakveld Maatwerkdienstverlening 18+; 50% uit 61296.S4115.44013 (gebiedsbudget Lindenholt) en 50% uit 61296.S4116.44013 (gebiedsbudget Zuid). Dit leidt tot overschrijding op deze kostenplaats, die we (deels) binnen het taakveld Maatwerkdienstverlening 18+ verwachten terug te verdienen door besparing op ambulante begeleiding Wmo als maatwerkvoorziening.

Vervolg

De pilot wordt kwalitatief (vastleggen van verhalen van inwoners, teamleden en ervaringsdeskundigen) en kwantitatief (aantal en type klantcontacten) gemonitord.

In de offerteaanvraag voor de Brede basisteams Volwassenen, inmiddels omgedoopt tot Buurtteams Volwassenen (Brede basisteams was de werktitel), hebben wij de eis opgenomen dat in ieder Buurtteam minimaal één ervaringsdeskundige participeert. Hierbij is aangegeven dat de opdrachtnemer bij de uitwerking van deze eis lokale organisaties dient te betrekken, zoals het Zelfregiecentrum, Ixta Noa en de Kentering. Op deze wijze is geborgd dat de ervaringen die binnen deze pilot worden opgedaan, worden betrokken bij de uitrol van de Buurtteams Volwassenen over de hele stad.

Bijlage(n)

- Brief aan de raad.
- Subsidieaanvraag Ixta Noa.
- Subsidiebeschikking.
- motie “De beste zorg en ondersteuning voor onze inwoners”.