

Onderwerp

Ontbinden overeenkomst Jeugd ggz aanbieder Compass BV

Opsteller Anne van den Ende

Behandeldatum

7 december 2021

Programma Welzijn, Wijkontwikkeling en Zorg

Status

Embargo tot 9 december
2021

Portefeuillehouder G. Visser

Advies

1. De regionale overeenkomst voor Jeugd ggz (17INK024) met Compass BV per direct te ontbinden, om de volgende redenen:
 - de kwaliteit van zorg bij Compass onvoldoende is geborgd waardoor cliënten risico's lopen;
 - er is sprake van onrechtmatig gedeclareerde zorg door Compass;
 - Compass geen betrouwbare partij is gebleken.
2. De brief aan de raad over het beëindigen overeenkomst met Compass BV vast te stellen.

Aanleiding

Compass is een sinds 2015 regionaal gecontracteerde jeugd ggz aanbieder die met name zorg levert aan jongeren met ggz-problematiek. De gemeente Wijchen heeft een eigen contract met Compass. Vanaf november 2019 hebben de Sociale Recherche (SR) en het Instituut Bijzonder Onderzoek (IBO) naar aanleiding van verschillende signalen en constatering een rechtmatigheidsonderzoek uitgevoerd naar de directeur/bestuurder van Compass. De gemeente Nijmegen en Wijchen hebben hierin samen opgetrokken. De bevindingen uit dit onderzoek zijn van ernstige aard.

De gemeente Nijmegen is door de regiogemeenten in het Rijk van Nijmegen (met uitzondering van gemeente Wijchen) gemandateerd om regionale overeenkomsten te sluiten c.q. te ontbinden. De gemeente Wijchen is bevoegd tot ontbinding van hun eigen overeenkomst.

Beoogde impact

Voorkomen dat kwetsbare jongeren nog langer zorg ontvangen door onvoldoende opgeleid en gekwalificeerd personeel.

Duidelijk maken dat we geen zaken wensen te doen met zorgaanbieders die zich niet houden aan de contractuele afspraken.

Ontbinding van de overeenkomst met Compass draagt bij aan de volgende ambities, doelen en activiteiten uit de stadsbegroting: We zorgen dat inwoners eigen regie kunnen voeren over hun leven, gezin en gezondheid en actief deel kunnen nemen aan de maatschappij. Men heeft respect voor elkaar en ondersteunt elkaar. We sturen op de kwaliteit en rechtmatigheid van zorg door pgb-aanbieders en ZIN-aanbieders.

Argumenten

1.1 De kwaliteit van zorg bij Compass is onvoldoende geborgd waardoor cliënten risico's lopen.

Uit het onderzoek van de SR en IBO is gebleken dat ten minste door de directeur:

- zorg is geleverd zonder in het bezit te zijn van een geldig VOG;
- werkzaamheden binnen Compass zijn verricht als behandelaar zonder daartoe bevoegd en bekwaam te zijn;
- titelmisbruik is gepleegd door zich uit te geven als psychotherapeut en verpleegkundige zonder over de hiervoor vereiste BIG-registraties te beschikken;

De Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd (IGJ) heeft Compass onder verscherpt toezicht gesteld vanwege zorgen over de kwaliteit van zorg. Dit verscherpt toezicht is op 9 november jl. (gepubliceerd 19 november jl.) uitgebreid door de IGJ vanwege geconstateerde tekortkomingen op dossiervoering en kwaliteit van zorg.

1.2 Er is sprake van onrechtmatig gedeclareerde zorg door Compass

Uit het onderzoek van de SR en IBO blijkt onder meer dat door Compass:

- zorg is gedeclareerd die niet is geleverd;
- onrechtmatig zorg is gedeclareerd omdat de geleverde zorg door in ieder geval de directeur in strijd is met de daarvoor geldende wettelijke vereisten;
- onrechtmatig en ondoelmatig GGZ Jeugdzorg is geleverd door in ieder geval de directeur;
- een onjuiste voorstelling van zaken is gegeven doordat de directeur een valse hoedanigheid als (BIG geregistreerde) psychotherapeut en verpleegkundige heeft aangenomen.

1.3 Compass is geen betrouwbare partij gebleken

Sinds 2018 heeft het Regionaal Meldpunt Zorg 28 meldingen vanuit zeer verschillende kanalen over mogelijke misstanden bij Compass ontvangen. In de afgelopen jaren zijn er verschillende afspraken gemaakt met het bestuur van Compass, die vervolgens niet of onvoldoende na zijn gekomen. Op 13 juli 2021 hebben we Compass een bestuurlijke waarschuwing gegeven. Compass heeft sindsdien geen verbetering laten zien. Het bieden van een hersteltraject is gezien de ernst van de bevingen en het gebrek aan vertrouwen daarom niet wenselijk.

2.1 Gelet op de gevolgen van het besluit voor cliënten van Compass en de media aandacht van Follow The Money voor Compass, is het belangrijk dat de raad goed is geïnformeerd over de achtergronden van ons besluit.

Het is belangrijk dat de raad goed op de hoogte is van ons besluit en de achtergronden bij dit besluit. Daarom informeren we de raad via een informatiebrief. De impact van de ontbinding is groot voor cliënten. De zorgverlening bij Compass zal naar verwachting snel opdrogen. Cliënten die op het moment van ontbinding in behandeling zijn bij Compass, worden bij voorkeur zo snel mogelijk naar een andere zorgaanbieder overgedragen. Compass zal geen nieuwe cliënten meer kunnen aannemen uit het Rijk van Nijmegen. Daarnaast is er vanuit de media (Follow The Money), de afgelopen periode veel aandacht (geweest) voor Compass.

Kanttakeningen

1.1 De huidige overeenkomst met Compass loopt t/m 31 december 2021.

We kiezen ervoor om ondanks het feit dat de overeenkomst met Compass van rechtswege afloopt per 31 dec 2021 alsnog voortijdig te ontbinden. Dit doen we om duidelijk te maken dat we geen zaken wensen te doen met zorgaanbieders die zich niet houden aan de contractuele afspraken en daarmee cliënten in gevaar brengen. We doen dit ook zodat het

voor Compass zeer moeilijk wordt om huidige cliënten nog lang in zorg te houden. Ontbinding heeft tot gevolg dat de gemeente Compass niet langer meer betaalt voor de zorg bij Compass. De (ouders van de) cliënten zullen hierover geïnformeerd worden en geadviseerd worden om met de gemeente in gesprek te gaan. Het ontbindingsbesluit dient verder ook een maatschappelijk belang. Ontbinding van de huidige overeenkomst maakt dat de aanbieder bij andere aanbestedingstrajecten naar waarheid zal moeten verklaren dat een andere gemeente een overeenkomst voortijdig heeft ontbonden. Dit is van groot belang in toekomstige aanbestedingsprocedures.

1.2 De SR en IBO zijn geen toezichthouder op kwaliteit, dat is de IGJ

De toezichthouder op de kwaliteit van jeugdzorg is de Inspectie van Gezondheidszorg en Jeugd (IGJ). De IGJ heeft Compass op 6 oktober 2021 onder verscherpt toezicht gesteld. Op 9 november 2021 (publicatie 19 november 2021) is dit toezicht verder verscherpt. De IGJ heeft vastgesteld dat er een dusdanig verhoogd risico is voor de kwaliteit en de continuïteit van de zorg, dat handhaving in de vorm van verscherpt toezicht aan de orde is. De SR en IBO hebben in hun onderzoek ook tekortkomingen op de kwaliteit van zorg vastgesteld. Alhoewel de SR en IBO geen toezichthouder op kwaliteit zijn, vinden wij dat de geconstateerde feiten ook duiden op problemen met de kwaliteit van zorg. Overigens zijn we van oordeel dat de geconstateerde rechtmatigheidsproblemen al voldoende grondslag zijn voor ontbinding van de overeenkomst.

1.3 Er zijn wachtlijsten in de jeugdzorg

Op dit moment ontvangen ongeveer 14¹ cliënten uit de regio Rijk van Nijmegen zorg van Compass. De gemeente Wijchen heeft een eigen contract met Compass, met ongeveer 15 cliënten (waarvan de behandeling van circa 10 cliënten waarschijnlijk nog voor het einde van het jaar afloopt). Het ontbinden van de overeenkomst houdt tevens in dat de huidige cliënten bij voorkeur zo snel mogelijk moeten worden overgedragen naar andere zorgaanbieders. Daarbij geldt dat de cliënten niet door de gemeente kunnen worden gedwongen om hun zorgovereenkomst met Compass te beëindigen. Wel zal de gemeente de betalingen aan Compass stopzetten. Vanuit de zorgplicht die Compass voor de cliënten heeft, zal Compass niet zomaar eenzijdig kunnen besluiten de zorg te staken. Cliënten kunnen vanzelfsprekend wel kiezen om direct bij Compass weg te gaan. De gemeente zal cliënten en verwijzers daarbij ondersteunen.

Er zijn lange wachtlijsten in de jeugdzorg. Het overplaatsen van de huidige cliënten in zorg bij Compass zal daarom een uitdagende klus worden en de nodige tijd en inzet kosten. We gaan hierover met iedere cliënt en/of zijn ouders het gesprek aan. Als het behandeltraject nog voortgezet moet worden proberen we er voor te zorgen dat de cliënt zo spoedig mogelijk bij een andere zorgaanbieder terecht kan. Voor spoedsituaties hebben we hierover al afspraken met een andere aanbieder gemaakt.

Financiën

Er wordt ingezet op het in elk geval terugvorderen van declaraties waarbij de directeur zorg heeft verleend. Na de ontbinding zal de gemeente de betalingen stopzetten.

¹ Het is lastig om het exacte aantal cliënten dat op dit moment zorg ontvangt van Compass te noemen. We zijn hierin mede afhankelijk van de informatie van Compass.

Vervolg

Na instemming van het college op dit voorstel wordt parallel aan de raadsinformatiebrief de directie van de aanbieder geïnformeerd door Dirkzwager. In de nazorgfase maken we met Compass afspraken over de overdracht van de 14 cliënten naar nieuwe zorgaanbieders. We informeren de cliënten en hun ouders/verzorgers middels een brief en waar mogelijk nemen we contact op met de oorspronkelijke verwijzers om de overdracht zo goed mogelijk te faciliteren. Er staat een werkgroep klaar om dit proces zorgvuldig te begeleiden.

De portefeuillehouders Zorg & Welzijn en de regiogemeenten informeren wij na afloop van de collegevergadering over dit proces. Op de website van het Regionaal Ondersteuningsbureau (ROB) plaatsen we een bericht. We informeren de pers actief (zie persbericht).

Er loopt momenteel ook een WOB-verzoek over de aanbieder. Nadat we de pers hebben geïnformeerd zullen we de WOB informatie aanleveren. Het onderzoeksbelang verzet zich op dat moment niet meer tegen openbaarmaking.

Embargo

Om de directie van Compass voldoende tijd te geven om eerst zelf haar personeel en cliënten te informeren rust er op dit voorstel een embargo tot 9 december 2021, (artikel 10 lid 2 sub f van de Wet openbaarheid van bestuur).

Bijlage(n)

1. Raadsinformatiebrief aan de gemeenteraad "Beëindigen overeenkomst met Compass BV".
2. Persbericht Compass "Gemeenten Wijchen en Nijmegen ontbinden contract met Compass".