

Stichting Stan
t.a.v. de directie
Dominicanenstraat 73
6521 KB NIJMEGEN

Datum 11 juli 2023
Betreft Ontbinding regionale overeenkomst
(ambulante) Wmo en Jeugdhulp per 1
oktober 2023

Geachte directie, meneer Wardak,

Op 5 juli 2023 hebben wij de bevindingen van de hertoets bij Stichting Stan van onze toezichthouder (Wmo-toezicht) ontvangen. Op basis van de hertoets hebben we in de collegevergadering van 11 juli 2023 besloten om de regionale overeenkomst met Stichting Stan voor (ambulante) Wmo en Jeugdhulp per 1 oktober 2023 te ontbinden. In deze brief geven we aan

- hoe het proces is verlopen dat uiteindelijk heeft geleid tot dit rapport;
- wat de belangrijkste bevindingen zijn in het rapport;
- welke besluiten wij hebben genomen naar aanleiding van de bespreking van het rapport en wat dit concreet betekent voor de overeenkomst die u met de regio Rijk van Nijmegen heeft in het kader van de ambulante Wmo 2015 en Jeugdhulp;
- hoe we het vervolgproces samen met uw directie invulling gaan geven.

Samenvatting proces

In het rapport van 26 april 2023 heeft de toezichthouder de kwaliteit van uw organisatie getoetst, waarbij 15 van de 19 beoordeelde normen een onvoldoende hebben gescoord. Daarbij merkt de toezichthouder op dat in 2018 en 2019 een eerder toezichtstraject heeft gelopen, waarbij Stichting Stan eveneens op 22 punten moest verbeteren. Uit het rapport van 26 april 2023 blijkt dat een deel van de destijds gerealiseerde verbeterpunten nu opnieuw onvoldoende scoren.

Zoals wij u in onze brief van 5 juni 2023 hebben laten weten, heeft de gemeente op basis van de bevindingen van Wmo-toezicht in zijn rapport van 26 april 2023, de vraag gesteld of Stichting Stan in staat is om zelfstandig een verbeterslag te maken en de verbetering (duurzaam) vast te houden.

Op basis van het rapport van de toezichthouder van 26 april 2023 hebben wij aan Stichting Stan een cliëntenstop opgelegd. In een bestuurlijk overleg op 2 juni 2023 heeft wethouder Visser namens de regiegemeenten aangegeven de situatie bij uw organisatie zorgwekkend

Postadres

Gemeente Nijmegen
MO50
Postbus 9105
6500 HG Nijmegen

Bezoekadres

Korte Nieuwstraat 6
6511 PP Nijmegen

T 14 024
nijmegen.nl

Contactpersoon

Kizzy Rokette
k.rokette@nijmegen.nl
T 06 – 50 03 09 73

Ons kenmerk

E23.002784

Bijlage(n)

Bijgevoegd: Ja

te vinden. Daarnaast bent u in dit bestuurlijk overleg gewezen op het feit dat Stichting Stan een laatste kans zou krijgen om te verbeteren.

Op 5 juni 2023 heeft u van ons een aanwijzing met formele ingebrekestelling ontvangen. Als eerste stap moest u binnen 8 dagen een vijftal veiligheidsgerelateerde zaken op orde brengen. We hebben de toezichthouder gevraagd om te toetsen of deze 5 verbeterpunten uit de aanwijzing zijn opgevolgd. Op 22 juni 2023 heeft de toezichthouder de stand van zaken op deze vijf verbeterpunten bij uw organisatie getoetst. Uit de brief van de toezichthouder van 5 juli 2023 volgt dat Stichting Stan op 3 van de 5 punten die zien op de norm 'veiligheid van cliënt' nog altijd onvoldoende scoort. Op 5 juli 2023 hebben wij uw zienswijze op het rapport gevraagd.

De gemeenten constateren dat Stichting Stan meermaals op ernstige tekortkomingen is gewezen, maar er onvoldoende in slaagt om aantoonbaar en structureel verbeteringen te laten zien.

Bevindingen hertoets

De toezichthouder constateert in de brief van 5 juli 2023 dat Stichting Stan niet voldoet aan alle 5 genoemde verbeterpunten in de aanwijzing.

Ten aanzien van het thema veiligheid schiet Stichting Stan tekort, veiligheidsrisico's voor cliënten worden onvoldoende onderkend en beperkt.

Besluit

Gemeenten zijn eindverantwoordelijk voor de kwaliteit van geboden ondersteuning op grond van de Wmo 2015 en de Jeugdwet. Het is ons duidelijk geworden dat elementaire processen in uw organisatie onvoldoende geborgd zijn, waardoor medewerkers niet altijd adequaat kunnen handelen en de kwaliteit van de zorg en ondersteuning niet gegarandeerd kan worden. Bovendien constateren we een patroon van gebrekkige en onvolledige dossiervorming waardoor adequaat toezicht bemoeilijkt wordt. Al deze punten tezamen maken dat wij ons zorgen maken over de kwaliteit van zorg en de veiligheid voor cliënten, en deze zorgen door Stichting Stan niet weggenomen kunnen worden. Op basis van de door Wmo-toezicht geconstateerde tekortkomingen, het gebrek aan lerend vermogen, de ontbrekende structurele kwaliteitsborging én de constatering van de toezichthouder dat de vijf verbeterpunten uit de aanwijzing nog altijd onvoldoende scoren, hebben wij besloten om de regionale overeenkomst voor ambulante Wmo 2015 en Jeugdhulp (17INK012) met Stichting Stan per 1 oktober 2023 te ontbinden. Dit houdt in dat de huidige cliëntenstop blijft voortduren voor nieuwe cliënten van de gemeenten Wijchen, Berg en Dal, Beuningen, Druten, Heumen, Mook en Middelaar en Nijmegen. Dit geldt voor zowel ZIN als pgb-gefinancierde zorg. De huidige cliënten moeten binnen de afbouwperiode (die loopt vanaf heden tot 1 oktober 2023) worden overgedragen naar een andere zorgaanbieder.

Gelet op de bevindingen van de toezichthouder over de veiligheid van cliënten en de twijfels over de continuïteit van zorg, leggen wij u hierbij voor de afbouwperiode de volgende aanwijzing op:

U dient vanaf de dagtekening van deze brief tot aan 1 oktober 2023 alle incidenten binnen uw organisatie én het vertrekken van medewerkers schriftelijk te melden aan de toezichthouder via het mailadres: wmotoezicht@ggdgelderlandzuid.nl.

Vervolg

De huidige cliënten van Stichting Stan moeten worden overgedragen naar een andere zorgaanbieder. Aflopende indicaties worden in beginsel niet meer verlengd.

We willen u helpen om dit proces zorgvuldig vorm te geven. Daarom kan Stichting Stan voor de huidige cliënten gedurende de afbouwperiode (tot 1 oktober 2023) nog kosten voor begeleiding van deze cliënten declareren. De begeleiding dient er op gericht te zijn om de cliënten voor te bereiden op- en te zorgen voor een warme, zorgvuldige en vlotte overdracht naar een andere zorgaanbieder. De wijze van overdracht staat beschreven in paragraaf 36.2 van het Programma van Eisen behorende bij deze overeenkomst.

De verwijzers van de betreffende gemeenten gaan in overleg met de cliënten op zoek naar andere aanbieders en maken per cliënt afspraken met uw organisatie over de overdracht.

Wij hebben het Regionaal ondersteuningsbureau (ROB) gevraagd om samen met de verwijzers de nazorg op dit proces vorm te geven. Mevrouw K.M. Rokette is aangewezen als aanspreekpunt vanuit de regiogemeenten. Wij vragen u om binnen vijf dagen na dagtekening van deze brief per mail (k.rokette@nijmegen.nl) kenbaar te maken wie binnen uw organisatie het aanspreekpunt is voor de overdracht van cliënten. Graag nodigen wij diegene uit voor een overleg op **17 juli 2023 van 10.00 – 11.00 uur** om afspraken te maken over de overdracht. De contactpersoon kan zich melden bij de balie van het stadhuis en vragen naar mevrouw Rokette.

Via bijgaande brieven (zie bijlage 1 en 2) willen wij alle cliënten en medewerkers van Stichting Stan informeren over ons besluit. Om u de tijd te geven om eerst zelf uw cliënten en medewerkers te informeren krijgt u hiervoor tot vrijdag 14 juli 2023 10.00 uur de tijd. Wij vragen u om beide brieven aan uw medewerkers te overhandigen zodat zij ook op de hoogte zijn van de cliëntenbrief. Wij versturen de brieven naar cliënten.

Wij betreuren het dat wij gedwongen zijn om de samenwerking met uw organisatie te beëindigen en vertrouwen er op u hiermee voldoende te hebben ingelicht.

Hoogachtend,

Het college van burgemeester en wethouders van Nijmegen

A.P.W. van de Klift
Gemeentesecretaris

H.M.F. Bruls
burgemeester

Bijlage 1: brief aan cliënten Stichting Stan.

Bijlage 2: brief aan medewerkers Stichting Stan.