

## Onderwerp

Ontbinding overeenkomst Stichting Stan

|                           |                                   |                      |                                     |
|---------------------------|-----------------------------------|----------------------|-------------------------------------|
| <b>Opsteller</b>          | Kizzy Rokette                     | <b>Behandeldatum</b> | 11 juli 2023                        |
| <b>Programma</b>          | Welzijn, Wijkontwikkeling en Zorg | <b>Status</b>        | Embargo tot 14 juli 2023, 10.00 uur |
| <b>Portefeuillehouder</b> | G. Visser                         |                      |                                     |

---

## Advies

1. De regionale overeenkomst voor ambulante Wmo 2015 en Jeugdhulp (17INK012) met Stichting Stan per 1 oktober 2023 te ontbinden.
2. De brief aan Stichting Stan “Ontbinden regionale overeenkomst ambulante Wmo en Jeugdhulp” inclusief bijlage vast te stellen, waarin we Stichting Stan informeren over het besluit tot ontbinding.
3. De brief aan de gemeenteraad “Beëindigen overeenkomst met Stichting Stan” vast te stellen, waarin we de raad informeren over het handavingsproces, ons besluit en hoe we de nazorg richting cliënten oppakken.
4. Met toepassing van artikel 87 van de Gemeentewet, in verband met artikel 5.1, tweede lid onder d en e van de Wet open overheid, geheimhouding op te leggen op bijlage 4 bij dit voostel.
5. De op grond van beslispoint 4 opgelegde geheimhouding op te heffen op het tijdstip waarop de steller van het rapport (toezichthouder) dit op haar website heeft gepubliceerd.

## Aanleiding

Stichting Stan is één van de zorgaanbieders waarmee we een regionale overeenkomst hebben gesloten voor het leveren van ambulante Wmo. Deze overeenkomst loopt tot 31 december 2024. De organisatie biedt ondersteuning aan cliënten van allochtone afkomst met een lichtverstandelijke, psychische of sociale beperking.

Stichting Stan levert ambulante begeleiding aan ongeveer 65 cliënten woonachtig in Nijmegen, Beuningen, Druten, Wijchen en Berg en Dal. Daarnaast is er een aantal maatwerkovereenkomsten voor de begeleiding van jeugdigen gesloten. Ongeveer 45 van de 65 cliënten zijn woonachtig in Nijmegen. Stichting Stan is regionaal gecontracteerd, maar biedt dus grotendeels zorg aan inwoners van Nijmegen.<sup>1</sup>

Op basis van recente signalen en de eerdere toezichtsrapporten uit 2018 en 2019 heeft Wmo-Toezicht, de toezichthouder op de Wmo-aanbieders, onderzoek gedaan bij Stichting Stan. De toezichthouder beoordeelt in zijn rapport van 26 april 2023 (bijlage 3) de kwaliteit van Stichting Stan als onvoldoende: 15 van de 19 beoordeelde normen scoren onvoldoende. Daarbij merkt de toezichthouder op dat in 2018 en 2019 een eerder toezichtstraject heeft gelopen, waarbij Stichting Stan eveneens op heel veel punten moest verbeteren. Uit het huidige onderzoek van de toezichthouder blijkt dat een deel van de destijds gerealiseerde verbeterpunten nu opnieuw onvoldoende scoren.

Op basis van het rapport van de toezichthouder hebben we een cliëntenstop ingesteld, op 2 juni 2023 een bestuurlijk gesprek gevoerd met de directie van Stichting Stan en de aanbieder ook een aanwijzing gegeven. Als eerste stap moest de aanbieder binnen 8 dagen een vijftal essentiële veiligheidsgerelateerde zaken op orde brengen. We hebben de toezichthouder gevraagd om te checken of deze vijf verbeterpunten uit de aanwijzing zijn opgevolgd. Uit de brief *Aanbieding bevindingen hertoets Stichting Stan* van de toezichthouder van 5 juli 2023 (bijlage 4) volgt dat Stichting Stan op 3 van de 5 essentiële punten die zien op de norm ‘veiligheid van cliënt’ onvoldoende vooruitgang heeft

---

<sup>1</sup> Los van de door ons gecontracteerde zorg levert Stichting Stan ook zorg aan cliënten via de Wet Langdurige Zorg (verpleging en verzorging) en via persoonsgebonden budgetten (pgb, buiten de regio Rijk van Nijmegen).

geboekt. De toezichthouder constateert dat sinds begin juni 2023 in het merendeel van de dossiers niet meer wordt gerapporteerd. Hierdoor is niet navolgbaar of de continuïteit van de ondersteuning gewaarborgd is en daarmee de veiligheid van cliënten.

Gelet op het bovenstaande kunnen wij niet anders dan met de toezichthouder te concluderen dat Stichting Stan onvoldoende leerbaar is en er niet in slaagt om de kwaliteit structureel te borgen. Als gemeenten zijn wij eindverantwoordelijk voor de continuïteit en kwaliteit van zorg voor cliënten. Deze continuïteit en kwaliteit is op dit moment onvoldoende gewaarborgd waardoor de toezichthouder ons niet kan geruststellen dat de veiligheid van cliënten gewaarborgd is. Hetgeen wij wel zien stelt ons niet gerust. Daarnaast weten medewerkers niet altijd wat van het verwacht wordt, omdat protocollen niet op orde zijn. Hierdoor is de organisatie kwetsbaar voor calamiteiten.

## **Beoogde impact**

We willen met het beëindigen van de overeenkomst in eerste instantie ervoor zorgen dat cliënten in deze regio geen zorg in het kader van de Wmo meer ontvangen die kwalitatief onvoldoende is. Via het overdragen van de bij Stichting Stan in zorg zijnde cliënten naar andere aanbieders willen we de zorg voor deze cliënten verbeteren en risico's zo snel mogelijk wegnemen. Met de brief aan de gemeenteraad willen we de raad informeren over het ontbinden van de overeenkomst met de aanbieder. Met de brief aan de aanbieder willen we de aanbieder informeren over onze conclusies en ons besluit om de overeenkomst te ontbinden.

Dit voorstel sluit aan bij ambitie 2.10 in de doelenboom ("We zorgen dat volwassenen/kinderen/gezinnen tijdig passende hulp ontvangen op grond van de Wmo en de Jeugdwet.") en ambitie 1 ("We zijn een transparant en slagvaardig stadsbestuur dat in samenspraak met de stad en haar omgeving aan de afgesproken doelstellingen werkt.").

## **Argumenten**

### *1.1 Kwaliteit van zorg bij Stichting Stan is onvoldoende geborgd waardoor cliënten risico's lopen.*

Het college van B&W is verantwoordelijk voor (het toetsen van) de kwaliteit van zorg. Uit verschillende rapportages van de toezichthouder in de afgelopen jaren blijkt dat de kwaliteit van zorg dermate onder de maat is, dat cliënten risico's lopen. Recent heeft de toezichthouder in zijn brief van 5 juli 2023 (opnieuw) enkele concrete veiligheidsrisico's beschreven. Wij kunnen niet anders dan concluderen dat op het thema veiligheid van cliënten de aanbieder niet in staat is om adequate verbetermaatregelen te treffen. Aanbieder voldoet hiermee niet aan de eisen zoals gesteld in ons contract.

### *1.2 Stichting Stan heeft verbeterkansen gekregen maar slaagt er niet in om duurzaam te verbeteren.*

De gemeenten en de toezichthouder hebben sinds 2018 geïnvesteerd in verbetertrajecten rondom de kwaliteit bij Stichting Stan. De organisatie heeft herhaaldelijk mogelijkheden gekregen om geconstateerde tekortkomingen te herstellen, maar heeft de doorgevoerde verbeteringen niet structureel weten te borgen. We kiezen er expliciet voor om de overeenkomst te ontbinden, vanwege de ernst van de geconstateerde verwijtbare tekortkomingen. Hiermee geven we een krachtig signaal af dat we de wijze waarop Stichting Stan de ondersteuning aan cliënten vormgeeft, onverantwoord vinden.

### *1.3 We willen tot 1 oktober 2023 samen met de aanbieder zorgen voor een goede overdracht van de zittende cliënten.*

Nu we het contract met de aanbieder ontbinden, moeten we op zoek naar passende zorg voor de cliënten van Stichting Stan. Totdat de overdracht is gerealiseerd, blijft de aanbieder verantwoordelijk voor het leveren van goede zorg en kan de aanbieder de hiervoor gemaakte kosten ook blijven declareren. We informeren de aanbieder hierover en gaan ook zo snel mogelijk afspraken maken met de directie van Stichting Stan om ervoor te zorgen dat cliënten worden geïnformeerd en een snelle en goede overdracht kan plaatsvinden.

### *3.1 Gelet op de gevolgen van het besluit voor cliënten, medewerkers en directie van Stichting Stan is het belangrijk dat de raad goed is geïnformeerd over de achtergronden van ons besluit.*

Ontbinding van de overeenkomst is een ingrijpende gebeurtenis voor alle betrokkenen. Zo moeten cliënten naar een andere zorgaanbieder overstappen. Dit kan het voortbestaan van de organisatie raken. Het is belangrijk dat de raad op de hoogte is van ons besluit, de achtergrond hiervan, maar ook het vervolg. Daarom informeren we de raad via een informatiebrief.

#### *4.1 en 5.1 Geheimhouding en opheffing van de geheimhouding.*

Op grond van artikel 5.1, tweede lid onder d, van de Wet open overheid, kan geheimhouding worden opgelegd als het belang van openbaarmaking niet opweegt tegen het belang van inspectie, controle en toezicht door bestuursorganen. Het in bijlage 4 opgenomen rapport wordt door de toezichthouder (steller) openbaar gemaakt. Tegen het voornemen tot openbaarmaking door de toezichthouder staat bezwaar open. Voortijdige openbaarmaking van het rapport in de besluitenlijst van het college stelt de toezichthouder voor een voldongen feit. Om dit te voorkomen wordt geheimhouding opgelegd tot het tijdstip waarop de toezichthouder het rapport openbaar heeft gemaakt. Voorts bevat de bijlage persoonsgegevens van personen die niet uit hoofde van hun functie in de openbaarheid optreden. Gelet hierop weegt het belang van openbaarmaking niet op tegen het belang van bescherming van de privacy van deze personen (artikel 5.1, tweede lid onder e, van de Wet open overheid).

### **Kanttekeningen**

#### *1.1. Het beëindigen van de overeenkomst heeft forse consequenties voor Stichting Stan, personeel en cliënten.*

Ontbinding van de overeenkomst kan gevolgen hebben voor de continuïteit van bedrijfsvoering van deze aanbieder en de continuïteit van zorg voor cliënten. Er kunnen geen nieuwe cliënten meer instromen. Dit geldt zowel voor zorg in natura als voor pgb-gefinancierde zorg voor inwoners van de regio Rijk van Nijmegen. Uiteindelijk zullen alle cliënten vóór 1 oktober 2023 uit onze regio worden overgedragen aan andere zorgaanbieders. Voor ons staat echter de veiligheid van cliënten en de kwaliteit van zorg voorop, waardoor deze stap gerechtvaardigd is. De verwijzers zijn nauw betrokken bij de overstap van cliënten naar een andere zorgaanbieder en het monitoren van de ontwikkelingen in de afbouwperiode.

#### *1.2. We hebben qua timing te maken met een lastige periode voor overdracht van cliënten*

Met een ontbinding van een overeenkomst ontstaat een situatie met veel onzekerheden. Voor alle betrokken organisaties (ook Stichting Stan zelf) is het in de zomerperiode lastiger om een goede overdracht van cliënten te regelen. Ook bij onze verwijzers (die uiteindelijk het contact hebben met de cliënten in de overdrachtsperiode) zijn veel medewerkers met verlof en zal met vervangers gewerkt moeten worden. Ook zijn er minder medewerkers beschikbaar om vragen van cliënten te beantwoorden. Daarom is het voorstel om het besluit tot ontbinding per 1 oktober te nemen. Hiermee hebben we voor de overdracht van cliënten een afbouwperiode om de overdracht zorgvuldig te laten verlopen. Daarmee krijgt de aanbieder ook de tijd om lopende zaken af te wikkelen en zorgvuldig over te dragen.

We hebben overwogen om na de zomervakantie te ontbinden. Maar gelet op de door de toezichthouder geconstateerde veiligheidsrisico's willen we zo snel mogelijk voor zo veel mogelijk cliënten op zoek gaan naar betere zorg. We hebben daarnaast ook meegewogen dat een langere overdrachtsperiode ook Stichting Stan verder in de problemen kan brengen als de organisatie er niet in slaagt om de continuïteit van zorg invulling te geven. Om een goede overdracht te bevorderen organiseren wij in de zomerperiode een informatiebijeenkomst voor cliënten en voeren wij overleg met de Buurtteams Volwassenen op welke wijze in de zomervakantie een begin kan worden gemaakt met de overdracht. Tot slot krijgt Stichting Stan de aanwijzing om tot 1 oktober 2023 alle incidenten en vertrekkende medewerkers bij Wmo-toezicht te melden om de veiligheidsrisico's te beperken.

*Op de bijlagen 1 tot en met 3 rust een embargo om ervoor te zorgen dat de geadresseerde als eerste kennisneemt van de inhoud van deze stukken (artikel 5.1 lid 4 van Wet open overheid)..*

Met de ontbinding van het contract zelf zijn geen middelen mee gemoeid. Maar De nazorg zal echter inspanningen vergen van het ROB, gemeente en verwijzers. We verwachten de kosten voor deze extra inspanningen binnen de financiële kaders te kunnen dekken.

## **Communicatie**

We informeren Stichting Stan en de gemeenteraad over ons besluit. Voor de overige communicatie zie volgende paragraaf.

## **Vervolg**

In de afbouwfase maken we met Stichting Stan afspraken over het informeren van de cliënten en medewerkers en de overdracht van cliënten naar nieuwe zorgaanbieders. Er staat een werkgroep klaar om dit proces te begeleiden.

### Embargo's Collegevoorstel en bijlagen 1 tot en met 3 (tot vrijdag 14 juli 10.00 uur)

Om de directie van Stichting Stan voldoende tijd te geven om als eerste zelf kennis te nemen van de inhoud van het voorstel en zelf haar personeel en cliënten te informeren rust er op het collegevoorstel en de bijlagen 1 en 2 en 3, een embargo tot vrijdag 14 juli 10.00 uur.

Het voorgestelde besluit wordt met de vast te stellen brief formeel kenbaar gemaakt aan Stichting Stan. Het ontbinden van de overeenkomst kan in een civiele procedure aangevochten worden.

### Geheimhouding bijlage 4 Tot tijdstip publicatie bevindingen hertoets

De geheimhouding van bijlage 4 eindigt op het tijdstip waarop het rapport van bevindingen hertoets wordt gepubliceerd op de website van de toezichthouder.

Na afloop van de collegevergadering worden de regiogemeenten geïnformeerd en zal op de website van het Regionaal Ondersteuningsbureau (ROB) een bericht worden geplaatst over het besluit het contract met Stichting Stan te ontbinden.

## **Bijlagen**

1. Brief Stichting Stan "Ontbinden regionale overeenkomst (ambulante) Wmo en jeugdhulp".
2. Raadsinformatiebrief "Ontbinden regionale overeenkomst (ambulante) Wmo en jeugdhulp".
3. Rapport van bevindingen Wmo-toezicht Stichting Stan d.d. 26 april 2023.
4. GEHEIM Brief Wmo-toezicht *Aanbieding bevindingen hertoets Stichting Stan* d.d. 5 juli 2023.