

Aan het college van B&W Nijmegen

Betreft: advies over de aanbesteding Brede Basisteams Volwassenen

Nijmegen, 28 oktober 2020

Geacht college,

U vraagt de Cliëntenraad Participatiewet advies over de aanbesteding Brede Basisteams Volwassenen. Hieronder staat ons advies.

Advies

Hoewel wij op zich vraagtekens hebben bij het optuigen van een organisatie die in opdracht van de gemeente een groot deel van de Wmo gaat uitvoeren en/of uitbesteden aan andere zorgaanbieders, vinden wij het PvE er best goed uitzien. Wel vinden wij het beter als er een korter lopend contract gesloten wordt, met opties tot verlenging. Dat stimuleert een organisatie om kwaliteit te blijven leveren. Ook zien wij graag regelmatig evaluaties van de geleverde prestaties, de kwaliteit, de tevredenheid van cliënten, de hoeveelheid klachten en bezwaren en actiepunten tot verbetering.

Het idee van een vaste contactpersoon die de regie voert over alle geboden hulp is positief, evenals het idee dat de cliënten, in al hun diversiteit, centraal moet staan. Dat de nieuwe organisatie een eigen cliëntenraad krijgt, juichen wij ook toe. Het lijkt ons goed als hier ook vertegenwoordigers in zitten van de JMG, Seniorenraad en de Cliëntenraad omdat zij namens de gemeente (opdrachtgever) de doelgroep vertegenwoordigen. Want, hoewel de gemeente de uitvoering van de Wmo grotendeels uitbesteedt, blijft ze toch verantwoordelijk hiervoor.

De nieuwe club met brede basisteams moet een klachtenregeling en –commissie krijgen. Hun cliënten moeten hiervan bij het eerste contact op de hoogte worden gesteld.

Ook vinden wij het in principe goed dat de afhandeling van bezwaren tegen het afwijzen van een maatwerkvoorziening/aanvullende hulp door de gemeente gedaan wordt. Wel vinden wij dat de gemeente hierbij zowel de cliënt als de basisteams moet horen. Verder denken wij dat het goed zou zijn als er ook bezwaar gemaakt kan worden tegen de aangeboden basishulp zonder meteen een maatwerkvoorziening te moeten aanvragen.

Voor onze achterban is het positief dat er veel aandacht is voor (dreigende) financiële problemen, preventie hiervan en vroegsignalering, maar wij missen een duidelijkere omschrijving welke hulp de nieuwe basisteams als algemene voorziening zouden moeten gaan bieden. Ook missen wij wanneer zij overgaan tot doorverwijzing naar andere partijen zoals de financiële experts. Wij kunnen ook niet terugvinden hoe de basisteams de regie gaan houden bij dergelijke doorverwijzingen om de hulp op financieel gebied afgestemd te houden op eventuele overige hulp. Dit speelt zeker als de basisteams iemand adviseren om onder bewind te gaan, terwijl de beslissing hierover bij de gemeente ligt.

Wij lezen in het PvE dat de basisteams gaan samenwerken met de STIPS en vragen ons af hoe dat vorm krijgt. Gaat dat op dezelfde manier als nu, dus dat de STIPS mensen naar de SWT's verwijzen en hen aanmelden, of gaat het er anders uitzien? Het lijkt ons heel belangrijk om deze samenwerking in goed overleg met de STIPS (professionals en vrijwilligers) samen vorm te geven.

Met vriendelijke groet,



Maren Wassenaar
Voorzitter Cliëntenraad Participatiewet